



## GUIDA FACILE AI SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI Municipio IX EUR - ASL ROMA 2 - DISTRETTO 9



Riprendendo il pensiero di Gino Strada

**I diritti delle persone  
devono essere  
di tutte le persone,  
proprio di tutte,  
sennò chiamateli  
privilegi.**



La Guida ai servizi socio-sanitari, che descrive minuziosamente la quantità e la qualità dei **servizi pubblici del Municipio IX Roma Eur e del Distretto 9 della ASL Roma 2**, sarà una opportunità in più per le persone e le realtà associative di “conoscere” e quindi di poter accedere ai servizi stessi. La nostra amministrazione sente forte la responsabilità di riavvicinare le persone alle Istituzioni: siamo convinti che la condizione per farlo sia quella di allargare la partecipazione, cominciando dalla comunicazione pubblica sui diritti di ciascuno.

I bisogni sociali e di salute poi cambiano continuamente e perciò, perchè i cittadini possano curarsi e accedere alle prestazioni sociali e a quelle sanitarie, devono prima di tutto sapere della loro esistenza e di come e dove sono erogate.

Naturalmente la Guida, che farà parte integrante del nuovo Piano Sociale Municipale, è la fotografia dell'esistente, cioè di ciò che oggi esiste sul territorio. Dovrà' essere aggiornata costantemente, man mano che si modificheranno i servizi e ne nasceranno di nuovi.

La Guida è stata scritta a due mani: dalle operatrici e dagli operatori del servizio sociale municipale e da quelli della ASL, che collaborano costantemente nella gestione di servizi.

Per renderla ancora più accessibile, sarà tradotta in più lingue straniere così da poter essere letta da tutte le persone, indipendentemente dalla loro lingua madre.

La cura delle persone più fragili e la cura della salute, declinano la parola “solidarietà”, troppo spesso oscurata e trascurata.

Conosciamo tante persone singole o associate, che in modo silenzioso, a riflettori spenti, assistono le persone e garantiscono il loro benessere. Lo stesso succede nei servizi sanitari e sociali, grazie ad operatrici e operatori a cui deve andare il nostro grande ringraziamento. A loro che hanno proseguito il loro impegno con abnegazione e senso del dovere anche dopo che si sono spenti i riflettori della pandemia.

Infine la nostra Guida è uno strumento di conoscenza che consentirà di scavare più profondamente nei vecchi e nei nuovi bisogni delle persone e in particolare di quelle più fragili a cui dobbiamo garantire un maggiore benessere.

**Titti Di Salvo**  
Presidente Municipio IX Roma EUR

La stretta collaborazione che si è creata tra Distretto e Municipio ha permesso di presentare una guida integrata, che mira a promuovere attivamente la salute e il benessere sociale, sia a livello individuale che collettivo, per la popolazione di riferimento. Il fine è di consentire il raggiungimento del miglior livello possibile di qualità della vita.

La realizzazione di questa guida ai servizi integrata rappresenta un passo significativo verso la garanzia di accesso equo a servizi sanitari e sociali. Questo principio fondamentale si propone di superare le diseguaglianze assicurando che cittadini e gruppi di popolazione, con esigenze diverse, ricevano attenzioni mirate attraverso un approccio integrato e orientato all'universalismo proporzionale.

L'integrazione tra servizi sanitari, sociali e socio-assistenziali si propone di raggiungere diversi obiettivi, tra cui la centralità della persona. Questo implica l'instaurazione di un rapporto di fiducia attraverso accoglienza, ascolto attivo e facilitazione dell'accesso ai servizi e alle cure. Si cerca anche di garantire efficacia ed equità attraverso la definizione di protocolli e procedure condivise, mirate a un sistema organizzativo integrato che rispetti il diritto all'uguaglianza, all'integrità personale e alle convinzioni etico-religiose. L'erogazione di prestazioni sanitarie è orientata verso la qualità, l'appropriatezza e l'umanizzazione.

La partecipazione attiva e la comunicazione sono altresì promosse, coinvolgendo cittadini, famiglie, istituzioni, associazioni del terzo settore e comunità in una logica sinergica. Questo assicura che le scelte di politiche sanitarie e di protezione sociale siano perseguite in modo unitario, con la partecipazione responsabile di tutti gli attori coinvolti. La comunicazione facilitata attraverso la rete internet e i canali sociali, si configura come uno strumento ideale per garantire l'accesso all'informazione anche a persone con difficoltà fisiche e culturali.

**Dottorssa Elena Megli**  
Direttore Distretto 9, Asl Roma 2

Quando poco più di un anno fa, abbiamo organizzato la grande, partecipata assemblea pubblica di avvio del nuovo Piano Sociale Municipale, ci siamo posti l'obiettivo di realizzare questa Guida, che farà parte integrante del Piano.

Se non si sa quali e quanti servizi sociali e sanitari esistono in un territorio, si è già svantaggiati in partenza; perciò anche la conoscenza è un diritto da garantire!

Dopo aver visto le facce e sentito i commenti dei partecipanti all'assemblea, che si stupivano leggendo le slide con le notizie su quanti e quali servizi pubblici sono presenti nel territorio municipale, con l'elenco delle prestazioni, il numero degli assistiti, i costi per le amministrazioni pubbliche, l'idea di realizzare la Guida è diventato il primo obiettivo del nuovo Piano.

Vogliamo assieme al Distretto 9 della ASL RM 2, entrare in profondità nel mondo dei bisogni di assistenza, scalfire la superficie a cui arriviamo normalmente, per cercare di offrire a molte più persone le prestazioni necessarie a garantire un maggiore benessere psico-fisico. Il diritto alla salute è un diritto UNIVERSALE ma se non è rivolto a quante più persone possibile, si perde il significato della universalità e della parola "diritto".

**Luisa Laurelli**

Assessora alle Politiche Sociali e della Salute,  
Terzo Settore e Democrazia Legalitaria, Municipio Roma IX Eur

La *Guida facile* ai servizi sociali e socio-sanitari è la fotografia del presente e della visione futura che vogliamo restituire ai cittadini e alle cittadine. Il lavoro che precede la *Guida*, infatti, potrebbe essere descritto attraverso lo sforzo di unione e consolidamento perché tutti i servizi presenti sono frutto di un grande lavoro, incessante e puntuale, delle operatrici e operatori del servizio sociale e della ASL. Ma anche delle realtà sociali che accompagnano il Municipio nell'accesso ai servizi. Il Nono Municipio ha da sempre una vocazione alla partecipazione: pullula di comitati di quartiere, di associazioni culturali, di iniziative sociali. È con loro che abbiamo costruito servizi nuovi e innovativi che permettono processi e percorsi civici il cui principale obiettivo è il miglioramento della qualità di vita delle persone.

In questo senso, la novità del Polo Civico "Reattiva" consegna l'immagine più puntuale di una visione differente di quartiere e, in generale, di territorio. Ma anche le due nuove consulte insediate (quella giovanile e quella delle donne) e il centro estivo libero e gratuito per tutte le famiglie.

Insomma, attraverso la Guida si potranno trovare tutti i servizi a disposizione e, attraverso la loro descrizione, le cittadine e i cittadini potranno leggere ogni sforzo profuso e cogliere la forza di cui è composto il nostro territorio. Le pagine che seguono, ci auguriamo, permetteranno di costruire un senso comune.

**Ludovica Tranquilli**

Assessora ai beni Comuni. Partecipazione politiche Giovanili, Innovazione e Periferie, Municipio IX EUR



A tutti noi è capitato di essere alla ricerca di una informazione, di un aiuto, di una risposta per affrontare situazioni di varia natura. Iniziamo a cercare informazioni su come fare e chi contattare. Ecco, la Carta dei Servizi Sociali del Municipio è come una mappa di Arianna che vi guiderà fuori dal labirinto. Un filo rosso che vi condurrà verso i servizi di cui avete bisogno, con semplicità e immediatezza.

Dimenticatevi le telefonate a vuoto e i percorsi a ostacoli. Con la Carta, avrete a portata di mano tutte le informazioni necessarie per orientarvi nel mondo dei servizi sociali. Ma essa non è solo un elenco di servizi, è un documento vivo, regolarmente aggiornato, che racconta l'impegno costante dell'Amministrazione e della ASL/Rm2 per costruire una comunità più solidale e inclusiva.

Quindi, sfogliate queste pagine con curiosità e fiducia. Troverete una miniera di informazioni utili.

**Patrizia De Vivo**

Presidente Commissione Politiche Sociali e Politiche Giovanili  
del Municipio IX EUR

La componente sociale del welfare non presenta accentuati interventi, giuridici e gestionali, da parte dello Stato, ma ha il proprio baricentro nelle comunità locali. Possiamo definire il bisogno sociale come un bisogno di “prossimità”, soggettivo e intimamente legato all’ambiente di vita della persona. Ecco perché i servizi sociali e socio-sanitari, nonostante i tentativi dello Stato di avocare a sé la gestione di alcune politiche sociali, “tendono” sempre ad allocarsi in “periferia”. Tale andamento è particolarmente evidente dopo gli anni Settanta del secolo scorso e ha portato a riconoscere la piena potestà, con la riforma costituzionale del 2001, delle Regioni nella materia.

Semmai va evidenziato che il livello centrale, quando si è occupato di servizi sociali, si è interessato prevalentemente delle categorie più rappresentative, garantendo le risorse anche in presenza di forti disavanzi di bilancio o finanziando politiche sociali con fondi “impropri” appartenenti ad altri comparti, in primis quello della previdenza. Ai livelli periferici, in particolare ai Comuni/Municipi è stata invece affidata la responsabilità per le categorie più deboli, senza spesso preoccuparsi delle risorse da trasferire, della qualità e della disponibilità o capacità di mettere effettivamente a disposizione i diversi servizi.

La incontrovertibile dimostrazione della dimensione locale dei servizi sociali e socio-sanitari è la presente Guida facile ai servizi sociali e socio-sanitari che attesta e descrive il complesso sistema dei servizi sociali e socio-sanitari del nostro Municipio. L’esigenza di una guida è sorta spontanea proprio alla luce della quantità e della eterogeneità dei servizi erogati. Se infatti possiamo definire il Piano di zona come il Piano regolatore dei servizi sociali, la presente guida è invece lo stradario che permette al cittadino di orientarsi e di accedere al servizio a lui necessario”.

**Fabio Airaghi**

Direttore Apicale e Direttore della Direzione Socio-educativa,  
Municipio IX EUR

# GUIDA FACILE AI SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI

Municipio IX EUR - ASL ROMA 2 - DISTRETTO 9



## SEGRETERIATO SOCIALE - PUA

### ACCOGLIENZA AMMINISTRATIVA

- Contrassegno per invalidi 14
- Spazio Sosta Personalizzato 14
- Contributo retta per prestazioni riabilitative in centri accreditati ex art. 26 L. 833/1978 15
- Contributo economico per inserimento in strutture residenziali 15

## SERVIZI PER ANZIANI

- Case Sociali delle Persone Anziane e del Quartiere 16
- Servizio di Assistenza Domiciliare S.A.I.S.A. 16
- Centro Diurno per Anziani Fragili "Alberto Sordi" 17
- Centro Diurno Alzheimer "Tre Fontane" 17
- Punti Blu - Soggiorni Diurni Marini 18

## SERVIZI PER FAMIGLIE E MINORI

### Progetti per l'Infanzia e l'Adolescenza L. 285/1997

- Una Casa per le Famiglie 18
- Centro Estivo al 9 19
- Start 19
- I ragazzi del muretto 20
- Spazio Alternativo 20

### Progetti per l'Infanzia e le Famiglie QSFP

- Polo Famiglia "Qua la mano" 21
- Ragazzi in Gioco 21
- Costruire LegAMI 22
- L'isola che non c'è 22

### Affidamento Familiare ed Etero-Familiare

- Adozione 23

## SERVIZI PER LA DISABILITÀ

- Servizio di Assistenza Domiciliare S.A.I.S.H. 24
- Sostegno all'integrazione scolastica per alunni con disabilità (O.E.P.A.C.) 24
- Centro Diurno socio-educativo per persone adulte con disabilità "Gadda" 25
- Dopo di noi 25
- Contributo Disabilità Gravissima 26

## **SERVIZI DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ**

- Contributi economici per nuclei familiari e persone singole 26
- Contributo economico per persone con HIV 27
- Contributo economico per il superamento dell'emergenza abitativa 27
- Mense sociali convenzionate 28

## **SERVIZI ULTERIORI**

- Dimissioni Protette 29
- "Noi Con Voi" - Servizio di sostegno sociale per malati oncologici e le loro famiglie 29
- Pasti a domicilio 30
- Home Care Premium 30
- Barbonismo Domestico 31
- Centro antiviolenza (CAV) "Massimo di Gregorio" 31
- HUB Territoriale sul benessere psicologico 32
- "La casa di Heidi" servizio di accoglienza per i senza dimora 32
- Appartamento Supportato 33
- Servizio Multimediale CGS: Comunicazione globale per sordi 33
- Sportello di ascolto LGBTQIA+. 34
- Poli Civici 34
- Sportello di Segretariato Sociale diffuso "On the Road" 35
- Servizio Sociale di Prossimità - Farmacap - Farmacie Di Roma Capitale 35
- Percorsi formativi individualizzati CFP Nathan 36

## **CONSULTE**

- Consulta dei e delle giovani 37
- Consulta per le persone con disabilità 37
- Consulta delle donne 37

## **ASL ROMA 2**

- Vaccinazioni 39
- Consultorio 39
- Centro di salute mentale 40
- Comunità terapeutica 40
- Centro diurno 41
- Patologie da dipendenza 41
- Curare con cura 42
- TSMREE/ salute mentale e riabilitazione del bambino e dell'adolescente 42
- Interventi precoci in età evolutiva (IPEE) 43
- Assistenza domiciliare integrata 44
- Disabili adulti 44
- Punto Unico di Accesso (PUA) 44
- Screening colorettaile 45
- Screening mammografico 45
- Screening citologico 46
- Ambulatori infermieristica

• Assistenza protesica	46
• Centro prelievi	47
• Medicina legale	47
• Commissione patenti speciali	48
• Assistenza sanitaria per stranieri	48
• Cure palliative e terapia del dolore	49
• Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)	49
• CUP - Sportelli Polifunzionali	50
• Cure primarie	50
• Medico di medicina generale e pediatra di libera scelta	51
• Continuità assistenziale	51
• Scelta e revoca medico di base	52
• Esenzione per invalidità e patologia	52
• Esenzione per reddito	53
• Esenzione per malattia rara	53
• Tutela dei soggetti malati di celiachia	54
• Test HIV e Counseling	54
• Assistenza specialistica	55
• Percorso (PDTA) BPCO	55
• Percorso diabete	56
• Assistenza all'estero	56
• Medicina dello sport	57
• Procreazione medicalmente assistiti (PMA)	57
	58





## Per chi

Tutte le persone residenti e/o domiciliate nel Municipio Roma IX EUR.



## Cos'è

Il Segretariato Sociale - P.U.A. (Punto Unico di Accesso) rappresenta la porta di accesso ai Servizi Sociali e Sanitari del Municipio Roma IX EUR e Distretto 9 ASL Roma 2.

### Il servizio svolge le seguenti funzioni:

- accoglie i cittadini e ascolta le loro richieste;
- fornisce informazioni ed orienta i cittadini verso il sistema dei servizi, sia quelli erogati dal Municipio che quelli erogati dal distretto ASL di riferimento nonché dalle altre organizzazioni pubbliche o private presenti sul territorio;
- effettua una prima lettura del bisogno rappresentato dal cittadino che accede al servizio attraverso l'attività professionale dell'assistente sociale ivi impiegate;
- invia ai servizi di secondo livello competenti per i bisogni espressi.



## Come

### Segretariato Sociale Municipio IX EUR

Ricevimento presso la sede del Municipio in viale Ignazio Silone, n. 100 (in corrispondenza del terzo ponte Laurentino) nei seguenti giorni e orari:

- martedì dalle ore 9:00 alle 12:00 (il ricevimento del pubblico sarà aperto per un massimo di 10 cittadini, munendosi all'ingresso di un numero di arrivo per ogni persona e/o pratica da presentare);
- giovedì dalle ore 9:00 alle 12:00 (il ricevimento del pubblico sarà aperto per un massimo di 10 cittadini, munendosi all'ingresso di un numero di arrivo per ogni persona e/o pratica da presentare) e dalle ore 14:30 alle 16:00 (il ricevimento del pubblico sarà aperto per un massimo di 5 cittadini, munendosi all'ingresso di un numero di arrivo per ogni persona e/o pratica da presentare)

### PUA ASL Roma 2 Distretto 9

Ricevimento il giovedì dalle ore 14:30 alle ore 16:00 presso la sede del PUA in via Giuseppe Marotta, 5 previo appuntamento da concordare telefonicamente o via email ai recapiti di seguito riportati nella sezione 'Contatti'.



## Dove e quando

Viale Ignazio Silone, n. 100 al piano terra  
Via Giuseppe Marotta, n. 5 al secondo piano



## Contatti

### Segretariato Sociale Municipio IX EUR

Tel: 06 69612892 - 945

Ricevimento telefonico: mercoledì ore 9:00 - 12:00

E-mail: [segretariatosociale.mun09@comune.roma.it](mailto:segretariatosociale.mun09@comune.roma.it)

### PUA ASL ROMA 2 Distretto 9

Tel: 06 51008863 - 64

Ricevimento telefonico:

dal lun. al ven. ore 9:00 - 12:00

E-mail: [pua.distretto9@aslroma2.it](mailto:pua.distretto9@aslroma2.it)



### Per chi

Tutti i cittadini residenti nel Municipio IX EUR che hanno ottenuto uno dei seguenti certificati:

- certificato medico-legale specifico per la richiesta del contrassegno invalidi nel quale il medico deve testualmente dichiarare: "a tale minorazione fisica consegue una capacità di deambulazione sensibilmente ridotta";
- certificazione medico-legale redatta ai sensi della Legge n. 102/2009 che attesti la difficoltà parziale o totale di deambulazione;
- certificazione medico-legale redatta ai sensi della Legge n. 104/1992 che attesti la difficoltà parziale o totale di deambulazione;
- certificato di invalidità che attesti la difficoltà parziale o totale di deambulazione (art. 381, comma 5, DPR 495/1992).



### Cos'è

Il contrassegno invalidi è rilasciato al cittadino non deambulante, oppure parzialmente deambulante, non vedente oppure parzialmente non vedente, affinché gli siano riconosciute agevolazioni nella circolazione stradale.



### Come

Previo appuntamento concordato tramite e-mail o contatto telefonico.



### Dove e quando

- presso l'Ufficio di Prima Accoglienza Amministrativa sito in Viale Ignazio Silone, n. 100;
- presso l'Ufficio di Roma Mobilità sito in via Silvio D'Amico, n. 38.



### Prima Accoglienza Amministrativa Municipio IX Eur

#### Contatti

Tel: 06 69612654

E-mail:

accoglienzaamministrativasociale.mun09@comune.roma.it



### Per chi

Tutti i cittadini con disabilità, certificata ai sensi dell'art. 3 comma 3 della Legge 104/92, residenti nel Municipio IX EUR, in possesso del contrassegno invalidi, della patente di guida speciale (codice 05 sul retro) e di un veicolo con comandi adattati (cambio automatico), che non abbia la disponibilità o il possesso di posto auto e/o box auto privato né condominiale con adeguati requisiti di accessibilità.



### Cos'è

Si tratta della concessione di uno spazio di sosta personalizzato in prossimità della propria abitazione o della sede di lavoro o studio, per un tempo non eccedente l'usuale orario di lavoro o di istruzione.



### Come

Previo appuntamento concordato tramite e-mail o contatto telefonico.



### Dove e quando

Presso l'Ufficio di Prima Accoglienza Amministrativa, sito in Viale Ignazio Silone, n. 100.



