

ASL ROMA 2 - DISTRETTO 6
MUNICIPIO ROMA VI

GUIDA FACILE AI SERVIZI SOCIO-SANITARI

ANNO 2023



ROMA
CAPITALE



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 2



REGIONE
LAZIO



CASA DELLA SALUTE

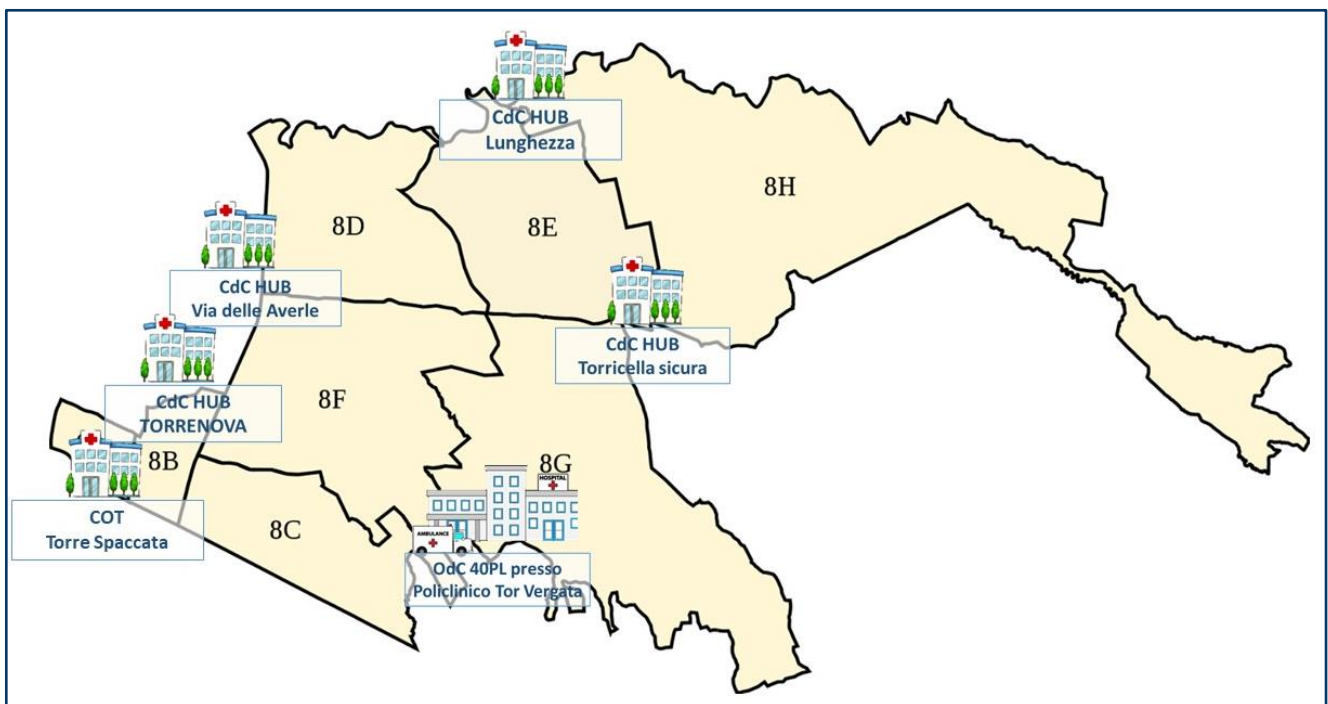
Questo lavoro è stato realizzato in forma collaborativa da:

ASL Roma 2 Distretto 6 e Municipio Roma VI

Prima Edizione: ottobre 2021

Ultimo aggiornamento: maggio 2023

CARTINA MUNICIPIO VI



Modalità di utilizzo della Guida

È stato scelto di dividere i servizi per fasce di età e suddividere i percorsi per prevalenza sociale, sanitaria e sociosanitaria, la colorazione e le intestazioni nelle schede aiuteranno l'utente a trovare agevolmente ciò che potrà essergli utile.

Tutti i materiali pubblicati, riguardanti i servizi offerti dal VI Municipio e dalla ASL Roma 2, sono stati selezionati unicamente dai siti ufficiali di tali Enti e i dati riportati sono aggiornati al mese di marzo 2023 ed in considerazione delle continue modifiche logistiche ed organizzative in corso, si consiglia di consultare i siti istituzionali che riportano le informazioni in maniera estesa ed aggiornata sulla base delle ultime variazioni.

