

## **CAPITOLATO D'APPALTO**

**Per l'Assistenza Personalizzata al paziente psichiatrico con problematiche complesse (sostegno alla persona)**  
**U.O.C. - C.S.M. Distretto 8 - Piazzale Tosti n. 4 – D.S.M. A.S.L. ROMA 2**

### ***PARTE GENERALE***

Il Dipartimento di salute mentale nel rispetto della legge 180 / 1978 ed in attuazione della delibera ASL Roma 2 n°224 del 13/02/2017 si adopera per un'assistenza territoriale complessa e articolata prendendo in carico il paziente, utilizzando tutte le risorse offerte dal territorio e dalla comunità al fine di una "restituzione" sociale.

Il presente capitolato interessa il "Sostegno alla Persona", progetto già in essere da diversi anni nel DSM ASL Roma 2 ex RMC.

In particolare il Centro di Salute Mentale del Municipio 8° da diversi anni ha promosso e favorito un progetto di affiancamento e supporto agli utenti per lo più giovani con problematiche molto complesse e di particolare gravità psicopatologiche nel loro percorso terapeutico-riabilitativo. "Un compagno per un adulto" si rivolge sia ad utenti giovani con disturbi psichici meno cronicizzati, sia ad utenti con patologie psichiatriche di particolare complessità che abbiano bisogno di percorsi di cura articolati e diversificati.

L'intervento punta a superare la disabilità sociale agendo, in affiancamento alla persona, nel contesto di vita del paziente, costruendo una rete attraverso l'accompagnamento, la mediazione sociale, il supporto offerti all'individuo e alle famiglie in integrazione con le risorse del territorio. Inoltre l'esperienza di questi anni ha dimostrato che con il supporto di questi operatori è possibile evitare il ripetersi di ricoveri in ambiente psichiatrico.

Gli interventi mirano a stimolare le abilità del paziente attraverso un affidamento ed una verifica dei compiti quotidiani.

Gli operatori supportano e stimolano i pazienti alla cura di sé e degli ambienti che vivono, favoriscono altresì il processo di socializzazione attraverso la partecipazione all'ambiente esterno e favorendo il consolidamento della relazioni.

Per ogni attività non prevista nel presente capitolato si farà riferimento alla già citata delibera n° 224 del 12/02/2017.

## **Art 1- OGGETTO DELL'APPALTO**

### **( Progetto "Sostegno alla Persona" ) Corrispettivi e costi**

Costituisce oggetto del presente capitolato la prestazione di un servizio di assistenza personalizzata destinata ad adulti autonomi o parzialmente autonomi con patologia psichiatrica grave che abbiano avuto ripetuti ricoveri, Trattamenti Sanitari Obbligatori, inserimenti in Comunità Terapeutiche e in Case Supportate. Tale servizio è finalizzato a sostenere l'utente nella sua quotidianità, nel proprio contesto socio-familiare al fine di evitare istituzionalizzazioni e prevenire ricoveri riconoscendogli il più possibile dignità ed individualità.

#### **- Progetto "Sostegno alla Persona"**

L'importo complessivo è di 143.750,00 euro (IVA inclusa)

*"N.B. Andranno fatturate unicamente le ore effettivamente utilizzate nella prestazione delle linee di attività, senza nulla a pretendere da parte dell'aggiudicatario, per quelle eventualmente non utilizzate nel corso del periodo affidato".*

Tipologia prestazione	Azioni necessarie	Tot ore annue
Progetto "Sostegno alla persona"	1. Supporto nella gestione amministrativa e organizzativa. Rendicontazione delle ore. 2. Operatori qualificati nella gestione ed il coordinamento della funzione per il "sostegno alla persona" per un numero di 25/30 utenti. Modalità e svolgimento dei progetti secondo le indicazioni da concordare con il Dirigente Responsabile	6250

## Art. 2 Linee di attività specifiche

Le attività svolte sono finalizzate al consolidamento del percorso di autonomia intrapreso con il paziente all'interno di un progetto riabilitativo personalizzato.