#### Contatti

### Prima Accoglienza Municipio IX Eur

Tel: 06 69612654

E-mail:

accoglienzaamministrativasociale.mun09@comune.roma.it

**Per chi**

Persone adulte o di minore età, residenti nel Municipio IX EUR, che necessitano di prestazioni riabilitative sulla base di un progetto definito dal servizio ASL competente. Possono usufruire dell'assistenza riabilitativa presso centri accreditati cittadini - minori e adulti - con disabilità fisica, psichica, sensoriale o mista che necessitano di presa in carico globale da parte di un'equipe multidisciplinare che deve redigere un progetto ed un programma riabilitativo personalizzato e finalizzato al recupero funzionale e sociale.

**Cos'è**

Le persone con disabilità che necessitano di prestazioni sanitarie a carattere riabilitativo possono riceverle presso i Centri Accreditati, sulla base di progetti riabilitativi definiti dal competente servizio ASL. Le prestazioni vengono erogate in regime semi-residenziale (con frequenza diurna) o residenziale; in entrambi i casi viene chiesto alle persone di contribuire ai costi delle prestazioni stesse. L'Amministrazione capitolina interviene a supporto delle persone per il pagamento di tali contributi.

**Come**

Previo appuntamento concordato tramite e-mail o contatto telefonico.

**Dove e quando**

Presso l'Ufficio di Prima Accoglienza Amministrativa del Municipio IX Eur, sito in Viale Ignazio Silone, n. 100.

**Contatti****Ufficio Amministrativo Municipio IX EUR**

Referente I.A. Paola Marino

Tel: 06 69612831

E-mail: [paola.marino@comune.roma.it](mailto:paola.marino@comune.roma.it)

**Per chi**

Persone anziane (donne a partire da 60 anni e uomini da 65 anni) residenti nel Municipio IX Eur inseriti in Case di riposo, Comunità alloggio o R.S.A. È prevista la partecipazione al costo del servizio da parte dei beneficiari, commisurata al reddito e alla situazione patrimoniale (individuata mediante l'utilizzo dell'I.S.E.E.) con un reddito netto annuo inferiore a 20.000 euro, comprensivo di tutte le entrate economiche a qualsiasi titolo percepite (escluse pensioni di guerra, pensioni o assegno di invalidità civile, indennità di accompagnamento e assimilate, ecc.). Qualora il reddito fosse pari o superiore alla cifra suddetta, la spesa è totalmente a carico dell'utente.

**Cos'è**

I servizi residenziali sono costituiti da strutture che accolgono in forma temporanea o continuativa anziani privi di nucleo familiare e/o con ridotta autonomia, attraverso forme di sostegno, riabilitazione e socializzazione. Si distinguono tra Case di Riposo e Comunità Alloggio, rivolte ad anziani con un discreto grado di autosufficienza, e Residenze Sanitarie Assistite (R.S.A.), che ospitano anziani non autosufficienti, e forniscono assistenza medica 24 ore su 24. La scelta delle strutture, in base al grado di autosufficienza dell'anziano, spetta allo stesso ed ai familiari; per l'inserimento in R.S.A. è inoltre necessario presentare domanda alla A.S.L., presso il Centro di Assistenza Domiciliare (C.A.D.). Il Municipio interviene con contributi economici a sostegno del pagamento di parte della retta mensile dovuta alla struttura prescelta.

**Come**

Previo appuntamento concordato tramite e-mail o contatto telefonico.

**Dove e quando**

Presso l'Ufficio di Prima Accoglienza Amministrativa, sito in Viale Ignazio Silone, n. 100.

Oppure presso il Centro di Assistenza Domiciliare (C.A.D.) sito in Via Marotta, n. 5.

**Contatti****Ufficio Amministrativo Municipio IX EUR**

Referente I.A. Paola Marino

Tel: 06 69612831

E-mail: [paola.marino@comune.roma.it](mailto:paola.marino@comune.roma.it)



### Per chi

Persone residenti nel Municipio IX EUR che abbiano compiuto i 55 anni di età e le persone con invalidità superiore al 60% che abbiano compiuto i 40 anni di età. Allo scopo di favorire la massima socializzazione, è consentita l'iscrizione del coniuge o del convivente, non anziano o persona con disabilità, di un iscritto.



### Cos'è

Le **Case Sociali delle persone anziane e del quartiere** sono strutture di servizio a carattere territoriale per i cittadini anziani e costituiscono un luogo di incontro sociale, culturale e ricreativo; aperto alla realtà locale dove ritrovarsi, esprimere le proprie capacità ed avere occasioni di partecipare a varie attività.



### Come

Si accede presentando una richiesta d'iscrizione presso il Centro Anziani.



### Dove e quando

Presso il centro sociale anziani scelto:

- C. Anziani Castello della Cecchignola in via A. Zanetta, 67/69 06/5193682
- C. Anziani Falcognana in via Z. Betti, SNC 06/71301041
- C. Anziani Vitinia in via Montescudo, 2 06/52372377
- C. Anziani Trigoria in via G. D'Arpe, 48/50 06/5060990
- C. Anziani Tor de Cenci in via V. Veltroni, 104 06/5084352
- C. Anziani Spinaceto in via C. Avolio, 60 06/5072360

- C. Anziani M. e O. Sinigaglia in via Laurentina, 631

06/5922565

- C. Anziani Fonte Ostiense in via E. Pea, 5 06/5020600

- C. Anziani Decima-Torino in via R. Lordi, 7 06/5290276

- C. Anziani Colle di Mezzo in via A. di Legge, 39 06/5191778

- C. Anziani Fonte Laurentina in via G. Vivanti, 21-23



### Contatti

**Per informazioni rivolgersi:**

**Ufficio Terza Età**

Referente Funzionario Assistente Sociale Francesca Mezzani

Tel. 06696112227 -

E-mail: francesca.mezzani@comune.roma.it



### Per chi

Le persone che abbiano compiuto 60 anni di età (donne) e 65 anni di età (uomini) residenti nel Municipio IX Eur.



### Cos'è

Il servizio S.A.I.S.A. (Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della Persona Anziana) è finalizzato al mantenimento e/o recupero delle capacità psico-fisiche delle persone anziane con l'obiettivo di renderne possibile la permanenza presso il proprio domicilio, evitarne l'istituzionalizzazione e/o l'ospedalizzazione prolungata, recuperare e valorizzarne le capacità residue ed offrire sostegno alle famiglie nella gestione del carico di cura.



### Come

Al servizio si accede in seguito alla valutazione del bisogno socio-assistenziale della persona.



### Dove e quando

Presso l'Ufficio del Segretariato Sociale/ PUA sito in Viale Ignazio Silone, n. 100 e presso il PUA della ASL Roma 2 Distretto 9 in Via Marotta, n. 5.



### Contatti

**Segretariato Sociale Municipio IX Eur**

Tel: 06 69612892 - 945

Tel: merc. 9:00 - 12:00

E-mail:

segretariatosociale.mun09@comune.roma.it

**PUA ASL ROMA 2 Distretto 9**

Tel: 06 51008863 - 64

Tel: dal lun. al ven. 9:00 - 12:00

E-mail: pua.distretto9@aslroma2.it



### Per chi

Le persone, autosufficienti e parzialmente autosufficienti, che abbiano compiuto 60 anni di età (donne) e 65 anni di età (uomini) residenti nel Municipio IX EUR.



### Cos'è

Il **Centro Diurno** è una struttura semi-residenziale per persone anziane che hanno difficoltà a permanere nel loro domicilio per l'intera giornata e luogo di prevenzione secondaria rispetto alla precoce istituzionalizzazione.

Il Centro diurno per Anziani Fragili ha l'obiettivo di aiutare la persona anziana a mantenere, recuperare e sviluppare le proprie capacità psicofisiche e continuare a vivere in modo attivo e gratificante, compatibilmente con la propria condizione.



### Come

Al servizio si accede in seguito alla valutazione del bisogno socio-assistenziale della persona.



### Dove e quando

Presso l'ufficio del Segretariato Sociale sito in Viale Ignazio Silone, n. 100 e presso il PUA della ASL Roma 2 Distretto 9 in Via Marotta, n. 5 in base alle rispettive modalità di accesso e di ricevimento.

#### Sede

Il Centro Diurno per Anziani Fragili "Alberto Sordi" è situato in Via Alvaro del Portillo, n. 5.

Tel: 06 225416805



### Contatti

#### Segretariato Sociale Municipio IX Eur

Tel: 06 69612892 - 945

Ricevimento telefonico: mercoledì 9:00 - 12:00

E-mail:

segretariatosociale.mun09@comune.roma.it

#### PUA ASL ROMA 2 Distretto 9

Tel: 06 51008863 - 64

Ricevimento telefonico: dal lun. al ven. 9:00 - 12:00

E-mail: pua.distretto9@aslroma2.it



### Per chi

Il Centro accoglie persone con Alzheimer o con altri tipi di demenze di grado lieve residenti nel Municipio IX Eur.



### Cos'è

Il Centro Diurno per Alzheimer e demenze è una struttura semi-residenziale in cui si svolgono attività tendenti a mantenere e sviluppare le capacità ancora presenti negli individui mediante la socializzazione e la terapia occupazionale.



### Come

Al servizio si accede in seguito alla valutazione del bisogno socio-assistenziale della persona.



### Dove e quando

Presso l'ufficio del Segretariato Sociale sito in Viale Ignazio Silone, n. 100 e presso il PUA della ASL Roma 2 Distretto 9 in Via Marotta, n. 5 in base alle rispettive modalità di accesso e di ricevimento.

#### Sede:

Il Centro Diurno Alzheimer "Tre Fontane" è situato in via Laurentina n. 289.

Contatto telefonico: 065405406



### Contatti

#### Segretariato Sociale Municipio IX Eur

Tel: 06 69612892 - 945

Tel: merc. 9:00 - 12:00

E-mail:

segretariatosociale.mun09@comune.roma.it

#### PUA ASL ROMA 2 Distretto 9

Tel: 06 51008863 - 64

Tel: dal lun. al ven. 9:00 - 12:00

E-mail: pua.distretto9@aslroma2.it



### Per chi

Persone anziane autosufficienti che abbiano compiuto 60 anni di età (donne) e 65 anni di età (uomini) residenti nel Municipio IX Eur in possesso di certificato medico attestante idoneità per soggiorni diurni marini.



### Cos'è

I Punti Blu sono soggiorni estivi diurni presso stabilimenti balneari o/e piscine rivolti alla popolazione anziana residente nel territorio del Municipio IX Eur.



### Dove e quando

Ufficio terza Età Centri Sociali Anziani situato in Viale Ignazio Silone, n. 100.



### Contatti

#### Ufficio terza Età Centri Sociali Anziani

Referente Funzionaria Assistente Sociale

Francesca Mezzani

Tel: 06 696112227

E-mail:

francesca.mezzani@comune.roma.it

## Servizi per famiglie e minori

Progetti per l'Infanzia e l'Adolescenza l. 285/1997

## UNA CASA PER LE FAMIGLIE



### Per chi

Tutte le persone residenti nel territorio del Municipio IX Eur.



### Cos'è

“Una casa per le famiglie” è un centro che offre alle coppie e alle famiglie servizi che hanno l'obiettivo di sostenerle, soprattutto nei momenti più critici del loro ciclo vitale, sia nelle dinamiche di coppia che nel diventare o continuare ad essere genitori. Offre consulenza individuale, di coppia e familiare, gruppi di parola per persone che abbiano vissuto separazioni o altre difficoltà familiari, mediazione familiare, consulenza legale, sostegno per le coppie affidatarie e/o adottive.



### Come

Al Centro si può accedere sia su invio del Servizio Sociale Municipale, sia spontaneamente contattando il centro.

Giorni e orari di apertura del centro (situato in Via Tullio Viola, n. 19):

- lunedì dalle ore 9.00 alle ore 14.00;
- martedì dalle ore 9.00 alle ore 19.00;
- giovedì dalle ore 9.00 alle ore 17.30;
- venerdì dalle ore 12.30 alle ore 18.30;
- sabato dalle ore 9.00 alle ore 14.00.



### Dove e quando

Presso il Servizio Sociale del Municipio IX Eur in viale Ignazio Silone, n. 100.

#### Sede:

Il progetto “Una casa per le famiglie” è situato in Via Tullio Viola, n. 19.



### Contatti

#### Ufficio Adulti Promozione e Inclusione Sociale

Referente Funzionaria Assistente Sociale

Tiziana Bartoli

Tel: 06 69612645

E-mail: tiziana.bartoli@comune.roma.it



### Per chi

Persone di minore età dai 6 ai 15 anni residenti nel Municipio IX Eur.



### Cos'è

Il "Centro Estivo al 9" è un progetto che ha luogo nel periodo estivo con l'obiettivo di aiutare le persone di minore età a svilupparsi in una crescita autonoma ed armonica, favorendo il gioco libero e la partecipazione a laboratori espressivi e creativi.



### Come

Nella finestra temporale stabilita dal Municipio le famiglie possono presentare la pre-iscrizione presso l'Ufficio del Servizio Sociale Settore Tecnico 1, sito in viale Ignazio Silone, n. 100.



### Dove e quando

Presso il Servizio Sociale del Municipio IX Eur in viale Ignazio Silone, n. 100.



### Contatti

#### Ufficio Pianificazione e Progettazione Politiche Sociali, Giovanili e di Contrasto alle Violenze di Genere

Referente Funzionaria Assistente Sociale  
Luana De Leo  
Tel: 06 69612634  
E-mail: [luana.deleo@comune.roma.it](mailto:luana.deleo@comune.roma.it)



### Per chi

Persone di minore età dai 5 ai 16 anni residenti nel Municipio IX Eur, con ulteriore allargamento della platea alle persone di minore età dai 3 ai 4 anni se fratelli e/o sorelle dei destinatari di cui sopra.



### Cos'è

START è un centro di aggregazione per l'infanzia e l'adolescenza. Il centro ha l'obiettivo di aiutare il minore a crescere e svilupparsi in maniera autonoma ed armonica, favorendo il gioco libero ed il rispetto delle regole.

#### Attività:

- Attività laboratoriali;
- Gioco libero e di relazione;
- Attività ricreative nel periodo estivo;
- Sostegno didattico e scolastico.



### Dove e quando

#### Sede

Il progetto "Start" è situato in Via Tullio Viola, n. 19 e Via Tomaso Sillani, n. 24.



### Come

Al Centro è possibile accedere sia su invito del Servizio Sociale Municipale, sia spontaneamente contattando il centro. L'accesso spontaneo è possibile nella sede in via Tullio Viola, n. 19 il giovedì dalle ore 14.30 alle ore 18.30 e in via Tomaso Sillani, n. 24 il lunedì e il mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 18.30



### Contatti

#### Ufficio Pianificazione e Progettazione Politiche Sociali, Giovanili e di Contrasto alle Violenze di Genere

Referente Funzionaria Assistente Sociale  
Luana De Leo  
Tel: 06 69612634  
E-mail: [luana.deleo@comune.roma.it](mailto:luana.deleo@comune.roma.it)

#### Referente Funzionaria Psicologa

Cosima La Corte  
Tel.: 06 69612815  
E-mail: [cosima.lacorte@comune.roma.it](mailto:cosima.lacorte@comune.roma.it)



### Per chi

Persone di minore età dagli 11 ai 18 anni residenti nel Municipio IX Eur.



### Cos'è

**I ragazzi del muretto** è un centro di aggregazione giovanile. Il centro ha l'obiettivo di offrire spazi aggregativi in cui i le persone di minore età possano sperimentare relazioni positive e svolgere attività per promuovere l'autonomia e lo sviluppo delle competenze.



### Come

Al Centro è possibile accedere sia su invito del Servizio Sociale Municipale, sia spontaneamente contattando il centro. Il centro è aperto dal lunedì al giovedì dalle ore 15.30 alle ore 18.30



### Contatti

#### Ufficio Pianificazione e Progettazione Politiche Sociali, Giovanili e di Contrasto alle Violenze di Genere

Referente Funzionaria Assistente Sociale  
Luana De Leo  
Tel: 06 69612634  
E-mail:  
luana.deleo@comune.roma.it



### Dove e quando

#### Sede:

Il progetto è situato in Via Raffaele Aversa, n. 165.

#### Orari:

Il Centro è aperto dal lunedì al giovedì dalle 15:30 alle 18:30.

#### Referente Funzionaria Servizi Educativi

Simona Moretti  
Tel.: 06 69612861  
E-mail:  
simona.moretti@comune.roma.it



### Per chi

Persone di minore età di età compresa tra gli 11 e i 18 anni residenti nel Municipio IX Eur.



### Cos'è

**Spazio Alternativo** è un centro di aggregazione giovanile. L'obiettivo di tale progetto è realizzare percorsi di tutoring didattico e socio-educativo in collaborazione con le scuole.



### Come

Al Centro è possibile accedere sia su invito del Servizio Sociale Municipale, sia spontaneamente contattando il centro. Il centro è aperto il lunedì e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.30.



### Dove e quando

#### Sede

Il progetto "Spazio Alternativo" è situato in Via Tullio Viola, n. 19.



### Contatti

#### Ufficio Adulti Promozione e Inclusione Sociale

Referente Funzionaria Assistente Sociale  
Tiziana Bartoli  
Tel: 06 69612645  
E-mail: tiziana.bartoli@comune.roma.it



### Per chi

"I destinatari degli interventi sono singoli individui e/o nuclei familiari con minori 0-17 anni, residenti nel territorio del Municipio IX, con i seguenti requisiti:

- percettori di Assegno di Inclusione;
- nuclei familiari e individui che si trovino in simili

condizioni economiche, in possesso di attestazione ISEE non superiore a euro 9.360, per i quali sussista una presa in carico sociale;  
- ex percettori di Reddito di Cittadinanza pur destinatari degli interventi PaIS"



### Cos'è

Il "Polo famiglia - Qua la mano" è un progetto che si caratterizza per la globalità di offerta di una varietà di interventi a tutti quei nuclei familiari che a causa di condizioni economiche svantaggiate non possono permettersi di accedere ai servizi a supporto del nucleo. Il progetto prevede interventi di contrasto alla povertà e interventi di sostegno alla genitorialità e mediazione familiare rivolti a tutti i nuclei, compresi anche quelli con persone di minore età 0-3 anni.



### Come

Il nucleo familiare accede al progetto previa valutazione dall'assistente sociale case manager di riferimento o laddove esista una richiesta palesata direttamente dal cittadino.

Il centro è aperto dal martedì al giovedì dalle ore 9.30 alle ore 18.00 e il venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00.



### Dove e quando

#### Sede:

Il Polo Famiglia "Qua la mano" è situato in Via Tomaso Sillani, n. 24.



### Contatti

#### Ufficio Misure Nazionali di Contrasto alla Povertà e Progetti di Inclusione Attiva

Tel: 333 3319777 - 06 69612634

E-mail: ufficiotecnicoadi.mun09@comune.roma.it

E-mail: luana.deleo@comune.roma.it

Referente Funzionaria Assistente Sociale

Erica Magazzù

Tel.: 06 69612832

E-mail:

erica.magazzu@comune.roma.it



### Per chi

I destinatari degli interventi sono persone di minore età nella fascia 5-17 anni residenti nel territorio del Municipio IX, con i seguenti requisiti:

- minori appartenenti a nuclei beneficiari della nuova misura di sostegno economico e contrasto alla povertà "Assegno di Inclusione";

- minori appartenenti a nuclei familiari che si trovino in simili condizioni economiche, in possesso di attestazione ISEE non superiore a euro 9.360, per i quali sussista una presa in carico sociale, così come previsto con nota ministeriale del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 19 Gennaio 2024 avente ad oggetto "Beneficiari degli interventi finanziabili con la Quota servizi del Fondo Povertà";

- ex percettori di Reddito di Cittadinanza pur destinatari degli interventi PaIS.



