

**PROCEDURA APERTA PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO IN FAVORE DI  
PERSONE CON DISABILITA', RESIDENTI NEL TERRITORIO DELLA ASL  
ROMA 2.**

**CAPITOLATO TECNICO**

**Allegati:**

**1 – Elenco utenti e centri di destinazione**

## ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'esperimento di una gara a procedura aperta ai sensi dell'art.60 del D.Lgs n.50/2016 per l'affidamento del servizio trasporto di persone con disabilità, nell'ambito della realizzazione delle attività di recupero – reinserimento e riabilitazione dei medesimi. In tale ambito dovrà essere garantito il trasporto giornaliero di andata e ritorno degli utenti residenti nel territorio dell'Azienda USL RM2 dal domicilio degli utenti ai Centri Diurni, ai Centri accreditati ex art.26 L.833/78 esclusivamente in regime semi-residenziale, e ai Centri di Formazione Professionale a carattere riabilitativo.

Il servizio è destinato a circa 620 utenti così suddivisi.

- N. 586 UTENTI PER TRASPORTO COLLETTIVO
- N. 8 UTENTI PER TRASPORTO INDIVIDUALE
- N. 26 UTENTI MINORI PER TRASPORTO COLLETTIVO

## ART.2 DURATA DEL SERVIZIO

La durata del servizio è fissata in anni due a decorrere dalla data indicata nel contratto che verrà stipulato a seguito dell'aggiudicazione.

L'azienda si riserva, altresì, la facoltà di **prorogare** il contratto scaduto, per il tempo strettamente necessario all'espletamento della procedura di gara atta all'individuazione del nuovo contraente.

Qualora subentri, nelle more del perfezionamento dell'aggiudicazione o nel corso della fornitura, un **provvedimento regionale centralizzato o di altro soggetto Aggregatore** per l'affidamento del servizio oggetto, l'Azienda si riserva di recepire detto provvedimento e recedere dal contratto scaturente dalla presente procedura.

Ad ogni modo, nel caso di proroga del servizio, le parti potranno concordare una rimodulazione dei prezzi praticati in favore della Stazione Appaltante.

E' ammessa la revisione dei prezzi, ai sensi dell'art. 106, comma 1 lett.a) del d.lgs. 50/2016 a seguito di apposita istruttoria condotta dal Responsabile del procedimento.

## ART. 3 AMMONTARE DELL'APPALTO

L'importo annuale dell'appalto, per quanto descritto all'art. I del presente Disciplinare, è di € 4.400.000,00 Iva esclusa.

Importo complessivo per il biennio € **8.800.000,00 Iva esclusa.**

Importo complessivo per il biennio € **8.800.000,00 Iva esclusa.**  
Sede Legale Via Filippico Meda 35 - 00157 Roma  
Sede Operativa Via Primo Camera 4 - 00142 Roma

La quantificazione relativa al servizio in questione è stimata in via puramente presunta, cosicché la Ditta aggiudicataria non potrà muovere alcuna eccezione per ogni maggiore o minore quantità di servizio da espletare, in dipendenza dalle reali necessità dell'Azienda.

La ditta aggiudicataria sarà tenuta, pertanto, ad espletare il servizio aggiudicato nella quantità richiesta volta per volta contro il solo corrispettivo pattuito.

La Ditta aggiudicataria, rendendosi garante nei confronti dell'Azienda, sarà tenuta all'osservanza di tutte le leggi ed i regolamenti attualmente vigenti in materia e di quelle che potranno essere emanate durante il periodo contrattuale da parte delle competenti autorità per l'esecuzione del servizio oggetto di gara.

#### ART. 4 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di trasporto degli utenti con disabilità dovrà essere effettuato tutti i giorni feriali secondo le indicazioni che saranno fornite dai responsabili delle competenti UU.OO.CC TSMREE e Disabile Adulto.

