



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 2



Carta dei servizi socio sanitari rivolti all'Infanzia e all'Adolescenza



SERVIZI SOCIALI DEL MUNICIPIO VII



SERVIZI E POLITICHE PER LE PERSONE DI MINORE ETÀ E L'AMBITO FAMILIARE

I servizi e gli interventi rivolti all'ambito familiare, alla genitorialità, alla cura e alla protezione delle persone di minore età sono articolati sia in un'ottica promozionale e preventiva che in risposta ai bisogni legati a condizioni di crisi, debolezza sociale, emarginazione, conflitto, maltrattamento, abuso e violenza domestica.

Tali interventi, per favorire la prossimità e la partecipazione, sono affidati alla gestione decentrata degli Uffici Municipali e si attivano sia con accesso diretto, su richiesta delle famiglie, che attraverso la rete territoriale dei servizi o in funzione ausiliaria su incarico della Magistratura ordinaria e minorile.

I progetti e le azioni si realizzano in prima istanza attraverso l'attività del Servizio Sociale che, per le funzioni proprie dell'Ente e per specifico mandato professionale, agisce ponendo al centro l'interesse superiore della persona di minore età, opera per rimuovere prioritariamente gli ostacoli che possono impedirne un sano e libero sviluppo, ed interviene per garantire il diritto al mantenimento degli affetti e delle relazioni familiari, l'accesso all'istruzione e la prevenzione di comportamenti pregiudizievoli, devianti e di esclusione sociale.

Il Municipio Roma VII ha sempre operato per la costruzione di un Welfare di comunità che secondo i principi della Legge 328/00 potesse garantire i livelli minimi di assistenza e nello stesso tempo fare prevenzione per promuovere benessere e sviluppo, in collaborazione con i Distretti Socio Sanitari di riferimento territoriale afferenti all'attuale Azienda Sanitaria Locale Roma 2.

Gli interventi socio-sanitari integrati si realizzano secondo una metodologia condivisa, in alcuni casi regolamentata con Protocolli inter istituzionali come nel caso del GIL per i minori sottoposti a provvedimenti delle Autorità Giudiziarie, del GILA per le adozioni e del Servizio di Mediazione Familiare

presso il Centro Famiglie Villa Lais, in altri casi si attivano all'interno di progetti che sostengono il lavoro di rete.

L'attuale sistema dei servizi prevede interventi di *primo livello*, per sostenere e prevenire condizioni di rischio che possano essere di pregiudizio per le persone di minore età, ed interventi di *secondo livello*, per garantire la protezione, l'assistenza e la cura quando le relazioni ed i legami familiari si sono compromessi.

SERVIZI ED INTERVENTI PER LE PERSONE DI MINORE ETÀ E L'AMBITO FAMILIARE

Servizio Sociale Professionale

Il Servizio Sociale Professionale si esplica attraverso l'attività professionale dell'Assistente Sociale, la figura tecnica che opera per l'autodeterminazione della persona attuando tutti gli interventi volti a rimuovere le disparità di condizioni economiche e sociali che determinano diseguaglianze di fatto, la tutela, la cura, la protezione, l'inclusione, la promozione:

- Accoglienza, ascolto e consulenza familiare
- Valutazione sociale
- Valutazione del rischio giuridico
- Progetti individualizzati a favore di minori e famiglie in condizione di debolezza sociale e pregiudizio
- Sostegno alla genitorialità
- Lavoro di rete
- Lavoro di comunità
- Progettazione
- Coordinamento di servizi

- Consulenze tecniche in collaborazione e su mandato della Magistratura
 - o Segnalazioni di minori in condizioni di rischio giuridico
 - o Indagini Socio-ambientali
 - o Progetti ed Interventi per la protezione del minore
 - o Progetti ed Interventi per il recupero delle funzioni genitoriali

Interventi di sostegno in situazioni di fragilità socio-economica

- ☛ Progetti di intervento globale ai sensi della DCC154/97:
 - o percorsi di promozione sociale individualizzati, finanziati con interventi economici finalizzati
 - o programmi di lavoro e tirocini formativi ASU
- ☛ Contributi all'affitto in condizioni di emergenza abitativa ai sensi della DCC 163/98
- ☛ Progetti di inclusione attiva
 - o progetti di sostegno all'inclusione attiva - Carta REI

Centri per le Famiglie

Nel Municipio Roma VII attualmente sono attivi due Centri per le famiglie, il Centro Famiglie Villa Lais ed il Centro Famiglie Leg@mi che da gennaio 2019 confluiranno in un unico servizio **Centro Famiglie NuoVi Legami** (cfr descrizione a seguire).

I Centri Famiglie sono finalizzati a sostenere i genitori nell'affrontare gli aspetti educativi e di crescita dei figli, con una attenzione sia alla normale evoluzione del ciclo familiare sia all'insorgere di particolari momenti di crisi. Pertanto sono stati progettati ed operano in integrazione con tutti i servizi sociali e sanitari specialistici pubblici, i servizi educativi e quelli convenzionati, intervenendo sia in un *primo livello* per implementare le azioni di prevenzione e promozione del benessere, che in un *secondo livello* a

sostegno delle relazioni familiari e per contrastare i fenomeni di disagio.

Sintesi dei servizi offerti:

- Attività laboratoriali ludiche ed educative per genitori e figli
- Gruppi di incontro su tematiche specifiche
- **Servizi Specialistici** a sostegno di particolari momenti di crisi che possono incontrare le famiglie

⌘ Accoglienza e Consulenza professionale

⌘ Mediazione Familiare per coppie separate, in via di separazione o divorzio, per promuovere e sostenere la genitorialità e per trovare accordi soddisfacenti per loro stesse e per i figli

⌘ Consulenza giuridica in materia di diritto di famiglia

⌘ Servizio per il diritto di visita e di relazione

⌘ Consulenza familiare psicologica

⌘ Consulenza Educativa per genitori e figli

⌘ Percorsi di sostegno psicologico individuale, di coppia, familiare e di gruppo

⌘ Mediazione culturale

Il **Centro famiglie Villa Lais** è attivo sul territorio dal 2001 e nel tempo, per la sua capacità sperimentale e progettuale, ha coordinato reti e tavoli a valenza cittadina. Si tratta di un servizio finalizzato prevalentemente alla cura del benessere e alla prevenzione. È parte integrante del Servizio Sociale municipale, le attività ed i servizi sono garantiti da personale, tecnico e amministrativo, dipendente dell'Ente pubblico e da tecnici del Terzo Settore che collaborano in convenzione. Offre attività laboratoriali ludico-ricreative ma anche interventi specialistici di sostegno, tra i quali la consulenza genitoriale, il servizio di Mediazione Familiare ed il Servizio per il diritto di visita e di relazione.