### Cos'è

Il progetto **Ragazzi in Gioco** intende fornire un sostegno socio educativo territoriale attraverso attività di prevenzione, di socializzazione, di educazione e di aggregazione rivolto ai persone di minore età nella fascia di età compresa tra 5 - 17 anni, appartenenti a nuclei beneficiari della misura di contrasto alla povertà Reddito dei Cittadinanza e residenti nel territorio del Municipio IX Eur.



### Come

Il nucleo familiare accede al progetto previa valutazione dall'assistente sociale case manager di riferimento o laddove esista una richiesta palesata direttamente dal cittadino.

Il centro è aperto venerdì dalle ore 16.00 alle ore 18.30 e sabato dalle ore 11.00 alle ore 12.30.



### Dove e quando

#### Sede:

• via Tomaso Sillani, n. 24;

• via Degli Eroi di Rodi, n. 236;



### Contatti

#### Ufficio Misure Nazionali di Contrasto alla Povertà e Progetti di Inclusione Attiva

Tel: 333 3319777 - 06 69612634 - E-mail:

ufficiotecnicoadi.mun09@comune.roma.it

Referenti Funzionaria Assistente Sociale

Marika Sassone

Tel.: 06 69612644

E-mail:

marika.sassone@comune.roma.it

Laura Pirrottina

Tel.: 06 69612608

E-mail:

laura.pirrottina@comune.roma.it



### Per chi

I destinatari degli interventi sono singoli individui e/o nuclei familiari con minori 0-17 anni, residenti nel territorio del Municipio IX, con i seguenti requisiti:

- ex percettori di Reddito di Cittadinanza pur destinatari degli interventi PaIS;
- percettori di Assegno di Inclusione;
- nuclei familiari e individui che si trovino in simili condizioni economiche, in possesso di attestazione ISEE non superiore a euro 9.360, per i quali sussista una presa in carico sociale.



### Cos'è

Il progetto "**Costruire LegAMI**" si propone di realizzare, in integrazione e in rete, interventi mirati al sostegno sia del singolo che del sistema famiglia attraverso l'attivazione di servizi di prevenzione e supporto individuale e genitoriale, laddove esista una richiesta palesata dal Servizio Sociale Professionale o direttamente dal cittadino.



### Come

Il nucleo familiare accede al progetto previa valutazione dall'assistente sociale case manager di riferimento o laddove esista una richiesta palesata direttamente dal cittadino.

Il centro è aperto nei seguenti giorni e orari:

- lunedì dalle ore 8.00 alle ore 14.00;
- martedì dalle ore 9.00 alle ore 19.00;
- mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 19.00;
- giovedì dalle ore 13.30 alle ore 18.00;
- venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00



### Dove e quando

#### Sede:

Il progetto è realizzato a in Via Raffaele Aversa, n. 165.



### Contatti

#### Ufficio Misure Nazionali di Contrasto alla Povertà e progetti di Inclusione Attiva

Tel: 333 3319777 - 06 69612634

E-mail: [ufficiotecnicoadi.mun09@comune.roma.it](mailto:ufficiotecnicoadi.mun09@comune.roma.it) - [luana.deleo@comune.roma.it](mailto:luana.deleo@comune.roma.it)

Referente Funzionaria Assistente Sociale  
Beatrice Bloise

Tel.: 06 69612945

E-mail: [beatrice.bloise@comune.roma.it](mailto:beatrice.bloise@comune.roma.it)



### Per chi

Persone di minore età nella fascia d'età 4-17 anni appartenenti a nuclei beneficiari della nuova misura di contrasto alla povertà Assegno di Inclusione e, con nota ministeriale del MLPS del 19 Gennaio avente ad oggetto "Beneficiari degli interventi finanziabili con la Quota servizi del Fondo Povertà" è stata estesa la platea anche per i minori appartenenti a nuclei familiari in simili condizioni economiche per i quali sussista una presa in carico.



### Cos'è

Il progetto **L'isola che non c'è** si pone come finalità la promozione del benessere delle persone di minore età anche con fragilità sanitaria e delle famiglie del quartiere Spinaceto.

Le azioni si svilupperanno attraverso laboratori di natura ludico ricreativa e attraverso colloqui di supporto con le famiglie beneficiarie.



### Come

Il nucleo familiare accede al progetto previa valutazione dall'assistente sociale case manager di riferimento o laddove esista una richiesta palesata direttamente dal cittadino.

Il centro è aperto dal lunedì' al venerdì dalle ore 15.00 alle ore 18.30.



### Dove e quando

#### Sede:

Il progetto è realizzato a in Via Raffaele Aversa, n. 165.



### Contatti

#### Ufficio Misure Nazionali di Contrasto alla Povertà e Progetti di Inclusione Attiva

Tel: 333 3319777 - 06 69612634

E-mail:

[ufficiotecnicoadi.mun09@comune.roma.it](mailto:ufficiotecnicoadi.mun09@comune.roma.it)

Referente Funzionaria Assistente Sociale  
Rosa Incoronata Panella

Tel.: 06 69612955

E-mail:

[rosaincoronata.panella@comune.roma.it](mailto:rosaincoronata.panella@comune.roma.it)



### Per chi

Tutti coloro, coppie (anche non sposate), famiglie o singoli interessati, residenti nel Municipio IX, che siano disponibili ad accogliere/sostenere le persone di minore età in difficoltà, mantenendo i contatti con le famiglie di origine, nei modi e nei tempi concordati con il Servizio Sociale e/o con il Tribunale per i Minorenni.



### Cos'è

Le famiglie o le persone singole, che intendono proporsi quali affidatari, possono intraprendere un percorso finalizzato alla progressiva maturazione della scelta di accogliere temporaneamente persone di minore età.



### Come

È necessario presentare la richiesta per poter partecipare al corso di formazione per l'affido familiare inviando una e-mail a [centroaffidoadozioni.dipsociale@comune.roma.it](mailto:centroaffidoadozioni.dipsociale@comune.roma.it). In seguito alla manifestazione di disponibilità, gli interessati verranno contattati dalla referente del Dipartimento che provvederà ad inserire i richiedenti in specifici percorsi formativi.



### Dove e quando

Contattare il Dipartimento delle Politiche Sociali e salute attraverso l'invio di e-mail all'indirizzo dedicato.



### Contatti

#### Ufficio Affido e Adozione Referente Funzionaria Assistente Sociale

Francesca Squarcialupi

Tel.: 06 69612639

E-mail:

[francesca.squarcialupi@comune.roma.it](mailto:francesca.squarcialupi@comune.roma.it)

#### Referente Funzionaria Assistente Sociale

Mariarita Bartolacci

Tel.: 06 69612658

E-mail:

[mariarita.bartolacci@comune.roma.it](mailto:mariarita.bartolacci@comune.roma.it)



### Per chi

Il servizio si occupa di accompagnare le coppie nel percorso verso l'Adozione Nazionale e/o Internazionale, effettuando, su incarico del Tribunale per i Minorenni, le valutazioni ai fini dell'idoneità adottiva, le indagini pre-adottive relative alle coppie che presentano disponibilità all'adozione, finalizzate a fornire al Tribunale stesso parte degli elementi necessari a fornire l'apposita idoneità. Inoltre, segue e sostiene la famiglia adottiva nel percorso di inserimento del minore nel nucleo, vigilando sull'andamento dello stesso.



### Cos'è

Coppie sposate residenti nel Municipio IX Eur che abbiano una convivenza stabile e continuativa da almeno tre anni, comprensiva di un'eventuale precedente convivenza dimostrabile.



### Come

È necessario inviare una mail all'indirizzo: [segreteria.adozioni@aslroma2.it](mailto:segreteria.adozioni@aslroma2.it) per intraprendere un percorso di orientamento e formazione organizzato dal GOA (Gruppo Orientamento Adozioni).

In seguito al corso di formazione bisogna fornire la propria disponibilità per l'adozione presso la Cancelleria Adozioni del Tribunale per i Minorenni di Roma.



### Contatti

#### Ufficio Affido e Adozione Referente Funzionaria Assistente Sociale

Francesca Squarcialupi

Tel.: 06 69612639

E-mail:

[francesca.squarcialupi@comune.roma.it](mailto:francesca.squarcialupi@comune.roma.it)

#### Referente Funzionaria Assistente Sociale

Mariarita Bartolacci

Tel.: 06 69612658

E-mail:

[mariarita.bartolacci@comune.roma.it](mailto:mariarita.bartolacci@comune.roma.it)



### Per chi

Persone con disabilità fisica, intellettiva, sensoriale o mista, che non abbiano superato i 60 anni di età per le donne ed i 65 per gli uomini, residenti nel Municipio IX Eur. Sono escluse le persone che sono solo affette da patologie psichiatriche.



### Cos'è

Il **servizio S.A.I.S.H** (Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della persona disabile) è un servizio socio-assistenziale rivolto alle persone disabili che si realizza attraverso l'azione coordinata dei Servizi Sociali del Municipio e dei Servizi Socio Sanitari della ASL. Viene erogato dal Municipio, sulla base della valutazione del bisogno socio-assistenziale della persona effettuato dal servizio sociale municipale in integrazione con la ASL, e prevede l'elaborazione di un Piano d'Intervento Individuale volto al mantenimento dell'autosufficienza, allo sviluppo dell'autonomia e dell'integrazione sociale della persona disabile.



### Come

Al servizio si accede in seguito alla valutazione del bisogno socio-assistenziale della persona.



### Dove e quando

Presso l'ufficio del Segretariato Sociale sito in Viale Ignazio Silone, n. 100 e presso il PUA della ASL Roma 2 Distretto 9 in Via Marotta, n. 5 in base alle rispettive modalità di accesso e di ricevimento.



### Contatti

#### Segretariato Sociale Municipio IX Eur

Tel: 06 69612892 - 945 - Ricevimento telefonico: mercoledì 9:00 - 12:00  
E-mail: [segretariatosociale.mun09@comune.roma.it](mailto:segretariatosociale.mun09@comune.roma.it)

#### PUA ASL ROMA 2 Distretto 9

Tel: 06 51008863 - 64  
Ricevimento telefonico: dal lun. al ven. 9:00 - 12:00  
E-mail: [pua.distretto9@aslroma2.it](mailto:pua.distretto9@aslroma2.it)



### Per chi

I destinatari del Servizio sono gli alunni e le alunne con disabilità certificata, o in via di certificazione, ai sensi dell'art. 3 della Legge quadro n. 104/92, frequentanti le Scuole dell'Infanzia capitoline, dello Stato e paritarie, nonché le scuole statali e paritarie Primarie e Secondarie di I grado presenti nel territorio di Roma Capitale.



### Cos'è

È un Servizio Educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica dei discenti con disabilità frequentanti le Scuole dell'Infanzia comunali, statali e paritarie, nonché le scuole statali, e paritarie Primarie e Secondarie di I grado presenti nel territorio di Roma Capitale, al fine di garantire loro, al pari di ogni altro individuo, l'accesso al fondamentale diritto all'istruzione, allo studio e alle pari opportunità.



### Come

Attraverso la presentazione della richiesta mediante l'apposita sezione sul sito istituzionale di Roma Capitale.



### Dove e quando

È attivo il servizio online del Portale Istituzionale di Roma Capitale che consente di presentare domanda per l'assegnazione dell'OEPAC (Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione) per gli alunni e le alunne con disabilità certificata o in corso di certificazione (art. 3 legge 104/92).

La domanda può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno.



### Contatti

#### Area Integrazione Scolastica

Referente Incaricato di E. Q.  
Gaetana Di Palma  
Tel.: 06 69612834  
E-mail: [integrazionescolastica.mun09@comune.roma.it](mailto:integrazionescolastica.mun09@comune.roma.it)

**Per chi**

Cittadini adulti tra i 18 ed i 45 anni con disabilità psico-fisica neuromotoria e/o sensoriale accertata ai sensi della L. 104/92, residenti nel Municipio IX Eur.

**Cos'è**

Il Centro Diurno socio-educativo è una struttura semi residenziale finalizzata alla socializzazione, accoglienza ed integrazione di persone adulte con disabilità, a rischio di emarginazione o istituzionalizzazione e al sollievo e sostegno alle famiglie. Le attività vengono svolte in forma laboratoriale sia all'interno della struttura che sul territorio e sono mirate al mantenimento e/o potenziamento delle abilità personali e sociali.

**Come**

Occorre presentare domanda di iscrizione con apposita modulistica.

**Sede**

Il Centro Diurno per Persone con Disabilità è situato in Via Carlo Emilio Gadda, n. 180.

**Dove e quando**

Presso l'ufficio del Segretariato Sociale sito in Viale Ignazio Silone, n. 100 e presso il PUA della ASL Roma 2 Distretto 9 in Via Marotta, n. 5 in base alle rispettive modalità di accesso e di ricevimento.

**Contatti****Segretariato Sociale Municipio IX Eur**

Tel: 06 69612892 - 945 - Ricevimento telefonico:

mercoledì 9:00 - 12:00

E-mail: segretariatosociale.mun09@comune.roma.it

**PUA ASL ROMA 2 Distretto 9**

Tel: 06 51008863 - 64 - Ricevimento telefonico:

dal lun. al ven. 9:00 - 12:00

E-mail: pua.distretto9@aslroma2.it

**Per chi**

Cittadini beneficiari di legge 104 art. 3 comma 3, residenti nel Municipio IX EUR.

**Cos'è**

Il progetto ha come obiettivo quello di sostenere le persone con disabilità a raggiungere il massimo livello di autonomia possibile o di mantenere le competenze già presenti nell'ottica di una vita indipendente dalla famiglia di origine. Il progetto prevede anche un percorso di sostegno psicologico ai familiari degli utenti.

**Come**

La domanda di accesso per il "Dopo di Noi" è vincolata alla pubblicazione di un bando da parte del Dipartimento Politiche Sociali e Salute.

**Contatti****Segretariato Sociale Municipio IX Eur**

Tel. 06 69612892 - 945 - Ricevimento telefonico: mercoledì 9:00 - 12:00

E-mail: segretariatosociale.mun09@comune.roma.it

**PUA ASL ROMA 2 Distretto 9**

Tel. 06 51008863 - 64 - Ricevimento telefonico: dal lunedì al venerdì 9:00 - 12:00

E-mail: pua.distretto9@aslroma2.it

**Ufficio Disabilità Municipio IX EUR**

Referente Funzionaria Assistente Sociale Alessandra Ruzzante

Tel. 06 69612363 - E-mail: alessandra.ruzzante@comune.roma.it

Referente Funzionaria Assistente Sociale Irene De Luca

Tel. 06 69612641 - E-mail: irene.deluca@comune.roma.it



### Per chi

Persone residenti nel Municipio IX con disabilità gravissima attestata da un medico di struttura sanitaria pubblica.



### Cos'è

Il servizio è rivolto alle persone con disabilità gravissima fisica, psichica o sensoriale (minorenni, adulte e anziane) che hanno bisogno di assistenza continuativa.

Il servizio può essere erogato in forma di contributo economico al caregiver, attraverso ore di assistenza domiciliare effettuate dalle cooperative inviate dal Municipio o mediante un contributo per il pagamento di un'assistente alla persona individuato dai richiedenti.



### Come

La richiesta va inviata esclusivamente via email all'indirizzo: [disabilitagravissima.mun09@comune.roma.it](mailto:disabilitagravissima.mun09@comune.roma.it)



### Dove e quando

Presso l'ufficio del Segretariato Sociale sito in Viale Ignazio Silone, n. 100 e presso il PUA della ASL Roma 2 Distretto 9 in Via Marotta, n. 5 in base alle rispettive modalità di accesso e di ricevimento.



### Contatti

#### Segretariato Sociale Municipio IX Eur

Tel: 06 69612892 - 945

Ricevimento telefonico: mercoledì 9:00 - 12:00

E-mail: [segretariatosociale.mun09@comune.roma.it](mailto:segretariatosociale.mun09@comune.roma.it)

#### PUA ASL ROMA 2 Distretto 9

Tel: 06 51008863 - 64

Ricevimento telefonico: dal lun. al ven. 9:00 - 12:00

E-mail: [pua.distretto9@aslroma2.it](mailto:pua.distretto9@aslroma2.it)



### Per chi

Nuclei familiari o singoli cittadini residenti nel territorio del Municipio IX Roma Eur, siano essi cittadini italiani o stranieri, purché in regola con i documenti prescritti dalla normativa vigente, che versano in gravi ed accertate condizioni di disagio socio-economico.



### Cos'è

Il Servizio offre la possibilità di realizzare, attraverso strumenti peculiari del Servizio Sociale, l'attuazione di un progetto globale personalizzato, specifico per singoli cittadini o nuclei familiari in condizioni di fragilità socio-economica acclarata, finalizzato alla rimozione parziale o completa delle cause del disagio economico attraverso la concessione di un contributo ai sensi della D.C.C. 154/97, con l'obiettivo di promuovere l'autonomia, l'autodeterminazione e l'inclusione sociale di nuclei monoparentali e familiari. Il progetto di intervento personalizzato sarà concordato tra assistente sociale (case manager) e cittadino richiedente, e sottoposto alla valutazione di un'apposita Commissione. Siffatto beneficio può essere richiesto una tantum, successivamente alla valutazione annua del Segretariato Sociale e dell'area di competenza.



### Come

È necessario presentarsi presso il Segretariato Sociale, dove verrà effettuata una prima valutazione tecnica della situazione presentata e la verifica dei requisiti richiesti dalla D.C.C. 154/97; successivamente verrà fissato un appuntamento con un assistente sociale del Servizio Sociale di II livello, finalizzato all'espletamento della pratica, che verrà valutata da un'apposita Commissione.



### Dove e quando

Presso l'ufficio del Segretariato Sociale sito in Viale Ignazio Silone, n. 100 in base alle modalità di accesso e di ricevimento.



### Contatti

#### Segretariato Sociale Municipio IX Eur

Tel: 06 69612892 - 945

Ricevimento telefonico: merc. 9:00 - 12:00

E-mail: [segretariatosociale.mun09@comune.roma.it](mailto:segretariatosociale.mun09@comune.roma.it)



Soggetti affetti da infezione da HIV e sindromi correlate residenti nel Municipio IX Eur.

**Per chi****Cos'è**

Si tratta di un contributo destinato ai soggetti colpiti da HIV e sindromi correlate, strutturato ad integrazione degli interventi medico-farmacologici svolti dai presidi sanitari. Tale contributo consegue l'obiettivo di sostenere economicamente i soggetti che, a causa di tale patologia, si trovano nell'impossibilità di provvedere a se stessi ed ai propri bisogni primari, garantendo una condizione di vita dignitosa ed adeguata, anche in relazione alle difficoltà prodotte dalla malattia.

**Come**

È necessario presentarsi presso il Segretariato Sociale, dove verrà effettuata una prima valutazione tecnica della situazione presentata e la verifica dei requisiti richiesti dalla D.C.S. 278/93; successivamente verrà fissato un appuntamento con un assistente sociale referente per l'attuazione del progetto, che verrà valutato da un'apposita Commissione. Chi accede per la prima volta può presentare la richiesta in qualsiasi momento dell'anno; per i successivi rinnovi si consiglia di presentarsi nei primi mesi dell'anno.

**Dove e quando**

Presso l'ufficio del Segretariato Sociale sito in Viale Ignazio Silone, n. 100 in base alle modalità di accesso e di ricevimento.

**Contatti****Segretariato Sociale Municipio IX Eur**

Tel: 06 69612892 - 945

Ricevimento telefonico:

mercoledì 9:00 - 12:00

E-mail:

segretariatosociale.mun09@comune.roma.it

**Per chi**

Nuclei familiari o persone singole che si trovino nelle condizioni indicate e risiedano nel territorio del Municipio IX Eur, sono previsti dei limiti di reddito per poter accedere, rivalutati periodicamente su base dati ISTAT.