https://www.comune.roma.it/web/it/servizi.page?tipo=mun&municipio=mun_vi

<https://www.aslroma2.it/>

INDICE

IL CONTESTO TERRITORIALE E SOCIO SANITARIO	p.6
SERVIZI SOCIO-SANITARI	p.7
IL PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA	p.7
UOC CURE PRIMARIE	p.8
UOC CASA DELLA SALUTE	p.9
CENTRO PRELIEVI	p.12
UFFICIO ESENZIONE - TICKET PATOLOGIA/INVALIDITA'	p.13
UFFICIO ESENZIONE	p.13
UOS CONSULTORIO FAMILIARE	p.15
TUTELA SALUTE MENTALE E RIABILITATIVA DELL'ETA' EVOLUTIVA – TSMREE	p.16
UOS SER.D - SERVIZIO DIPENDENZE	p.18
UOS DISABILE ADULTO	p.18
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE	p.19
UOS ADI - ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA	p.20
RSA-RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI	p.21
HOSPICE E CURE PALLIATIVE	p.21
POLIAMBULATORIO CABELLOTTI	p.22
UOS MEDICINA LEGALE	p.23
UOS ASSISTENZA PROTESICA	p.23
CONTRIBUTO PER ACQUISTO PARRUCCA PER PERSONE SOTTOPOSTE A TERAPIA ONCOLOGICA	p.23
CONTRIBUTO PER CITTADINI CON PATOLOGIE ONCOLOGICHE E IN LISTA DI ATTESA PER TRAPIANTO DI ORGANI SOLIDI O DI MIDOLLO	p.24
UFFICIO AUTORIZZAZIONE E RIMBORSI SUL TERRITORIO	p.24
PROGRAMMI DI SCREENING	p.25
UOC FARMACIA OSPEDALIERA OP – CONTINUITA' OSPEDALE TERRITORIO E DISTRIBUZIONE DIRETTA	p.26
SERVIZI SOCIALI MUNICIPALI	p.27
SEGRETARIATO SOCIALE	p.27
SERVIZI PER GLI ANZIANI	p.28
CENTRI SOCIALI ANZIANI	p.28
CENTRO DIURNO ANZIANI FRAGILI	p.29
CENTRO DIURNO ALZHEIMER	p.29
SOGGIORNI ANZIANI E ALTRE ATTIVITA' RICREATIVE	p.29
CASE DI RIPOSO	p.30
ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI – SAISA	p.30
DIMISSIONI PROTETTE	p.30
RESIDENZE SANITARIE ASSISTITE – RSA	p.31
COMPARTICIPAZIONE ALLA SPESA DELLA RETTA DI RICOVERO	p.31
RESIDENZE SANITARIE ASSISTITE (RSA)	p.31
ISCRIZIONE ANAGRAFICA SENZA FISSA DIMORA	p.32
MENSA E ACCOGLIENZA NOTTURNA	p.32
SOSTEGNO ECONOMICO PER IL SUPERAMENTO DELL'EMERGENZA ABITATIVA	p.32
RILASCIO TESSERE COTRAL A TARIFFA RIDOTTA	p.33
INTERVENTI A FAVORE DEI MINORI	p.33
AFFIDAMENTO FAMILIARE	p.33
ADOZIONE	p.34

ALTRI SERVIZI PER FAMIGLIE CON MINORI	p.34
TUTELA DELLA SALUTE MENTALE E RIABILITAZIONE IN ETA' EVOLUTIVA – TSMREE	p.34
CONSULTORI FAMILIARI E VACCINAZIONI	p.34
SERVIZI PER LA DISABILITA'	p.35
ASSISTENZA DOMICILIARE PER LE PERSONE CON DISABILITA' DOPO DI NOI. LEGGE 22 GIUGNO 2016 N. 112	p.35
DISABILITA' GRAVISSIMA	p.36
TUTELA DELLA SALUTE MENTALE E RIABILITAZIONE IN ETA' EVOLUTIVA – TSMREE	p.36
CONTRASSEGNO INVALIDI	p.36
POSTO AUTO PERSONALIZZATO	p.37
CENTRI DIURNI PER DISABILI	p.37
COMPARTICIPAZIONE ALLA SPESA PER LE ATTIVITA' RIABILITATIVE	p.37
INTERVENTI PER NUCLEI FAMILIARI E ADULTI	p.38
EMERGENZA ABITATIVA	p.38
MENSA E ACCOGLIENZA NOTTURNA	p.38
ISCRIZIONE ANAGRAFICA SENZA FISSA DIMORA	p.38
RILASCIO TESSERE COTRAL A TARIFFA RIDOTTA	p.38
SERVIZIO PER LE DIPENDENZE – SER.D.	p.38
REDDITO DI CITTADINANZA	p.38
SALA OPERATIVA SOCIALE - SOS	p.39

IL CONTESTO TERRITORIALE E SOCIO SANITARIO

Il territorio del Municipio Roma VI delle Torri si estende su una superficie di 112,1 km² con una popolazione residente al 31/12/2021 di 241.414. Per evidenziarne il significato potremmo comparare questi dati con importanti città quali Firenze, che ha una estensione di 102,32 km², Venezia con 261 mila abitanti e Verona con 257 mila abitanti. Il territorio del Municipio coincide con il VI Distretto Sanitario della ASL ROMA 2 (Decreto del Commissario ad acta del 30/12/2015, che ha accorpato ASL RMB con ASL RMC). Andando ad osservare il rapporto della popolazione complessiva del Municipio VI rispetto al totale della popolazione residente nel Comune di Roma (2.813.365 al 31/12/2021)¹, si evince come il Municipio Roma VI delle Torri rappresenti circa l'8,5% del totale e la densità della popolazione sul territorio è di circa 2.161 ab/km². Il verde pubblico si estende su una superficie di 523.850 mq, suddiviso in parte in verde attrezzato di quartiere per 272.850 mq e in parte in grandi parchi urbani per mq. 251.000².