Il **Centro famiglie Leg@mi** è stato riprogettato nel 2014 a seguito dell'unificazione amministrativa dei Municipi di Roma ex IX ed ex X ed è stato strutturato per intervenire in modo più specifico su un *secondo*

livello di trattamento ovvero sostenere con prestazioni di consulenza professionale e percorsi individualizzati eventuali crisi che possono presentarsi nel percorso di formazione dell'individuo e dei sistemi familiari. Le attività ed i servizi sono coordinati dall'ente pubblico e garantiti da professionisti e tecnici del Terzo Settore che collaborano in convenzione.

All'interno del Centro famiglie Leg@mi, si svolge anche il "Servizio per il diritto di visita e di relazione", un servizio per il recupero e/o il mantenimento della relazione tra figli e genitori non conviventi, attivato su disposizione della Magistratura. Un intervento che va garantito con specifiche professionalità, in applicazione delle Linee guida approvate con la Delibera di Giunta Capitolina n. 335/2015, coordinato dal Responsabile municipale dell'Ufficio GIL.

Per implementare le attività dei Centri per le famiglie, accogliere le richieste dell'utenza ancora in fase, e al contempo sperimentare interventi innovativi in considerazione dei nuovi bisogni rilevati, il Municipio Roma VII ha partecipato in co-progettazione con un soggetto del Terzo settore, individuato con la procedura della Manifestazione di interesse, all'*Avviso Pubblico per l'accesso ai contributi Regionali finalizzati alla realizzazione dei Centri Famiglia nel Lazio – DGR 658/2014.*

SERVIZI DI PROSSIMITÀ E ASSISTENZA NEL TERRITORIO

Servizio di Educativa Domiciliare SISMIF

Il servizio SISMIF è un servizio di sostegno educativo domiciliare offerto alle famiglie con figli minori di età e si configura come un sistema di interventi a carattere sociale, mirati al supporto della genitorialità e alla tutela del benessere materiale e relazionale della persona di minore età, finalizzato al miglioramento delle condizioni di vita dell'intero nucleo familiare, così da consentire la permanenza del minore nel suo ambiente di origine e prevenire forme di istituzionalizzazione.

Il servizio si attiva su programmazione e richiesta dei Servizi Sociali responsabili del progetto individualizzato ed i Piani di Intervento sono definiti in accordo con la famiglia d'origine e l'Ente gestore.

Le prestazioni assistenziali vengono definite in base al Piano d'intervento e si realizzano presso il domicilio del nucleo familiare o, per estensione, nei luoghi significativi per il minore stesso e la famiglia. Le attività vanno dal sostegno al minore negli impegni e nell'obbligo scolastico, dal favorire le relazioni tra pari motivando ed attivando l'inserimento nei contesti aggregativi sociali, culturali e sportivi territoriali, al supporto pratico, educativo e gestionale, offerto alle famiglie nello svolgimento delle proprie funzioni genitoriali.

Interventi di contrasto e di prevenzione all'evasione e alla dispersione

scolastica

Al fine di garantire il diritto allo studio e per la funzione di tutela nei confronti delle persone di minore età, in caso di evasione dell'obbligo scolastico la competenza dell'Ente locale è relativa all'accertamento delle condizioni pregiudizievoli in cui si può trovare il ragazzo e delle eventuali responsabilità dei genitori. Il Servizio Sociale, le Scuole e la Polizia Municipale agiscono in base ad un Protocollo e una procedura stabilita dal Dipartimento Politiche Educative.

SERVIZI A TUTELA DELLE PERSONE DI MINORE ETÀ A RISCHIO GIURIDICO

Ufficio GIL – Gruppo Integrato di Lavoro per gli interventi a protezione delle persone di minore età soggette a procedimenti civili attivati dall'Autorità Giudiziaria

Rispetto alle molteplicità e alla complessità dei servizi afferenti all'ambito, la competenza del Servizio Sociale relativa alla tutela delle persone di minore età in stato di incuria, a rischio di abbandono o soggette a comportamenti pregiudizievoli da parte dei genitori, maltrattamenti ed abusi, è disciplinata a norma di legge e declinata per le specifiche funzioni all'interno di un Protocollo GIL che definisce i livelli di integrazione tra i servizi sociali dell'Ente locale e quelli della Azienda Sanitaria. Al fine di garantire lo svolgimento di questa specifica funzione inderogabile dell'Ente, il Municipio Roma VII ha previsto nel suo assetto l'*Ufficio GIL*, una struttura con una propria organizzazione, un Coordinamento tecnico integrato (CTI) con personale dei Distretti Asl di riferimento e una équipe tecnica costituita da personale municipale e altro personale fornito attraverso un progetto "*Diritti dell'infanzia, dell'adolescenza e delle famiglie*", in convenzione con un ente esterno.

Affidamento familiare

Si tratta di un intervento di sostegno alle famiglie che si trovano in una condizione di temporanea difficoltà, previsto e disciplinato a norma di legge. Il progetto è individualizzato, si sviluppa in base agli specifici bisogni della persona di minore età e viene attivato dal Servizio Sociale titolare del procedimento. L'Affidamento Familiare può essere disposto su richiesta degli

interessati o su mandato della Magistratura, può essere intra familiare o etero familiare, ma mantiene sempre la caratteristica di temporaneità. Il Servizio Sociale è tenuto a mantenere un monitoraggio costante del progetto e fornire tutti gli interventi di sostegno necessari sia alla famiglia di origine in difficoltà che alla famiglia affidataria, compreso un contributo economico previsto per gli affidatari.