**Cos'è**

L'applicazione della D.C.C. 163/98 prevede l'attuazione di interventi finalizzati alla prevenzione del disagio socio-abitativo tramite la concessione di contributi finalizzati al rimborso parziale del pagamento di canone di locazione mensile per l'affitto regolare di un alloggio. Tale contributo è concepito in favore di singoli cittadini o nuclei familiari in gravi ed acclerate situazioni di disagio socio-economico ed in condizioni di emergenza abitativa a seguito di: sfratti, sgomberi disposti dalla Forza Pubblica, eventi catastrofici e calamitosi, certificazione della ASL di ambiente malsano o inagibile. Il contributo D.C.C. 163/98 ha la durata di 4 annualità; la richiesta per il proseguo del beneficio deve essere rinnovata annualmente. Il contributo D.C.C. 163/98 può essere richiesto una sola volta nell'arco dell'esistenza.

**Come**

È necessario presentarsi presso il Segretariato Sociale, dove verrà effettuata una prima valutazione tecnica della situazione presentata ed una verifica dei requisiti richiesti dalla D.C.C. 163/98. Successivamente verrà fissato un appuntamento con un assistente sociale referente per l'attuazione del progetto, che verrà valutato da un'apposita Commissione.

**Dove e quando**

Presso l'ufficio del Segretariato Sociale sito in Viale Ignazio Silone, n. 100 in base alle modalità di accesso e di ricevimento.

**Contatti****Segretariato Sociale Municipio IX Eur**

Tel: 06 69612892 - 945

Ricevimento telefonico: mercoledì 9:00 -

12:00

E-mail:

segretariatosociale.mun09@comune.roma.it



Persone in grave situazione di disagio, residenti nel Municipio IX Eur.

### Per chi



### Cos'è

Le mense sociali, gestite da associazioni esterne in convenzione con Roma Capitale, si fanno carico di garantire uno dei bisogni fondamentali per quelle persone che versano in condizioni di estremo disagio sociale. Per usufruire di tale servizio è necessario che il Servizio Sociale prenda in carico la situazione ed autorizzi l'accesso.



### Come

È necessario presentarsi presso il Segretariato Sociale sito in Viale Ignazio Silone, n. 100 in base alle modalità di accesso e di ricevimento.



### Dove e quando

Presso l'ufficio del Segretariato Sociale sito in Viale Ignazio Silone, n. 100 in base alle modalità di accesso e di ricevimento.



### Contatti

#### **Segretariato Sociale Municipio IX Eur**

Tel: 06 69612892 - 945

Ricevimento telefonico: mercoledì 9:00 - 12:00

E-mail:

[segretariatosociale.mun09@comune.roma.it](mailto:segretariatosociale.mun09@comune.roma.it)



### Per chi

Persone residenti nel Municipio IX Eur, in dimissione dalle strutture ospedaliere, che necessitano di sostegno sociale e sanitario a domicilio.



### Cos'è

Il servizio è rivolto alle persone che, in fase di dimissione da una struttura ospedaliera, presentino al momento del rientro al proprio domicilio disagi e difficoltà nella continuazione delle cure e dell'assistenza necessaria. Fornisce a domicilio assistenza di tipo integrato con prestazioni sia sociali che sanitarie (queste ultime erogate dai competenti servizi A.S.L.), per un massimo di 60 giorni.



### Come

La richiesta viene presentata, al Municipio e alla A.S.L., dal reparto ospedaliero in cui la persona è ricoverata (e necessariamente nei giorni precedenti le dimissioni). L'interessato o il familiare possono dunque rivolgersi direttamente al reparto per verificare se ricorrono le condizioni per usufruirne ed eventualmente attivare la procedura.



### Contatti

**Ufficio Terza Età Centri Sociali Anziani**  
 Referente Funzionaria Assistente Sociale  
 Francesca Mezzani  
 Tel: 06 696112227  
 E-mail:  
[francesca.mezzani@comune.roma.it](mailto:francesca.mezzani@comune.roma.it)



### Per chi

Il servizio è rivolto alle persone affette da patologie oncologiche, e ai relativi nuclei familiari, residenti nel Municipio IX Eur.



### Cos'è

“Noi con voi” è un servizio di sostegno a persone e famiglie che si trovano ad affrontare la malattia oncologica che prevede supporto nell'assistenza, trasporto presso strutture sanitarie e sostegno psicologico.



### Come

Occorre presentare domanda attraverso apposita modulistica reperibile anche tramite i recapiti del Segretariato Sociale o di persona durante l'orario di ricevimento dello stesso.



### Dove e quando

Presso l'ufficio del Segretariato Sociale sito in Viale Ignazio Silone, n. 100 in base alle modalità di accesso e di ricevimento.



### Contatti

**Segretariato Sociale Municipio IX Eur**  
 Tel: 06 69612892 - 945  
 Ricevimento telefonico:  
 mercoledì 9:00 - 12:00  
 E-mail:  
[segretariatosociale.mun09@comune.roma.it](mailto:segretariatosociale.mun09@comune.roma.it)



### Per chi

Persone in stato di fragilità psico-sociale ed economica non in grado di provvedere autonomamente alle proprie esigenze alimentari "prese in carico" dal Servizio Sociale del Municipio di residenza.



### Cos'è

I **Pasti a domicilio** sono un progetto dipartimentale per l'erogazione di pasti presso il domicilio di persone, residenti nel territorio del Municipio IX EUR, in situazioni di grave fragilità, di solitudine, isolamento, scarsità o inesistenza di mezzi economici, ed intende contrastare la povertà e l'esclusione sociale.



### Come

Su indicazione del Servizio Sociale il cittadino presenta la domanda.



### Contatti

#### Ufficio Adulti Promozione e Inclusione Sociale

Referente Funzionaria Assistente Sociale

Valeria Ciaralli

Tel.: 06 69612897

E-mail: [valeria.ciaralli@comune.roma.it](mailto:valeria.ciaralli@comune.roma.it)



### Per chi

La prestazione è rivolta ai:

- dipendenti pubblici iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali;
- pensionati ex dipendenti pubblici iscritti alla Gestione Dipendenti Pubblici (GDP) e i loro coniugi, se non è intervenuta sentenza di separazione;
- soggetti legati da unione civile e i conviventi (ex legge 76/2016);
- fratelli, sorelle e affini di primo grado, esclusivamente qualora tali soggetti siano affidati alla tutela o cura del titolare;
- parenti di primo grado anche non conviventi;
- persone di minore età orfani di dipendenti già iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e di utenti pensionati della Gestione Dipendenti Pubblici.



### Cos'è

Il servizio **Home Care Premium** prevede l'erogazione di prestazioni finalizzate a garantire la cura delle persone non autosufficienti iscritte alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e dei loro familiari. Le prestazioni si sostanziano in erogazione di prestazioni di cura a domicilio ed erogazione di contributi economici mensili.



### Come

Occorre presentare domanda, esclusivamente in via telematica, attraverso i servizi online del sito INPS: [www.inps.it](http://www.inps.it)



### Per chi

Il servizio è rivolto ad anziani soli, persone con disagio psichico e con dipendenza da sostanze alcoliche e psicotrope che vivono in situazioni di barbonismo domestico, residenti nel Municipio IX.



### Cos'è

Il progetto dipartimentale si pone l'obiettivo di realizzare interventi di monitoraggio e supporto relativamente al fenomeno del barbonismo domestico e degli anziani soli. Concorre, inoltre, alle politiche di recupero, inclusione ed integrazione sociale, fornendo una risposta tempestiva alle situazioni di emergenza e creando le condizioni per costituire un osservatorio permanente sulle marginalità sociali.



### Come

Tramite segnalazione dei Servizi Sociali.



### Contatti

#### Ufficio Adulti Promozione e Inclusione Sociale

Referente Funzionaria Assistente Sociale  
Valeria Ciaralli

Tel.: 06 69612897

E-mail: [valeria.ciaralli@comune.roma.it](mailto:valeria.ciaralli@comune.roma.it)



### Per chi

A tutte le donne vittime di violenza, italiane e straniere.



### Cos'è

Il **Centro Antiviolenza (CAV)** è un centro che supporta tutte le donne italiane e straniere, sole e con eventuali figli/e di minore età, vittime delle diverse forme di violenza di genere (fisica, psicologica, sessuale, economica). Il centro si pone l'obiettivo di accompagnare le donne in un percorso individuale, svolgendo attività volte al potenziamento dell'autostima, dell'autonomia, e dell'autodeterminazione, affinché possano intraprendere un progetto personalizzato di uscita dalla violenza. Tale progetto è a cura del Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità.



### Come

Accesso spontaneo o segnalazione da parte di un servizio.



### Dove e quando

Il CAV "Massimo di Gregorio" è situato in via Nicola Stame, n. 162.



### Contatti

Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10:00 - 17:00

Martedì e giovedì dalle ore 9:00 - 17:00

Tel: 333 4912002 (collegato al 1522) attivo h.24

E-mail: [cav.municipio9@gmail.com](mailto:cav.municipio9@gmail.com)



### Per chi

Tutti i cittadini di tutte le età residenti nel Municipio IX Eur.



### Cos'è

L'HUB nasce come attività promossa nell'ambito del protocollo d'intesa tra l'Ordine degli Psicologi del Lazio ed il Municipio IX Eur, in particolare con l'area dei Servizi Sociali afferente al Settore Tecnico 1. Consiste in uno spazio gratuito d'informazione, orientamento, confronto e sensibilizzazione sul tema della salute psico-fisica e sociale in termini di significato, prevenzione ed intervento per tutti i cittadini residenti nel Municipio IX Eur. L'HUB vuole essere anche uno spazio di condivisione e collaborazione tra tutti i professionisti dell'Ordine degli Psicologi, le associazioni e tutti gli enti pubblici e privati che lavorano in ambito educativo e della salute mentale al fine di potenziare la rete di supporto territoriale secondo una logica utile e virtuosa per la comunità.



### Come

Accesso spontaneo, previo appuntamento da concordare con gli operatori tramite contatto telefonico al numero 353 4363701 il lunedì dalle ore 15:00 - 19:00.



### Dove e quando

L'HUB è situato in via Tomaso Sillani, n. 24.



### Contatti

#### Ufficio Misure Nazionali di Contrasto alla Povertà e Progetti di Inclusione Attiva

Referente Funzionaria Psicologa  
Cosima La Corte  
Tel.: 06 69612815  
E-mail: [cosima.lacorte@comune.roma.it](mailto:cosima.lacorte@comune.roma.it)



### Per chi

Persone maggiorenni italiane, straniere ed apolide, residenti e non residenti, anche migranti in transito, rifugiati, richiedenti asilo e/o titolari di protezione umanitaria con gravi problematiche psicosociali, senza fissa dimora in situazione di emergenza, prive di riferimenti familiari in grado di supportarli.



### Cos'è

La **Casa di Heidi** è una struttura che offre un servizio di accoglienza notturna (H15) e di inclusione sociale in favore di persone in condizione di marginalità sociale che vivono in strada, in condizioni di disagio sociale estremo e che, a causa del mutamento delle condizioni climatiche, sono esposte a gravi rischi per la salute. Sono garantiti cena e colazione, con erogazione dei pasti sette giorni su sette. La struttura mette a disposizione 16 posti letto.



### Come

Segnalazione del Servizio Sociale, della Sala Operativa Sociale o tramite volontari della Comunità di Sant'Egidio e della Caritas.



### Dove e quando

Il progetto “La casa di Heidi” è situato in Via Achille Campanile, n. 95.



### Contatti

#### Segretariato Sociale Municipio IX Eur

Tel: 06 69612892 - 945  
Ricevimento telefonico:  
mercoledì 9:00 - 12:00  
E-mail:  
[segretariatosociale.mun09@comune.roma.it](mailto:segretariatosociale.mun09@comune.roma.it)

#### Ufficio Pianificazione e Progettazione Politiche Sociali, Giovanili e di Contrasto alle Violenze di Genere

Referente Funzionaria Servizi Sociali  
Caterina Bargellini  
Tel: 06 69612569  
E-mail: [caterina.bargellini@comune.roma.it](mailto:caterina.bargellini@comune.roma.it)



**Per chi**

Persone con disagio mentale stabilizzato, con discreta autonomia e buona autosufficienza in cura presso l'U.O.C. Salute Mentale Distretto 9 e residenti nel Municipio IX Eur.



**Come**

Attraverso segnalazione dell'U.O.C. C.S.M. D9 dell'ASL ROMA 2 di cittadini residenti nel Municipio IX Eur.



**Cos'è**

Il progetto **Appartamento supportato** ha l'obiettivo di permettere a persone con disagio mentale stabilizzato, con discreta autonomia e buona autosufficienza di accedere a soluzioni abitative autonome, potenzialmente definitive. Attraverso tale progetto si auspica il raggiungimento, per gli utenti, di gradi sempre maggiori di autonomia nella gestione di se stessi, in relazione alle esigenze dei conviventi e del tessuto sociale.

Offre, inoltre, il sostegno nel mantenimento degli impegni occupazionali e/o lavorativi precedenti ed implementazione di nuove attività lavorative, finalizzate sempre al raggiungimento di un maggior livello di autonomia e ad un sempre più efficace inserimento nel territorio.



**Dove e quando**

L'appartamento è situato nel quartiere Spinaceto.



**Contatti**

**Ufficio Pianificazione e Progettazione Politiche Sociali, Giovanili e di Contrasto alle Violenze di Genere**

Referente Funzionaria Servizi Sociali

Caterina Bargellini

Tel.: 06 69612569

E-mail:

caterina.bargellini@comune.roma.it



**Per chi**

Persone sorde residenti nel Municipio IX EUR che si recano presso il Servizio Sociale.



**Cos'è**

Il servizio multimediale **CGS** - Comunicazione Globale per Sordi è un sistema di video-interpretariato ITA-Lingua Italiana dei Segni (LIS) che viaggia su SMS, Whatsapp, DTS, Chat, E-mail e può essere facilmente utilizzato da tutti. Si tratta di un servizio gratuito che prevede un'innovativa piattaforma web e una APP dedicata. La persona sorda, dopo la registrazione, potrà comunicare con l'utente scegliendo lo strumento più idoneo alle proprie esigenze (computer, tablet o smartphone) grazie a interpreti LIS professionisti.



**Come**

Previo appuntamento.



**Dove e quando**

Il servizio è svolto dagli interpreti LIS dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:30 e il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:30.



**Contatti**

**Cooperativa "Segni di Integrazione"**

E-mail:

cgs.segnidiintegrazioneelazio@gmail.com

Cell.: +39 3927339245

Tel. e DTS: 06 86208234

Fax: 06 99335184



### Per chi

Persone domiciliate nel Municipio IX EUR



### Cos'è

Il progetto nasce con l'obiettivo di rafforzare le attività di accoglienza, ascolto e sostegno attuate dal Segretariato Sociale/PUA e dal Servizio Sociale Municipale, dedicando uno spazio ad hoc rivolto al ricevimento delle persone appartenenti alla comunità LGBTQIA+ per comprendere e rispondere al meglio ai loro bisogni, nell'ottica di realizzare un'inclusione sociale sempre più ampia che superi ogni forma di discriminazione legata all'identità di genere e/o all'orientamento sessuale.



### Come

Ricevimento ad accesso libero: lunedì mattina dalle ore 9:30 alle ore 11:30 presso la sede situata in Via Raffaele Aversa, n. 165 e il giovedì pomeriggio dalle ore 14:30 alle ore 16:30 presso la sede del Municipio IX EUR in Viale Ignazio Silone, n. 100. Ricevimento telefonico: martedì dalle ore 12:00 alle ore 14:00 e giovedì dalle ore 16:30 alle ore 18:00.



### Dove e quando

Presso l'ufficio del Segretariato Sociale sito in Viale Ignazio Silone, n. 100 e presso la sede in Via Raffaele Aversa, n. 165 negli orari e modalità indicati.



### Contatti

#### Segretariato Sociale Municipio IX EUR

Tel: 06 69612892 - 945

Ricevimento telefonico:

martedì dalle ore 12:00 alle ore 14:00 e

giovedì dalle ore 16:30 alle ore 18:00 al

seguente numero di Tel.: 3351629744,

anche tramite messaggio Whatsapp

E-mail:

sportellolgbt.mun09@comune.roma.it



### Per chi

Associazioni formali o informali, di natura locale o cittadina, che gestiscono attività di informazione, accoglienza, solidarietà e mutualismo comunitario; i cittadini residenti nel Municipio IX.



### Cos'è

**Poli Civici** - ReAttiva è un progetto finalizzato a realizzare un Polo Civico di Mutualismo Sociale, un modello di convivenza sostenibile e solidale, che contrasti solitudine e disagio coinvolgendo i cittadini nella cura di se stessi e della comunità. Il modo più efficace per migliorare la qualità della vita di un territorio è la reattività delle persone e delle realtà locali che trasforma la comunità in soggetto attivo nella progettazione delle politiche pubbliche. ReAttiva è quindi uno Sportello Welfare per l'accesso ai diritti di cittadinanza, rivolto a quanti sono in condizione di difficoltà socio-economica e alla ricerca di supporto per accedere al diritto alla casa, al reddito, al cibo, al lavoro, all'istruzione, alla salute, ai diritti in generale. È un'occasione per costruire una Rete Mutualistica di comunità tra le tante realtà, servizi ed esperienze municipali già attive sul piano solidale, mettendo a fattor comune le competenze e le passioni civiche da cui nascono.



### Come

Lo sportello è accessibile alla cittadinanza nei giorni e negli orari di ricevimento.



### Dove e quando

Il progetto "Poli Civici - Reattiva" è situato in Via Tomaso Sillani, n. 24.



### Contatti

E-mail: policivici.mun09@gmail.com


**Per chi**

Il Servizio è rivolto a tutti i cittadini, individui singoli e nuclei familiari con bisogni semplici e complessi e situazioni di particolare fragilità residenti, domiciliati o in transito sul territorio del Municipio Roma IX EUR, in particolare nei quartieri periferici del territorio.


**Cos'è**

Il progetto dello Sportello di Segretariato Sociale diffuso "On the Road" nasce con l'intento di rafforzare il primo livello di risposta ai cittadini e di promuovere politiche territoriali di sostegno attivando uno sportello itinerante collocato sul territorio in modo capillare, in particolare nei quartieri periferici. Si focalizzerà l'attenzione anche per la comunità LGBTQ+ nell'ambito di spazi già esistenti, con l'intento di costruire azioni strategiche e partecipate. Il servizio opera, pertanto, come sportello unico per l'accesso ai servizi socio-assistenziali sul territorio svolgendo attività di informazione, accoglienza, e orientamento ai cittadini sui loro diritti. Tali azioni saranno da realizzarsi con l'obiettivo di concretizzare il concetto di prossimità ai cittadini, accogliendo e decodificando le richieste espresse dagli stessi, facilitandone l'accesso ai servizi e l'utilizzo delle risorse.


**Come**

Lo sportello di Segretariato Sociale riceve presso la sede del Municipio IX EUR in viale Ignazio Silone, n. 100 (in corrispondenza del terzo ponte Laurentino) nei seguenti giorni e orari:

- martedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 (il ricevimento del pubblico sarà aperto per un massimo di 10 cittadini, munendosi all'ingresso di un numero di arrivo per ogni persona e/o pratica da presentare);
- giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 (il ricevimento del pubblico sarà aperto per un massimo di 10 cittadini, munendosi all'ingresso di un numero di arrivo per ogni persona e/o pratica da presentare) e dalle ore 14:30 alle ore 16:00 (il ricevimento del pubblico sarà aperto per un massimo di 5 cittadini, munendosi all'ingresso di un numero di arrivo per ogni persona e/o pratica da presentare).


**Dove e quando**

Viale Ignazio Silone, n. 100 al piano terra


**Contatti**
**Segretariato Sociale Municipio IX Eur**

Tel: 06 69612892 - 945

Ricevimento telefonico: mercoledì 9:00 - 12:00

E-mail:

segretariatosociale.mun09@comune.roma.it

Referente Assistente Sociale Alice Ricci

E-mail: sportelloadi.mun09@comune.roma.it

**Per chi**

Tutte le persone residenti e/o domiciliate nel Municipio Roma IX EUR (oltre i 18 anni).