Il Municipio VI risulta essere al secondo posto per numerosità assoluta della popolazione, dopo il Municipio VII; in relazione alla distribuzione per genere il Municipio si caratterizza per una sostanziale parità tra maschi e femmine (Indice di mascolinità 97,5)¹.

La popolazione straniera del Municipio VI è pari al 18,2% della popolazione residente, rispetto a una media del Comune di Roma del 13,5%¹.

Il Municipio VI è quello con la più alta natalità in termini assoluti e relativi, risultando il Municipio più "giovane" mentre il Municipio I è quello a natalità minore, anche per via di una struttura per età piuttosto elevata. Infatti, nel Municipio I, la zona più "antica" di Roma, si registra l'indice di vecchiaia più elevato: ad ogni 100 abitanti di età compresa tra 0 e 14 anni ne corrispondono 264 di età maggiore di 65 anni. Al contrario, il Municipio VI presenta l'indice di vecchiaia minimo all'interno della città, con 111 "anziani" ogni 100 persone in età 0-14 anni¹.

L'indice di dipendenza, inteso come rapporto percentuale tra la popolazione in età non attiva (0-14 anni e oltre 64 anni) e la popolazione attiva (15-64 anni), è più basso nel Municipio VI (47,5, contro una media di Roma Capitale di 55,4)¹.

¹ Dati reperiti dall'Annuario Statistico 2021 di Roma Capitale

² Dati reperiti dall'Annuario Statistico 2016 di Roma Capitale

IL PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

COSA OFFRE

Il Punto Unico di Accesso rappresenta il luogo dell'accoglienza sociosanitaria ed è finalizzato ad attuare pari opportunità d'accesso alle informazioni e ai servizi e ad avviare percorsi di risposta appropriati alla complessità delle esigenze di tutela della salute della persona, superando la settorializzazione degli interventi che troppo spesso rende complesso per l'accesso ai servizi.

Il Servizio garantisce l'accesso unitario e universalistico ai servizi sociali, sanitari e sociosanitari e risponde in modo completamente integrato alle molteplici esigenze dell'utenza, accogliendo qualsiasi tipologia di istanza: sociale, sanitaria e sociosanitaria.

Le funzioni del PUA sono:

- orientare le persone e le famiglie sui diritti alle prestazioni sociali, socio-sanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale e sulle modalità per accedere ad esse ferma restando l'equità nell'accesso ai servizi,
- agevolare l'accesso unitario alle prestazioni sociali, socio-sanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale, favorendo l'integrazione tra i servizi sociali e quelli sanitari;
- segnalare le situazioni connesse con bisogni socio-sanitari complessi per l'attivazione della valutazione multidimensionale e della presa in carico integrata;
- avviare la presa in carico, mediante la prevalutazione integrata socio-sanitaria funzionale all'identificazione dei percorsi sanitari, socio-sanitari o sociali appropriati.

DESTINATARI

I destinatari sono i cittadini residenti nel Municipio VI e qualunque altro cittadino, anche straniero temporaneamente presente sul territorio, operatori e/o rappresentanti di realtà esistenti sul territorio che a qualsiasi titolo necessitano di informazioni, orientamento e consulenza sulle risorse sociali e sanitarie.

DOVE RIVOLGERSI

Via della Tenuta di Torrenova, 138 - Casa della Salute Torrenova

Lunedì, mercoledì e venerdì, ore 08:30 – 12:30 e su appuntamento il martedì, ore 14:00 – 16:30

Tel.: 06/41434767 e mail pua.distretto6@aslroma2.it (per informazioni e appuntamenti).

UOC CURE PRIMARIE

COSA OFFRE

L'Unità Operativa Complessa delle Cure Primarie, ubicata all'interno della Casa della Salute di Torrenova, è la struttura preposta al governo clinico e delle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie di primo livello assicurate ai cittadini su tutto l'ambito territoriale attraverso la rete dei medici di medicina generale, dei pediatri di libera scelta, dei medici di continuità assistenziale. Ha come obiettivi quello di garantire la produzione e l'erogazione di servizi dell'assistenza primaria in maniera omogenea dando risposte ai piani di committenza, e quello di migliorare la continuità assistenziale intra ed extra ospedaliera favorendo, di concerto con il responsabile del Presidio Ospedaliero, una maggiore integrazione Ospedale/Territorio.