Servizi educativi residenziali e semi residenziali

L'inserimento in una struttura educativa residenziale è attuato a tutela dei minori che presentano una situazione familiare ritenuta a rischio per il loro benessere ed il loro sviluppo psicofisico. Il progetto può essere concordato con i familiari, su valutazione del Servizio Sociale, o disposto dall'Autorità Giudiziaria. L'inserimento ha sempre carattere di temporaneità e si realizza nel circuito dei servizi previsti a norma di legge, Case Famiglia, Gruppi Appartamento, Case di semi e Case di accoglienza per nuclei madre-bambino gestiti da Enti privati autorizzati al funzionamento e/o in convenzione. Si ricorre all'inserimento in regime di Semi residenzialità per i progetti che richiedono interventi a valenza più educativa che protettiva e nelle fasi di transizione, risultando questi maggiormente efficaci sia rispetto ai bisogni delle persone di minore età che rispetto al sostegno e al recupero delle famiglie.

Interventi di contrasto alla violenza di genere e alla violenza domestica

Attualmente nel territorio del Municipio Roma VII non sono finanziate misure specifiche, né sono presenti servizi specialistici. Il Servizio Sociale Professionale municipale tuttavia, per le proprie funzioni, interviene anche nei casi di violenza di genere e di violenza domestica, sia su accesso spontaneo che su mandato dell'Autorità Giudiziaria in presenza di figli minori di età. Si attiva sia in un primo livello di prevenzione che in un secondo livello, per la messa in protezione ed il recupero dell'autonomia, operando in stretta collaborazione con i servizi specialistici CAV, Centri Antiviolenza, Case Rifugio e Case di semi autonomia della rete cittadina, gestiti direttamente da

Roma Capitale, *Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità.*

L'efficacia dell'intervento in questi casi è direttamente connessa alla capacità di condividere procedure integrate e costituire una rete di collaborazione e opportunità che possa permettere alla donna di ricevere un reale supporto per uscire dalla situazione di violenza, sia nella fase di emergenza e pronto intervento che nella fase di accompagnamento verso la piena autonomia.

Il Municipio Roma VII però, pur in assenza di servizi specializzati e finanziamenti, ha sempre mantenuto un focus sul tema, facilitando tutti gli interventi di prevenzione proposti a vario titolo da Associazioni di genere, individuando azioni specifiche in progetti quali il Centro Famiglie Leg@mi e lo Sportello CAM per il trattamento degli uomini autori di violenza, e mettendo a disposizione la propria sede per il nuovo Centro Antiviolenza cittadino nella sede municipale di Via Tommaso Fortiofiocca, 71. Inoltre si sta impegnando con fondi propri per l'avvio di una Casa di Semi autonomia per l'accoglienza di donne vittime di violenza ed in condizione di fragilità sociale (cfr progetto GATE VII).

INTERVENTI E SERVIZI TERRITORIALI PREVISTI ALL'INTERNO DEL PIANO PER LA PROMOZIONE DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA AI SENSI DELLA LEGGE 285/97

Ludoteche

I servizi offrono attività di gruppo per bambini e bambine dai 3 agli 11 anni finalizzate a favorire la loro crescita ed il percorso di acquisizione dell'autonomia. Le attività sono organizzate in laboratori realizzati all'interno di spazi dedicati in orario pomeridiano, secondo una programmazione settimanale. Nel periodo estivo e durante le vacanze scolastiche, si propongono anche attività esterne ed una programmazione in orario antimeridiano. La partecipazione è ad accesso libero e spontaneo o su invio del Servizio Sociale.

In considerazione dei nuovi bisogni rilevati e secondo quanto previsto dalla Direttiva n. 4/2018 emanata dall'Assessorato alla Persona, Scuola e Comunità Solidale, che garantisce l'attuazione della DAC N. 35/2018 – adesione al programma dell'UNICEF "Città delle bambine e dei bambini"- i servizi sono stati ridefiniti. I progetti elaborati prevedono una nuova distribuzione sul territorio, attività maggiormente integrate ed inclusive e la realizzazione di un servizio di Ludoteca Diffusa.

Nel Municipio Roma VII si realizzano 3 progetti di Ludoteca:

- Ludoteca 1 – “Diffusa” (IX/1) – Quadrante Tuscolano
- Ludoteca 2 – Via Selinunte (X/5) – Quadrante Tuscolano
- Ludoteca 3 – Sede Appio (IX/4B)- Quadrante Appio

Centri Adolescenti CAG

I servizi sono rivolti a ragazzi e ragazze dagli 11 ai 21 anni e prevedono attività di gruppo finalizzate prevalentemente a favorire l’aggregazione ed il protagonismo giovanile. I laboratori offerti (video, musica, teatro, informatica, sostegno allo studio, etc) sono programmati tenendo conto degli interessi e dei bisogni dei partecipanti. I Centri sono aperti in orario pomeridiano e l’accesso è libero. L’equipe educativa e gli animatori svolgono anche attività di informazione nelle scuole e sul territorio per la promozione del servizio, e l’attivazione di reti anche a valenza cittadina.

Nella nuova progettazione è prevista l’implementazione delle attività di **educativa territoriale di strada** a favore di adolescenti e giovani che vivono nelle zone del territorio municipale caratterizzate da condizioni di maggiore svantaggio economico, sociale e culturale, con particolare attenzione alla scolarizzazione degli alunni in obbligo scolastico e alla prevenzione del disadattamento e dei comportamenti devianti. Inoltre i servizi sono stati caratterizzati con alcune specificità: il CAG con sede in via Marco Dino Rossi,9 per le attività finalizzate all’orientamento formativo e lavorativo; il CAG con sede in via G. Belloni per gli interventi volti alla prevenzione della dispersione scolastica e il CAG “Scholè”, con sede in via Fortifiocca, 71, in integrazione con la ASL, invece per l’offerta di interventi specialistici volti ad intercettare e prevenire lo sviluppo di psicopatologie e al contempo per la metodologia di lavoro coordinato con le istituzioni scolastiche e gli altri servizi in rete.

Nel Municipio Roma VII attualmente sono in corso 3 progetti CAG:

- o “SCHOLE’ (X/1) – Quadrante Appio

o CAG Via Belloni (IX/4) – Quadrante Tuscolano

o CAG Via Marco Dino Rossi (X/2) – Quadrante Tuscolano

Centri ricreativi

All'interno del Piano ai sensi della Legge 285/97, il Municipio Roma VII, con il progetto "Tempo della non scuola" ha offerto nelle vacanze scolastiche, invernali ed estive, un servizio ricreativo per bambini e adolescenti dai 3 ai 14 anni, in collaborazione diversi enti attuatori selezionati tra quelli accreditati con procedura pubblica.