Le attività svolte si articolano nelle seguenti aree: avviamento di un processo di risocializzazione e riabilitazione.

Per questo motivo è necessaria una presenza capace di verificare ed eventualmente stimolare le abilità dell'utente attraverso un affiancamento e una verifica nell'organizzazione dei compiti quotidiani.

L'obiettivo è un lavoro che porti verso un ulteriore passaggio nell'individuazione di bisogni necessari al riconoscimento di una propria individualità che miri sempre più ad una propria autonomia.

Questo tipo di servizio prevede di:

- garantire la reperibilità degli operatori e flessibilità nel loro orario
- attuare il piano di lavoro complessivo stabilito dell'equipe e formalizzato dal responsabile del progetto del CSM;
- garantire la possibilità di spostamento dell'utente con mezzi di trasporto messi a disposizione della cooperativa.
- stabilire un valido rapporto con i familiari o le persone di riferimento degli utenti in stretto contatto con l'equipe curante del CSM;
- il piano di assistenza personalizzato, integrato nel progetto complessivo formulato in equipe, prevedendo l'intervento di più operatori sullo stesso paziente, se necessario, in modo da garantire un livello di assistenza sia a lieve intensità che a medio-alta intensità;
- possibilità di organizzare attività che permettano di stabilire contatti tra utenti che abbiano affinità di interessi
- organizzazione di gite e partecipazione ad eventi culturali, anche fuori Roma
- attuare il piano di assistenza personalizzato comprendente il supporto:
  - a) avviare processi di risocializzazione e integrazione nel territorio
  - b) crescita dell'autostima e del senso di autonomia
  - c) favorire l'accesso ai Servizi pubblici e privati utili al recupero di funzioni per l'autogestione individuale
  - d) nella socializzazione con gli altri utenti
  - e) nella partecipazione ai progetti terapeutico-riabilitativi programmati e a tutte le attività personalizzate previste dall'equipe,
  - f) nel monitorare trimestralmente l'andamento del piano rispetto agli obiettivi, con tutto il gruppo degli operatori con l'equipe curante del CSM.

Da quanto descritto le caratteristiche tecnico-professionali richieste per tutti gli operatori impegnati in questa assistenza devono corrispondere alle funzioni da svolgere e sintetizzabili in :

- capacità di rapporto con l'utente;
- capacità di stabilire buone relazioni con i contesti sociali esterni formali e informali e con le varie istituzioni presenti nel territorio necessarie e legate ai bisogni degli utenti;
- capacità di gestire e di ridurre i conflitti;
- capacità di rapporto con i familiari, le persone di riferimento, i caregivers degli utenti;
- capacità di gestire situazioni emotive;
- capacità di riflessione sul lavoro svolto;
- disponibilità alla partecipazione di momenti formativi;
- capacità di rilevare situazioni di rischio.

- soggiorni fuori città
- i luoghi dove l'operatore accompagna la persona, eventualmente anche con mezzo proprio, non sono definiti a priori.

Ogni progetto individuale, condiviso con l'utente e i familiari, viene monitorato e valutato, attraverso incontri di coordinamento con tutto il gruppo degli operatori con l'equipe curante del CSM.

### **Art . 3 Durata dell'appalto**

Il servizio oggetto del presente appalto avrà la durata di anni 1 (dodici mesi)

### **Art . 4 Personale utilizzato (prestazioni)**

- **Personale:**

- Figure indifferentemente riconducibili ai profili di: Educatori professionali / Tecnici di Psicologia / Terapisti o altre professioni equiparabili - con esperienza nella gestione del paziente psichiatrico;
- La Cooperativa deve dare la disponibilità ad assorbire il personale operante nel precedente affidamento.

- **Prestazioni generali:**

- Coordinamento con il Direttore della UOC CSM o con un dirigente suo delegato.
- Coordinamento con il referente della cooperative per il progetto

- **Intensità:**

- Assistenza prestata secondo le linee di attività descritte e comunque secondo le indicazioni del dirigente ASL Responsabile.
- Flessibilità oraria relativa alle necessità assistenziali.
- Eventuale reperibilità in caso di necessità.