

REPORT RIASSUNTIVO II TRIMESTRE 2026

Natura e Classificazione Reclami secondo il Regolamento di Pubblica Tutela

RIASSUNTIVO PER CLASSIFICAZIONE RECLAMI

INADEMPIENZA DEL SERVIZIO	8.3	87
RISPETTO DELLA PERSONA	1.3	88
TEMPI DI ATTESA PER OTTENERE PRESTAZIONI	3.5	115
ADEGUATEZZA E COMPLETEZZA INFORMAZIONE	2.3	38
ATTESA PER OTTENERE IL DOCUMENTO O RISPOSTA	3.2	16
ADEGUATEZZA DEI LOCALI	4.1	3
RISPOSTA ADEGUATA ALLE CONDIZIONI DEL SINGOLO	1.4	12
COMPLESSITA' ITER	6.3	17
DISPONIBILITA ASCOLTARE E CORTESIA	1.1	29
COLLEGAMENTI E PARCHEGGI	5.2	1
ACCESSIBILITA' TELEFONICA	2.2	12
INADEMPIENZA OPERATORE	8.1	42
TOTALE		460

ENCOMI	TOTALE	12
RECLAMI INVIATI ALLE STRUTTURE	TOTALE	460
SEGNALAZIONI WEB RISOLTE	TOTALE	742
SEGNALAZIONI TELEFONICHE RISOLTE	TOTALE	3558
TOTALE SEGNALAZIONI / RECLAMI	TOTALE	4760