

CAPITOLATO TECNICO
Servizio Assistenza Personalizzata - Sostegno alla Persona
(paziente L.P.)
UOS C.S.M. D 7 –UOS Disabile Adulto D. 7

Art 1- Oggetto Corrispettivi e costi

Costituisce oggetto del presente capitolato un servizio di sostegno alla persona per il progetto terapeutico per il Sig. L. P., condiviso tra la UOS Centro di Salute Mentale D 7 e la UOS Disabile Adulto D 7.

L'assistenza dovrà essere articolata su 5 giorni alla settimana dal lunedì al venerdì (ore 8,00 – 20,00) per complessive 130 giornate di assistenza per 1560 ore e 40 ore di coordinamento per un importo totale pari a € 32.380,96 Iva esclusa, suddiviso al 50% tra il Dipartimento di Salute Mentale e il Dipartimento delle Fragilità – UOC DA così suddiviso:

DSM € 16.190,48 Iva esclusa

DTF € 16.190,48 Iva esclusa

Art . 2 Linee di attività specifiche

Il progetto è realizzato attraverso un piano di assistenza personalizzato, integrato nel progetto complessivo stabilito dall'equipe curante e formalizzato dai Responsabili UOS .

Il progetto terapeutico predisposto dalle articolazioni sopra citate, concordato con i parenti e l'utente sig. L.P., con diagnosi di psicosi d'innesto con disturbi del comportamento, consiste in un periodo di assistenza di sei mesi in un appartamento fornito dalla famiglia, ove si prevede un aiuto riabilitativo per l'acquisizione di competenze sociali e delle autonomie quotidiane e l'inserimento presso un centro diurno ex art. 26, individuato dalla UOS Disabile Adulto D 7.

Il servizio specifico di sostegno alla persona da affidare dovrà tenere conto delle seguenti modalità:

- Il progetto va realizzato attraverso un piano di assistenza personalizzato, integrato nel progetto complessivo stabilito dalle equipe curanti, in accordo con l'utente e i famigliari. Il piano di assistenza deve essere finalizzato a precisi obiettivi, con temporalità definita, anche se flessibile e rimodulabile in relazione al raggiungimento o meno dei risultati attesi, e con costante valutazione e monitoraggio

Il sostegno alla persona si realizza attraverso:

- Gestione della vita quotidiana e delle autonomie nell'ambito domestico
- Gestione della cura della persona
- Attenzione ad una corretta alimentazione
- Corretta assunzione della terapia farmacologica
- Costruzione e/o mantenimento di buone relazioni nel ambito familiare e con le persone di riferimento
- Accompagnamento nel normale svolgimento delle attività quotidiane anche con mezzo proprio
- Espletamento di pratiche burocratiche

Le caratteristiche richieste per tutti gli operatori impegnati nell'assistenza devono corrispondere alle funzioni da svolgere e sono sintetizzabili in:

- Capacità di rapportarsi con l'utente
- capacità di stabilire buone relazioni con i contesti sociali esterni formali ed informali e con le varie istituzioni presenti sul territorio
- capacità di gestione e riduzione dei conflitti
- capacità di rapportarsi con i familiari, con le persone di riferimento, con il case manager
- capacità di gestione delle situazioni ad alta emotività espressa
- capacità di riflettere sul lavoro svolto e di rilevare situazioni critiche o di rischio
- disponibilità alla formazione per la riduzione del carico emotivo sostenuto

Art. 3 – Criteri di valutazione

Il servizio oggetto del presente capitolato è valutato secondo i criteri e i parametri di seguito descritti e i relativi punteggi individuati ai sensi dell'art. 95 del Codice dei Contratti pubblici

CRITERI	PARAMETRI DI VALUTAZIONE	PUNT.MAX
a) Capacità di valorizzazione delle risorse territoriali e delle comunità locali	Conoscenza del contesto ambientale, sociale e culturale del territorio della ASL	6
	Capacità di integrarsi nel contesto sociale al fine di favorire l'inserimento del paziente attraverso la partecipazione a eventi e iniziative che vengono svolte nel territorio stesso. L'importanza di detta conoscenza è indispensabile al fine di favorire un'integrazione diretta degli utenti come cittadini che abitano il territorio	6
b) Aspetto professionale	Formazione/qualifiche possedute e documentate di esperienze specifiche del personale	8
	Conoscenza della legge 180 e conoscenza del funzionamento dei servizi psichiatrici territoriali esperienze relazionali da mettere in campo con il paziente psichiatrico che il concorrente intende utilizzare nel campo della salute mentale	6
	Formazione del personale orientata alla motivazione e alla capacità di saper individuare ed eventualmente riconoscere eventuali situazioni problematiche con pazienti psichiatrici.	10
	Contenimento del turn over	5
c) Aspetto progettuale	Esistenza di un progetto di formazione e riqualificazione del personale da impiegare nel servizio e coerenza del progetto con gli obiettivi del bando	7
	Grado di flessibilità della proposta – progettuale per quanto riguarda i percorsi riabilitativi, in particolare per quegli utenti che partecipano ai progetti dell'abitare legate ai bisogni dei pazienti	10
	Livello di partecipazione alle riunioni di equipe	6
	Elementi di innovazione rispetto agli obiettivi, ai metodi e alle strategie operative, in particolare per quanto attiene il lavoro di gruppo	6

Art. 4 Durata dell'appalto

Il servizio oggetto del presente capitolato avrà la durata di sei mesi

Art. 5 Personale utilizzato

Operatore qualificato (educatore, tecnico di psicologia, terapeuta o professionalità equivalenti inquadrati nella categoria D2 del CCNL delle cooperative) di cooperativa specializzata nella gestione del paziente con problematiche comportamentali di natura mentale. Operatore Coordinatore inquadrato nella categoria E1 del CCNL delle cooperative