Considerato che il rapporto fra assistito ed il medico di medicina (MMG) o il pediatra di libera scelta (PLS) è un rapporto fiduciario, il cittadino esercita il diritto di scelta nei riguardi di un medico di propria fiducia tra i medici convenzionati con il S.S.N. del proprio ambito comunale, che non abbiano superato il massimale come numero di assistiti, salvo particolari deroghe.

In ciascun Presidio Sanitario della ASL Roma 2 è a disposizione dell'utente un apposito elenco dei medici del territorio, consultabile anche sul sito della Regione Lazio.

Scelta e Revoca del Medico di Base / Pediatra di libera scelta.

DOVE RIVOLGERSI

Via Duilio Cambellotti, 11

dal lunedì al venerdì ore 07:45 – 17:00,
sabato ore 07:45 - 12.00;

Via Torricella Sicura, 4

dal lunedì al venerdì ore 08:00 - 17:00

Via Tommaso Agudio, 5

lunedì e mercoledì ore 07:45 – 17:15
martedì, giovedì e venerdì ore 07:45 – 12:15

La documentazione che è necessario presentare agli sportelli cup è indicata nel link:
<https://www.aslroma2.it/attachments/article/322/Documentazione%20per%20scelta%20e%20revoca%20del%20medico.pdf>

UOC CASA DELLA SALUTE

COSA OFFRE

La Casa della salute (Cds), è un luogo fisico immediatamente riconoscibile dai cittadini, in grado di erogare l'assistenza primaria e intermedia, che si colloca e si connette con l'ospedale e con gli altri servizi territoriali. Obiettivo della CdS è un'efficace presa in carico del paziente, in particolare del paziente cronico.

Nella CdS operano medici del distretto, medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, medici specialisti territoriali (che garantiscono anche le attività di diagnostica strumentale), infermieri oltre ad operatori dedicati alle attività di accoglienza.

Tali professionisti si coordinano e si integrano con il sistema dei servizi sociali per rispondere ai bisogni di salute della popolazione.

Nella Casa della Salute lavorano in modalità integrata e multidisciplinare tutti i professionisti per la progettazione ed erogazione di interventi sanitari e di integrazione sociale ai sensi dell'articolo 1, comma 163, della legge 31 dicembre 2021, n. 234, subordinatamente alla sottoscrizione della relativa Intesa ivi prevista e alla sottoscrizione dell'accordo previsto all'articolo 21, comma 1, del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 gennaio 2017.

La Casa della Salute, così definita, rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento. È, infatti, il luogo fisico al quale l'assistito può accedere per poter entrare in contatto con il sistema di assistenza sanitaria.

La CdS è una struttura facilmente riconoscibile per l'accesso, l'accoglienza e l'orientamento dell'assistito.

Le attività svolte all'interno della CdS garantiscono i seguenti obiettivi:

- presa in carico complessiva degli utenti al fine di garantire la continuità e l'umanizzazione dei percorsi di cura;
- l'accesso a percorsi assistenziali condivisi attraverso la rete integrata Ospedale-Territorio (PDTA);
- l'accesso unitario e integrato all'assistenza sanitaria, sociosanitaria a rilevanza sanitaria;
- omogeneità ed equità dell'offerta dei servizi sanitari sull'intero territorio;
- sostegno a percorsi di ricerca e formazione continua degli operatori;

In questo modo la Cds crea sinergie tra le articolazioni territoriali e gli attori quali MMG, PLS, specialisti, assistenti sociali con l'obiettivo unico della presa in carico socio-sanitaria e la continuità delle cure.

Nella Casa della Salute di Torrenova sono attivi il percorso del paziente diabetico nel PDTA Diabete, del paziente con BPCO nel PDTA BPCO, del paziente con scompenso

cardiaco e con problemi relativi alla terapia TAO-NAO, del paziente affetto dal Morbo di Parkinson e dal Glaucoma.

Inoltre attivi Gruppi di lavoro dedicati alla realizzazione di altri percorsi terapeutici al fine di effettuare la presa in carico e una diagnosi precoce, quali il percorso per il paziente che presenta una condizione di anemia, il paziente oncologico che deve effettuare il ciclo di radioterapia.

Il PDTA viene attivato recandosi dal proprio Medico di Medicina Generale (MMG) oppure accedendo direttamente presso la Casa della Salute.

Le prestazioni specialistiche:

Le prestazioni medico-specialistiche all'interno della Casa della Salute sono le seguenti:

- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Dermatologia
- Diabetologia
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Fisiocinesi terapia
- Gastroenterologia
- Chirurgia Vascolare – Ecocolordoppler TSA
- Geriatria
- Ginecologia
- Medicina Primaria
- Neurologia
- Oculistica
- Odontoiatria adulti e per l'età infantile
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Radiologia
- Reumatologia
- Terapia del dolore
- Urologia

Le suddette visite specialistiche possono essere prenotate attraverso il numero di ReCup 069939 oppure direttamente agli sportelli Polifunzionali dei presidi esistenti sul

territorio del distretto 6, aperti al cittadino dal Lunedì al Venerdì ore 08:00 – 17:00 e il sabato 08:00 – 12:00.

