RINNOVO LICENZE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA SUL SW LibraESVA ESG, email ARCHIVER, LetsDMARC.

1. OGGETTO DELLA FORNITURA

Il presente documento tecnico ha per oggetto il rinnovo della fornitura di licenze software in modalità abbonamento (subscription) dei prodotti **LibraESVA email security**, **email ARCHIVER** e **LetsDMARC**.

Le licenze d'uso del prodotto software **LibraESVA Email Security Gateway (ESG)** sono necessarie per la protezione delle 10.000 caselle di posta elettronica aziendale sul dominio aslroma2.it (gestite da un cluster comprendente alcuni server di posta/mail server con tecnologia Microsoft Exchange), e per il relativo servizio di manutenzione.
Nelle licenze si richiedono le seguenti funzionalità:
-BIT DEFENDER ANTIVIRUS
-MAIL ENCRYPTION
-CLUSTERING
-ACCOUNT TAKEOVER PROTECTION

Il prodotto software **LibraESVA ESG** deve essere corredato dalla componente **LetsDMARC** che permette di identificare le fonti legittime autorizzate ad inviare e-mail per conto dell'azienda, rendendo semplice l'impostazione del DMARC per proteggere il proprio dominio, con approfondimenti immediati sui flussi di posta elettronica al fine di assicurarne il controllo.

Si rende necessaria l' estensione a **25 TByte (TB)** della licenza del prodotto della Componente **Libraesva Email Archiver** per l' Archiviazione email completa, sicura e sempre ricercabile. I messaggi di posta delle circa 10.000 caselle aziendali (circa 30.000 messaggi di posta elettronica/giorno inviati/ricevuti, di cui quasi il 25% contenenti allegati) sono storicizzati in maniera cumulativa nel Data Base di LibraESVA Email Archiver, pertanto si richiede incrementare lo spazio a **25 TByte (TB)** acquisendo un'opportuna estensione della licenza del prodotto.

3. DURATA E DECORRENZA DEL SERVIZIO

- **Durata contrattuale: 12 mesi**
- **Attivazione:** Le chiavi di licenza o le credenziali di attivazione del tenant dovranno essere consegnate e risultare pienamente operative.

5. LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) E SUPPORTO TECNICO

Il Fornitore si impegna a garantire, tramite il canale ufficiale del produttore o come partner certificato, un servizio di supporto tecnico con i seguenti requisiti minimi:

- **Aggiornamenti inclusi:** Accesso gratuito a tutte le *minor* e *major release*, patch di sicurezza rilasciate durante il periodo contrattuale.
- **Modalità di supporto:** Assistenza tecnica multicanale (Web portal, Email, Telefono) disponibile nei giorni lavorativi.
- **Tempi di risposta:**
  - **Critical:** 2-hour response / 6-hour resolution window
  - **High:** 6-hour response / 12-hour resolution window
  - **Medium:** 8-hour response / 1-day resolution window
  - **Low:** 1-day response / 3-day resolution window

6. MODALITÀ DI CONSEGNA E COLLAUDO

La consegna si intenderà formalmente eseguita con la trasmissione digitale dei codici di licenza o con l'abilitazione dei profili di sottoscrizione sulla piattaforma cloud/on-premise dedicata.
L' ASL ROMA 2 si riserva un periodo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di consegna per verificare la corretta attivazione dei prodotti.