Il servizio prevede attività da svolgere presso i plessi scolastici o lo sedi degli organismi attuatori, con partecipazione ad accesso libero o su segnalazione del Servizio Sociale.

Centri per le Famiglie

Data l'esperienza del Centro famiglie Villa Lais e del Centro famiglie Leg@mi, il Municipio Roma VII, al fine di consolidare l'offerta di prestazioni, attività e iniziative capaci di promuovere il benessere e di contrastare i fenomeni di disagio e di isolamento sociale, propone un nuovo servizio.

Il Centro Famiglie "NuoVi Legami" (X/3), in coerenza con il programma 'Città amiche delle bambine e dei bambini', si presenta come un servizio che può fornire prestazioni a carattere sociale, psicologico ed educativo, atte ad implementare e rafforzare, in modo integrato, tutte le azioni di promozione dell'infanzia e dell'adolescenza e di sostegno alle relazioni familiari, agendo con interventi sia di prevenzione che di supporto, a fronte delle diverse istanze e crisi che possono intervenire durante il naturale ciclo di vita.

Le attività e le prestazioni saranno rivolte infatti a genitori che si trovano a fronteggiare specifici bisogni evolutivi dei figli, persone che attraversano particolari momenti di difficoltà o conflitti, famiglie che presentano problematiche legate all'interruzione e la trasformazione dei legami, famiglie

affidatarie, famiglie migranti, famiglie monoparentali, neogenitori, donne vittime di violenza ed adolescenti a rischio drop out.

In collaborazione con tutti i servizi istituzionali, le scuole e gli altri servizi della rete, compresi i servizi di coordinamento cittadini e le Autorità Giudiziarie, il Centro Famiglie offrirà accoglienza professionale, consulenza sociale ed educativa, sostegno psicologico individuale e familiare, mediazione familiare, consulenza legale nell'ambito del diritto di famiglia, attivazione di gruppi, laboratori ludico educativi per genitori e figli, mediazione culturale, mediazione intergenerazionale, iniziative formative, iniziative partecipative e lavoro di rete, per facilitare lo sviluppo di attività autogestite dalle famiglie e per la promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

Le attività proposte si sono consolidate come validi modelli metodologici di intervento nel campo specifico, in particolare nella loro funzione di supporto alla genitorialità, prima nel Centro Famiglie Villa Lais e poi nel Centro Famiglie Leg@mi.

Attualmente, in considerazione dei nuovi bisogni, delle caratteristiche della popolazione e dell'estensione del territorio del Municipio Roma VII, i due preesistenti Centri Famiglie confluiranno in un **Servizio unificato e coordinato**, che possa fornire un'offerta più ampia e strutturata di prestazioni ed interventi, da realizzare tuttavia mantenendo due sedi geograficamente dislocate, in modo da garantire la prossimità e facilitare l'accesso alla cittadinanza.

Le attività si svolgeranno infatti sia presso i locali municipali di via Tommaso Fortifiocca n. 71, in un'area debitamente individuata ed attrezzata, con uno spazio specifico dedicato al servizio di **Mediazione Familiare**, sia presso i locali del presidio sanitario di via della Stazione di Ciampino n. 31, sede dell'attuale Centro Famiglie, con uno spazio specifico dedicato al **“Servizio per il diritto di visita e di relazione”**, a seguire denominato SDVeR, realizzato in conformità alle Linee guida predisposte da Roma Capitale con DGC 335/2015.

Alle prestazioni e alle attività si potrà accedere in modo diretto e spontaneo, o su invio da parte del Servizio Sociale Professionale, del Segretariato Sociale (PUA) e degli altri servizi sociali, socio-sanitari ed educativi della rete territoriale. Sia gli interventi di prevenzione che quelli di sostegno si realizzeranno in ogni caso attraverso un approccio multidisciplinare, a cura di una équipe coordinata dal Servizio Sociale del Municipio Roma VII , in integrazione con i referenti dei servizi socio-sanitari della Asl Roma 2 - Distretto VII, costituita da assistenti sociali e psicologi degli stessi servizi istituzionali e figure tecniche professionali specialistiche quali educatori, psicologi, psicoterapeuti, mediatori familiari, mediatori culturali ed avvocati forniti da un ente gestore, da individuare attraverso procedura pubblica.

Sintesi dei servizi offerti:

- **Accoglienza e consulenza professionale** all'individuo e alle famiglie contestuale per tutto l'orario di apertura al pubblico, sia diretta che telefonica in entrambe le sedi;

- **Consulenza educativa** per genitori e figli, individuale e di gruppo, attraverso percorsi strutturati a tempo Via della Stazione di Ciampino, 31;

- **Consulenza psicologica** alle famiglie, alle coppie in situazione di crisi e ai singoli, su appuntamento per l'intera disponibilità oraria in entrambe le sedi;

- **Sostegno psicologico** individuale, familiare e di coppia con percorsi strutturati a tempo in entrambe le sedi;

- **Mediazione Familiare** per genitori in corso di separazione e divorzio che scelgono volontariamente di ritrovare una collaborazione genitoriale, articolato su minimo due giorni settimanali da realizzare nella sede di Via Tommaso Fortificocca, 71;

- **Servizio per il Diritto di Visita e di Relazione** finalizzato al recupero della relazione tra figli e genitori non conviventi i cui rapporti si sono interrotti nell'ambito del conflitto genitoriale, attuato su disposizione dell'Autorità Giudiziarie e realizzato in ottemperanza alle Linee guida predisposte da Roma Capitale con DGC 335/2015, articolato su un minimo di quattro

giornate a settimana con sede in Via della Stazione di Ciampino, 31;

- Attività con **Gruppi strutturati specialistici** (Gruppi di Parola, Gruppi per genitori separati ecc.) e **Gruppi autogestiti** in base ai bisogni rilevati in entrambi sedi;

- **Laboratori ludico, educativi e musicali** per genitori e figli (età 0 – 36 mesi) da realizzare nella nuova sede di Via Tommaso Fortificocca, 71;

- **Consulenza giuridica** in diritto di famiglia e nell'ambito della Mediazione Familiare su appuntamento in entrambi sedi ;

- **Mediazione Culturale** su richiesta di singoli, famiglie ed istituzioni;

- **Attività di rete** per la prevenzione del disagio e la promozione del benessere secondo la programmazione;

- **Sviluppo di azioni di prevenzione** del disagio e di intervento in collaborazione con gli altri servizi della rete secondo la programmazione;

- **Iniziative formative** per lo sviluppo delle competenze professionali e per la sperimentazione di metodologie integrate;

- **Iniziative culturali** per la crescita ed il rafforzamento delle relazioni intergenerazionali.