Per ulteriori informazioni è anche possibile collegarsi al seguente link:

<https://www.aslroma2.it/index.php/servizi/cup-sportelli-polifunzionali>

È anche presente la sede del servizio di Continuità Assistenziale o Guardia Medica, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 20:00 alle ore 08:00 il sabato dalle ore 10:00 alle ore 08:00 del lunedì mattina, i prefestivi dalle ore 10:00.

Nella Casa della Salute vi sono 4 ambulatori:

- **Ambulatorio infermieristico:** è un servizio sanitario assistenziale organizzato e gestito da infermieri ed è attivato allo scopo di garantire la presa in carico degli utenti attraverso l'erogazione di prestazioni infermieristiche (medicazioni, somministrazioni farmacologiche, terapeutiche in endovena, intramuscolare, sottocutanea, trattamento lesioni cutanee, cura delle stomie, bendaggi, trattamento con medicazioni avanzate, educazione all'autogestione della terapia farmacologica, insulinica e all'auto controllo della glicemia ...)

Per la prenotazione si accede con prescrizione SSN del MMG o specialista, direttamente recandosi al Servizio dove sarà accolto dal personale infermieristico.

È aperto dalle ore 08:00 alle ore 12:00, dal lunedì al venerdì.

Tel. 06/41436293-4717.

- **Ambulatorio Cure Primarie,** aperto il sabato, la domenica e i prefestivi dalle ore 10:00 alle ore 19:00 e offre la consulenza medica di MMG e PLS, al fine di non accedere in modo improprio al Pronto Soccorso.
- **Ambulatorio Curare con Cura,** coordinato dagli infermieri, ha il compito di accogliere ed orientare i disabili e i loro *caregivers* per una presa in carico efficace volta alla programmazione di interventi personalizzati, multidisciplinari, coordinati e pertinenti al bisogno di salute espresso e rilevato. L'attività di visite programmate e pianificate con la disponibilità di medici specialisti dedicati della Casa della Salute, per garantire il monitoraggio e follow-up delle cure, tramite l'organizzazione di percorsi interni o domiciliari. È rivolto alla gestione sociosanitaria di persone con disabilità cognitiva-comportamentale, con scarso o assente grado di collaborazione
Per informazioni è attivo il Numero Verde: 800894336 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00 oppure scrivendo al seguente indirizzo mail: curareconcura@aslroma2.it. Tel.:06.41436304 attivo in via Tenuta di Torrenova, 138, stanza n. 7.

- **Ambulatori di Medicina Generale,** composti da 2 UCP con n. 32 MMG del territorio del Distretto 6 della ASL Roma 2, in turno all'interno della Casa della

Salute, che ricevono sia i loro pazienti che quelli dei colleghi appartenenti alla stessa UCP dal lunedì al venerdì, dalle ore 10:00 alle ore 19:00.

- **Ambulatorio STP ed ENI** assicura prestazioni sanitarie di primo livello ai cittadini che non possono iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale ma che sono in possesso del Tesserino con codice STP/ENI. Tale tesserino può essere rilasciato presso gli sportelli polifunzionali CUP.

Nell'ambulatorio, aperto il lunedì 14:30 - 17:00 e il giovedì dalle ore 08:00 alle 16:00, vengono effettuate visite mediche, prescrizioni di farmaci e di visite specialistiche.

DESTINATARI

Tutti i cittadini possono rivolgersi alla Casa della Salute come porta di accesso unificata al Sistema Sanitario Regionale. Per l'accesso alle prestazioni specialistiche e ai percorsi è necessaria la prescrizione del Medico di Medicina Generale.

DOVE RIVOLGERSI

Via della Tenuta di Torrenova, 138

CENTRO PRELIEVI

COSA OFFRE

Nella Casa della Salute è presente il Centro Prelievi, presso cui si effettuano quotidianamente circa n. 150 prelievi ematici. Si accede alla prestazione previa prenotazione con ricetta SSN con il n. verde 800938861 o direttamente presso lo sportello CUP, dal lunedì al venerdì dalle ore 07:45 alle ore 17:00 e il sabato dalle ore 07:45 alle ore 12:00.

DOVE RIVOLGERSI

Via della Tenuta di Torrenova, 138

UFFICIO ESENZIONE - TICKET PATOLOGIA/INVALIDITA'

COSA OFFRE

Il riconoscimento di una Invalidità/Patologia garantisce il diritto all'esenzione per alcune o tutte le prestazioni specialistiche e diagnostiche. Il suddetto Ufficio si occupa del rilascio di:

- esenzione per Patologia, previa presentazione del Certificato del Medico Specialista di struttura pubblica non superiore ai sei mesi, che attesti la patologia, completo di dati anagrafici e diagnosi con timbro e firma del medico, del documento valido di riconoscimento o attraverso delega nel rispetto delle normative vigenti in materia.
- esenzione per Invalidità, previa presentazione del verbale INPS o sentenza del Tribunale attestante la percentuale e del documento di riconoscimento. In caso di impossibilità dell'utente è ammessa la delega per iscritto ad un incaricato munito di documento di riconoscimento proprio e fotocopia firmata del documento dell'utente.
- modelli ODO1 – vulnerabilità sanitaria per assistenza odontoiatrica presentando l'Esenzione per Patologia e/o Invalidità.
- codice Pin celiachia a tutti i cittadini a cui è stata certificata la Celiachia o la Dermatite Erpetiforme.

