

AVVISO DI INDAGINE PRELIMINARE DI MERCATO

(ai sensi dell'art.2 dell'All.II.1 del D.Lgs.36/2023 e s.m.i.)

finalizzata all'individuazione degli operatori economici da invitare alla **PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO INERENTE LA FORNITURA DI LICENZE IN MODALITA' SUBSCRIPTION DEL PRODOTTO ENDPOINT CENTRAL SECURITY EDITION DELLA MANAGE ENGINE PER N. 7000 UTENTI E N. 64 TECNICI, DA SVOLGERSI TRAMITE PIATTAFORMA DEL SISTEMA PER GLI ACQUISTI TELEMATICI DELLA REGIONE LAZIO (STELLA).**

Tale avviso si è reso necessario in considerazione delle particolari caratteristiche tecniche e funzionali della fornitura in oggetto.

Le caratteristiche tecniche inerenti alla procedura per l'affidamento di acquisizione della fornitura sono riportate nella scheda tecnica prodotto, che si allega al presente avviso (*Allegato A – Scheda tecnica prodotto*).

I quesiti relativi alla scheda tecnica (*Allegato A – Scheda tecnica prodotto*) dovranno essere presentati in successiva fase di invito alla procedura ex art.50 co.1 lett.e) del D.Lgs. 36/2023.

La procedura di acquisto, verrà espletata tramite la piattaforma telematica (di seguito Piattaforma) accessibile all'indirizzo <https://stella.regione.lazio.it> e sarà aggiudicata con applicazione criterio del prezzo più basso, per prodotto ritenuto idoneo e conforme all'uso, ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D.Lgs. n. 36/2023.

Si precisa che tale indagine di mercato, ha solo fini esplorativi e che gli operatori, per il solo interesse manifestato, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento della fornitura.

Il presente documento non indice una procedura di gara e non presuppone la formazione di una graduatoria, lo stesso, pertanto, non è impegnativo per l'Amministrazione, la quale si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o annullare la presente indagine conoscitiva, senza che ciò possa costituire fonte di diritti o pretese di qualsivoglia natura, preordinati all'indennizzo o al rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione alla presente indagine di mercato.

La partecipazione all'indagine di mercato è ininfluente rispetto alla partecipazione successiva alla procedura di gara, non costituendo impegno alcuno circa il prosieguo della procedura.

La presentazione di manifestazioni d'interesse ha il solo scopo di comunicare all'Amministrazione la disponibilità ad essere selezionati, al fine di individuare una rosa di operatori economici ai quali rivolgere la Richiesta di Offerta tramite Piattaforma.

I - STAZIONE APPALTANTE

Amministrazione procedente: UOC Provveditorato – Asl Roma 2;

Indirizzo: Via Maria Brighenti, 23 – 00159 Roma

Il Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'articolo 15 del Codice, è la Dott. Valentina Di Nocera;

Il Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento e di esecuzione, ai sensi dell'articolo 15 co.4 del Codice, è il dott. Fabio Conte;

e-mail: procedure.acquisto@aslroma2.it; **PEC:** procedure.acquisto@pec.aslroma2.it;

II - SOGGETTI AMMESSI ALL'INDAGINE DI MERCATO

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici come definiti dall'art. 65 del D. Lgs. 36/2023, iscritti al registro della camera di commercio ed in possesso dei requisiti di cui all'art. 94 del D. Lgs. 36/2023, oggetto di specifica dichiarazione, secondo l'allegato facsimile (*Allegato B – Domanda di Partecipazione*), resa ai sensi e con le modalità di cui al D.P.R. 445/2000 e s.m.i. .

III - DESCRIZIONE DELL'OGGETTO DELL'APPALTO

La presente procedura ha per oggetto l'affidamento inerente la fornitura di licenze in modalità subscription del prodotto Endpoint Central Security Edition della ManageEngine per n. 7000 utenti e n. 64 tecnici per le esigenze dell'ASL Roma 2, come da *Allegato A – Scheda tecnica prodotto*.