Le prestazioni ed i servizi offerti dal Centro Famiglie “**NuoVi Legami**” saranno inoltre potenziati da azioni innovative e sperimentali, sviluppate nel progetto “MI - FA -SOL” dd(Minori e famiglie solidali), aggiudicato al Municipio Roma VII, in partnership con un soggetto gestore già individuato con procedura pubblica, nell’ambito del “Pacchetto famiglia 2014: misure a sostegno delle famiglie del Lazio” - D.G.R. del 7 ottobre 2014, n. 658, da svolgersi nell’arco di 24 mesi.

Tale azioni si realizzeranno attraverso la creazione di una *Piattaforma web*, *Percorsi per donne straniere in gravidanza*, *Supporto educativo alle transizioni dirette dei figli dei genitori separati*, *Gruppi di parola*, *Gruppi Multifamiliari*, *Interventi per il contrasto della dispersione scolastica*, *Interventi per il sostegno alla neo genitorialità “Home Visiting”*, *Laboratorio di sostegno allo studio “Spazio Studio”*, *Laboratorio di teatro educativo con le scuole “STOP Cyber-bullismo”*, *Promozione e sostegno per la diffusione della pratica dell’affidamento etero familiare*, *Promozione del benessere e sviluppo della rete delle famiglie nella comunità “Festival MIFASOL”*, *Percorsi di sostegno alle donne vittime di violenza*, *Orientamento e sostegno per le famiglie che decidono di intraprendere un percorso adottivo nazionale e internazionale*.

PROGETTI INNOVATIVI O REALIZZATI ATTRAVERSO PROTOCOLLI OPERATIVI

Progetto “GATE VII”

Il Municipio Roma VII intende realizzare due Case di Semi autonomia per l'accoglienza abitativa di donne in difficoltà e donne vittime di violenza, sole o con i loro figli se presenti, per accompagnarle nel percorso di reinserimento sociale fino al raggiungimento di una piena autonomia ed indipendenza.

La realizzazione della Case di Semi autonomia consentirà per ogni struttura l'accoglienza di un minimo di 2 fino a 4 nuclei madre – bambino, in base ai figli minori presenti, ed il loro inserimento in un progetto di inclusione coordinato direttamente dal Servizio Sociale municipale, con costi ridotti rispetto ad altri servizi residenziali e con programmi di autonomia personalizzati, più mirati ed efficienti.

Il progetto si attuerà con personale specializzato, in convenzione con un Organismo del Terzo settore, avvalendosi di beni immobiliari acquisiti tra quelli confiscati alla criminalità organizzata.

“SCHOLÈ”

Il progetto realizzato offre attività diversificate in risposta ai bisogni aggregativi, di socializzazione e di ascolto dei ragazzi e delle ragazze del territorio dai 12 ai 18 anni ed è caratterizzato da una forte integrazione socio-sanitaria e con gli Istituti Scolastici. Le attività ed i laboratori sono curati dall'équipe degli educatori professionali e maestri d'arte in coordinamento con l'Assistente Sociale del Municipio responsabile del progetto. La ASL Roma 2 attraverso la UOSD interventi precoci in età evolutiva, Dipartimento di salute mentale, e la UOC Patologie mentali, Dipartimento Tutela delle Fragilità, si occupa della gestione dello spazio di ascolto permanente (SAP), coordinato da uno psicologo, del Gruppo di “Attivazione del pensiero” (GAP), rivolto all'intercettazione precoce di esordi psicopatologici, e del coordinamento di spazi e consulenze mirate nei vari ambiti di interesse giovanile come l'immagine corporea, l'identità di genere, il consumo di tabacco, alcool e sostanze, bullismo e cyber bullismo, il gioco d'azzardo.

Il progetto si fonda su alcuni punti di forza: la possibilità di prevenire il disagio minorile, la presenza di una équipe specializzata, l'affermazione di una cultura diffusa della socialità e soprattutto la possibilità di sviluppare un modello distrettuale integrato, valorizzando la complementarità delle specializzazioni e delle professionalità presenti sul territorio.

“Affidiamoci”

L'esperienza maturata in questi anni ha permesso di rilevare una serie di ostacoli di natura sociale e culturale che, ancora oggi, impedisce all'Affido Familiare di affermarsi quale prassi positiva diffusa sul territorio. L'attuazione dell'Affido risulta complicata, e talvolta compromessa, a causa anche di fattori di natura organizzativa e gestionale.

Il Municipio Roma VII intende quindi attivare un progetto sperimentale per offrire servizi innovativi di supporto sia alle famiglie affidatarie che alle famiglie di origine, al fine di sostenere e monitorare tutto il percorso, in modo da poter intervenire laddove necessario in funzione delle peculiarità dei singoli casi. Inoltre intende rilanciare questo intervento a livello di prossimità territoriale, attivando uno sportello informativo presso il Segretariato Sociale - PUA e realizzando campagne di sensibilizzazione.

Le principali attività previste dal progetto sono raggruppabili nelle seguenti aree di intervento:

☛ realizzazione di progetti di affido accompagnati dal supporto di specialisti che garantiscano sostegno alle famiglie affidatarie e contestualmente programmi di recupero per i nuclei di origine;

☛ sperimentazione di nuove forme di affido quali le “famiglie di appoggio” e le “famiglie solidali” per incentivare la deistituzionalizzazione;

☛ informazione specialistica, sensibilizzazione e percorsi orientativi per sollecitare l'attivazione di famiglie e singoli disponibili ad impegnarsi in esperienze di affido, da utilizzare come risorsa territoriale in rete con il “Centro Comunale Pollicino” .