DOVE RIVOLGERSI

Via della Tenuta di Torrenova, 138

Dal lunedì al venerdì 8.00- 12.00. e martedì e giovedì 14:00 – 17:00 piano 2° st. 221-222 e portale Sportello Servizi Online ASL Roma 2 <https://sportelloonline-aslroma2.clicprevenzione.it/>

UFFICIO ESENZIONE

COSA OFFRE

L'esenzione per reddito è l'esenzione dal pagamento, totale o in forma ridotta, delle prestazioni specialistiche ambulatoriali da parte di categorie sociali a basso reddito.

DESTINATARI E CODICI DI ESENZIONE

- **E01** - Soggetto con meno di 6 anni o più di 65 anni con reddito familiare inferiore a 36.151,98 euro (ex articolo 8 comma 16 della Legge 537/1993 e successive modifiche ed integrazioni).
- **E02** - Soggetto titolare (o a carico di altro soggetto titolare) della condizione di Disoccupazione con reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per

ogni figlio a carico (ex articolo 8 comma 16 della Legge 537/1993 e successive modifiche ed integrazioni).

- **E03** - Soggetto titolare (o a carico di altro soggetto titolare) di Assegno (ex pensione) sociale (ex articolo 8 comma 16 della Legge 537/1993 e successive modifiche ed integrazioni).
- **E04** - Soggetto titolare (o a carico di altro soggetto titolare) di Pensione al Minimo con più di 60 anni e reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico (ex articolo 8 comma 16 della Legge 537/1993 e successive modifiche ed integrazioni).
- **E05** - Minore di anni 6 collocato fuori della famiglia di origine a seguito di provvedimento dell'A.G.: decadenza, sospensione o limitazione della potestà genitoriale, ovvero in condizioni di abbandono o inesistenza di adulti responsabili sul territorio italiano (minori stranieri non accompagnati) con nomina di tutore pubblico, i cui oneri assistenziali sono a carico degli enti locali.
- **E06** - Cittadino di Stato non appartenenti all'U.E., richiedente protezione internazionale, limitatamente ad un periodo di 6 mesi dalla data di rilascio del permesso di soggiorno o cedolino o modulo C3 o attestato nominativo rilasciato dalla Questura.
- **E07** - Cittadini comunitari non iscritti né iscrivibili al SSN privi di copertura sanitaria, in possesso di tesserino ENI con meno di 6 anni o più di 65 anni. La tessera cartacea di esenzione verrà rilasciata dalla stessa struttura deputata al rilascio del tesserino ENI.
- **E08** - Stranieri non appartenenti alla UE, non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno, in possesso di tesserino STP, con età inferiore ai 6 anni o più di 65 anni.
- **E09** - Persone con reddito ISEE inferiore a 8.000,00 euro - Residenti nella Regione Lazio (il costo del manufatto, dell'impianto e del materiale ortodontico è a carico del cittadino).
- **X22** - Assistenza sanitaria per provenienti Ucraina (fino a cessazione dello stato di emergenza)
- **X23** - Minore non regolarmente soggiornante con validità fino al compimento dei 6 anni
- **X24** Minore di anni 6 collocato fuori della famiglia di origine a seguito di provvedimento dell'A.G. di decadenza, sospensione o limitazione della potestà genitoriale, ovvero in condizioni di abbandono o inesistenza di adulti responsabili sul territorio italiano (minori stranieri non accompagnati) con nomina di tutore pubblico, i cui oneri assistenziali sono a carico degli enti locali.

DOVE RIVOLGERSI

Via Duilio Cambellotti, 11

dal lunedì al venerdì ore 07:45 – 17:00,
sabato ore 07:45 – 12:00;

Via Torricella Sicura, 4

dal lunedì al venerdì ore 08:00 - 17:00

Via Tommaso Agudio, 5

lunedì e mercoledì ore 07:45 – 17:15
martedì, giovedì e venerdì ore 07:45 – 12:15

UOS CONSULTORIO FAMILIARE

COSA OFFRE

Il consultorio servizi sociosanitari di base del Servizio Sanitario Regionale, ad accesso diretto e gratuito per tutte le persone, anche minori a partire dai 14 anni, a tutela della salute della donna, della gravidanza e del feto, della coppia, della famiglia, dell'età evolutiva e degli adolescenti.

