

UNITI PER LA SICUREZZA DELLE CURE



“Giornata Nazionale per la sicurezza delle cure e della persona assistita”

17 settembre 2020

Il 17 settembre di ogni anno, l'Organizzazione Mondiale della Sanità, i partner internazionali e tutti i Paesi celebrano la Giornata Mondiale della Sicurezza del Paziente (WPSD). Gli obiettivi della Giornata Mondiale della Sicurezza del Paziente 2020 a livello globale sono:

- 1. Sensibilizzare il mondo intero sull'importanza della sicurezza degli operatori sanitari e sulle sue interconnessioni con la sicurezza dei pazienti;**
- 2. Coinvolgere più parti interessate e adottare strategie multimodali per migliorare la sicurezza degli operatori sanitari e dei pazienti;**
- 3. Implementare azioni urgenti e sostenibili da parte di tutte le parti interessate che riconoscono e investono nella sicurezza degli operatori sanitari, come priorità per la sicurezza dei pazienti;**
- 4. Riconoscere la dedizione e il duro lavoro degli operatori sanitari, in particolare nell'ambito dell'attuale lotta contro il COVID-19.**

RAZIONALE

Le scoperte scientifiche della medicina moderna hanno migliorato gli *outcome* delle cure sanitarie, tali vantaggi, tuttavia, non sono scevri da rischi, a volte significativi, per la sicurezza del paziente.

Tutti i pazienti ricoverati in ospedale o che accedano a vario titolo ai servizi/prestazioni erogati da strutture sanitarie territoriali, ambulatoriali, residenziali o prestate a domicilio potrebbero essere vittime di un evento avverso, è stato pertanto perseguito lo sviluppo capillare di una disciplina dedicata alla promozione della sicurezza del paziente e delle cure erogate che dipende dalla capacità del sistema di ridurre la possibilità di errore sia attraverso opportune procedure di prevenzione che attraverso il coinvolgimento dei pazienti/utenti quali soggetti consapevoli e attivamente partecipi al raggiungimento di tali obiettivi.

La Legge n.24/2017, ha fornito un rilevante contributo e ampia diffusione al tema della sicurezza delle cure, vista non solo come un obiettivo della pubblica amministrazione o delle imprese, ma associandola al “diritto alla salute”, essa rappresenta principalmente il contenuto di un diritto soggettivo costituzionalmente garantito; il diritto alla salute si rimodula entro un’ottica più concreta

e la sicurezza delle cure resta un riferimento ambizioso e impegnativo che può realizzarsi: “*anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie e l'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative*” cui è tenuto a concorrere tutto il personale operante nelle strutture.

CONTESTO

La ASL Roma 2 aderisce alla seconda Giornata Nazionale per la Sicurezza delle Cure e della Persona Assistita, istituita dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, attraverso iniziative di comunicazione e sensibilizzazione rivolte a operatori sanitari e utenti che permettano di raggiungere, in linea con le politiche ministeriali di sostegno alla sicurezza delle cure, una maggiore consapevolezza sull'argomento, parte integrante del diritto alla salute.

Un' iniziativa importante, in cui l'attenzione nei confronti di chi ricorre ai servizi sanitari, viene posta al centro di **iniziative e campagne di sensibilizzazione** per accrescere la cultura della prevenzione dei rischi in ambito sanitario e intervenire, ai fini del loro contenimento.

All'evento, che sarà l'occasione per un confronto sullo specifico tema della gestione del rischio clinico, nonché un'opportunità per consolidare la collaborazione fra pazienti e operatori sanitari nel processo di miglioramento della qualità e della sicurezza sono state invitate a prendere parte, anche tramite l'elaborazione di documenti/proposte migliorative da applicare ai relativi ambiti clinico assistenziali, tutte le articolazioni Aziendali.