Il Servizio prevede:

1. Presa in carico dell'utente presso il proprio domicilio;
2. Conduzione dell'utente dal proprio domicilio ai Centri Diurni, ai Centri accreditati ex art.26 L.833/78 esclusivamente in regime semi-residenziale, e ai Centri di Formazione Professionale a carattere riabilitativo, mediante trasporto individuale o collettivo effettuato con proprio mezzo di trasporto;
3. Riconduzione dell'utente al proprio domicilio;

I suddetti trasferimenti dovranno essere effettuati con idonei mezzi al trasporto multiplo descritti nel successivo art. 5 comma 5, in funzione delle esigenze degli utenti, per una adeguata fruizione delle prestazioni riabilitative, socio-sanitarie e psico-educative e degli orari osservati dai Centri di destinazione.

In funzione di una particolare condizione di disabilità di alcuni utenti può essere previsto il trasporto individuale mediante mezzo idoneo.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire, in ogni caso, l'arrivo a destinazione di norma entro 75 minuti e comunque non oltre i 90 minuti dal prelievo dell'utente.

Il servizio deve prevedere, in entrambe le tipologie di trasporto, la presenza di un accompagnatore con il compito di assistere il paziente nel percorso dall'abitazione al Centro riabilitativo e viceversa, prevedendo anche l'eventuale utilizzo di ausili meccanici.

Il servizio dovrà essere effettuato nel rispetto degli orari indicati di ingresso e uscita presso i centri di riabilitazione di cui all'allegato elenco "All. 1", con l'impegno della ditta a garantire il servizio, sempre e comunque, anche in presenza di possibili variazioni di orario.

Eventuali variazioni di destinazione, orari o periodi di servizio, diversi da quelli indicati, saranno tempestivamente comunicati alla ditta appaltatrice che dovrà fare riferimento unicamente al servizio che ha attivato il trasporto. È fatto divieto di acconsentire a qualsiasi modifica sul percorso giunta in forma diretta dai familiari.

Durante il trasporto, l'assistenza deve essere garantita da personale messo a disposizione dell'Azienda appaltatrice. Allo stesso personale spettano compiti di aiuto ai disabili nella salita e nella discesa del mezzo, nonché di vigilanza ed assistenza durante il trasporto.

La ditta aggiudicataria dovrà, comunque, garantire un'organizzazione del servizio da cui risulti una ottimizzazione dello stesso anche in considerazione dei tempi di percorrenza dal domicilio dell'utente ai centri di assistenza, per ridurre i tempi di attesa e di permanenza degli stessi a bordo degli automezzi.

## ART.5 TIPOLOGIA E IDONEITA' DEI MEZZI DI TRASPORTO

I mezzi utilizzati nell'esecuzione del servizio dovranno essere immatricolati ad uso terzi e dotati di tutte le licenze, autorizzazioni ed omologazioni previste dalla legislazione nazionale e regionale vigente per l'espletamento del servizio ( d.lgs. 285/92, legge quadro 21/92, Legge regionale n. 58/93 come successivamente modificata dalla legge n. 7/2018, etc..).

Sarà cura dell'appaltatore produrre tutte le certificazioni atte a dimostrare il possesso delle necessarie autorizzazioni previste dalla legge per l'esecuzione del servizio tra cui anche l'iscrizione al REN nel caso di uso di autoveicoli atti a trasportare più di nove persone come previsto dal Regolamento CE n.1071/2009.

I mezzi dovranno essere sempre disponibili per ogni richiesta proveniente dai referenti della ASL nelle tipologie previste dalla vigente normativa di riferimento di ciascuna delle tipologie di trasporto indicate nel presente Capitolato.

Per l'utilizzo dei mezzi di trasporto destinati all'espletamento del servizio la ditta aggiudicataria deve impiegare personale con qualifica di autista per il trasporto individuale e per il trasporto collettivo.