SERVIZI SANITARI DEL DISTRETTO 7



CONSULTORI FAMILIARI

- + Tutela salute donna: salute riproduttiva, prevenzione dei tumori del collo dell'utero
- + Percorso nascita: gravidanza, puerperio, allattamento al seno, Baby Massage
- + Genitorialità biologica e adottiva
- + Tutela salute bambino: vaccinazioni, vaccinazioni 0-24 mesi, sorveglianza asili nido
- + Spazi adolescenza
- + Sostegno psicologico
- + Diritto di famiglia e problemi sociali

Il Consultorio è un servizio pubblico, gratuito, a partecipazione sociale che, nel rispetto di ogni convinzione morale, religiosa e politica, svolge funzioni di prevenzione, informazione, assistenza sociale, medica e psicologica a livello individuale e di gruppo in materia di:

- + assistenza alla maternità e paternità responsabili nell'ambito di un percorso nascita integrato con i reparti ospedalieri della ASL, con particolare attenzione alle gravidanze multiproblematiche ed alla prevenzione della depressione nel post-partum;
- + procreazione libera e consapevole tramite la divulgazione di informazioni idonee a promuovere ovvero a prevenire le gravidanze consigliando e/o prescrivendo i metodi ed i farmaci adatti a ciascun caso;
- + sessualità e benessere personale nelle diverse fasi della vita;
- + armonico sviluppo psico-fisico dei figli attraverso interventi di sostegno alle funzioni genitoriali nei primi anni di vita;
- + tutela della salute dei bambini attraverso interventi preventivi e vaccinazioni;
- + sostegno del nucleo familiare con particolare riguardo alle condizioni sociali ed ambientali anche in integrazione con gli Enti Locali (Municipi, Comune, Provincia, Regione) e con Associazioni di volontariato;
- + sviluppo adolescenziale tramite interventi di orientamento, assistenza sociale, sostegno psicologico per i ragazzi e le loro famiglie, nonché, anche in collaborazione con le Scuole, tramite interventi a carattere educativo

e preventivo sulla sessualità ed affettività, sulla prevenzione del bullismo e sulla promozione di sani stili di vita;

- + tutela e promozione della salute dei cittadini stranieri provenienti dai Paesi a maggiore pressione migratoria e dei nomadi.



+ Via Monza, 2	06.5100.6518
+ Via Carlo Denina, 7	06.5100.8571
+ Via Iberia, 73	06.5100.8580
+ Via dei Levii, 10	06.4143.6031
+ Via della Stazione di Ciampino, 31	06.4143.5102
+ Viale Bruno Rizzieri, 226	06.4143.4012

TUTELA DELLA SALUTE MENTALE E RIABILITAZIONE IN ETÀ EVOLUTIVA

Direttore: dott.ssa Rita Potena

Email: uoc.tsmree@aslroma2.it

Telefono: 06.4143.4030-4031

È un servizio territoriale interdistrettuale del DSM. È articolato in 9 presidi territoriali.

Comprende la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione dei disturbi neurologici, neuropsicologici e psicopatologici della popolazione in età 0-18 anni e di tutti i disordini dello sviluppo del bambino e dell'adolescente nelle sue varie linee di espressione psicomotoria, cognitiva, linguistica, affettiva, psico-sociale e relazionale.

La prevenzione riconosce una particolare attenzione ai determinanti di salute che possono interferire con un corretto sviluppo neuropsichico. La diagnosi è

caratterizzata dal riconoscimento precoce delle condizioni individuali e socio-ambientali che influiscono sullo sviluppo neuropsichico del bambino e dell'adolescente. La cura mira ad un intervento precoce, efficace e sostenibile finalizzato al ripristino totale o parziale delle competenze di sviluppo. La riabilitazione prevede tutte le azioni finalizzate al recupero parziale o totale delle funzioni di base (motoria, linguistica, relazionale e cognitiva).

● **Linee di Attività:**

Modello operativo e rete dei servizi
Il modello operativo è basato sulla presa in carico multidisciplinare che vede coinvolte tutte le figure professionali che operano nel TSMREE (Neuropsichiatri infantili, Psicologi, Operatori della Riabilitazione, Infermieri, Educatori, Assistenti Sociali) ed è finalizzato alla gestione unitaria e complessiva dell'intervento clinico, psicoterapeutico, abilitativo/riabilitativo.

Le funzioni citate si esplicano nelle seguenti linee di attività:

- ✚ Prevenzione del rischio psicopatologico del bambino e dell'adolescente nel proprio ambiente naturale di vita, anche con interventi di supporto agli stili educativi.
- ✚ Valutazioni multidimensionali per l'identificazione precoce dei disturbi di sviluppo al fine di rispondere ai processi evolutivi del bambino-adolescente (nel proprio ambiente naturale di vita).
- ✚ Percorsi di psicoterapia e riabilitazione dei disturbi psicopatologici, neurologici e neuropsicologici attraverso il lavoro coordinato delle equipe multiprofessionali.
- ✚ Interventi precoci e prioritari per disturbi globali dello sviluppo emergenti nella prima infanzia, attraverso percorsi valutativi, interventi intensivi e di presa in carico specifici, che si articolano attraverso attività di screening e follow up, interventi di supporto allo sviluppo nei contesti naturali di vita, e attività terapeutiche, di tipo abilitativo e riabilitative.
- ✚ Interventi precoci e prioritari per patologie psichiatriche emergenti nella

fascia d'età 12-18 anni, messi in atto da equipe specificamente dedicate, con prestazioni sanitarie ambulatoriali, domiciliari, semiresidenziali e residenziali, anche in raccordo con le strutture di terzo livello nell'ambito della continuità ospedale-territorio e con specifico riguardo alla gestione dell'emergenza e dell'urgenza psichiatrica.

- ✚ Soggiorni estivi per minori disabili.
- ✚ Attività Medico-Legale per le commissioni legge 104/92 e le attività di inclusione scolastica attribuite dalla Regione Lazio in via esclusiva ai TSMREE territoriali.