Considerate le attuali criticità, legate al periodo di pandemia, che hanno di fatto ridotto e impedito la possibilità di incontro *on the job* e/o di organizzazione di eventi/dibattiti *de visu*, con il coordinamento della Direzione Strategica Aziendale, la UOC Risk Management ha indirizzato il proprio operato avvalendosi di operatori sanitari formati, come Facilitatori del Rischio Clinico Aziendale, dei Direttori/ Responsabili/ dei Presidi Ospedalieri e Territoriali e dei Dipartimenti Aziendali, ai fini della diffusione della cultura della *sicurezza delle cure e della persona assistita* e alla sensibilizzazione degli operatori.

Grazie alla collaborazione fattiva interprofessionale/multidisciplinare, UOC Sicurezza e Prevenzione, Assistenza alla Persona, Medicina d'Urgenza e PS Ospedale S. Pertini, Cardiologia Ospedale S. Pertini, Direzione Distretto 7 e della committenza - Casa della Salute Antistio, i Dipartimenti Tutela delle Fragilità e di Salute Mentale, UOSD Chirurgia Vascolare Ospedale S. Eugenio, Comitato Controllo Infezioni Correlate all'Assistenza, UOC Analisi Organizzativa e Supporto Informatico e UOS Comunicazione e URP Aziendali, sono stati individuati gli ambiti di intervento e le iniziative da realizzare (**Tabella 1**).

Tab.1: Attività realizzate nella ASL Roma 2

| OBIETTIVO WPSD 2020 n.2: Coinvolgere più parti interessate e adottare strategie multimodali per migliorare la Sicurezza degli Operatori Sanitari e dei Pazienti | | |
|--|--|---|
| ATTIVITÀ 1 | AZIONE 1 | STRUTTURE/OPERATORI/ SOGGETTI COINVOLTI |
| Formazione/Informazione per rafforzare le competenze e le conoscenze degli operatori sanitari in tema di sicurezza delle cure | Pubblicazione sul sito Intranet aziendale di documentazione inerente prevenzione e gestione del rischio clinico | UOC Risk Management UOS Comunicazione e URP Facilitatori di rischio clinico |
| ATTIVITÀ 2 | AZIONE 1 | STRUTTURE/OPERATORI/ SOGGETTI COINVOLTI |
| Prevenzione/Implementazione della cultura della sicurezza attraverso il coinvolgimento attivo degli attori interessati | Creazione di una pagina web sul sito Aziendale dedicata alla “Giornata nazionale per la sicurezza delle cure e della persona assistita” con locandine e brochure scaricabili sui temi relativi alla sicurezza della terapia farmacologica e altri temi inerenti la sicurezza delle cure | UOC Risk Management UOS Comunicazione e URP |
| | Apposizione di cartellonistica a tema in aree visibili e maggiormente frequentate nei Presidi ospedalieri e Articolazioni/Servizi territoriali | |
| | AZIONE 2 | STRUTTURE/OPERATORI/ SOGGETTI COINVOLTI |
| | Formazione da parte del DSM di un gruppo, opportunamente individuato di Peer supporters, fra la popolazione carceraria, finalizzato all’acquisizione di competenze per la prevenzione del rischio suicidario in ambito penitenziario a supporto degli operatori sanitari operativi presso il Carcere di Rebibbia | Dipartimento Tutela delle Fragilità Dipartimento di Salute Mentale UOC Risk Management Operatori Sanitari Peer Supporters |