**Cos'è**

Servizio sociale di prossimità presso le farmacie Farmacap di Roma Capitale di "Laurentino" e "Divisione Torino" di Roma Capitale. **Il servizio svolge le seguenti funzioni:**

- accoglie i cittadini e ascolta le loro richieste;
- fornisce informazioni ed orienta i cittadini verso il sistema dei servizi, sia quelli erogati dal Municipio che quelli erogati dal distretto ASL di riferimento nonché dalle altre organizzazioni pubbliche e private presenti sul territorio;
- effettua una prima lettura del bisogno rappresentato dal cittadino che accede al servizio attraverso l'attività professionale delle assistenti sociali ivi impiegate;
- promuove l'aderenza terapeutica per salvaguardare la salute psico-fisica dell'anziano nel proprio domicilio;
- organizza ed esegue alcune delle iniziative di Roma Capitale come il Piano caldo estivo;
- organizza percorsi di consulenza psicologica (sono previsti 4 incontri più uno di follow up);
- effettua il servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie (Recup);
- segue gli anziani over 65 attraverso il servizio di telecompagnia
- si attiva attraverso la consegna dei farmaci a domicilio per le persone con oltre 65 anni, in condizione di disabilità temporanea o permanente, a una distanza massima di un km e mezzo dallo sportello;
- fornisce e promuove informazione sui progetti e sulle iniziative promosse da Roma Capitale;


**Come**

Attività di sportello dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 19.00 (consulenza psicologica e segretariato sociale, previo appuntamento)


**Dove e quando**

- Viale Ignazio Silone, n.64 (°2 Ponte)
- Via M.Ghetaldi 22/26


**Contatti**
**Sportello sociale "Laurentino", presso la farmacia Farmacap IX Municipio**

Tel: 0657088565/6 - e-mail: sp.laurentino@farmacap.it

**Sportello sociale "Divisione Torino", presso la farmacia Farmacap Divisione Torino - IX Municipio**

Tel: 0650514344 - e-mail: sp.divisionetorino@farmacap.it



### Per chi

Giovani disabili dai 18 ai 29 anni. Quartiere Torrino EUR e tutto il bacino d'utenza della zona Roma Sud e utenza di Acilia, Ostia e Centro Gianco che sceglie di gravitare verso l'EUR.



### Cos'è

I Percorsi Formativi Individualizzati del CFP Nathan si occupano da più di 20 anni di alunni con disabilità in uscita dalla scuola secondaria.



### Come

Per accedere al Corso, l'allievo può aver conseguito un Attestato di frequenza oppure aver conseguito un vero e proprio Diploma di scuola secondaria.

I PFI prendono in considerazione le capacità residue della persona con disabilità e le valorizzano collocando il tirocinante nel giusto posto di tirocinio.

Gli allievi saranno affiancati in questo processo d'apprendimento sul campo da un tutor formativo, che è un docente del Centro di formazione che si occupa degli aspetti relazionali, e da un tutor aziendale che si occuperà d'impartire le conoscenze tecniche su misura dell'allievo.

I Percorsi Formativi Individualizzati sono gratuiti e coperti da un'assicurazione personale ed RC terzi completamente a carico del Comune di Roma.

I Percorsi sono annuali con la possibilità di ripetere l'esperienza per un massimo di tre volte.

L'anno formativo è strutturato in 150 ore d'aula (settembre - ottobre) e 750 ore in tirocinio (novembre - giugno). La giornata di tirocinio dura 6 ore, generalmente dalle ore 8 alle ore 14.



### Dove e quando

**Comune di Roma, CFP Ernesto Nathan**  
Via Vincenzo Ugo Taby 30



### Contatti

Per informazioni e per prenotare un colloquio conoscitivo con i nostri docenti telefonare al numero di CFP Ernesto Nathan

Tel: 06 6710 8510/8511

E-mail:

segreteria.cfpnathan@comune.roma.it



### Cos'è

La Consulta rappresenta i giovani che desiderano partecipare all'ideazione, realizzazione e promozione di iniziative volte al loro benessere. È un punto di riferimento sulle tematiche giovanili, dalla scuola all'università, dall'orientamento al mondo del lavoro, alla cultura fino al tempo libero e svolge funzioni consultive e propositive, attraverso l'elaborazione di pareri, di ricerche, di incontri, di iniziative e di attività. Inoltre, opera all'interno del sistema delle politiche giovanili del Municipio e dialoga con i soggetti istituzionali operanti in materia di progettazione e pianificazione di servizi e progetti finalizzati allo sviluppo di contesti e azioni che favoriscano l'accrescimento dell'autonomia dei giovani.

E-mail: [consultagiovanile.mun09@comune.roma.it](mailto:consultagiovanile.mun09@comune.roma.it)



### Contatti



### Cos'è

La Consulta ha l'obiettivo di dare voce ai cittadini disabili e alle loro famiglie, ne recepisce e supporta le istanze rappresentando un punto di riferimento e di presenza propositiva nel territorio del Municipio IX EUR.

La Consulta si è fatta promotrice di una "rete di servizi" che coinvolge Municipio, Comune, Provincia, Regione, ASL, Scuola, le altre istituzioni, il Terzo Settore e professionisti diversi, consentendo la realizzazione di numerose iniziative e proponendosi come punto di ascolto e di consulenza.

Dal lunedì al giovedì  
dalle ore 10:30 alle ore 12:30

Tel: 06 69612608

E-mail: [municipio9handicap@gmail.com](mailto:municipio9handicap@gmail.com)



### Contatti



### Cos'è

La Consulta rappresenta le istanze delle donne e ne diventa portavoce; formula proposte e promuove iniziative per l'attuazione dei principi di parità, esprime pareri sulla programmazione dialogando con i soggetti istituzionali. Opera, quindi, in un'ottica di valorizzazione delle differenze di genere e per il superamento di ogni discriminazione diretta, ragionando su temi comuni a tutta la popolazione femminile quali: tempi di vita e di lavoro, scuola e formazione, welfare state e giustizia sociale, l'imprenditoria femminile e le modifiche del mercato del lavoro. L'attività della Consulta è tesa a promuovere la presenza delle donne nella politica, nella società, nelle professioni, a rimuovere gli stereotipi culturali e a proporre nuovi modelli di cultura, di linguaggio e di comportamento che tengano conto della crescente presenza delle donne nel nostro territorio e nel nostro paese.

E-mail: [consultadelledonne.mun09@comune.roma.it](mailto:consultadelledonne.mun09@comune.roma.it)



### Contatti



SISTEMA SANITARIO NAZIONALE  
**ASL ROMA 2**



**Per chi**

Tutta la popolazione a partire da **12 mesi di età** assistita presso l'ASL Roma 2



**Cos'è**

I centri vaccinali sono il luogo in cui puoi avere accesso alle vaccinazioni, come intervento di maggiore efficacia per la prevenzione delle malattie infettive e come strumento essenziale per la salute di tutti.

**Attività:**

- **Vaccinazioni ordinarie** (obbligatorie, facoltative, viaggiatori)
- **Campagna antiinfluenzale gratuita**
- **Open Day** per il Recupero dei ritardatari e di chi non è in regola con le vaccinazioni obbligatorie e/o facoltative
- **Sedute vaccinali dedicate** a pazienti fragili inviati dell' ospedale Sant'Eugenio



**Come**

È consentito l'accesso senza impegnativa tramite **prenotazione on-line** o in **accesso libero** (per categorie target: donne in gravidanza, soggetti inadempianti).

**PER PRENOTARE**

- telefonicamente: 06 51006666 dal lun. al ven.

8:30 - 15:30

- on-line:

- personalmente: direttamente al centro vaccinale dal lun al ven ore 10:00-12:00 per la prenotazione  
- orario consulenze vaccinali: 08:30-12:30 dal lun al ven (su prenotazione)



**Dove e quando**

**Indirizzi Centri Vaccinali D9:**

- Via Ignazio Silone 100
- Via Ardeatina 1227
- Via Frignani 83
- Via Casal De Merode 8 (per viaggiatori, centro di riferimento della ASL Roma 2)

**Guarda anche:**

Consutorio per le vaccinazioni 0 - 12 mesi

**Per chi**

**Donne** (fino a 64 aa), **adolescenti** (14-24 aa), **bambini** (0-1 aa).



**Cos'è**

Il consultorio è un servizio sociosanitario integrato che fornisce percorsi rivolti alla promozione e la prevenzione della salute della donna, degli adolescenti e dei bambini.

**In particolare i percorsi sono:**

- **Vaccinazioni obbligatorie e/o facoltative** (0-1 anno)
- Salute sessuale e riproduttiva, salute della donna (14-64 aa); in un percorso integrato con l'ospedale ora è presente anche la Psiconcologa
- **Percorso nascita gratuito**, dalla consulenza pre-concezionale al primo anno di vita del bambino;
- **Percorso assistenziale per la donna** che richiede IVG/RU; Percorso assistenziale per la minore che richiede IVG
- **Screening oncologici del cancro della cervice** (25-64 anni), gratuiti e senza richiesta del medico;
- **Percorso interventi di contrasto alla violenza di genere** ("Percorso Aiuto Donna");
- **Percorsi salute psicofisica dei bambini** (0-1 aa);
- **Percorsi G.I.L. adozione ed autorità giudiziaria;**
- **Percorso giovani** (14-24 anni) accesso libero nel pomeriggio.



**Come**

Accesso libero o previo contatto telefonico ai numeri:

- 06 51007400 - Via Nicola Stame, 162
- 06 51008322 - Via Ignazio Silone, 100



**Dove e quando**

**Indirizzi/ orari Consultori D9:**

- Via Nicola Stame, 162:
- Lunedì - Mercoledì - Venerdì  
08.30-13.30
- Martedì - Giovedì  
08.30-13.30 / 14.30 - 17.00

- Via Ignazio Silone, 100:
- Martedì - Giovedì - Venerdì  
08.30-13.30
- Lunedì - Mercoledì  
08.30-13.30 / 14.30-17.00

**Guarda anche:**

Vaccinazioni, Screening Cervice





**Per chi**

Per tutti i cittadini del IX Municipio dai 18 ai 65 anni.



**Cos'è**

Il CSM è il centro di riferimento per i cittadini con disagio psichico. Coordina gli interventi di **prevenzione, cura e riabilitazione** dei cittadini che presentano patologie psichiatriche. Nel centro troverai una squadra di professionisti costituita da uno psichiatra, uno psicologo, un'assistente sociale e un infermiere.

**Linee di attività:**

- Visite psichiatriche e terapie farmacologiche
- Visite psicologiche e psicoterapie
- Proposte di ricovero volontarie (TSV) e obbligatorie (TSO)

- Percorso di inserimento in strutture residenziali terapeutico riabilitative (SRTR) o socio riabilitative (SRSR)
- Visite specialistiche per riconoscimento di invalidità, sordità e cecità civile, e riconoscimento della condizione di handicap.
- Collocamento al lavoro mirato per utenti seguiti presso il centro
- Pareri medico legali su richiesta di pubblica amministrazione in applicazione alle norme e ai regolamenti
- Certificazioni di idoneità all'affidamento e all'adozione di persone di minore età.



**Come**

Primo accesso gratuito e senza ricetta del medico di famiglia, con accoglienza dal lun. al ven. dalle 15:00 alle 18:00

Tel: 06 51008550 / 8508

E-mail: csm.d9@aslroma2.it



**Dove e quando**

**Indirizzo:**

Via Orio Vergani, 1 (7<sup>^</sup> ponte quartiere Laurentino 38)

Sabato 7:40-13:40

Domenica chiuso

Comunità terapeutica, Centro diurno, Patologie da dipendenza

**Guarda anche**

Per persone di minore età fino a 18 anni: TSMREE



**Per chi**

Utenti maggiori di 18 anni inviati dal CSM.



**Cos'è**

La comunità terapeutica è una **struttura residenziale** del territorio rivolta ai pazienti con patologie psichiatriche che richiedono un supporto nella gestione del disturbo psichiatrico, nel recupero dell'autostima e delle competenze sociali. Offre quindi un aiuto concreto per il ritorno alla vita di tutti i giorni e per il **reinserimento sociale**. Nella struttura lavorano psichiatri, psicologi, infermieri, educatori ed assistenti sociali che collaborano con il team di professionisti del Centro di Salute

Mentale (CSM).

**Linee di attività:**

- Progetti terapeutico riabilitativi
- Reinserimento nel mondo del lavoro e della formazione
- Miglioramento delle abilità sociali
- Gruppi espressivi terapeutici e psico-educativi
- Percorso di inserimento in strutture residenziali terapeutico riabilitative (SRTR) o socio riabilitative (SRSR).



**Come**

Su proposta ed invio del CSM.



**Dove e quando**

**Indirizzo:**

Via Tommaso Sillani, 7

(secondo piano del settimo ponte del quartiere Laurentino 38)

Tel: 06 51006468 - 06 51006469

**Guarda anche:**

Centro di salute mentale, patologie da dipendenza





Utenti maggiori di 18 anni inviati dal CSM.

### Per chi



### Cos'è

È uno spazio a cui si accede di giorno, in cui l'utente sperimenta e recupera abilità nella cura di sé, nella gestione della vita quotidiana e nelle relazioni, attraverso attività espressive, culturali e di pre-formazione lavorativa. **Valorizza le capacità individuali** che possono essere utili ad un inserimento nel mondo del lavoro.

stronomia

- Attività espressive: coro, arti visive, pittura di murales
- Attività ludico-culturali: uscite, gite, soggiorni
- Attività pratiche per imparare a gestire la casa e il quotidiano
- Attività sportive

#### Linee di attività:

- Pre-formazione lavorativa
- Parrucchiere, cucito, manutenzione della casa, ga-



### Come

Su proposta ed invio del CSM.

Tel: 06 51008564 / 8567

E-mail : cd.vergani@aslroma2.it



### Dove e quando

#### Indirizzo:

Via Orio Vergani, 1 (7<sup>a</sup> ponte quartiere Laurentino 38)

#### Orari apertura:

Lunedì e Giovedì 7:40 - 17:00

Martedì - Mercoledì - Venerdì 7:40 - 13:40

#### Guarda anche:

Centro di salute mentale, Comunità terapeutica



### Per chi

Tutti gli utenti del Distretto 9 minorenni e maggiorenni.



### Cos'è

Servizio dedicato a tutte le persone che vivono i disagi derivanti dalle dipendenze, sia da sostanze che da alcool che da gioco d'azzardo. Si propone un aiuto concreto per la riabilitazione degli utenti. L'attività è svolta da una squadra di professionisti in collaborazione con gli altri servizi territoriali e con l'ospedale.

#### Linee di attività:

- Orientamento e autorizzazione per programmi presso comunità terapeutiche
- Percorsi per abuso di sostanze, alcool, e gioco d'azzardo rivolto ai pazienti e alle loro famiglie
- Visita medica, visita psichiatrica, terapia farmacolo-

gica

- Controlli tossicologici su campione di urina e esame CDT su sangue
- Screening generale per malattie infettive
- Counselling psicologico e psicoterapia
- Attività di riabilitazione e prevenzione. Elaborazione di progetti terapeutici riabilitativi e di reinserimento sociale.



### Come

**Primo accesso diretto** senza impegnativa o con **appuntamento telefonico**. Gli incontri successivi sono per appuntamento. Le persone di minore età devono essere accompagnati dai genitori. Il servizio è totalmente **gratuito** e garantisce l'**anonimato**.



### Dove e quando

#### Indirizzo:

Piazzale dell'Umanesimo, 10

Te: 06 51008013 - 06 51003151 - 06 51003150

#### Orari di Apertura al pubblico:

Lun - Merc 7:00 - 19:00,

Mart - Giov - Ven 7:00 - 14:00,

Sab 7:00 - 13:00,

Domenica e festivi chiuso

**Orari per somministrazione farmaci:**

Da Lun a Sab 7:15 - 12:45

Lun e Merc 14:30 - 18:30,

Domenica e festivi chiuso

#### Guarda anche:

Centro di salute mentale, Comunità terapeutica





### Per chi

**Giovani e adulti con difficoltà cognitive comportamentali** anche non collaboranti e non verbali (Spettro Autistico, Sindrome di Down, tetraparesi,...) assistiti dall'ASL Roma 2.



### Cos'è

Il servizio si caratterizza per il **rapporto di fiducia** (fidelizzazione) che si instaura tra operatore e utente (sistema sanitario pubblico e Famiglie dei Disabili) e che si concretizza nel: Ridurre alle famiglie il peso della programmazione delle procedure diagnostico terapeutiche assistenziali in accordo con i MMG/PLS e/o le strutture di riferimento. **Individuare** percorsi specifici di **counseling** sulla prevenzione. **Contribuire** alla lettura dei bisogni assistenziali e socio-assistenziali in collaborazione con i servizi sociali territoriali, il mondo della scuola, le attività sportive-ricreative-ludiche.

**Costruire** una rete di specialisti insieme ai quali perfezionare procedure e protocolli, adeguandoli alla tipicità ed alle caratteristiche (motorie, comunicative, relazionali) dell'utenza target.

**Contribuire** alla costruzione di: Piani Assistenziali Individuali, Piani Formativi, Valutazioni Multidimensionali.

**Contribuire** alla realizzazione/sperimentazione delle procedure di affido, di inserimento in Case Famiglia, in Strutture per il "Dopo di Noi", ecc.

### Come

Primo accesso diretto dopo contatto telefonico, tramite gli altri servizi territoriali o MMG/PLS.



### Dove e quando

**Numero Verde:**  
800.894.336

51007461

- **Distretto 8:** Poliambulatorio Piano Terra Osp. CTO, Tel: 06 51008291

- **Distretto 9:** Ambulatorio Fragilità Via Marotta 5, Tel: 06 51004630

- **Distretto 5:** Casa della Salute "Santa Caterina della Rosa"(-stanza 128), Tel: 0 651005546

- **Distretto 6:** Casa della Salute "Tenuta di Torrenova", Tel: 06

**Guarda anche:**

Per persone di minore età fino a 18 anni: TSMREE  
Comunità terapeutica, Centro diurno, Disabili Adulti



### Per chi

Rivolto ai **alle persone di minore età** (0-18 anni) assistiti presso l'ASL Roma 2.



### Cos'è

Nel centro opera una squadra composta da psicologi, psicoterapeuti, assistenti sociali, logopedisti, educatori, e terapisti della neuro e psicomotricità infantile che si occupa di prevenire, fare diagnosi, curare e fare riabilitazione per tutti i le persone di minore età che presentano condizioni e patologie di tipo neurologico, neuropsicologico, psichiatrico, psicologico e dello sviluppo, nonché situazioni di disagio psico-sociale e relazionale.

- disturbi neuropsicologici e di apprendimento 6-13 anni: **progetto riabilitativo** e rilascio **certificazioni** per integrazione scolastica, per INPS, per integrazione con i servizi sociali del municipio

- **Gruppi di lavoro integrati (GIL)** con il servizio sociale del municipio per persone di minore età a rischio o sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria

- **Gruppi riabilitativi per le abilità sociali:** per pazienti con disturbo dello spettro autistico, disturbi dell'attenzione e iperattività, disturbi socio pragmatici e oppositivo-provocatori.

**Attività:**

- Disturbi del neurosviluppo 0-5 anni



### Come

**Accoglienza diretta** tramite contatto telefonico, senza ricetta/impegnativa e prenotazione.



### Dove e quando

**Indirizzo:**

Via Ignazio Silone 100

Richiesta prima visita:

06 51007615 e 06 51007433 (martedì e mercoledì)

E-mail: accoglienza.tsmreed9@aslroma2.it

**Guarda anche:**

Interventi precoci in età evolutiva





**Per chi**

**Adolescenti** 11- 18 anni con esordio e/o psicopatologia complessa e quadri clinici gravi e medio/gravi.



**Cos'è**

La UOSD Interventi Precoci in Età Evolutiva attraverso l'Ambulatorio dedicato e la struttura semiresidenziale «Navigando i confini» offre assistenza Neuropsichiatrica di 2° livello per l'intercettazione precoce degli esordi e la gestione della pre e post acuzie psichiatrica territoriale in pre-adolescenza e adolescenza. Il Servizio realizza **percorsi diagnostici e terapeutici** per la diagnosi precoce e la presa in carico dei pazienti adolescenti con esordio psicopatologico e disturbi neuropsichiatrici, realizzando percorsi di cura in regime semiresidenziale. Il percorso di cura proposto consente di mantenere l'adolescente nel proprio ambiente di

vita, di curare il disturbo presente, offrendo assistenza anche al nucleo familiare, prevenendo inoltre i disturbi psichiatrici nell'età adulta.

