

Informativa privacy - Servizio POLARIS Wayfinding

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Titolare del trattamento: **ASL Roma 2**, con sede legale in Via Maria Brighenti n. 23, Edificio B, 00159 Roma
PEC: protocollo.generale@pec.aslroma2.it - C.F./P.IVA 13665151000

Responsabile della protezione dei dati: dpo@aslroma2.it

Responsabile del trattamento: GPI S.p.A.

Sintesi per l'utente

- POLARIS è una webapp di orientamento digitale che aiuta a individuare il percorso verso reparti, ambulatori, uffici e altri punti di interesse nei presidi ospedalieri della ASL Roma 2.
- Il servizio non richiede installazione, registrazione o login e non è configurato per identificare l'utente, tracciarne gli spostamenti o conservarne i percorsi individuali.
- La fotocamera dello smartphone è usata solo localmente per leggere QR code e marker. Il servizio, nella configurazione attuale, non usa geolocalizzazione GPS.

1. Che cos'è il servizio POLARIS

POLARIS è un servizio di wayfinding, cioè di orientamento digitale, attivato presso i presidi ospedalieri della ASL Roma 2 per agevolare l'accesso degli utenti ai punti di interesse presenti nelle strutture. L'utente può inquadrare un QR code collocato sulla segnaletica ospedaliera e aprire una webapp, senza installare applicazioni sul proprio smartphone.

La webapp consente di selezionare una destinazione e ricevere indicazioni sul percorso da seguire, anche tramite frecce e contenuti visuali in realtà aumentata. Il servizio ha finalità esclusivamente logistiche e informative. Non è un servizio sanitario, non gestisce prenotazioni, non fornisce valutazioni cliniche e non deve essere usato per emergenze o richieste sanitarie personali.

2. Dati personali trattati

Nella configurazione adottata da ASL Roma 2, il servizio è progettato per ridurre al minimo il trattamento di dati personali. In particolare, POLARIS:

- non richiede registrazione, login o creazione di un account;
- non richiede nome, cognome, codice fiscale, recapiti o altri dati identificativi;
- non richiede dati sanitari o informazioni relative allo stato di salute;
- non usa geolocalizzazione GPS;
- non conserva percorsi individuali;
- non registra la preferenza per percorsi senza barriere architettoniche;
- non invia link personalizzati tramite SMS o e-mail;
- non è integrato, nella prima fase, con CUP, sistemi di prenotazione, ticket, pagamento, self check-in, badge o altri sistemi aziendali;
- non produce statistiche di utilizzo riferite agli utenti e non prevede dashboard di monitoraggio degli utenti;
- non conserva log tecnici riferiti all'utente, secondo quanto dichiarato dal fornitore.

Quando l'utente accede alla webapp, possono comunque essere trattati dati tecnici strettamente necessari all'apertura e al funzionamento della pagina, quali informazioni generate dal dispositivo, dal browser e dalla

connessione. Tali dati non sono utilizzati da ASL Roma 2 per identificare l'utente, profilarlo o seguirne gli spostamenti all'interno della struttura.

3. Uso della fotocamera

La fotocamera dello smartphone è utilizzata solo localmente dal dispositivo dell'utente per leggere QR code e marker e consentire la visualizzazione delle indicazioni di percorso in realtà aumentata. Immagini, frame o video ripresi dalla fotocamera non sono trasmessi ai server del fornitore e non sono conservati.

4. Cookie e strumenti analoghi

Il servizio può fare uso di cookie o strumenti tecnici analoghi solo se strettamente necessari al funzionamento della webapp. Sono utilizzati solo cookie tecnici, non salvati stabilmente, necessari alla gestione della funzionalità.