Il TSMREE opera in integrazione operativa con:

- ✚ i principali ambiti sanitari che si occupano della salute del minore e della sua famiglia: UO Ospedaliera di Pediatria, Neonatologia, Terapia Intensiva Neonatale, Strutture Universitarie di Ricovero e cura per patologie neuropsichiatriche, Pediatri di Libera Scelta, Medicina Scolastica, SERD, CAD, DAR e Centri di Riabilitazione, anche attraverso specifici protocolli e percorsi dedicati;
- ✚ i servizi sociali del Municipio, le Agenzie Scolastiche, il Sistema Giudiziario (Civile e Penale) e le organizzazioni del Terzo Settore, per l'attuazione di interventi di tutela della salute mentale, socio-assistenziali e socio-educativi;
- ✚ i Centri Accreditati ex articolo 26 che entrano, di fatto, nella rete organizzativa dei servizi territoriali TSMREE per la programmazione, realizzazione e verifica degli interventi riabilitativi.

A favore dei pazienti con patologia psichiatrica e delle loro famiglie, per i quali si prevede una necessità di intervento oltre il 18° anno di età, al compimento del 17° anno si avviano contatti e collaborazione con il CSM di riferimento per assicurare la continuità della presa in carico nella fascia liminare tra adolescenti e giovani adulti. Per i pazienti con patologia organica, dopo il compimento del 17° anno, si avviano contatti e collaborazione con i rispettivi servizi per gli adulti con il Dipartimento delle Fragilità e i Distretti.

La condivisione dei progetti permette l'evoluzione della domanda assistenziale collegata ai bisogni di salute mentale dei pazienti, definendo progressivamente metodologie e strumenti terapeutici e riabilitativi con un approccio integrato a livello clinico e organizzativo. Al fine di valorizzare le attività di particolare rilevanza, già realizzate in ambito territoriale, e per l'applicazione di modelli organizzativi innovativi, vista la particolare competenza/esperienza degli operatori, o per la specifica efficacia in patologie di particolare complessità, la U.O.C. promuove l'organizzazione di un sistema di rete per percorsi (DSA, ADHD, DCA, Emergenza Psichiatrica, Autismo ...) quale declinazione concreta dei rapporti tra servizi territoriali e centri ospedalieri. Il servizio, inoltre, promuove la formazione specifica per gli operatori e le Convenzioni con le scuole di specializzazione e universitarie e con le scuole di formazione al fine dell'attivazione di tirocini formativi specifici.

● **Prestazioni erogate:**

- ✚ Prevenzione, diagnosi e terapia dei disturbi neurologici, neuropsicologici, cognitivi, di comportamento e di relazione, difficoltà psicologiche e disturbi psichiatrici di diversa entità e natura.
- ✚ Interventi per la promozione e la tutela del benessere psicologico dei bambini e degli adolescenti, sostegno alle funzioni genitoriali, consulenza psicologica mirata alla soluzione di conflitti intrafamiliari;
- ✚ Interventi per la tutela di bambini e adolescenti in condizioni di rischio o esposti a maltrattamenti e abuso, interventi derivanti da provvedimenti della magistratura (Tribunale dei minori, Civile, Penale) in collaborazione con i Servizi Sociali del Municipio;
- ✚ Interventi previsti dalla legge 104/92 (legge quadro sull'handicap) per l'integrazione sociale e scolastica: certificazioni per sostegno didattico, assistenza, partecipazione a gruppi specifici nella scuola (Gruppi di Lavoro Handicap di Istituto ed Operativi) per l'assistenza domiciliare in

collaborazione con il Servizio Sociale Municipale, per i soggiorni estivi; informazioni e certificazioni per la richiesta delle provvidenze previste dalla legge;

- ✚ Interventi previsti dalla legge 170/2010 (Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico): certificazioni per il successo formativo, relazione sugli strumenti dispensativi e compensativi;
- ✚ Interventi previsti Decreto del Presidente in qualità di Commissario ad acta 20 marzo 2012, n. 39: prescrizioni del medico specialista per la disabilità con condivisione del Progetto Riabilitativo con il Centro Accreditato
- ✚ Attività di consulenza alle Istituzioni educative e scolastiche sia per i singoli alunni che per progetti di prevenzione o di formazione nel campo dell'intervento del servizio.

L'accesso ai servizi territoriali del TSMREE può avvenire direttamente e senza il pagamento del ticket.

Responsabile: Dott.ssa Chiara Rogora
Mail: uos.tsmreed7@aslroma2.it
Telefono: 06.4143.4010-4094
Sede: Viale Bruno Rizzieri, 226 - 6° piano

Ambulatorio:
Lunedì, Mercoledì, Giovedì Ore 8,00-19,00
Orario apertura: Martedì e Venerdì Ore 8,00-16,00
Segreteria per accoglienza e Ritiro Referti:
Martedì e Giovedì ore 8,30 -12,00
Mercoledì e Giovedì ore 14,30 - 16,30

Modalità di Prenotazione: Accesso diretto del genitore o esercente responsabilità genitoriale senza impegnativa negli orari dedicati

all'accoglienza con sottoscrizione del consenso al trattamento dei dati personali ed autorizzazione all'iter valutativo e terapeutico.

Possono accedere al Servizio gli utenti che risiedono nel Municipio ex X.

Negli orari di apertura della segreteria, il ritiro può essere effettuato dai genitori o esercente responsabilità genitoriali o delegati secondo normativa di legge.

Ritiro Referti:

Indicazione utilizzo del Servizio: L'utente deve essere munito di eventuale documentazione specialistica pregressa e tessera sanitaria del minore.

Responsabile: Dott.ssa Chiara Rogora

Mail: uos.tsmreed7@aslroma2.it

Telefono: 06.5100.6501-6528

Sede: Via Monza, 2

Orario del servizio:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.30
dalle ore 14.00 alle ore 18.00 solo previo appuntamento

Orario apertura:

Orari di apertura al pubblico della segreteria:
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,00
martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15,00 alle ore 16,30

Modalità di Prenotazione: Accesso diretto del genitore o esercente responsabilità genitoriale senza impegnativa negli orari dedicati all'accoglienza con sottoscrizione del consenso

al trattamento dei dati personali ed autorizzazione all'iter valutativo e terapeutico. Possono accedere al Servizio gli utenti che risiedono nel Municipio ex IX.

Ritiro Referti: Negli orari di apertura della segreteria, il ritiro può essere effettuato dai genitori o esercente responsabilità genitoriali o delegati secondo normativa di legge.