IV - MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Ai sensi dell'art. 25 del Codice, successivamente alla scadenza del presente avviso, la procedura per l'affidamento della fornitura in argomento, sarà svolta attraverso l'utilizzo della piattaforma telematica STELLA (di seguito Piattaforma) accessibile all'indirizzo <https://stella.regione.lazio.it>, e contestualmente, gli atti della procedura per l'affidamento della fornitura in argomento saranno resi pubblici e scaricabili sia sul sito istituzionale nella sezione "*Bandi e Avvisi*", che all'indirizzo <https://centraleacquisti.regione.lazio.it/it/bandi-e-strumenti-di-acquisto/bandi-di-gara-in-scadenza>.

La domanda di richiesta alla partecipazione della consultazione di mercato, sottoscritta mediante firma digitale e corredata da copia fotostatica di documento d'identità in corso di validità del legale rappresentante, dovrà essere trasmessa entro e non oltre i termini stabiliti sulla Piattaforma Telematica STELLA esclusivamente a mezzo piattaforma di E-Procurement S.TEL.LA al seguente indirizzo: <https://stella.regione.lazio.it>.

Tutte le dichiarazioni dovranno essere corredate dal documento di identità in corso di validità del dichiarante e, qualora sia un procuratore, da copia della procura dello stesso. **Non dovrà essere inviato alcun altro documento non richiesto nel presente avviso.**

Non saranno ammesse le istanze incomplete, ovvero pervenute oltre il termine sopra indicato, ovvero non sottoscritte e/o non corredate da copia fotostatica di documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

In caso di necessità, la scrivente Stazione appaltante potrà richiedere alle imprese partecipanti di fornire chiarimenti o integrazioni in merito alla documentazione prodotta.

In conformità all'art. 13 del D.lgs. 30.06.2003 n. 196 e ss.mm.ii di cui al D.lgs 101/2018 in attuazione al GDPR Regolamento (UE) 2016/679 sulla tutela dei dati personali, si rammenta che il trattamento dei dati e delle informazioni che verranno comunicate sarà effettuato solamente per le finalità strettamente connesse alla gestione dell'elenco operatori economici.

I dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, e saranno registrati e conservati in archivi informatici e cartacei nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla Legge. Ai sensi di quanti previsto dall'art. 4 par. 1 n. 7 del GDPR, il titolare del trattamento dei dati è la ASL Roma 2.

Il R.U.P.
Dott.ssa Valentina Di Nocera



Responsabile dell'Istruttoria: Dott. Fabio Conte



Avviso di Indagine di Mercato

FORNITURA DI LICENZE IN MODALITÀ SUBSCRIPTION DEL PRODOTTO MANAGEENGINE ENDPOINT CENTRAL SECURITY EDITION.

1. OGGETTO DELLA FORNITURA

Il presente documento tecnico ha per oggetto la fornitura di licenze software in modalità abbonamento (subscription) del prodotto *ManageEngine Endpoint Central Security Edition*, necessaria per gestire da remoto le postazioni di lavoro e i dispositivi connessi alla rete (cd endpoint aziendali), sui quali si rendono necessarie operazioni più complesse come l'aggiornamento da remoto delle patch. Si precisa che la componente software Endpoint Central si integra con la piattaforma ServiceDesk della ManageEngine, utilizzata per la gestione delle richieste di supporto all'Help Desk informatico (cd trouble ticket), e permette una gestione completa delle postazioni di lavoro e degli endpoint in genere. La fornitura comprende l'attivazione delle licenze, il supporto tecnico ordinario e tutti gli aggiornamenti software rilasciati dal produttore durante il periodo di validità contrattuale.

2. QUANTITÀ E COMPOSIZIONE DELLE LICENZE

Il dimensionamento della fornitura è calcolato sulla base delle seguenti consistenze numeriche:

- **Licenze Endpoint (Utenti/Dispositivi):** nr. **7.000** (settemila) licenze per la gestione dei nodi finali (es. workstation, laptop, server).
- **Licenze Tecnici (Operatori):** nr. **64** (sessantaquattro) licenze per gli amministratori di sistema e gli operatori dell'Help Desk abilitati all'utilizzo della console di gestione.

3. DURATA E DECORRENZA DEL SERVIZIO

- **Durata contrattuale:** **12 mesi**
- **Attivazione:** Le chiavi di licenza o le credenziali di attivazione del tenant dovranno essere consegnate e risultare pienamente operative entro e non oltre la data di decorrenza sopra indicata.

