

**Dipartimento di Prevenzione
U.O.C. Tutela igienico-sanitaria
degli Alimenti di Origine Animale**
V.le Palmiro Togliatti, 1280
00155 Roma

Foglio illustrativo

Segnalazione/Esposto verso operatori del settore alimentare e consegna alimenti presunti alterati

I cittadini che vogliono segnalare inconvenienti igienico-sanitari relativi a Strutture e/o a prodotti alimentari di origine animale (ad esempio carne, pesce, latte, uova latticini, miele ecc.), venduti o somministrati da operatori della filiera alimentare quali macellerie, pescherie, cash and carry, supermercati, negozi alimentari, ristoranti etc. presenti sul territorio della ASL Roma 2, possono presentare un segnalazione/esposto e/o consegnare gli alimenti acquistati ritenuti in stato di presunta alterazione, presso la sede della U.O.C. Tutela Igienico Sanitaria degli Alimenti di Origine Animale in V.le Palmiro Togliatti,1280-00155-Roma.

La documentazione da presentare per una segnalazione/esposto è la seguente:

- il modello "Presentazione segnalazione/esposto"
- copia del documento di riconoscimento

Non è possibile accettare esposti anonimi.

In caso sia disponibile l'alimento presunto alterato, il cittadino deve presentare:

- l'alimento nella sua confezione originale (anche se aperta)
- lo scontrino d'acquisto (se conservato)
- il modello "Presentazione segnalazione/esposto"
- copia del documento di riconoscimento

L'esposto viene valutato dal Personale preposto e si dispone, se necessario, sia il coinvolgimento di altri Servizi sia il sopralluogo di verifica e si procederà al campionamento ufficiale presso l'esercizio, se è possibile reperire il prodotto.

Nel caso della consegna presso il Servizio di un alimento presunto alterato, il Personale preposto valuta se procedere alla formazione del campione/reperto a scopo indagativo per la richiesta delle analisi di laboratorio necessarie. Copia del verbale di campionamento viene consegnata al cittadino.

Modalità di presentazione della pratica

Nel caso di un segnalazione/esposto, la modalità di presentazione della documentazione è:

- di persona presso la sede della U.O.C. Tutela Igienico Sanitaria degli Alimenti di Origine Animale in V.le Palmiro Togliatti, 1280 al lunedì al venerdì negli orari 09,30 – 12,00.
- via PEC dipartimento.prevenzione@aslroma2.it
- via e-mail a: segreteria.alimentiorigineanimale@aslroma2.it

Nel caso di consegna di un alimento presunto alterato, la modalità di presentazione è:

- di persona, presso la sede del Servizio suddetto previo appuntamento concordato telefonicamente, solo la mattina dalle 08.00 alle 09.30 per garantire la presenza dei medici e dei Tecnici della Prevenzione per l'immediata valutazione del caso.

Per informazioni: tel. 06/41436384; 06/51008017

Per questa tipologia di segnalazione/esposto e per la consegna di un alimento presunto alterato non è previsto il pagamento di alcuna tariffa.