| ATTIVITA' 3 | AZIONE 1 | STRUTTURE/OPERATORI/ SOGGETTI COINVOLTI |
|---|---|--|
| Cooperazione di professionisti afferenti a differenti <i>setting</i> assistenziali per attuare nuovi percorsi clinico assistenziali condivisi | Adozione di specifico modulo anamnestico, progettato quale elemento importante di continuità assistenziale e importante strumento di informazione, per registrare le notizie demografiche e cliniche rilevanti del paziente che, per esacerbazione delle condizioni cliniche, necessita di trasferimento dal Polo Penitenziario Rebibbia al PS dell'ospedale S. Pertini | UOC Risk Management UOC Medicina D'urgenza e PS Ospedale S. Pertini Dipartimento Tutela delle Fragilità |
| ATTIVITA' 4 | AZIONE 1 | STRUTTURE/OPERATORI/ SOGGETTI COINVOLTI |
| Avviamento e/o consolidamento dell'alleanza con il paziente ai fini della comprensione, condivisione e aderenza ai piani clinici proposti | Progetto pilota per la prevenzione degli errori in farmacoterapia con distribuzione e illustrazione all'utente in dimissione di scheda, appositamente formulata per riportare, con precisione, agli operatori le terapie che si stanno seguendo | UOC Risk Management UOC Cardiologia Ospedale S. Pertini UOSD Chirurgia Vascolare Ospedale S. Eugenio UOS Comunicazione e URP Utenti in dimissione |
| ATTIVITA' 5 | AZIONE 1 | STRUTTURE/OPERATORI/ SOGGETTI COINVOLTI |
| Avviamento e/o consolidamento dell'alleanza con il paziente ai fini dell'orientamento dell'utente nella fruizione dei servizi Aziendali | Elaborazione e diffusione all'utenza di una brochure informativa e orientativa relativa alla riorganizzazione delle modalità di fruizione/erogazione dei servizi/prestazioni del centro diabetologico, sito nella Casa della Salute Antistio, in periodo soggetto a restrizioni COVID 19 dipendenti | UOC Direzione Distretto 7 e della committenza - U. O. C. Casa della Salute Antistio UOS Comunicazione e URP UOC Risk Management |
| | AZIONE 2 | STRUTTURE/OPERATORI/ SOGGETTI COINVOLTI |
| | Progettazione, realizzazione e distribuzione all'utenza di Opuscolo esplicativo "Buone | UOC Assistenza alla Persona CCICA UOC Risk Management |

| | | |
|--|--|--|
| | <i>Pratiche</i> ” per la prevenzione delle infezioni correlate all’assistenza domiciliare | Dipartimento Tutela delle Fragilità |
| | AZIONE 3 | STRUTTURE/OPERATORI/ SOGGETTI COINVOLTI |
| | In fase di stampa un vademecum delle norme comportamentali per le persone in isolamento domiciliare da <i>COVID 19</i> e consigli utili per i familiari (#Assisto e curo a casa in sicurezza) | UOC Assistenza alla Persona CCICA UOC Risk Management Dipartimento Tutela delle Fragilità |
| OBIETTIVO WPSD 2020 n.3: Implementare azioni urgenti e sostenibili da parte di tutte le parti interessate che riconoscono e investono nella sicurezza degli operatori sanitari, come priorità per la sicurezza dei pazienti | | |
| ATTIVITÀ 1 | AZIONE 1 | STRUTTURE/OPERATORI/ SOGGETTI COINVOLTI |
| Implementazione della sicurezza dei lavoratori sanitari: una priorità per la sicurezza dei pazienti | Stesura di apposita procedura Aziendale e diffusione a tutto il personale Aziendale | UOC Sicurezza e Prevenzione UOS Comunicazione e URP |
| OBIETTIVO WPSD 2020 n.4: Riconoscere la dedizione e il duro lavoro degli operatori sanitari, in particolare nell'ambito dell'attuale lotta contro il COVID-19 | | |
| ATTIVITÀ 1 | AZIONE 1 | STRUTTURE/OPERATORI/ SOGGETTI COINVOLTI |
| Diffusione comunicazioni di elogio e supporto del contributo e sacrificio degli operatori sanitari in tempo emergenziale | Ringraziamenti inviati, tramite nota protocollo, comunicazioni su pagina intranet e mail aziendale, a tutto il personale che con impegno, passione e professionalità continua a lavorare per essere punto di riferimento per i cittadini in un momento emergenziale in cui operatori sanitari qualificati e motivati rappresentano due aspetti fondamentali per garantire cure sicure ai pazienti. | Direzione Strategica Direttore UOC Assistenza alla Persona |