**Attività:**

- **Percorso territoriale ad alta intensità assistenziale:** struttura semi-residenziale terapeutica per adolescenti con psicopatologia complessa .

- **Ambulatorio:** valutazione specialistica di 2° livello della psicopatologia complessa e dell'esordio in adolescenza.

- **Interventi Psicoeducativi Domiciliari:** attivati in integrazione e se coerenti con i percorsi di cura in essere.



**Come**

La segnalazione dei delle persone di minore età può avvenire, previo consenso dei genitori o di chi ne esercita la responsabilità, attraverso: Richiesta di **Servizi Territoriali** per l'età evolutiva della ASL Roma2 (TSMREE); Richiesta diretta da parte dei **MMG/PLS** (invio relazione); Richiesta di valutazione e/o invio dei Medici dei **DEA** su adolescenti che presentano segnali di grave rischio e/o esordio psicopatologico; Richiesta di consulenza ed eventuale successivo invio da parte del **Dirigente Scolastico** (che collabora con la UOSD IPEE attraverso un rete di collaborazione predefinita) di situazioni cliniche complesse per l'avvio di una valutazione.



**Dove e quando**

**Indirizzo:**

Via di Valleranello 51  
Tel: 06 51007287 - (lun-ven) ore 9.00-13.00

**Guarda anche:**

TSMREE,  
CSM,  
PUA.



**Per chi**

Cittadini residenti o domiciliati nel Distretto, in condizioni di non autosufficienza totale o parziale, permanente o temporanea e tale da rendere impossibile o difficile l'accesso alle strutture ambulatoriali.



**Cos'è**

Il servizio si occupa di garantire al paziente l'erogazione di prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e **assistenziali** presso il **domicilio** del paziente in base alla complessità del caso.

In seguito alla presa in carico del paziente verrà elaborato un progetto assistenziale e/o riabilitativo individuale condiviso con il paziente ed i suoi familiari (**PAI/PRI**).

Nei casi di maggiore complessità l'opera dell'ADI viene integrato con l'intervento dei **servizi sociali** del Municipio.

Le prestazioni **erogabili comprendono:**

- Visita medica specialistica
- Assistenza infermieristica
- Riabilitazione
- Prelievi ematochimici



**Come**

Richiesta di attivazione del servizio da parte del **MMG** o del **medico ospedaliero** mediante modello unico 431/2012 da inviare alla Centrale operativa Assistenza Domiciliare (**CARE**) via e-mail ( )In seguito alla presa in carico del paziente verrà convocata l'Unità di valutazione Multidimensionale (**UVM**) e verrà stilato il PAI/PRI



**Dove e quando**

**Indirizzo:**

Via Giuseppe Marotta n.5/11, 2° Piano  
Tel: 06 51005523, 06 51002552

**Guarda anche:**

Esenzioni, PUA





**Per chi**

**Adulti (18-65 anni)** portatori di disabilità complessa, psichica e/o motoria, congenita o acquisita, di grado da lieve a gravissimo. Utenti portatori di invalidità. Utenti portatori di Invalidità Civile e handicap (lieve o grave in base alla L. 104/92 Art. 3 comma 1 e Art. 3 comma 3) e utenti portatori di patologie complesse multidisciplinari.



**Cos'è**

Servizio per la presa in carico della popolazione disabile al fine del recupero e della preservazione dell'integrità psico-fisica-sociale della persona con l'obiettivo di eliminare o quantomeno ridurre lo svantaggio che limita o impedisce il raggiungimento di una condizione sociale considerata normale, in relazione all'età, al sesso e ai fattori sociali e culturali.

**Linee di attività:**

- Assistenza **medica** specialistica
- Assistenza **sociale**
- Inserimento in **strutture riabilitative** ex art. 26 Leg-

ge 833/78

- Programmazione dei **Progetti Riabilitativi Individuali (PRI)** non domiciliari
- **Servizio per l'autonomia e l'integrazione** della persona disabile (SAISH)
- **Dopo di Noi:** promozione di percorsi che favoriscano l'autonomia e l'inclusione sociale assicurando assistenza e qualità della vita
- **Centri diurni IX Municipio**
- **Formazione professionale** ed inserimento lavorativo per categorie a rischio di esclusione sociale



**Come**

**Accesso diretto al servizio;**

il contatto avviene attraverso i medici di medicina generale, gli altri servizi sanitari, i servizi sociali, la consulta dell'handicap, l'ospedale, il PUA, altro. Valutazione multidimensionale dell'équipe multiprofessionale e la successiva attivazione di percorsi terapeutico-riabilitativi e di integrazione socio-sanitaria con il Municipio IX.



**Dove e quando**

**Indirizzo:**

Via Giuseppe Marotta n.5/11, 2° Piano  
 Tel: 06 51005529 - 06 51005573 - 06 51005481  
 E-mail: disabileadulto.d9@aslroma2.it  
 Orari: Lun. al ven.: 09.00 - 12.00

**Guarda anche:**

- PUA Punto Unico di Accesso
- TSMREE

**Per chi**

Tutti i cittadini del Distretto 9 e Municipio IX



**Cos'è**

Il PUA rappresenta il punto di accesso della persona ai servizi dell'ASL e del Municipio e assicura le seguenti linee di attività :

- **Accoglienza**, ascolto e decodifica del bisogno di natura socio-sanitaria da qualsiasi fonte provenga;
- **Equità** nell'accesso ai servizi, con particolare tutela dei soggetti più deboli;
- Funzione di prima valutazione dei **bisogni**;
- Funzione di sportello informativo ed **orientamento** dell'utente;
- L'attivazione della **UVMD** (Unità di valutazione multidimensionale Distrettuale) per i casi complessi.

**Linee di attività:**

- Info orientamento sostegno al riconoscimento del contributo disabilità gravissima, Progetto "Dopo di Noi"

per il sostegno dell'autonomia delle persone diversamente abili, al contributo economico tramite bonus paziente oncologico, bonus parrucca e latte materno;

- Info orientamento percorsi riabilitativi residenziali per minori, disabili e anziani, percorsi riabilitativi domiciliari ex art. 26 e attivazione UVMD sia per i casi complessi che per le linee di attività che richiedono integrazione socio sanitaria;
- Info orientamento e valutazione per invio ai servizi ASL e Municipio;
- Favorire l'integrazione ospedale territorio;
- Collaborazione con tutte le linee di attività di integrazione socio sanitaria di cui è espressione e realizzazione il piano sociale di zona.



**Come**

L'accesso al PUA è diretto tramite: **Mail** da parte dei cittadini.

Segnalazione da parte dei **servizi ASL e Municipio**.

Segnalazione da parte delle **Istituzioni** e dalle **Associazioni del terzo settore**.



**Dove e quando**

**Indirizzo:**

Via Giuseppe Marotta, 5 Roma  
**E-mail:** pua.distretto9@aslroma2.it  
**Tel.:** 06 51008863 / 06 51008864

**Orari:** Lunedì-venerdì 09:00-12:00 Giovedì 14:30-

16:30 su appuntamento

Martedì 09:00-12:00 presso via Ignazio Silone 12

**Guarda anche:** altri servizi





**Per chi**

**Uomini e Donne di età compresa tra 50 e 74 anni**, residenti o domiciliate stabilmente nel territorio della ASL Roma 2; stranieri irregolari (STP) e comunitari non iscritti (ENI), nella stessa fascia di età, domiciliati nella ASL Roma 2



**Cos'è**

Consiste nell'**offerta attiva e gratuita di un test** per la ricerca del sangue occulto nelle feci (SOF) **ogni due anni**, di eventuali esami di approfondimento e, se occorre, della terapia.



**Come**

Gli assistiti in età target ricevono una **lettera di convocazione ogni 2 anni**. Se non si riceve l'invito dalla ASL o non si è mai aderito è possibile partecipare telefonando al **numero verde 800 405 051** o prenotando al link: <https://www.salutelazio.it/screening-prenota-smart>.

Al paziente che aderisce verrà consegnata una busta contenente il **kit per il test e le istruzioni**. Tale Kit può essere ritirato e consegnato entro i termini previsti presso gli **Ambulatori territoriali e le Farmacie abilitate**.



**Dove e quando**

**Quando:** Ogni 2 anni dai 50 ai 74 anni di età  
**Dove:** Ritiro e riconsegna dei Kit disponibile presso gli ambulatori e le farmacie aderenti. Sedi e orari disponibile al sito:

**Numero Verde:** 800 405 051, lunedì-venerdì: 8.00-17.00

**E-mail:** [coordinamento.screening@aslroma2.it](mailto:coordinamento.screening@aslroma2.it)

**Guarda anche:**



**Per chi**

**Donne di età compresa tra 50 e 74 anni**, residenti o domiciliate stabilmente nel territorio della ASL Roma 2; stranieri irregolari (STP) e comunitari non iscritti (ENI), nella stessa fascia di età, domiciliati nella ASL Roma 2..



**Cos'è**

Consiste nell'**offerta attiva e gratuita** di una mammografia ogni due anni, di eventuali esami di approfondimento e, se occorre, della terapia.



**Come**

Ogni due anni verrà spedita una lettera, al domicilio della donna in età target, con l'**invito ad effettuare una mammografia e con l'appuntamento prefissato presso l'ambulatorio della ASL Roma 2 più vicino al luogo di residenza**. La data ed eccezionalmente anche la sede, potranno essere modificate se la donna lo richiede. E' possibile fissare un appuntamento, senza attendere la lettera, telefonando al **numero verde 800 405 051** o prenotando al link: <https://www.salutelazio.it/screening-prenota-smart>.

Le **donne tra i 45 e i 49 anni** possono fare una mammografia gratuita ogni due anni: non ricevono una lettera di invito ma possono chiedere al loro medico curante una specifica impegnativa con esenzione.



**Dove e quando**

**Quando:** Ogni 2 anni, da 50 a 74 anni di età

**Dove:** Largo D. De Dominicis 6 - 00159 ROMA

Via Tenuta di Torrenova 138 - 00133 ROMA

Via Bresadola 56 - 00171 ROMA

Via Nicol Forteguerra 4 - 00176 ROMA

Via San Nemesio 21 - 00145 ROMA

Via Ardeatina, 1227 - 00134 ROMA

**Numero Verde:** 800.405.051,

lunedì-venerdì: 8.00-17.00

**E-mail:** [coordinamento.screening@aslroma2.it](mailto:coordinamento.screening@aslroma2.it)

**Guarda anche:**





**Per chi**

**Donne di età compresa tra 25 e 64 anni**, residenti o domiciliate stabilmente nel territorio della ASL Roma 2; stranieri irregolari (STP) e comunitari non iscritti (ENI), nella stessa fascia di età, domiciliate nella ASL Roma 2.



**Cos'è**

Consiste nell'**offerta attiva e gratuita di un test HPV ogni cinque anni o un Pap test ogni tre (a seconda della fascia d'età della donna)**, di eventuali esami di approfondimento e, se occorre, della terapia.



**Come**

Ogni due anni verrà spedita, al domicilio della donna, **una lettera d'invito ad effettuare gratuitamente un Pap test ogni tre anni o un HPV test ogni cinque anni (a seconda della fascia d'età)** con appuntamento prefissato presso il consultorio della ASL Roma 2 più vicino al luogo di residenza. Se non si riceve l'invito o non si è mai aderito è possibile partecipare telefonando al **numero verde 800 405 051** o prelevando al link:  
oppure in corso di visita ginecologica nei Poliambulatori e nei Consultori Familiari della ASL Roma 2.



**Dove e quando**

**Quando:** Ogni 3 anni 25-29 anni di età; ogni 5 anni 30-64 anni di età  
**Dove:**  
Via dei Levii, 10 - 00174  
Via delle Resede, 1 - 00171  
Via B. Rizzieri, 226 - 00173  
Via San Benedetto del Tronto, 9 - 00156  
Via di Tor Cervara, 307 - 00155  
Via Pietralata, 497 - 00158  
Via H. Spencer, 282 - 00177

Via Manfredonia, 43 - 00171  
Piazza dei Condottieri, 34 - 00176  
Via Carlo Denina, 7 - 00179  
Via dei Lincei, 93 - 00147  
Via della Libertà, 73 - 00183  
Via Ignazio Silone, 100 - 00143  
Via Monza, 2 - 00182  
Via Nicola Stame, 162 - 00128  
Via T. Agudio, 3 - 00132, Lunghez

**Numero Verde:**  
800 405 051  
lunedì - venerdì: 8.00-17.00

**Guarda anche:**



**Per chi**

TUTTI anche non residenti



**Cos'è**

L'**Ambulatorio Infermieristico** è un servizio territoriale organizzato e gestito direttamente da personale infermieristico assegnato alle strutture ambulatoriali territoriali, il quale è responsabile dell'organizzazione e della gestione dell'assistenza infermieristica. Il team di infermieri opera in collaborazione con i Medici di Medicina Generale, i Medici specialisti dell'ospedale e del territorio con gli altri Professionisti Sanitari, e con gli Assistenti Sociali.

**Attività:** Valutazione e anamnesi infermieristica, Rilevazione parametri vitali, Cura delle stomie, Trattamento lesioni cutanee, Rimozione punti sutura, Trattamento lesioni vascolari arti inferiori, Holter pressorio e cardiaco,

Educazione all'autogestione della terapia farmacologica prescritta, Fasciatura semplice, Bendaggio adesivo elastico, Fleboclisi senza medicinali, Iniezioni intramuscolari, Iniezioni sottocutanee, Introduzione catetere venoso periferico (agocannula), Gestione port-a-cath, Sostituzione catetere vescicale.

**...è inoltre presente sul territorio L'Infermiere di Famiglia o di Comunità (IFOC)** Progetto orientato alla promozione di stili di vita corretti, alla prevenzione secondaria e all'aumento delle buone pratiche di salute partendo dalla valutazione dei fattori di rischio dell'individuo. L'accesso al servizio è tramite il Medico di Medicina Generale.



**Come**

Accesso diretto o con prescrizione del MMG o per invio da altri servizi



**Dove e quando**

- Via Gemmano, 12  
Tel: 06 51008967 dal Lunedì al Sabato 8,00 -13,00  
- Via Camillo Sabatini, SNC  
Tel: 06 5100 7322 dal Lunedì al Sabato 8,00 -13,00  
- Via Frignani, 83  
Tel: 06 51008695 Dal Lunedì al Venerdì 8,30-12,30; Giovedì

14,00 - 16,30  
- Via Ardeatina, 1227  
Tel: 06 51008673 dal Lunedì al Venerdì 8,00 -12,00  
- Via Giuseppe Marotta, 11  
Tel: 06 51008295 dal Lunedì al Sabato 11,30 - 13,00; merc e Giovedì 14,00-19,00  
- Ospedale Sant'Eugenio

Poliambulatorio Urologia Tel: 06 51002629 per Stomie  
Poliambulatorio - Edificio nuovo  
Tel: 0651002594 per accessi vascolari

**Guarda anche:**  
ADI, PUA, Assistenza Specialistica



**Per chi**

Cittadini residenti nel territorio del Municipio IX: invalidi civili, di guerra e per servizio, non vedenti e i sordomuti; persone in attesa del riconoscimento del diritto all'indennità di accompagnamento; persone alle quali sia stata accertata una invalidità civile pari o superiore al 34%.



**Cos'è**

Servizio che si occupa di autorizzare e fornire: **materiale di assorbenza; presidi e ausili previsti dal nomenclatore tariffario** in vigore; **presidi e ausili non compresi nel nomenclatore tariffario**, previa valutazione da parte della Commissione extratariffario ed alti costi.



**Come**

La richiesta può essere effettuata presso lo **spettacolo UOS Assistenza Protesica** presentando:

- **prescrizione di specialista** di struttura pubblica o comunque con qualifica di prescrittore (timbro con codice regionale);
- **fotocopia del documento di riconoscimento** e della tessera sanitaria del titolare (e dell'eventuale delegato);
- **autocertificazione di residenza** e autorizzazione al trattamento dei dati sensibili;
- fotocopia del **verbale di invalidità**;
- **preventivo di spesa** redatto dalla Ditta scelta dall'utente (per i presidi acustici è necessario presentare anche l'esame audiometrico se >18 anni di età; per i presidi per incontinenza è necessario un certificato di uno specialista di struttura pubblica).



**Dove e quando**

**Sede:** Via Noventa, 8, 00143 Roma  
**E-mail:** assistenzaprotescad9@aslroma2.it  
**Tel.:** 06 5100.8262 - 06 5100.8265  
**Orari:** Lunedì e mercoledì ore 9,00 - 12,00; giovedì ore 14,00 - 16,30  
**Presidi per assorbenza:** assorbenza9@aslroma2.it; 06 5100.8261

dalle ore 12:00 alle ore 12:30;  
 Lunedì e mercoledì 8:30-12:30;  
 Giovedì 14:00-16:30 e 14,00-17,00;  
 Ditta Fornitrice 800.940002 - 800.347788

**Guarda anche:**



**Per chi**

TUTTI anche non residenti



**Cos'è**

**Si eseguono** prelievi ematici, si raccolgono campioni fecali e si raccolgono campioni di urine che vengono inviati in giornata al laboratorio analisi di riferimento presso l'Ospedale S. Eugenio

**Inoltre per i prelievi domiciliari** contattare il numero: 0651006650



**Come**

Prenotazione tramite CUP con RICETTA ROSSA o DEMATERIALIZZATA, oppure telefonando dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.00

**Tel. CUP:** 069939 o al **Numero verde per prenotazioni prelievi:** 06 51006650  
 accesso libero in caso di urgenza.



**Dove e quando**

**- Via Ardeatina, 1227**

Orari Prelievi:  
 dal lunedì al sabato 7.45-11.50  
 Orario Ritiro Referti al CUP:  
 lun. dalle ore 10.30 alle ore 16.45;  
 mar. dalle ore 10.30 alle ore 18.15;  
 mer. dalle ore 10.30 alle ore 13.45;  
 giov. dalle ore 10.30 alle ore 17.45;  
 ven. dalle ore 10.30 alle ore 13.15;  
 sab. dalle ore 10.30 alle ore 12.45.

**- Via Camillo Sabatini, snc**

Il centro non è attivo per i lavori del PNR - riaprirà al termine dei lavori

**- Via Gemmano, 12**

Orari Prelievi: dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 11.45.  
 Orario Ritiro Referti al CUP:  
 dal lunedì al sabato dalle ore 11.30 alle ore 13.00.

**- Via Giovanni Frignani, 83**

Orari Prelievi: dal lunedì al venerdì 7.45 - 12.00  
 Orario Ritiro Referti al CUP: lunedì 10.00 - 15.45; mercoledì 10.00 - 13.15; venerdì 10.00 - 12.45, martedì e giovedì 10.00 - 17.15

**- Via Giuseppe Marotta, 5**

Orari Prelievi: dal lunedì al sabato 7.45 - 11.45  
 Orario Ritiro Referti presso CUP:  
 lunedì, mercoledì e giovedì 8.00-16.15; martedì 8.00 - 17.45; venerdì e sabato 8.00 - 12.45

**Per tutti i centri prelievi è attivo il ritiro referti online.**

**Guarda anche:** Ambulatori Infermieri, PUA



Tutti gli assistiti del Distretto 9

**Per chi**



**Cos'è**

Il servizio di Medicina legale fornisce ai cittadini una risposta alle loro esigenze in tema di accertamenti e certificazioni medico-legali.