Al D.E.C. (Direttore dell'esecuzione del contratto) dell'appalto e ai singoli referenti dell'Azienda dovranno essere forniti:

- Elenco nominativo e numerico, comprensivo dell'indicazione delle qualifiche professionali possedute, del personale dipendente che viene utilizzato per l'esecuzione del servizio, compresa la documentazione attestante il possesso di idoneo documento di guida per gli autisti. L'elenco verrà aggiornato e nuovamente inviato ai suddetti responsabili ASL in caso di intercorsi cambiamenti che dovranno, comunque, essere preventivamente comunicati;
- Elenco ed il numero degli automezzi messi a disposizione con l'indicazione della marca, del tipo, dell'anno di immatricolazione, della capienza degli stessi e la descrizione della dotazione interna, degli adattamenti effettuati sugli automezzi e della relativa avvenuta omologazione, con l'obbligo di eventuali aggiornamenti;
- Elenco riportante l'indicazione del veicolo e la tratta che esso ricopre.

La ditta inoltre dovrà:

- garantire la copertura assicurativa dell'assistente di pulmino previsto per il trasporto degli utenti disabili;
- impegnarsi ad utilizzare automezzi rispondenti ai requisiti previsti dalla normativa vigente, compresa la revisione a norma di legge e, comunque, possedere adeguati requisiti igienico sanitari, tecnico meccanici e di confort. I mezzi dovranno essere, altresì, mantenuti in continuo e perfetto stato di efficienza;
- assumersi ogni onere assicurativo, fiscale e legale connesso all'uso dei mezzi stessi che dovranno riportare l'insegna della ditta riprodotto sulle fiancate;

- fornire copia del Libretto di circolazione dei mezzi messi a disposizione per le esigenze del servizio. La stessa ASL si riserva la facoltà di richiedere l'esclusione e/o la sostituzione degli automezzi non rispondenti ai requisiti suddetti. In caso di esercizio di tale facoltà, la ditta dovrà procedere al reintegro del mezzo o alla sua sostituzione entro, e non oltre n.5 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte della ASL Roma 2;
- dotare gli automezzi di idoneo sistema di rilevazione dell'effettiva presa in carico dell'utente sul mezzo;
- dotare gli automezzi di un sistema di geo localizzazione e di un cellulare di bordo per eventuali contatti con familiari/tutori/amministratori di sostegno o similari per qualsiasi evenienza.

E' fatto obbligo alla ditta aggiudicataria, in caso di guasto dei mezzi, di sostituire immediatamente l'automezzo in riparazione con altro automezzo avente le medesime caratteristiche di quello normalmente utilizzato.

Per l'erogazione delle prestazioni e finalità del servizio di trasporto degli utenti disabili la ditta aggiudicataria dovrà garantire che:

- la porta di salita sia munita di mancorrenti e che abbia un gradino di altezza non superiore a mt. 0,35 dal terreno;
- il corridoio tra le file dei sedili risulti di larghezza non inferiore a mt. 0,50 per consentire il transito agevole dell'assistente, in caso di soccorso ai trasportati;
- l'altezza dell'abitacolo tra il piano di calpestio e la superficie interna degli autoveicoli risulti non inferiore a mt. 190;
- i posti a sedere siano garantiti per tutti gli utenti trasportati
- gli automezzi che effettuano il trasporto di persona in carrozzella dovranno garantire la messa in sicurezza tramite l'uso di cinture di sicurezza a doppia bretella o a ventre. Dovranno essere altresì dotati di appositi apparati per la salita e la discesa della carrozzella, costituiti da piattaforma sollevabile in senso verticale, ovvero da appositi scivoli;
- gli scivoli/rampe per l'accesso delle carrozzelle agli automezzi devono essere omologate e pertanto in linea con le caratteristiche previste dalla normativa specifica, tali da consentire la perfetta aderenza ai marciapiedi e/o al suolo;
- gli automezzi devono essere dotati di impianto di condizionamento dell'aria.
- deve essere assicurata la presenza di Operatori/Assistenti di pulmino qualificati che effettueranno, insieme all'autista, il servizio di trasporto da e per i Centri di Riabilitazione, con funzione di vigilanza sul pulmino e di accompagnamento dell'utente all'interno del Centro. La figura dell'assistente di pulmino dovrà essere presente su ogni mezzo di trasporto utilizzato.

