

REPORT RIASSUNTIVO I TRIMESTRE 2026

Natura e Classificazione Reclami secondo il Regolamento di Pubblica Tutela

RIASSUNTIVO PER CLASSIFICAZIONE RECLAMI

INADEMPIENZA DEL SERVIZIO	8.3	95
RISPETTO DELLA PERSONA	1.3	78
TEMPI DI ATTESA PER OTTENERE PRESTAZIONI	3.5	35
ADEGUATEZZA E COMPLETEZZA INFORMAZIONE	2.3	45
ATTESA PER OTTENERE IL DOCUMENTO O RISPOSTA	3.2	18
ADEGUATEZZA DEI LOCALI	4.1	6
RISPOSTA ADEGUATA ALLE CONDIZIONI DEL SINGOLO	1.4	20
COMPLESSITA' ITER	6.3	13
DISPONIBILITÀ AD ASCOLTARE E CORTESIA	1.1	37
COLLEGAMENTI E PARCHEGGI	5.2	3
ACCESSIBILITA' TELEFONICA	2.2	6
INADEMPIENZA OPERATORE	8.1	25
TOTALE		381

ENCOMI	TOTALE	23
--------	--------	----

RECLAMI INVIATI ALLE STRUTTURE	TOTALE	381
--------------------------------	--------	-----

SEGNALAZIONI WEB RISOLTE	TOTALE	690
--------------------------	--------	-----

SEGNALAZIONI TELEFONICHE RISOLTE	TOTALE	3513
----------------------------------	--------	------

TOTALE SEGNALAZIONI / RECLAMI	TOTALE	4584
-------------------------------	--------	------