Prestazioni erogate:- Visite fiscali domiciliari  
 -Rilascio su richiesta dell'interessata del dispositivo per l'astensione anticipata dal lavoro per le lavoratrici madri che presentino complicanze della gravidanza  
 -Certificati medico legali (per la lista completa visitare il link presente nel documento)-Visite collegiali-Certificati su richiesta dell'Autorità Giudiziaria



**Come**

Previo appuntamento presentando la documentazione necessaria, ulteriori informazioni al link in fondo alla pagina.



**Dove e quando**

**Indirizzo:**

Via Giacomo Noventa, 9  
 Tel.: 06 51008271 / 06 51008272

**Guarda anche:** Esenzioni



**Orari:** Lunedì e mercoledì 8:30-10:30  
 Giovedì 14:30-16:30  
 Invalidità civile, legge 104/92, legge 68/99  
 Numero verde 800 070808  
 attivo dal lunedì al venerdì 09:00-13:30



**Per chi**

A tutti gli assistiti ASL Roma 2 che, per qualsiasi motivo, debbano ricevere tale certificazione



**Cos'è**

La commissione si occupa della valutazione di tutti i casi in cui, per motivi patologici o per mandato dell'autorità giudiziaria, il riconoscimento del rinnovo della patente di guida necessita di una certificazione medico particolare. Per la descrizione di tutti i casi presi in considerazione si rimanda al link presente in fondo alla pagina.



**Come**

Per informazioni visitare il seguente link tramite SPID  
<https://cml.aslroma2.it/cml>

**Guarda anche:**





**Per chi**

- I Cittadini stranieri regolarmente soggiornanti e non (Stranieri Temporaneamente Presenti/Europei Non Iscritti - STP/ENI).
- I cittadini stranieri con regolare permesso di soggiorno
  - Il cittadino straniero titolare di un permesso di soggiorno inferiore a tre mesi (es. turisti)
  - Il cittadino comunitario
  - Il cittadino comunitario non titolare di regolare contratto di lavoro
  - Il cittadino extracomunitario
  - Gli stranieri irregolarmente presenti



**Cos'è**

L'assistenza sanitaria è un diritto dei cittadini stranieri regolarmente soggiornanti. I Cittadini stranieri regolarmente soggiornanti e non (Stranieri Temporaneamente Presenti/Europei Non Iscritti - STP/ENI), vengono assistiti da ambulatori sul territorio, secondo le normative vigenti e dedicate. Per i cittadini stranieri, comunitari e non, l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) garantisce tutta l'assistenza sanitaria prevista dall'ordinamento italiano e comporta la parità di trattamento con i cittadini italiani per quanto riguarda l'obbligo contributivo, l'assistenza e la validità temporale. Il rilascio del Codice Fiscale alle persone di minore età non in regola ed alle persone di minore età non accompagnate (MSNA) ai fini dell'iscrizione al Servizio Sanitario Regionale può essere richiesto da parte dei genitori o dei tutori presso gli sportelli polifunzionali CUP della ASL RM 2.

**Linee di attività:**

- **ambulatori di medicina generale** per le persone di cittadinanza non italiana, prive di iscrizione al Servizio sanitario nazionale (STP ed ENI).



**Come**

Per tutti i cittadini stranieri è possibile trovare informazioni presso la ASL di residenza con la documentazione richiesta e specificata al sito.



**Dove e quando**

**Ambulatori di Medicina Generale per i Cittadini Stranieri STP/ENI**  
(ambulatorio momentaneamente sospeso)

**Indirizzo:**  
Via Camillo Sabatini, snc  
Tel: 06 5100 6442

**Orario:** Venerdì ore 14.30-18.30  
**Guarda anche:**



**Per chi**

Pazienti affetti da **patologie in fase avanzata** che non rispondono più a trattamenti specifici e curativi.



**Cos'è**

Insieme degli **interventi terapeutici, diagnostici e assistenziali**, rivolti sia alla persona malata sia al suo nucleo familiare, finalizzati alla **cura attiva e totale** dei pazienti la cui malattia di base, caratterizzata da un'inarrestabile evoluzione e da una prognosi infausta, non risponde più a trattamenti specifici con lo scopo di preservare **la migliore qualità della vita** possibile, attraverso **la prevenzione e il sollievo della sofferenza** e di un ottimale trattamento del dolore e di altre problematiche di natura fisica, psicologica, sociale e spirituale



**Come**

Le cure palliative e la terapia del dolore a livello territoriale sono somministrabili **a domicilio** oppure in regime di **residenzialità presso Hospice**. L'accesso avviene tramite richiesta a cura del Medico di Medicina Generale (o PLS) o dello Specialista del SSN mediante **modulo specifico di "Richiesta di attivazione delle cure palliative"** compilato in ogni sezione, correlato da copia del documento di identità dell'utente e del familiare referente, da inviare alla mail. Per i pazienti destinati a Hospice sarà necessario inviare la modulistica anche agli indirizzi mail delle strutture prescelte.



**Dove e quando**

**Accoglienza Rete Cure Palliative**  
**Dove:** Via San Nemesio, 28 – 00145 Roma  
**Quando:** Martedì e Giovedì dalle ore 9 alle ore 13, previo appuntamento  
**Tel:** 06 51008654 - 06 51006609

**Guarda anche ADI, Ambulatori Infermieristici**



**Per chi**

Persone non autosufficienti, anziane e non assistibili a domicilio e che non sono idonee per ricoveri in strutture ospedaliere o centri di riabilitazione.



**Cos'è**

Strutture che offrono ospitalità residenziale e semiresidenziale e offrono prestazioni sanitarie assistenziali volte al mantenimento delle funzioni relative alle attività della vita quotidiana e della socialità, prevenzione dell'aggravamento delle patologie croniche, mediante diversi livelli di assistenza correlati ai bisogni clinici. L'ospitalità può essere temporanea o a tempo indeterminato.



**Come**

L'accesso avviene tramite proposta del Medico di Medicina Generale (o PLS) o dello Specialista del SSN mediante **modulo specifico «Modello Unico»** compilato in ogni sezione, correlato dalla richiesta anagrafica sociale compilata dal richiedente o dal referente familiare, dalla copia del documento di identità dell'utente e del familiare referente, da inviare alla mail L'ospitalità in RSA è volontaria..



**Dove e quando**

**Accoglienza RSA**

**Dove:** Via San Nemesio, 28 - 00145 Roma

**Quando:** Martedì e Giovedì dalle ore 9 alle ore 13, previo appuntamento

**Tel:** 06 51005058 - 06 51005059

**Guarda anche:**

ADI, Esenzioni

**Per chi**

Tutti i cittadini residenti e non residenti nel Municipio Roma IX



**Cos'è**

Gli sportelli polifunzionali offrono:

- Prenotazioni/ Pagamento prestazioni ambulatoriali e analisi cliniche
- Esenzione per età e reddito (cod. E01-E02-E03-E04)
- Esenzioni Cittadini Stranieri (cod. E05-E06-E07-E08)
- Esenzioni vulnerabilità sociale per prestazioni odontoiatriche (cod. E09-D01-D02)
- Rilascio tessera ENI -solo per cittadini comunitari non in possesso di carta TEAM, non residenti e in condizione di fragilità sociale (non occupati)
- Richiesta Assistenza Sanitaria facoltativa

- Scelta e Revoca Medico e richiesta duplicato tessera sanitaria
- Assegnazione codice identificativo per Stranieri Temporaneamente Presenti (STP)
- Ritiro referti centro prelievi.



**Come**

Recandosi **presso lo sportello** con documento di riconoscimento, tessera sanitaria o delega dell'interessato e copia del documento di riconoscimento.

Oppure per **Prenotazioni ambulatoriali RECUP** 06 9939 dal lun al ven 7.30- 19.30 e il sab 7.30-13.00; per effettuare invece prenotazioni di visite domiciliari, **prelievi ematici ambulatoriali e domiciliari, chiamare il 06 51006650** dal lun al sab 8.00-18.00.



**Dove e quando**

**Via Ardeatina 1227:**

Lun 7:45 - 15:45; dal Mar al Sab 7:56 - 12:45; Mar e Giovedì 14:00 - 17:45

**Via Lipparini 13:**

Lun-Mer-Giovedì 8:00-16:15 Mar 8:00-17:45 Ven e sab 8:00-12:45

**Via Sabatini snc:**

dal Lun al Ven 7:45 - 18:15 Sab 7:45-12:45

**Via Germano 12:**

dal Lun al Sab 7:30 - 12:45

**Via Frignani 83:**

dal Lun al Ven dalle 8:00 alle 12:45 Mar e Giovedì dalle 13:30 alle 17:15

**Guarda anche:**

esenzioni, scelta e revoca del medico di base.



### Per chi

Chiunque sia residente o domiciliato (anche temporaneamente come studenti e lavoratori) sul territorio del Distretto 9



### Cos'è

Il sistema delle cure primarie comprende i servizi e le prestazioni riferibili alla medicina generale ed alla continuità assistenziale

In particolare l'Unità Operativa Complessa di Cure Primarie è responsabile:

Di gestire il rapporto tra l'azienda e i MMG/PLS presenti sul territorio

Di organizzare gli ambulatori di cure primarie,

Delle esenzioni dal pagamento ticket sanitario per Patologia, Invalidità civile, malattie rare, celiachia e maternità

Dell'organizzazione dei servizi di Continuità Assistenziale

Di verificare e garantire l'appropriatezza prescrittiva

Di Agire da garante per l'utente, assicurando che i servizi vengano erogati secondo i principi di efficacia, efficienza, appropriatezza e sicurezza.

Di gestire le controversie e le problematiche relative al rapporto tra l'utenza e servizi gestiti



### Dove e quando

#### UOC Cure Primarie:

**Sede:** Via Marotta 10

**Tel.** 06 5100 5581 - 8809 - 7343

**E-mail:** [medicinaprimaria.d9@aslroma2.it](mailto:medicinaprimaria.d9@aslroma2.it)

#### Guarda anche:

Scelta e revoca del medico di base,

Continuità Assistenziale, Esenzioni



### Per chi

Chiunque sia residente o domiciliato (anche temporaneamente come studenti e lavoratori) sul territorio del comune di Roma ha diritto di scelta del proprio Medico di medicina generale (MMG)/pediatra di libera scelta (PLS).



### Cos'è

Il medico di medicina generale, per gli adulti, ed il pediatra di libera scelta, per i minorenni, forniscono l'assistenza medica di base per i cittadini indirizzando e guidando il cittadino verso i servizi specialistici di cui ha bisogno.

Si relaziona inoltre con i servizi del Distretto di appartenenza, collaborando alla presa in carico e attivandoli quando necessario.



### Come

Accesso **presso lo studio del MMG/PLS** secondo gli orari prefissati (dal lunedì al venerdì) o tramite **visita domiciliare** quando il medico lo ritenga necessario.

Nel caso in cui il MMG/PLS fosse inserito in una Unità di Cure Primarie (UCP) o **Unità di Cure Primarie Pediatriche (UCPP)** l'assistenza sarà garantita dalle ore 10:00 alle 19:00 grazie al lavoro di più medici di base che collaborano presso lo stesso studio (UCP) o in più studi collegati in rete fra di loro (UCPP).



### Dove e quando

#### MMG/PLS

Negli Studi medici,

Lun-Ven secondo orario



**Tutti** i cittadini del Lazio che necessitano di **prestazione sanitaria urgente** durante la notte, festivi o prefestivi

**Per chi**



**Cos'è**

La **Continuità Assistenziale** (ex guardia medica) garantisce l'assistenza sanitaria per situazioni che rivestono carattere di **urgenza** negli orari in cui **non sono disponibili medici di medicina generale e pediatri di libera scelta**. I medici di Continuità Assistenziale non possono prescrivere esami o visite specialistiche.

**Ambulatori di Cure Primarie** sono aperti **sabato, domenica**, prefestivi e festivi per facilitare l'accesso a prestazioni sanitarie nei momenti in cui non siano disponibili i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta.



**Come**

**Continuità assistenziale:** chiamando il numero 0658526811

**Ambulatori di Cure Primarie - "Ambufest":** accesso diretto, nella sede di Via Frigani 83 sono presenti servizi per **adulti e persone di minore età**.



**Dove e quando**

**Continuità assistenziale:**

**Orari:** feriali e festivi 20:00-08:00, prefestivi 10:00-20:00 prefestivi, f estivi 08:00-20:00

**Tel.** 0658526811

**Ambulatorio di Cure Primarie:**

**Orari:** sabato, domenica e festivi 10:00-19:00, prefestivi 14:00-19:00

**Indirizzo:** Via Frigani 83



Tutti i residenti dell'ASL Roma 2

**Per chi**



**Cos'è**

Il servizio permette la scelta e la revoca del Medico di base (MMG) e del Pediatra di libera scelta (PLS), il ricongiungimento familiare e la scelta del medico per extracomunitari.



**Come**

**Prima iscrizione o cambio:**

Documento di riconoscimento (in copia e originale in visione) - Codice fiscale (in visione, già risulta nel sistema ASUR) - Se proveniente da altra Regione consegna del vecchio libretto o autocertificazione di avvenuta cancellazione. Autocertificazione di cambio di Residenza

**Pediatra di libera scelta (PLS):**

Codice fiscale (registrato presso l'Agenzia delle Entrate) e documento del genitore (in copia e originale in visione) - Delega accompagnata dal documento del delegato e delegante (in fotocopia) se persona diversa dal genitore

**Cittadini extracomunitari:**

Permesso di soggiorno (in copia e originale in visione) - Codice fiscale (in copia e originale in visione) - Documento attestante il domicilio/residenza (in copia e originale in visione)



**Dove e quando**

**ONLINE:** È possibile procedere al cambio del medico di base online all'indirizzo eseguendo l'accesso tramite SPID

**Presso gli sportelli CUP:**

- **Via Ardeatina, 1227:**

Lunedì 11,00 - 15,45, Dal Martedì al Sabato 11,00 - 12,45, Martedì e Giovedì 14,00 - 17,45

- **Via Gemmano, 12:**

Dal Lunedì al Sabato 11,00 - 12,45

- **Via Frignani, 83:**

Da Lunedì al Ven 11,00 - 12,45,

Martedì e Giovedì 13,30 - 17,15

- **Via Lipparini, 13:**

Lunedì, Mercoledì e Giovedì 11,00 - 16,15, Martedì 11,00 - 17,45, Venerdì e Sabato 11,00 - 12,45

- **Via C.Sabatini SNC:**

Dal Lunedì al Venerdì 11,00 - 18,15, Sabato 11,00 - 12,45

**Guarda anche:**





### Per chi

**Residenti/domiciliati** nel Municipio 9/Distretto 9:  
Invalidi di guerra e per servizio;  
Invalidi civili ed invalidi per lavoro;  
Invalidi civili con indennità di accompagnamento;  
Ciechi e sordomuti;

Victime di atti di terrorismo o di criminalità organizzata;  
Coloro che abbiano riportato un infortunio sul lavoro o una malattia professionale;  
Persone affette da patologia cronica.



### Cos'è

L'esenzione per malattia rara garantisce al possessore di **non dover pagare il ticket** per le prestazioni sanitarie correlate alla sua condizione/patologia. In base ai diversi casi l'elenco di queste prestazioni è variabile.



### Come

Per il rilascio dell'esenzione è necessario presentarsi presso lo sportello esenzioni:

la **fotocopia del verbale** o la **sentenza del tribunale** attestante la percentuale di invalidità (per invalidità).

Il modulo di richiesta di esenzione per invalidità debitamente compilato (per invalidità).

Il **certificato di malattia**, redatto da massimo sei mesi, da un medico specialista di struttura pubblica (per patologia).

La fotocopia del **documento di identità** e della

**tessera sanitaria**. (per entrambi)

In caso di impossibilità dell'utente, **è ammessa la Delega** per iscritto ad un incaricato munito di documento di riconoscimento proprio e fotocopia firmata del documento dell'utente. I tesserini rilasciati dalla ASL vanno rinnovati alla scadenza riportata sul tesserino, al rinnovo occorre nuova certificazione in fotocopia di struttura pubblica attestante la patologia. In alternativa la procedura di richiesta può essere effettuata online.



### Dove e quando

#### Sportello Esenzioni

**Indirizzo:** Via G.Lipparini, 13 (3° ponte Laurentino)

**Orari:** Lunedì.-Venerdì 9.00-13.00;

martedì e giovedì 14.00-16.00



### Per chi

Cittadini del Municipio 9/Distretto 9:  
con meno di 6 anni o più di 65 anni con reddito familiare inferiore a 36.151,98 euro titolare (o a carico di altro soggetto titolare) della condizione di Disoccupazione con reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico

titolare (o a carico di altro soggetto titolare) di Assegno (ex pensione) sociale titolare (o a carico di altro soggetto titolare) di Pensione al Minimo con più di 60 anni e reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico

### Cos'è

L'esenzione per reddito è l'**esenzione dal pagamento, totale o in forma ridotta, delle prestazioni specialistiche ambulatoriali e di laboratorio** da parte di categorie sociali a basso reddito.



### Come

La richiesta di esenzione va effettuata presso gli sportelli CUP consegnando il **modulo di autocertificazione con una fotocopia di un documento di identità** in corso di validità e una copia del **codice fiscale del dichiarante**. In caso di malattia certificata, la domanda potrà essere presentata da un familiare fino al 3° grado di parentela munito di fotocopie del documento d'identità in corso di validità del dichiarante e le tessere sanitarie sia del richiedente che i beneficiari dell'esenzione.

Le autocertificazioni avranno tutte scadenza il 31 marzo dell'anno successivo.



### Dove e quando

#### Via Ardeatina 1227:

Lun 7:45 - 15:45; dal Mar al Sab 7:56 - 12:45; Mar e Giovedì 14:00 - 17:45

#### Via Lipparini 13:

Lun-Mer-Giovedì 8:00-16:15 Mar 8:00-17:45 Ven e sab 8:00-12:45

#### Via Sabatini snc:

dal Lun al Ven 7:45 - 18:15 Sab 7:45-12:45

#### Via Germano 12:

dal Lun al Sab 7:30 - 12:45

#### Via Frignani 83:

dal Lun al Ven dalle 8:00 alle 12:45 Mar e Giovedì dalle 13:30 alle 17:15



**Per chi**

**Tutti** i cittadini del Municipio 9 affetti da malattia rara (elenco completo al link in fondo alla pagina)



**Cos'è**

L'esenzione per malattia rara garantisce al possessore di **non dover pagare il ticket** per le prestazioni sanitarie correlate alla sua patologia. In base alla malattia l'elenco di queste prestazioni è variabile.



**Come**

Recandosi **presso gli sportelli** dedicati o tramite il **portale online**, l'assistito dovrà portare con sé (o allegare alla domanda online):

- Copia di un **documento di riconoscimento** in corso di validità,
- Copia della **tessera sanitaria**,
- **Certificato di malattia rara** emesso da un centro di riferimento regionale (elenco completo per patologia al secondo link in fondo alla pagina).



**Dove e quando**

**Indirizzo:**

Via G. Lipparini, 13

**Orari:** lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.00-12.45  
martedì e giovedì ore 8.00-12.45 e ore 14.30-16.15

**Online** al seguente portale: <https://sportelloonline-aslroma2.clicprevenzione.it/p/dash>

**Guarda anche:**



**Per chi**

**Residenti e domiciliati**, anche temporaneamente, nel Municipio 9/Distretto 9, affetti da malattia celiaca.



**Cos'è**

La celiachia è una malattia autoimmune scatenata dall'ingestione di glutine in soggetti geneticamente predisposti, caratterizzata da sintomi che possono interessare tutto l'organismo, con impatto sulla qualità di vita delle persone affette. I soggetti celiaci hanno diritto all'**esenzione per malattia cronica** che garantisce al possessore di non dover pagare il ticket per le prestazioni sanitarie appropriate al monitoraggio della malattia, delle sue complicanze e per la prevenzione degli ulteriori aggravamenti.