Nome cookie / strumento	Fornitore	Finalità	Tipologia	Durata	Consenso	Note
all_paths_to_destination	Xidera	Funzionamento della webapp POLARIS	Tecnico / funzionale / LocalStorage	illimitata	No	Eliminabili manualmente da parte dell'utente
content_modal_path_text	Xidera	Funzionamento della webapp POLARIS	Tecnico / funzionale / LocalStorage	illimitata	No	Eliminabili manualmente da parte dell'utente
descriptions	Xidera	Funzionamento della webapp POLARIS	Tecnico / funzionale / LocalStorage	illimitata	No	Eliminabili manualmente da parte dell'utente
effective_destination	Xidera	Funzionamento della webapp POLARIS	Tecnico / funzionale / LocalStorage	illimitata	No	Eliminabili manualmente da parte dell'utente
effective_destination_description	Xidera	Funzionamento della webapp POLARIS	Tecnico / funzionale / LocalStorage	illimitata	No	Eliminabili manualmente da parte dell'utente
effective_destination_marker_id	Xidera	Funzionamento della webapp POLARIS	Tecnico / funzionale / LocalStorage	illimitata	No	Eliminabili manualmente da parte dell'utente
lang	Xidera	Funzionamento della webapp POLARIS	Tecnico / funzionale / LocalStorage	illimitata	No	Eliminabili manualmente da parte dell'utente
last_detected_marker	Xidera	Funzionamento della webapp POLARIS	Tecnico / funzionale / LocalStorage	illimitata	No	Eliminabili manualmente da parte dell'utente
path_suggestion_enabled	Xidera	Funzionamento della webapp POLARIS	Tecnico / funzionale / LocalStorage	illimitata	No	Eliminabili manualmente da parte dell'utente
rotations	Xidera	Funzionamento della webapp POLARIS	Tecnico / funzionale / LocalStorage	illimitata	No	Eliminabili manualmente da parte dell'utente
shortest_path	Xidera	Funzionamento della webapp POLARIS	Tecnico / funzionale / LocalStorage	illimitata	No	Eliminabili manualmente da parte dell'utente
title_modal_path_text	Xidera	Funzionamento della webapp POLARIS	Tecnico / funzionale / LocalStorage	illimitata	No	Eliminabili manualmente da parte dell'utente
session	Xidera	Funzionamento della webapp POLARIS	Tecnico / funzionale / Cookie di sessione	Durata sessione	No	Viene eliminato allo scadere della sessione

Non sono previsti cookie di profilazione, strumenti di marketing o analytics riferibili al singolo utente.

5. Finalità del trattamento

I dati eventualmente trattati tramite la webapp sono trattati solo per le seguenti finalità:

- consentire l'apertura e il corretto funzionamento della webapp;
- guidare l'utente verso il punto di interesse selezionato;
- migliorare l'accessibilità e l'orientamento all'interno dei presidi ospedalieri;
- gestire tecnicamente mappe, percorsi, punti di interesse e segnaletica digitale;
- garantire manutenzione, sicurezza e continuità tecnica del servizio.

6. Base giuridica

La base giuridica del trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. e) GDPR: esecuzione di un compito di interesse pubblico connesso all'organizzazione dei servizi aziendali, all'accoglienza dell'utenza e al miglioramento dell'accessibilità dei presidi ospedalieri.

Per i cookie e gli strumenti tecnici strettamente necessari, il trattamento è effettuato nei limiti consentiti dall'art. 122 del Codice Privacy e dalla normativa applicabile in materia di comunicazioni elettroniche, senza necessità di consenso quando tali strumenti sono indispensabili per fornire il servizio richiesto dall'utente.

7. Natura del conferimento

L'uso del servizio POLARIS è facoltativo. L'utente può scegliere di non inquadrare il QR code e di orientarsi con la segnaletica tradizionale o chiedendo informazioni al personale e ai punti di accoglienza presenti nella struttura.

8. Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti informatici e telematici, nel rispetto dei principi di minimizzazione, limitazione della finalità, sicurezza e protezione dei dati fin dalla progettazione.

ASL Roma 2 ha configurato il servizio in modo da non richiedere registrazione, non acquisire dati sanitari, non attivare geolocalizzazione GPS e non conservare percorsi individuali.

9. Responsabili del trattamento e destinatari

Per la fornitura, configurazione, manutenzione e assistenza del servizio POLARIS, ASL Roma 2 si avvale di GPI S.p.A., nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Potranno trattare dati, nei limiti strettamente necessari alle rispettive funzioni, soggetti autorizzati da ASL Roma 2 e soggetti autorizzati dal Responsabile del trattamento. Eventuali sub-responsabili tecnici, ad esempio fornitori di hosting, manutenzione o assistenza, potranno intervenire solo se autorizzati secondo quanto previsto dall'atto di nomina e dalla normativa applicabile.

10. Localizzazione dei dati e trasferimenti extra SEE

L'infrastruttura server relativa al servizio è localizzata in Germania, presso data center situati a Norimberga, Baviera. Non sono previsti trasferimenti di dati personali verso Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo.

11. Tempi di conservazione

Il servizio non conserva dati personali degli utenti, non conserva dati di geolocalizzazione, non conserva percorsi individuali e non conserva log tecnici riferiti all'utente.

I dati tecnici eventualmente trattati per consentire l'apertura e il funzionamento della webapp sono trattati per il tempo strettamente necessario alla fruizione del servizio. I dati di configurazione del sistema, quali mappe,

punti di interesse, percorsi e contenuti informativi, sono conservati per la durata del servizio e non riguardano gli utenti.

Per i cookie e strumenti analoghi, i tempi di conservazione sono indicati nella tabella di dettaglio riportata al punto 4.

12. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare, nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e opposizione. Le richieste possono essere inviate ad ASL Roma 2 o al DPO ai recapiti indicati nella presente informativa.

13. Reclamo al Garante

L'interessato che ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito www.garanteprivacy.it.

14. Aggiornamento dell'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata in caso di modifiche tecniche, organizzative o funzionali del servizio POLARIS.