

FORNITURA DI LICENZE IN MODALITÀ SUBSCRIPTION DEI PRODOTTI *NINJAONE ADVANCED PRO FOR PUBLIC SECTOR E NINJAONE VULNERABILITY MANAGEMENT REAL TIME SOFTWARE ASSESSMENT*

1. OGGETTO DELLA FORNITURA

*Il presente documento tecnico ha per oggetto la fornitura dei software (in modalità subscription) **NINJAONE ADVANCED PRO E NINJAONE VULNERABILITY MANAGEMENT**.*

NINJAONE ADVANCED PRO permette la gestione degli endpoint, l'applicazione autonoma di patch, il backup e accesso remoto tramite un'unica console. L'applicativo permette la gestione dei dispositivi in tempo reale semplificando i processi di assistenza.

NINJAONE VULNERABILITY MANAGEMENT REAL TIME SOFTWARE ASSESSMENT permette la gestione continua delle vulnerabilità eliminando i cicli di scansione senza interrompere il funzionamento degli endpoint.

La fornitura dovrà comprendere l'attivazione del servizio, il supporto tecnico ordinario e tutti gli aggiornamenti software rilasciati dal produttore durante il periodo di validità contrattuale.

2. QUANTITÀ E COMPOSIZIONE DELLE FORNITURE

Il dimensionamento della fornitura è calcolato sulla base delle seguenti consistenze numeriche:

- **300 endpoint** (server)

3. Durata contrattuale: 12 mesi

- **Attivazione:** L'attivazione del servizio dovrà risultare pienamente operativa

4. LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) E SUPPORTO TECNICO

Il Fornitore si impegna a garantire, tramite il canale ufficiale del produttore o come partner certificato, un servizio di supporto tecnico con i seguenti requisiti minimi:

Priority Level 1 Error	An error, problem, or malfunction in the Service has resulted in the Service being unavailable for use. The Service is, for all intents and purposes,	4 Business Hours after Your report is received by NinjaOne.
------------------------	---	---

unusable.

Priority Level 2 Error	An error in the Service has resulted in a loss of functionality and/or performance degradation, such that a notable level of user and/or operations intervention is required. Normal activities have been measurably impacted.	8 Business Hours after Your report is received by NinjaOne.
Priority Level 3 Error	An error in the Service has resulted in a loss of functionality and/or performance degradation. Some user and/or operations intervention is required. Minimal impact to normal activities.	18 Business Hours after Your report is received by NinjaOne.
Priority Level 4 Error	A general usage question or issue that may be cosmetic in nature or documentation related. The Service works without any functional limitation.	24 Business Hours after Your report is received by NinjaOne

6. MODALITÀ DI CONSEGNA E COLLAUDO

La consegna si intenderà formalmente eseguita con l'abilitazione dei profili di sottoscrizione sulla piattaforma cloud/on-premise dedicata. L' ASL ROMA 2 si riserva un periodo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di consegna per verificare la corretta attivazione del software prima di procedere al verbale di regolare esecuzione.