## ART.6 PERSONALE

La Ditta dovrà assicurare la presenza di personale in numero e con qualifica adeguati a garantire l'erogazione del servizio offerto, nel rispetto delle disposizioni nazionali e regionali vigenti.

- **Personale addetto al coordinamento del servizio**

Il coordinamento del servizio deve essere affidato in modo continuativo ad un Responsabile, indicato dalla Ditta, in possesso di adeguata esperienza nel settore e che garantirà la propria reperibilità durante l'orario di svolgimento del servizio.

Il Responsabile sarà il primo referente per le strutture organizzative aziendali e per quanto concerne la gestione e la programmazione ordinaria del servizio, gli aspetti tecnici, commerciali e amministrativi.

- **Personale conducente**

Al servizio oggetto del presente affidamento dovranno adibirsi esclusivamente Conducenti riconosciuti idonei alla mansione (requisiti di idoneità fisica e psico -attitudinale stabiliti dal

DM del 23/2/99 n. 88) e comunque muniti di patente adeguata al mezzo alla cui guida sono destinati, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

I conducenti e comunque tutto il personale impegnato in mansioni che comportino, a vario titolo, contatti con utenti debbono indossare, apposito cartellino di identificazione.

- **Personale di accompagnamento**

E'obbligatoria la loro presenza, considerata la particolarità del servizio, e dovrà possedere capacità in ordine all'accudimento degli utenti che usufruiscono del servizio medesimo. Il personale impiegato nella gestione del servizio dovrà attenersi alle indicazioni impartite dall'Azienda USL con particolare riguardo alle modalità di gestione, alle condizioni igieniche dei mezzi e alle procedure del servizio. Il personale di accompagnamento dovrà possedere specifico titolo professionale OSA/ADET – EDUCATORE o esperienza documentata di almeno un anno di assistenza a disabili.

Durante lo svolgimento del servizio il personale dovrà indossare una divisa adeguata comprensiva di identificativo dell'operatore della ditta di appartenenza.

Dovrà altresì, assumere nei confronti dell'utenza un comportamento cortese e rispettoso, astenendosi da comportamenti lesivi della dignità della persona. Il personale è obbligato a tenere in servizio un contegno corretto, dignitoso e rispettoso dei principi e delle regole etico – morali e a mantenere il segreto professionale su fatti o circostanze dei quali abbiano avuto notizia durante l'espletamento del servizio e la cui divulgazione possa comportare una violazione della privacy degli utenti trasportati.

Durante il trasporto dovrà garantire la sicurezza e le condizioni igienico-sanitarie circa le prestazioni rese.

Sarà compito del personale di accompagnamento, coadiuvato dal conducente del mezzo, vigilare sull'incolumità degli utenti trasportati, assisterli e aiutarli, dal momento iniziale dell'affidamento, luogo in cui si effettua la fermata per la salita, fino al momento in cui si effettua la fermata per la discesa dell'automezzo, accompagnarli obbligatoriamente al cancello del centro e affidarli al personale del centro stesso.

Si rinvia per quanto non espressamente previsto dal presente paragrafo, all'art. 6 del Capitolato Speciale d'appalto.

## **ART.7 OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO**

L'Aggiudicatario dovrà eseguire la prestazione oggetto del servizio con la massima diligenza e secondo la perfetta regola d'arte, in conformità alle previsioni del presente Capitolato e dei relativi allegati, con l'osservanza di tutte le norme di legge, decreti, regolamenti e disposizioni normative vigenti in materia che entreranno in vigore nel periodo contrattuale.