CONSIDERAZIONI

La sicurezza è una componente fondamentale dell'assistenza sanitaria e rappresenta il prerequisito per l'erogazione di prestazioni di elevata qualità. La Asl Roma 2 è impegnata, da sempre, a promuoverla in ospedali e strutture territoriali di afferenza al fine di prevenire i potenziali esiti indesiderati. Per migliorare serve la collaborazione di Tutti, è questo il motto della giornata nazionale della sicurezza delle cure e della persona assistita che sollecita gli operatori che a vario titolo sono coinvolti nell'assistenza e nel rapporto con il cittadino/utente/paziente/degente e gli stessi cittadini/utenti/pazienti a creare quel circuito virtuoso, a sostegno di un'alleanza, che oltre ad offrire migliori prestazioni da parte degli operatori e una maggiore sicurezza per tutti, può rafforzare anche il rapporto di fiducia tra pazienti e operatori per poter accedere e usufruire dei servizi sanitari in tutta sicurezza, per contribuire a migliorare ulteriormente le cure e i servizi.

La giornata nazionale porrà le basi per proseguire le iniziative già intraprese e adire a nuovi obiettivi quali:

- “Percorsi di promozione della salute” nell'ambito dell'Attività Proattiva Infermieristica (API) e dell'Infermieristica di Famiglia e di comunità;
- Corsi di formazione attiva ai pazienti, familiari, *caregiver*, ai fini di garantire la sicurezza delle cure erogate (fattibilità da verificare e modalità da concordare in funzione delle norme preventive attualmente vigenti);
- Formazione/Informazione agli operatori sanitari per implementare la resilienza per la gestione alle situazioni/sollecitazioni emergenziali.

Le attività compatibilmente con l'evolversi della situazione emergenziale da *COVID 19* saranno svolte sul campo e/o in presenza.

BIBLIOGRAFIA_SITOGRAFIA

- *Covid-19: Pandemic risk Special report 2020*. Risk.net
- *The Economics of Patient Safety in Primary and Ambulatory Care* © OECD 2018;
- *Dizionario per la sicurezza delle cure per il cittadino*. AGENAS;
- Legge 8 marzo 2017 n. 24 recante "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", pubblicata in Gazzetta Ufficiale, serie Generale, n. 64 del 17 marzo 2017;
- *Percorso Formativo sulla Sicurezza del Paziente*. WHO patient safety curriculum guide: multi-professional edition. Il Manuale del Percorso Formativo sulla Sicurezza del Paziente. Edizione multidisciplinare © Azienda ULSS 20 di Verona (2014)).
- <https://www.who.int/news-room/events/detail/2020/09/17/default-calendar/world-patient-safety-day-2020>
- <https://www.who.int/campaigns/world-patient-safety-day/2020>
- https://www.who.int/features/factfiles/patient_safety/en/
- <https://www.who.int/data/collections>
- <https://mailchi.mp/who.int/wha-72-achievements-commitment-accountability>
- <https://www.who.int/patientsafety/policies/global-health-priority/en/>
- (WHA 72.6)
- http://www.salute.gov.it/portale/news/p3_2_2_1_1_stampa.jsp?id=559
- <https://www.sifoweb.it/notizie-varie/4069-giornata-nazionale-per-la-sicurezza-delle-cure-e-della-persona-assistita.html>
- <https://www.cineas.it/responsabilita-medica-e-risk-management-durante-lemergenza-sanitaria/>
- <https://www.nurse24.it/dossier/salute/giornata-nazionale-sicurezza-cure-e-persona-assistita.html>
- http://www.quotidianosanita.it/scienza-e-farmaci/articolo.php?articolo_id=76445
- https://www.merateonline.it/public/pub_immagini/2019/Agosto/scheda_farmaci.pdf
- <https://www.oksalute.it/rassegna-stampa-salute-e-benessere/tutela-della-sicurezza-di-medici-e-sanitari-approvata-dalla-legge/>