

FORNITURA DI LICENZE IN MODALITÀ SUBSCRIPTION DEL PRODOTTO MANAGEENGINE ENDPOINT CENTRAL SECURITY EDITION.

1. OGGETTO DELLA FORNITURA

Il presente documento tecnico ha per oggetto la fornitura di licenze software in modalità abbonamento (subscription) del prodotto *ManageEngine Endpoint Central Security Edition*, necessaria per gestire da remoto le postazioni di lavoro e i dispositivi connessi alla rete (cd endpoint aziendali), sui quali si rendono necessarie operazioni più complesse come l'aggiornamento da remoto delle patch. Si precisa che la componente software Endpoint Central si integra con la piattaforma ServiceDesk della ManageEngine, utilizzata per la gestione delle richieste di supporto all'Help Desk informatico (cd trouble ticket), e permette una gestione completa delle postazioni di lavoro e degli endpoint in genere. La fornitura comprende l'attivazione delle licenze, il supporto tecnico ordinario e tutti gli aggiornamenti software rilasciati dal produttore durante il periodo di validità contrattuale.

2. QUANTITÀ E COMPOSIZIONE DELLE LICENZE

Il dimensionamento della fornitura è calcolato sulla base delle seguenti consistenze numeriche:

- **Licenze Endpoint (Utenti/Dispositivi):** nr. **7.000** (settemila) licenze per la gestione dei nodi finali (es. workstation, laptop, server).
- **Licenze Tecnici (Operatori):** nr. **64** (sessantaquattro) licenze per gli amministratori di sistema e gli operatori dell'Help Desk abilitati all'utilizzo della console di gestione.

3. DURATA E DECORRENZA DEL SERVIZIO

- **Durata contrattuale:** **12 mesi**
- **Attivazione:** Le chiavi di licenza o le credenziali di attivazione del tenant dovranno essere consegnate e risultare pienamente operative entro e non oltre la data di decorrenza sopra indicata.

4. REQUISITI TECNICI E FUNZIONALITÀ MINIME RIGURDANTI LA "SECURITY EDITION"

Il software fornito deve garantire l'accesso completo a tutte le funzionalità native della suite *Endpoint Central Security Edition*, incluse ma non limitate a:

- **Unified Endpoint Management (UEM):** Gestione centralizzata di patch (OS e terze parti), distribuzione software, gestione dei dispositivi mobili (MDM) e controllo remoto dei terminali.

- **Vulnerability Assessment & Mitigation:** Scansione continua delle vulnerabilità di sistema, rilevamento di configurazioni errate e software a rischio.
- **Browser Security:** Gestione e messa in sicurezza dei browser aziendali, controllo delle estensioni e isolamento dei siti web pericolosi.
- **Device Control:** Monitoraggio e limitazione dell'uso di dispositivi di archiviazione USB e periferiche non autorizzate (Data Leak Prevention a livello di endpoint).
- **Application Control:** Whitelisting e blacklisting delle applicazioni per impedire l'esecuzione di software non autorizzato o potenzialmente dannoso.
- **BitLocker Management:** Gestione centralizzata della crittografia dei dischi e monitoraggio dello stato di conformità.

5. LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) E SUPPORTO TECNICO

Il Fornitore si impegna a garantire, tramite il canale ufficiale del produttore o come partner certificato, un servizio di supporto tecnico con i seguenti requisiti minimi:

- **Aggiornamenti inclusi:** Accesso gratuito a tutte le *minor* e *major release*, patch di sicurezza e hotfix rilasciate da ManageEngine durante il periodo contrattuale.
- **Modalità di supporto:** Assistenza tecnica multicanale (Web portal, Email, Telefono) disponibile nei giorni lavorativi.
- **Tempi di risposta:**
 - *Gravità Alta (Blocco del sistema):* Risposta ed evasione del ticket entro 2-4 ore lavorative.
 - *Gravità Media/Bassa:* Risposta entro 24 ore lavorative.

6. MODALITÀ DI CONSEGNA E COLLAUDO

La consegna si intenderà formalmente eseguita con la trasmissione digitale dei codici di licenza o con l'abilitazione dei profili di sottoscrizione sulla piattaforma cloud/on-premise dedicata.

L' ASL ROMA 2 si riserva un periodo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di consegna per verificare la corretta attivazione del numero esatto di licenze richieste (7.000 endpoint e 64 tecnici) prima di procedere al verbale di regolare esecuzione.