AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 CO. 1 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI LICENZE IN MODALITA' SUBSCRIPTION DEI PRODOTTI NINJAONE ADVANCED PRO FOR PUBLIC SECTOR E NINJAONE VULNERABILITY MANAGEMENT REAL TIME SOFTWARE ASSESMENT

Le caratteristiche tecniche inerenti la procedura per l'affidamento della presente fornitura costituita da un lotto unico e indivisibile, sono riportate nell'allegato tecnico (**all.1**).

La procedura di acquisto, verrà espletata tramite la piattaforma telematica (di seguito Piattaforma) accessibile all'indirizzo ***https://stella.regione.lazio.it*** e sarà aggiudicata con applicazione del criterio del prezzo ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D.Lgs. n. 36/2023, previa verifica di idoneità e conformità.

DESCRIZIONE DELL'OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

La presente procedura ha per oggetto la fornitura di licenze in modalita' subscription dei prodotti Ninjaone Advanced pro for public Sector e Ninjaone Vulnerability Management Real time software Assesment, per la durata di mesi 12.
La fornitura comprenderà l'attivazione delle licenze, il supporto tecnico, la manutenzione e tutti gli aggiornamenti software rilasciati dal produttore durante il periodo di validità contrattuale (mesi 12).
La consegna si intenderà formalmente eseguita con l'abilitazione dei profili di sottoscrizione sulla piattaforma cloud/on-premise dedicata.

I. IMPORTO DELLA FORNITURA

L'importo a base d'asta della fornitura di licenze in modalita' subscription dei prodotti Ninjaone Advanced pro for public Sector e Ninjaone Vulnerability Management Real time software Assesment per le esigenze della Asl Roma 2, è pari ad € 10.116,00 (IVA esclusa).

II. DOCUMENTAZIONE RICHIESTA E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Ciascun operatore economico dovrà presentare tutta la documentazione richiesta nella Piattaforma.
L'offerta tecnica dovrà contenere le specifiche tecniche e le caratteristiche qualitative necessarie per la valutazione.
L'offerta e la documentazione relativa alla procedura dovrà essere presentata esclusivamente attraverso la Piattaforma.
Non sono considerate valide le offerte presentate attraverso modalità diverse da quelle previste nella presente Richiesta di Preventivo.
Tutta la documentazione dovrà essere trasmessa entro e non oltre i termini stabiliti sulla Piattaforma.
Non sarà ammessa documentazione incompleta ovvero pervenuta oltre il termine sopra indicato, ovvero non sottoscritta e/o non corredata da copia fotostatica del richiesto documento di identità.
In caso di necessità, la scrivente Stazione Appaltante potrà richiedere alle imprese partecipanti di fornire chiarimenti o integrazioni in merito alla documentazione prodotta.

Il R.U.P.
Dott.ssa Valentina Di Nocera

VALENTINA DI NOCERA
04.11.2026 10:25:38 UTC

FORNITURA DI LICENZE IN MODALITÀ SUBSCRIPTION DEI PRODOTTI *NINJAONE ADVANCED PRO FOR PUBLIC SECTOR E NINJAONE VULNERABILITY MANAGEMENT REAL TIME SOFTWARE ASSESSMENT*

1. OGGETTO DELLA FORNITURA

Il presente documento tecnico ha per oggetto la fornitura dei software (in modalità subscription) **NINJAONE ADVANCED PRO E NINJAONE VULNERABILITY MANAGEMENT.**

NINJAONE ADVANCED PRO permette la gestione degli endpoint, l'applicazione autonoma di patch, il backup e accesso remoto tramite un'unica console. L'applicativo permette la gestione dei dispositivi in tempo reale semplificando i processi di assistenza.

NINJAONE VULNERABILITY MANAGEMENT REAL TIME SOFTWARE ASSESSMENT permette la gestione continua delle vulnerabilità eliminando i cicli di scansione senza interrompere il funzionamento degli endpoint.
La fornitura dovrà comprende l'attivazione del servizio, il supporto tecnico ordinario e tutti gli aggiornamenti software rilasciati dal produttore durante il periodo di validità contrattuale.

2. QUANTITÀ E COMPOSIZIONE DELLE FORNITURE

Il dimensionamento della fornitura è calcolato sulla base delle seguenti consistenze numeriche:

- **300 endpoint** (server)

3. **Durata contrattuale: 12 mesi**

- **Attivazione:** L'attivazione del servizio dovrà risultare pienamente operativa

4. LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) E SUPPORTO TECNICO

Il Fornitore si impegna a garantire, tramite il canale ufficiale del produttore o come partner certificato, un servizio di supporto tecnico con i seguenti requisiti minimi:

Priority Level 1 Error	An error, problem, or malfunction in the Service has resulted in the Service being unavailable for use. The Service is, for all intents and purposes,	4 Business Hours after Your report is received by NinjaOne.

	unusable.	
Priority Level 2 Error	An error in the Service has resulted in a loss of functionality and/or performance degradation, such that a notable level of user and/or operations intervention is required. Normal activities have been measurably impacted.	8 Business Hours after Your report is received by NinjaOne.
Priority Level 3 Error	An error in the Service has resulted in a loss of functionality and/or performance degradation. Some user and/or operations intervention is required. Minimal impact to normal activities.	18 Business Hours after Your report is received by NinjaOne.
Priority Level 4 Error	A general usage question or issue that may be cosmetic in nature or documentation related. The Service works without any functional limitation.	24 Business Hours after Your report is received by NinjaOne

6. MODALITÀ DI CONSEGNA E COLLAUDO

La consegna si intenderà formalmente eseguita con l'abilitazione dei profili di sottoscrizione sulla piattaforma cloud/on-premise dedicata.
L' ASL ROMA 2 si riserva un periodo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di consegna per verificare la corretta attivazione del software prima di procedere al verbale di regolare esecuzione.

FORNITURA DI LICENZE IN MODALITA' SUBSCRIPTION DEI PRODOTTI NINJAONE ADVANCED PRO FOR PUBLIC SECTOR E NINJAONE VULNERABILITY MANAGEMENT REAL TIME SOFTWARE ASSESMENT				
Descrizione	Costo/licenza 12 mesi	Canone offerto (Iva esclusa	Canone offerto (Iva inclusa)	Aliquota Iva
NinjaOne Advanced Pro for Public Sector				
NinjaOne Vulnerability Management Real Time Software Assessment for Public Sector				
TOTALE				

Importo Complessivo offerto S/Iva € ..... In lettere .....

Importo Complessivo offerto C/Iva € ..... In lettere .....

Valore % Iva _____% Importo €.....

Offerta n..... del.....

La presente offerta è valida ed impegnativa per 180 giorni a partire dalla data di scadenza fissata per la presentazione della presente offerta.

Nel redigere l'offerta, l'Impresa ha tenuto conto degli obblighi e di tutti i conseguenti oneri connessi ai CCNL di settore, alle disposizioni in materia di sicurezza e di protezione dei lavoratori, nonché alle condizioni del lavoro.