Le attività previste dal presente Capitolato devono essere espletate con assoluta continuità, pertanto, la Ditta aggiudicataria per nessuna ragione potrà sospendere o non eseguire in tutto o in parte le attività stesse, pena la risoluzione del contratto.

- Per lo svolgimento del servizio la ditta aggiudicataria dovrà impiegare esclusivamente personale per il quale siano stati regolarmente adempiuti gli obblighi di legge in materia di assicurazioni sociali, assistenziali, previdenziali, ed antinfortunistiche. La Ditta ha, altresì, l'obbligo di rispettare tutte le normative inerenti alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti.
- Per il personale assente per riposi, ferie, malattia deve essere prevista adeguata sostituzione in modo che tali circostanze non possano in alcun modo interferire sul regolare svolgimento del servizio.
- La ASL Roma 2 si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione di personale ritenuto non idoneo. In caso di esercizio di tale facoltà, la ditta dovrà procedere a detta sostituzione entro, e non oltre, n. 2 giorni dal ricevimento della comunicazione, senza che ciò possa costituire motivo di ulteriori compensi oltre quelli pattuiti.
- La Ditta aggiudicataria è sottoposta a tutti gli obblighi di legge verso i propri dipendenti risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali e assume a suo carico tutti gli oneri relativi. Al personale impiegato nel servizio dovranno essere assicurati tutti i diritti previsti dal CCNL di riferimento, nonché quanto esplicitamente indicato nello Statuto dei lavoratori;
- La ASL Roma 2 è, pertanto, sollevata da qualunque responsabilità eventualmente derivante dal mancato rispetto da parte della ditta aggiudicataria dall'esecuzione di obblighi di legge nei confronti dei propri dipendenti.
- Per assicurare le prestazioni contrattuali, l'appaltatore si avvarrà di proprio personale in possesso dei requisiti di idoneità per il servizio oggetto dell'appalto, di valida patente di guida di categoria corrispondente all'automezzo usato, che verrà impiegato sotto l'esclusiva responsabilità della ditta appaltante.
- L'appaltatore dovrà osservare tutte le disposizioni ed ottemperare a tutti gli obblighi stabiliti dai contratti collettivi nazionali di lavoro, dalle leggi, e delle norme sindacali e assicurative (infortunio e previdenziali). I conseguenti oneri previdenziali ed assicurativi sono a carico della ditta appaltatrice;
- La ASL RM 2 potrà in qualsiasi momento richiedere all'appaltatore l'esibizione della documentazione comprovante la corretta attuazione degli obblighi inerenti l'applicazione del CCNL di riferimento e delle leggi in materia previdenziale e assicurativa. Prima dell'inizio del servizio, la ditta appaltatrice dovrà trasmettere all'Azienda l'elenco del personale impiegato nelle attività.

## ART.8 MONITORAGGIO DEL SERVIZIO

Al fine di consentire ai competenti organi della ASL di porre in essere le necessarie verifiche sui servizi resi la ditta aggiudicataria dovrà procedere entro il giorno 5 del mese successivo a quello di fatturazione idonea documentazione atta a comprovare almeno i seguenti elementi:

- numero di mezzi impiegati nel servizio;
- numero di viaggi eseguiti nel mese per singolo veicolo;
- elenco nominativo degli utenti trasportati per ogni percorso, specificando i giorni di presenza di ogni utente.

Si precisa che nell'ambito delle attività di controllo la ASL effettuerà una verifica incrociata con le presenze nei centri di destinazione di cui all'allegato 1 del presente capitolato.

Nell'ambito del monitoraggio della qualità del servizio la ASL Roma 2 istituirà un apposito tavolo tecnico con la presenza delle rappresentanze delle persone con disabilità trasportate che avrà anche una funzione di “*Osservatorio*”.