Ai soggetti celiaci è riconosciuto anche il **diritto all'erogazione gratuita degli alimenti privi di glutine**. I tetti di spesa massima mensili dell'erogazione gratuita sono stabiliti dal Ministero della Salute, in base al genere e all'età.



**Come**

Per il rilascio dell'esenzione è necessario presentare presso lo sportello esenzioni:

il **modulo di richiesta di esenzione** per patologia debitamente compilato

Il **certificato di malattia**, redatto da massimo sei mesi, da un medico operante presso i **Centri Accreditati della Regione Lazio** ( ) la fotocopia del **documento di identità** e della **tessera sanitaria**.

Per l'erogazione dei prodotti privi di glutine è necessario ritirare presso lo sportello esenzioni, il **codice PIN** (codice personale dell'assistito esente per celiachia). L'assistito potrà ritirare gli alimenti privi di glutine presso le Farmacie convenzionate o presso altri fornitori autorizzati dalla ASL/Regione esibendo la Tessera Sanitaria in corso di validità, sulla quale sono caricati i buoni spesa, utilizzando il PIN. Il codice PIN è correlato al Codice Fiscale. In caso di smarrimento può essere richiesta una copia alla UOC Cure Primarie. Nel caso di celiaci residenti fuori Regione e temporaneamente domiciliati nel Distretto 9, con scelta temporanea del MMG o PLS nel comune di Roma, è garantita l'erogazione dei prodotti privi di glutine previa autorizzazione della ASL di residenza. Tale procedura è in carico alla UOC Cure Primarie



**Dove e quando**

**Sportello Esenzioni**

**Indirizzo:** Via G.Lipparini, 13 (3° ponte Laurentino)

**Orari:** Lunedì - Venerdì 9.00-13.00;

Martedì e Giovedì 14.00-16.00

**Guarda anche:**





Cittadini assistiti dalla ASL Roma 2

### Per chi



### Cos'è

Nella ASL Roma 2 sono presenti due **Centri per il test HIV e il Counseling (CTC)** dove si potrà ottenere una consulenza specifica all'esposizione ed ai fattori di rischio. I centri possono inoltre rilasciare l'impegnativa per eseguire il test gratuito per la ricerca di HIV. L'accesso ai CTC è libero, e presso i CTC si effettuano consulenza medica e psicologica per la persona, la coppia e la famiglia.



### Come

#### Esecuzione del test:

Richiedi l'**impegnativa** al tuo medico curante oppure al "Centro per il Test HIV e il Counseling" (CTC) della ASL Roma 2, dove si effettuerà anche un colloquio Informativo

Effettua il **prelievo del sangue**, previo consenso informato obbligatorio, presso uno dei centri prelievi della ASL Roma 2 (<https://www.aslroma2.it/index.php/centri-prelievi>)

Ritira il referto di persona presso uno dei 2 CTC della ASL Roma 2. Il centro prelievo ti indicherà in quale CTC ritirare preferibilmente il referto



### Dove e quando

#### CTC Roma Est

Viale Battista Bardanzellu 8,  
Piano 5° Stanza 17  
Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 13.00  
**Info:** 06/51007022 oppure

#### CTC Roma Sud

Ospedale Sant'Eugenio  
Piazzale dell'Umanesimo 10  
lato Viale Oceano Atlantico  
Lunedì al Venerdì dalle 08:30 alle 13:00  
**Info:** 06/51005466 oppure



### Per chi

Tutti i cittadini del Distretto 9 e Municipio IX



### Cos'è

L'Assistenza Specialistica garantisce l'erogazione di visite specialistiche, prima visita e visita di controllo, presso gli ambulatori del Distretto 9.

Le discipline presenti sul territorio sono: ANGIOLOGIA, CARDIOLOGIA, CHIRURGIA VASCOLARE, DERMATOLOGIA, DIABETOLOGIA, ENDOCRINOLOGIA, GERIATRIA, GINECOLOGIA, MEDICINA DELLO SPORT, NEUROLOGIA, NEUROCHIRURGIA, NUTRIZIONE CLINICA, RADIOLOGIA, ODONTOIATRIA ADULTI E BAMBINI, ORTODONZIA, OCULISTICA, ORTOPIEDIA, OTORINOLARINGOIATRIA, PNEUMOLOGIA, REUMATOLOGIA, UROLOGIA.

Comprende inoltre prestazioni diagnostiche diagnostico-strumentali erogate presso gli ambulatori del Distretto 9: Ecocolor doppler dei vasi, ECG, ecografia cardiaca, holter pressorio e cardiaco, epiluminescenza, ecografia tiroidea, ecografia pelvica, ecografia transvaginale, valutazione geriatrica multi-dimensionale, tamponi vaginali, ecografie addominali, ecografie mammarie, fono oculare, campo visivo, esame audiometrico, fibrolaringoscopia, spirometria.



### Come

Tramite **ricetta medica dematerializzata**, previa prenotazione presso gli sportelli **CUP distrettuali** o tramite **RECUP**, chiamando il **numero 06 9939** attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00 forniti di ricetta e codice fiscale.



### Dove e quando

#### Poliambulatori:

- Casal di Leva - Via Ardeatina 1227
- Spinaceto - Via Frignani 83
- Laurentino - Via Giuseppe Marotta 5
- Decima - Via Camillo Sabatini snc
- Vitinia - Via Gemmano 12

Solo tramite appuntamento, prenotabile presso gli sportelli CUP o tramite contatto telefonico ReCUP  
**Per informazioni telefonare al Punto Unico di Accesso:** 06 51008863 / 06 51008864,  
Lun-Ven 09:00-12:00

#### Guarda anche:

Centro prelievi, Ambulatori Infermieristici

**Per chi**

Il PDTA è rivolto ai pazienti affetti, o con sospetta diagnosi, di **broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO)** assistiti nell' ASL Roma 2.



**Cos'è**

Il PDTA BPCO (percorso diagnostico terapeutico assistenziale) è un percorso che prende in carico il paziente affetto da BPCO in maniera olistica, da parte di un'equipe multidisciplinare e multiprofessionale costituita dal pneumologo, cardiologo, radiologo, infermiere, case manager in rete con gli altri servizi territoriali e/o ospedalieri.

La presa in carico del paziente prevede visite specialistiche ed esami ritenuti necessari per la cura e il monitoraggio della patologia.

La pneumologa dell'Equipe si occupa anche del rinnovo dei piani terapeutici Ossigeno (PT ossigeno) per pazienti presi in carico e che sono in ossigenoterapia.



**Come**

L'accesso alle prestazioni sanitarie del servizio può avvenire solo mediante richiesta del medico curante su apposita ricetta rossa con dicitura: "Prima visita pneumologica e spirometria semplice Protocollo BPCO DT 4912"

La prenotazione sarà eseguita dall'equipe del PDTA presso il Poliambulatorio di Via Sabatini snc che provvede a fornire tutte le informazioni necessarie e a prenotare la prima visita e le successive indagini cliniche.



**Dove e quando**

**Il servizio PDTA è attivo presso:**  
**Ambulatorio di Decima - Via Camillo Sabatini**  
**Orari:** Merc. e Giovedì 9:00-13:00 e 14:00-16:00  
**Tel:** 0651006945

**domiciliare** è presso il Servizio Farmaceutico Territoriale - CTO: ; 06 51007142-3779

**Guarda anche:**  
 Assistenza Specialistica

Il Servizio per l'erogazione dell'**ossigenoterapia**



**Per chi**

**Per tutti i pazienti assistiti** nel territorio dell'ASL Roma 2 con **diagnosi o sospetto** di Diabete.



**Cos'è**

Il PDTA DIABETE (percorso diagnostico terapeutico assistenziale) è un **percorso** che prevede la presa in carico il paziente affetto da diabete in maniera olistica da parte di un'**equipe multidisciplinare e multiprofessionale** composta da: endocrinologo, cardiologo, oculista, angiologo, ecografista, ginecologo e infermieri.

L'**equipe gestisce tutti gli appuntamenti** di visite ed esami ritenuti necessari per la cura e il monitoraggio della patologia. Viene assicurato al paziente un percorso di **educazione agli stili di vita corretti e alla terapia**.

Esiste anche un percorso dedicato per le pazienti in gravidanza affette da **diabete gestazionale** soprattutto presso il Poliambulatorio di Via Camillo Sabatini.



**Come**

Se il paziente **non ha ancora la diagnosi e l'esenzione** per diabete (013): Ricetta di prima visita endocrinologica per diabete rilasciata dal medico curante.

Se il paziente **ha già diagnosi di diabete ed esenzione 013**: prescrizione dematerializzata per «Percorso Diagnostico terapeutico Assistenziale per Diabete Protocollo B 2» oppure ricetta rossa con la stessa dicitura.

La **prenotazione sarà eseguita dall'equipe del PDTA presso i Poliambulatori dove il servizio è attivo**, che provvede a fornire tutte le informazioni necessarie e a prenotare la prima visita e le successive indagini cliniche.



**Dove e quando**

**Il PDTA Diabete è attivo presso i seguenti ambulatori:**  
**Decima - Viale Camillo Sabatini snc**  
 06 51006945, Lun-Ven 9.00-12.00; Lun, Mar, Merc 15.00-18.00

Castel di Leva RM  
 Tel.: 06 51008673- 3673,  
 Mar., Merc., Giov. ore 9,00-13,00

**Laurentino**  
 Via Marotta n. 5  
 Tel.: 06 51008295; Lun - Sab ore 11.30-13.00

**Centro della Gioia**  
 Via Ardeatina, 1227, 00134



Cittadino iscritto SSN e residente in Italia, che si reca all'estero per vacanza o per un viaggio di lavoro o studio.

### Per chi



### Cos'è

Chi si reca all'estero può ricevere assistenza sanitaria in:

**Paesi dell'Unione Europea (UE), SEE** (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) e in Svizzera. **Paesi extra Ue con i quali esistono accordi bilaterali** (Argentina, Australia, Brasile, Capoverde, Croazia, Bosnia-Erzegovina, Macedonia, Serbia-Montenegro, Principato di Monaco, San Marino, Tunisia). **NB: Nei Paesi EXTRA UE, non convenzionati** le prestazioni sono **totalmente a carico dell'utente**, non rimborsabili dal SSN. Pertanto, è consigliabile stipulare una assicurazione privata prima della partenza.



### Come

Paesi UE - Per prestazioni urgenti o medicalmente necessarie: esibendo la Tessera Europea di Assicurazione Malattia TEAM (retro della tessera sanitaria) presso il medico o la struttura. L'assistenza è di tipo diretto, pertanto gratuita ad eccezione di un eventuale pagamento Ticket. In Francia e in Svizzera, dove vige un sistema indiretto, il più delle volte è richiesto il pagamento della prestazione che verrà poi rimborsato, ad eccezione dell'eventuale ticket. I lavoratori distaccati, studenti, pensionati, che soggiornano/risiedono per lungo tempo nei Paesi UE/SEE/Svizzera, possono ottenere l'assistenza sanitaria completa (alle regole del paese ospitante) attraverso la presentazione di particolari Formulare/Moduli, rilasciati dalla ASL competente, che danno diritto alla iscrizione presso l'organismo sanitario del paese ospitante.

Paesi extra UE convenzionati - si può godere dell'assistenza sanitaria se si rientra nelle categorie e nelle situazioni previste dalla convenzione. E' necessario presentare una specifica modulistica da richiedere alla propria ASL prima della partenza.

I Formulare/Moduli possono essere richiesti in modalità telematica tramite contatto mail, oppure in presenza, nella sede e negli orari indicati, previo appuntamento telefonico. I documenti necessari alla richiesta variano in base alla destinazione, per informazioni contattare il Servizio Assistenza all'estero.



### Dove e quando

#### Servizio Assistenza all'Estero:

**Sede:** Via Marotta, 11,

Lunedì al Venerdì, 8:00 - 13:00

**Tel.:** 06 51007242

**E-mail:** rapporti.internazionali@aslroma2.it

**PEC:** direzione.amministrativa.territorio@pec.aslroma2.it



### Per chi

Per **tutti gli assistiti** del Sistema Sanitario Nazionale



### Cos'è

Servizio clinico che si occupa di **accertare l'idoneità all'attività sportiva agonistica e non agonistica**.

Le certificazioni per l'**attività sportiva non agonistica** possono anche essere rilasciate dai **medici di medicina generale / pediatri di libera scelta per i propri assistiti**.



### Come

La visita è prenotabile tramite **ReCup** online o chiamando il numero 06 9939.

Alla visita bisognerà presentare:

- **documento di riconoscimento** in corso di validità,
- **richiesta del medico curante**,
- **richiesta della società sportiva** di appartenenza,
- **referto dell'esame urine** (eseguito massimo 30 giorni prima

della visita),  
eventuale documentazione relativa alle **condizioni di salute**.

È consigliato presentarsi alla visita con un **abbigliamento comodo**.

Per la sola **certificazione di idoneità allo sport agonistico degli utenti minorenni** è prevista l'esenzione del pagamento del

ticket inserendo nella ricetta del medico curante/pediatra di libera scelta il codice di esenzione I01. I minorenni devono essere accompagnati. Per gli utenti di età pari o maggiore a 35 anni è necessario presentare un **elettrocardiogramma massimale da sforzo al cicloergometro** risalente a massimo 30 giorni prima della visita.



### Dove e quando

**Indirizzo:**

Via Marotta 5

**Orari:** martedì 09:00-13:00

**Guarda anche:**



**Per chi**

**Copie** residenti sul territorio del Distretto 9, possono accedere alle procedure di PMA donne fino ai 43 anni per PMA omologa e 46 anni per PMA eterologa

**Cos'è**

L'insieme delle prestazioni dedicate **all'aiuto al concepimento** per le coppie infertili, in cui il concepimento spontaneo sia impossibile o estremamente difficile.

**Come**

La coppia infertile può decidere se effettuare un percorso di PMA nella Regione Lazio o in altra regione, in tal caso dovrà presentare richiesta **presso la Direzione del proprio Distretto o tramite PEC** per ottenere l'autorizzazione alla prestazione.

Presso l'ASL Roma 2 è attivo un **centro di eccellenza per la PMA**, con sede nell'ospedale Sandro Pertini. Le prestazioni sono prenotabili tramite RECUP, in particolare la coppia infertile accede alla prima visita con doppia impegnativa: **prima visita ginecologica per sterilità e prima visita andrologica per sterilità**.

**Dove e quando****Richiesta per altra regione:**

**Indirizzo:** Direzione Distretto 9, Via Giuseppe Lipparini 11

**PEC:** protocollo.generale@pec.aslroma2.it

**Orari:** dal Lunedì al Venerdì 08:30-16:00

**Tel.:** 06 42433975

**Guarda anche:**

**Centro PMA - ASL Roma 2**

**Indirizzo:** Ospedale Sandro Pertini, palazzina B primo piano

**E-mail:** sterilitaeandrologia@aslroma2.it

La Guida Facile ai Servizi Sociali e Socio-Sanitari nasce dalla collaborazione tra Servizio Sociale del Municipio IX EUR e ASL Roma 2 – Distretto 9. L'elaborazione di tale strumento si fonda su valori quali la partecipazione, la condivisione, la collaborazione e l'accesso alle risorse, grazie ai quali è stato possibile realizzarlo. La Guida Facile ai Servizi Sociali e Sociosanitari è una risorsa pensata per rendere concreti questi valori, è uno strumento per i cittadini di conoscenza dei servizi, affinché possano accedervi e parteciparvi nella libertà, com'è proprio di una società democratica. Come Servizio Sociale crediamo e ci auspichiamo che questo strumento favorisca l'accesso dei cittadini ai servizi, cosicché possano parteciparvi e contribuire a renderli veramente aderenti ai bisogni di tutti, senza alcuna distinzione. L'accesso ai pubblici servizi è un diritto democratico, e la democrazia è libertà.

**Municipio Roma IX EUR**  
Direzione Socio Educativa  
Servizi Sociali

ReAttiva, il progetto nato per realizzare un Polo Civico nel IX Municipio, nasce nell'ambito della sperimentazione dei "Poli civici integrati di mutualismo solidale", promossa dal Dipartimento Decentramento e città dei 15 minuti di Roma Capitale.

L'obiettivo del progetto è creare le condizioni per una Comunità Solidale in cui realtà, associazioni e singoli cittadini collaborino tra loro e con il Municipio per migliorare la qualità della vita del territorio, attraverso il coinvolgimento diretto nella progettazione di servizi e attività necessarie. L'impoverimento del welfare e i profondi cambiamenti che attraversano la società hanno acuito le difficoltà della popolazione più vulnerabile con la nascita di nuove disuguaglianze e processi di esclusione sociale. Soprattutto nelle periferie della nostra città, le condizioni di vita si sono fatte più difficili: solitudine e senso di abbandono sono ormai il vissuto quotidiano di sempre più persone alle prese con una precarietà perenne e l'assenza di prospettive. Ma la periferia è anche altro, è il luogo delle tante attività nate in risposta a questa situazione, esperienze e realtà nate all'insegna della solidarietà, del mutualismo, della creazione di nuove opportunità di lavoro e di nuovi servizi. Una costellazione di esperienze formali e informali, costituita da enti del terzo settore, cooperative, associazioni, collettivi e l'attivismo di gruppi o singoli cittadini. Ricono-

scere il valore sociale che tali iniziative hanno nello sviluppo sociale della nostra Comunità è il primo passo per aprire una riflessione sul futuro sostenibile del quartiere e il benessere di chi lo abita.

Per questo, quando si è presentata l'opportunità di collaborare alla stesura finale della Guida Facile ai Servizi socio-sanitari del IX Municipio, ci è sembrato opportuno inserire non solo le attività del servizio pubblico, ma anche quelle del terzo settore e delle realtà locali indipendentemente dalla loro formalità. Lo scopo è di rendere visibile una ricchezza sociale e una potenzialità di cui spesso non ci rendiamo conto: se tutto quello che in questa Guida è contenuto, cioè tutte le risorse e l'intelligenza sociale del territorio, collaborasse attivamente con il Municipio, tra loro e con i cittadini nella progettazione degli interventi sociali e culturali necessari, condividendone priorità e caratteristiche, avremmo sicuramente un territorio più sostenibile, socialmente e ambientalmente.

Questa ambizione è il nostro auspicio alla riuscita di questa Guida. Il motivo per cui esiste ReAttiva.

Di seguito la mappa in forma di QR CODE, un file in costante aggiornamento dove progressivamente verranno inserite ed aggiornate tutte quelle realtà, esperienze ed iniziative che quotidianamente lavorano per una città inclusiva e accogliente.

Mappa Polo civico



Guida tradotta in Inglese



Guida tradotta in Arabo



Sportelli Sociali



Aggiornamenti Guida a cura del Polo Civico





## GUIDA FACILE AI SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI

Municipio IX EUR - ASL ROMA 2 - DISTRETTO 9



Mappatura a cura di **re attiva**  
Polo civico di mutualismo integrato **Municipio IX EUR**



La **Guida Facile ai Servizi Sociali e Socio-Sanitari** è stata realizzata dal Municipio IX EUR in collaborazione con il Distretto 9 – ASL Roma 2 grazie al finanziamento del progetto **Poli Civici del Dipartimento Decentramento, Servizi Delegati e Città in 15 minuti** e grazie al finanziamento del **Dipartimento Politiche Sociali e Salute** per il progetto **Segretariato Sociale/PUA**.

Progetto grafico e impaginazione a cura di **elementicreativi.it**



*La libertà non è star sopra un albero,  
non è neanche avere un'opinione,  
la libertà non è uno spazio libero,  
libertà è partecipazione.*

Giorgio Gaber  
(cantautore)



**GUIDA FACILE AI SERVIZI SOCIALI SOCIO-SANITARI**  
Municipio IX EUR - ASL ROMA 2 - DISTRETTO 9