4. REQUISITI TECNICI E FUNZIONALITÀ MINIME RIGURDANTI LA "SECURITY EDITION"

Il software fornito deve garantire l'accesso completo a tutte le funzionalità native della suite *Endpoint Central Security Edition*, incluse ma non limitate a:

- **Unified Endpoint Management (UEM):** Gestione centralizzata di patch (OS e terze parti), distribuzione software, gestione dei dispositivi mobili (MDM) e controllo remoto dei terminali.



- **Vulnerability Assessment & Mitigation:** Scansione continua delle vulnerabilità di sistema, rilevamento di configurazioni errate e software a rischio.
- **Browser Security:** Gestione e messa in sicurezza dei browser aziendali, controllo delle estensioni e isolamento dei siti web pericolosi.
- **Device Control:** Monitoraggio e limitazione dell'uso di dispositivi di archiviazione USB e periferiche non autorizzate (Data Leak Prevention a livello di endpoint).
- **Application Control:** Whitelisting e blacklisting delle applicazioni per impedire l'esecuzione di software non autorizzato o potenzialmente dannoso.
- **BitLocker Management:** Gestione centralizzata della crittografia dei dischi e monitoraggio dello stato di conformità.

5. LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) E SUPPORTO TECNICO

Il Fornitore si impegna a garantire, tramite il canale ufficiale del produttore o come partner certificato, un servizio di supporto tecnico con i seguenti requisiti minimi:

- **Aggiornamenti inclusi:** Accesso gratuito a tutte le *minor* e *major release*, patch di sicurezza e hotfix rilasciate da ManageEngine durante il periodo contrattuale.
- **Modalità di supporto:** Assistenza tecnica multicanale (Web portal, Email, Telefono) disponibile nei giorni lavorativi.
- **Tempi di risposta:**
 - *Gravità Alta (Blocco del sistema):* Risposta ed evasione del ticket entro 2-4 ore lavorative.
 - *Gravità Media/Bassa:* Risposta entro 24 ore lavorative.

6. MODALITÀ DI CONSEGNA E COLLAUDO

La consegna si intenderà formalmente eseguita con la trasmissione digitale dei codici di licenza o con l'abilitazione dei profili di sottoscrizione sulla piattaforma cloud/on-premise dedicata.

L'ASL ROMA 2 si riserva un periodo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di consegna per verificare la corretta attivazione del numero esatto di licenze richieste (7.000 endpoint e 64 tecnici) prima di procedere al verbale di regolare esecuzione.

SU CARTA INTESTATA DELL'AZIENDA

Alla A.S.L. ROMA 2
U.O.C. Provveditorato
Via M. Brighenti 23
00159 ROMA

OGGETTO: RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE PRELIMINARE DI MERCATO, INDETTA AI SENSI DELL'ART.2 DELL'ALL. II.1 DEL D.LGS. N. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO INERENTE LA FORNITURA DI LICENZE IN MODALITA' SUBSCRIPTION DEL PRODOTTO ENDPOINT CENTRAL SECURITY EDITION DELLA MANAGE ENGINE PER N. 7000 UTENTI E N. 64 TECNICI, DA SVOLGERSI TRAMITE PIATTAFORMA DEL SISTEMA PER GLI ACQUISTI TELEMATICI DELLA REGIONE LAZIO (STELLA).

Il/La Sottoscritto/a _____ Cod. Fiscale _____
Nat _ / a _____ il _____
nella qualità di _____
eventualmente giusta procura generale/speciale n. _____ del _____
autorizzato a rappresentare legalmente l'impresa/società _____
forma giuridica _____ Codice fiscale _____
Partita IVA n. _____ con sede legale in _____
CAP: _____ Via/piazza _____
Sede operativa _____
Numero telefonico: _____ Numero fax: _____
Indirizzo PEC: _____
PEC Ufficio Gare: _____

MANIFESTA LA DISPONIBILITA'

dell'operatore economico a partecipare all'indagine preliminare di mercato, indetta ai sensi dell'art.2 dell'All. II.1 del D.Lgs. n.36/2023, quale fase preliminare all'avvio della procedura per l'affidamento inerente la fornitura di licenza in modalità subscription del prodotto Endpoint Central Security Edition della Manage Engine per n. 7000 utenti e n. 64 tecnici.

_____, li _____

Il Documento deve essere firmato digitalmente

N.B.: Allegare copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.