Indicazione utilizzo del Servizio: L'utente deve essere munito di eventuale documentazione specialistica pregressa e tessera sanitaria del minore.

CENTRI VACCINALI (OLTRE 24 MESI DI ETÀ - FINO A 18 ANNI)

✚ via Nocera Umbra, 110 06.5100.6666

**Previo
appuntamento**
dal Lunedì al venerdì
8,30-12,40
lunedì e mercoledì
14,30-17,30
Giovedì 14,00-16,30

✚ via Cartagine, 85

06.5100.6666
dal Lunedì al giovedì
8,30-12,10
e 14,00-16,30
Venerdì 8,30-12,10

INTERVENTI PRECOCI IN ETÀ EVOLUTIVA

E' una struttura semplice dipartimentale del DSM con la responsabilità delle risorse assegnate, che afferisce alla Direzione del DSM in stretto rapporto con gli altri servizi del DSM.

Responsabile UOSD: Dr Vincenzina Ancona

Le sue attività sono espletate attraverso interventi ambulatoriali, interventi domiciliari e percorsi semiresidenziali (Centro Diurno Terapeutico per Adolescenti “Navigando i Confini”), con sede nel territorio del Distretto 9, ed attività ambulatoriale per l'individuazione precoce dei Disturbi del Neurosviluppo - Punto di raccordo con la Pediatria, presso il Presidio di via Monza 2.

L'Ambulatorio Interventi precoci e il Centro Diurno Terapeutico per Adolescenti “Navigando i confini” sono ubicati in via di Valleranello 51 – 00128 Roma

Aperti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17

Telefono: 06.5100.7287

Fax 06.5100.7290

email: interventi.precoci@aslroma2.it

Come si Raggiunge: Metro B Stazione EUR Fermi; autobus n. 071, 705, 706 direzione Spinaceto scendere alla fermata PONTINA/TUMIATI, attraversare il cavalcavia pedonale, entrare in via di Valleranello.

L'Ambulatorio per l'individuazione precoce dei Disturbi del Neurosviluppo - Punto di raccordo con la Pediatria è ubicato in via Monza 2 – 00182 Roma

Telefono: 06.5100.8088

email: nva-asd@aslroma2.it

Come si Raggiunge: Metro A, fermata “Re di Roma”

Nel 2018 la ASL Roma 2, in collaborazione con il Municipio VII di Roma Capitale, ha inaugurato “Spazio Incontro – Scholè”, un servizio a forte integrazione sociosanitaria rivolto ad adolescenti e giovani residenti nel Municipio VII di età compresa tra i 12 e i 18 anni. Tale servizio rappresenta una proposta innovativa che coniuga, nelle situazioni di disagio adolescenziale, elementi di accoglienza e di aggregazione giovanile con una spiccata vocazione preventiva e d'intercettazione precoce della psicopatologia. Inoltre, attraverso la stretta collaborazione con gli Istituti Scolastici del territorio ci si pone l'obiettivo di realizzare una rete di professionisti dell'area dei minori che concorrono, ciascuno per la propria competenza, a intervenire precocemente nel disagio.

Lo Spazio Incontro Scholè è ubicato in via di Fortifiocca 71.
telefono: 06.69609241 email:spazioincontroschole@gmail.com
Come si Raggiunge: Metro A, fermata “Re di Roma”

Linee di attività

Interventi Ambulatoriali

L'ambulatorio sugli esordi psicopatologici, prende tempestivamente in carico minori con uno “stato mentale a rischio” o un franco esordio psicopatologico, garantendo una valutazione multidimensionale e l'invio ai servizi competenti attraverso un intervento di rete che coinvolge le famiglie, le scuole, i pediatri, i MMG, i Medici dei DEA ospedalieri e dei reparti di NPI.

Si collega con i Reparti di ricovero di NPI per la continuità assistenziale ospedale/territorio e si coordina con i referenti territoriali (TSMREE).

L'ambulatorio identificazione precoce dei Disturbi del Neurosviluppo si raccorda con la Pediatria di famiglia e i contesti educativi della prima infanzia per garantire l'intercettazione precoce delle diverse atipie del Neurosviluppo. Assicura una valutazione psicodiagnostica condotta secondo criteri condivisi e riconosciuti come il gold standard nel campo, una restituzione diagnostica “accompagnata” secondo le

necessità del nucleo familiare e il tempestivo invio per la presa in carico. Sostiene la costruzione di una rete tra curanti e servizi educativi anche attraverso iniziative di formazione formali e sul campo.

Interventi Domiciliari

Gli interventi domiciliari possono essere messi in atto nella gestione della crisi nei casi in cui siano presenti segnali di ritiro e intensa chiusura relazionale, tali da determinare l'impossibilità di accesso ai servizi territoriali. Gli obiettivi dell'intervento domiciliare sono: facilitare la presa in carico del paziente con scarsa compliance e attuare un intervento terapeutico personalizzato con una forte connotazione di proattività.

Percorsi Semiresidenziali

Il Centro Diurno Terapeutico per Adolescenti "Navigando i Confini" prende tempestivamente in carico preadolescenti e adolescenti con esordi psicopatologici, in fase di preacuzie o dopo ricoveri in reparti di NPI, elaborando, dopo valutazione multidimensionale, Progetti Terapeutici Individuali. Obiettivo comune di tutti gli interventi è la prevenzione dello stigma legato alla possibile strutturazione del disturbo psicopatologico in età adulta. A tal fine viene garantito un intervento ad alta intensità assistenziale in rete con gli altri servizi sanitari e sociali del territorio sperimentando nuovi setting di cura multidisciplinari e multifocali e favorendo il re-inserimento scolastico e sociale del minore.

E' un modello di intervento sulla salute mentale in età evolutiva che riduce il rischio di insorgenza di momenti critici (da trattare in urgenza) e che consente di pianificare i percorsi di cura, in termini di efficacia ed efficienza. Il lavoro in rete contribuisce a rivedere gli interventi in un'ottica di prevenzione degli stessi. Tale modello ha carattere di alta integrazione socio-sanitaria ed è realizzato da equipe specialistiche formate per la gestione della psicopatologia in età evolutiva. In questo ambito promuove la formazione continua degli operatori necessaria a mantenere un o standard di competenze elevato ed in linea con le linee Guida nazionali ed internazionali.