È un servizio multi-professionali dove è possibile trovare equipe composto da ginecologhe/i, ostetriche, psicologhe/i, pediatri, assistenti sociali, infermieri orientati alla prevenzione ed alla promozione della salute e del benessere della donna, dell'uomo, del bambino e dell'adolescente (fino ai 24 anni), della coppia e della famiglia.

I consultori offrono:

- assistenza alla maternità e paternità responsabili nell'ambito di un percorso nascita integrato con i reparti ospedalieri della ASL, con particolare attenzione alle gravidanze multiproblematiche ed alla prevenzione della depressione nel post partum;
- Prevenzione dei tumori del collo dell'utero attraverso l'adesione ai programmi di screening regionali;
- Procreazione libera e consapevole tramite la divulgazione di informazioni idonee a promuovere ovvero a prevenire le gravidanze, consigliando e/o prescrivendo i metodi ed i farmaci adatti a ciascun caso;
- Armonico sviluppo psico-fisico dei figli attraverso interventi di sostegno alle funzioni genitoriali nei primi anni di vita;
- Tutela della salute dei bambini attraverso interventi di educazione sanitaria e vaccinazioni;
- Assistenza sociale per il sostegno del nucleo familiare con particolare riguardo alle condizioni sociali ed ambientali anche in integrazione con gli Enti Locali

- (Municipi, Comune, Provincia, Regione) e con Associazioni di volontariato;
- Sviluppo adolescenziale tramite interventi a carattere educativo e preventivo sulla sessualità ed affettività, sulla prevenzione del bullismo e sulla promozione di stili di vita corretti anche in collaborazione con le Scuole e la disponibilità di spazi ad accesso libero per orientamento, assistenza sociale, sostegno psicologico;
 - Genitorialità biologica e adottiva.

DESTINATARI

I servizi del Consultorio sono rivolti sia a singoli sia a famiglie.

DOVE RIVOLGERSI

Nelle aree urbane del distretto 6 sono presenti tre ambulatori a cui la cittadinanza può rivolgersi in base al quartiere di residenza:

Via delle Canapiglie n. 88, tel. 06.4143.6121

Viale Duilio Cambellotti n.7, tel. 06.4143.6130

Via Tommaso Agudio n. 5, tel. 06.4143.6420

ACCOGLIENZA ore 12:15-13:15

Per la prenotazione di visite ginecologiche e ostetriche è possibile sia chiamare i numeri sopra indicati che inviare una richiesta al seguente indirizzo email:

prenotazione.consultori@aslroma2.it

indicando nome, cognome, codice fiscale, distretto sanitario di residenza, recapito telefonico e il motivo della visita

Spazio Giovani

È uno spazio di ascolto e consulenza aperto, non stigmatizzante, di facile accesso in grado di accogliere le richieste dei ragazzi dai 14 ai 24 anni. L'ingresso è libero, senza prescrizione medica o consenso dei genitori, è gratuito ed è garantita la riservatezza.

Via D. Cambellotti, 7 – telefono 06.4143.6130 – giovedì ore 14:00 – 17:00

Via delle Canapiglie, 88 – telefono 06.4143.6121 – lunedì ore 14:00 – 17:00

<https://www.aslroma2.it/index.php/uoc-tutela-salute-della-donna-e-dell-eta-evolutiva>

TUTELA SALUTE MENTALE E RIABILITATIVA DELL'ETA' EVOLUTIVA – TSMREE

COSA OFFRE

Il Servizio TSMREE è rivolto a tutti coloro che durante l'età evolutiva (0-18 anni) presentano disturbi e patologie di tipo neurologico, psichico e psichiatrico. Il Servizio svolge funzioni di prevenzione, cura, riabilitazione, diagnosi, tutela del minore, inserimento scolastico protetto e inserimento di tipo sociale (Centri diurni, soggiorni

vacanze, strutture semiresidenziali, ecc.).

Il suddetto servizio svolge le seguenti attività operative:

- interventi precoci e prioritari per i disturbi globali dello sviluppo (Disturbi dello Spettro Autistico, Ritardo Psicomotorio ecc.) emergenti nella prima infanzia, attraverso percorsi valutativi e di presa in carico specifici, che si articolano attraverso attività di screening e follow-up, interventi di supporto allo sviluppo nei contesti naturali di vita, attività terapeutiche di tipo abilitativo e riabilitativo individuali e di gruppo;
- interventi previsti dalla legge 170/2010, certificazioni per il successo formativo, relazione sugli strumenti dispensativi e compensativi;
- attività medico-legali per le commissioni legge 104/92 e le attività di inclusione scolastica, che prevedono partecipazione ai gruppi specifici nella scuola, GLHO e GLH;
- Interventi in rete con il Consultorio, il CSM, il SER.D, il CAD, il D.A. e Centri di Riabilitazione Accreditati ex art.26 anche attraverso specifici protocolli dedicati.

DESTINATARI

Minori di età compresa 0-18 anni.

DOVE RIVOLGERSI

Via di Torrenova, n.20

L'accesso ai servizi territoriali del TSMREE può avvenire direttamente e senza il pagamento del ticket.

L'ambulatorio è aperto nei seguenti orari:

Lunedì/martedì/mercoledì 08:00 - 18:30, giovedì 8:00-18:00, venerdì 08:00- 16:30

tel. 06.41436111 email: uos.tsmreed6@aslroma2.it

Orario di segreteria per accoglienza e ritiro certificati:

lunedì 09:00 -11:00, mercoledì 12:30 -14:30, giovedì 11.00 - 13:00

uos.tsmreed6@aslroma2.it

Per appuntamenti per l'accoglienza l'accesso è possibile mandare email a uos.tsmreed6@aslroma2.it indicando nome, cognome, data e luogo di nascita residenza, telefono di riferimento.

UOS SER.D - SERVIZIO DIPENDENZE

COSA OFFRE

Il Servizio è dedicato al trattamento delle Patologie da Dipendenza, eroga prestazioni di tipo preventivo, di cura, di riabilitazione e riduzione del danno prodotto da dipendenze, quali sostanze alcoliche, sostanze psicotrope e ludopatia.

Offre sostegno psicologico e psicoterapia individuale, familiare e di gruppo, interventi di servizio sociale e di reinserimento nelle diverse realtà sociali, si occupa di attivare interventi multidimensionali per persone con problematiche giudiziarie, elabora e effettua programmi di prevenzione all'interno delle istituzioni scolastiche per sensibilizzare i giovani.

Inoltre, effettua valutazione e orientamento per programmi residenziali e semiresidenziali presso Comunità Terapeutiche.

Garantisce l'anonimato delle persone in trattamento, con stretta osservanza della normativa riguardante la salvaguardia delle loro generalità e del trattamento dei dati sensibili che li riguardano (DPR 309/90).

DESTINATARI

Persone che hanno problemi conseguenti all'abuso ed alla dipendenza di sostanze psicoattive come droghe e alcool.

DOVE RIVOLGERSI

Via Casilina, n. 1368

Dal lunedì al venerdì 08:00 - 13:00/ 15:00- 19:00

Tel.06.41436181

UOS DISABILE ADULTO

COSA OFFRE

Il Servizio si occupa di cittadini di età superiore ai 18 anni affetti da patologie neuromotorie e disabilità neuropsicologiche.

Le sue attività comprendono prestazioni sanitarie di rilevanza sociale finalizzate alla prevenzione, individuazione, e contenimento della disabilità, promuovendo il miglioramento della qualità della vita. Offre prestazioni di carattere socio-sanitario, quali cura e riabilitazione, percorsi di socializzazione, formazione e collocamento lavorativo mirato e protetto tutto ciò è elaborato e progettato al fine di evitare e contrastare esclusione ed emarginazione sociale.

L'accesso può avvenire o spontaneamente oppure al compimento della maggiore età, attraverso il passaggio dal servizio TSMREE.

DESTINATARI

Cittadini che hanno raggiunto la maggiore età e sono affetti da patologie neuromotorie e/o disabilità neuropsicologiche.

DOVE RIVOLGERSI

Viale Duilio Cambellotti, n.11

Orari dal lunedì al venerdì 09:00 - 12:00 (previo appuntamento)

tel. 06/41436265/ 06/41436264

E-mail: disabileadulto.d6@aslroma2.it

DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

COSA OFFRE

Il Dipartimento di Salute Mentale (DSM) rappresenta la struttura operativa finalizzata alla presa in carico dei bisogni di salute mentale dei cittadini adulti che risiedono nel territorio della ASL Roma 2, compresi le persone che si trovano in uno stato detentivo presso uno dei 4 istituti del polo penitenziario di Rebibbia.

È il luogo al quale il cittadino rivolge la sua richiesta di aiuto e dove incontra medici psichiatri, psicologi, infermieri ed assistenti sociali per tentare di affrontare le problematiche sanitarie, psicologiche e sociali associate al proprio disagio psichico.

Opera per la tutela della salute mentale delle persone adulte, per la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione dei disturbi psichiatrici, psicologici e neuropsichiatrici.

L'équipe degli operatori, dopo una prima valutazione, in collaborazione con l'utente può svolgere, a seconda dei bisogni individuati, un'attività di consulenza, oppure può avviare un percorso di trattamento specialistico semplice (psicoterapeutico e/o psicofarmacologico), oppure, in caso di bisogni complessi, un percorso clinico di "presa in carico", con la definizione di un piano di trattamento terapeutico - riabilitativo individuale per il singolo utente. Inoltre si occupa di inserimenti in strutture residenziali terapeutiche, centri diurni, attività di supporto per i tirocini di lavoro.

Il DSM opera per la tutela della salute mentale privilegiando gli interventi personalizzati secondo una logica comunitaria centrata sul territorio, e promuovendo i diritti di cittadinanza.

DESTINATARI

Cittadini che hanno raggiunto la maggiore età e che presentano ogni forma di disagio mentale.

DOVE RIVOLGERSI

Centro di Salute Mentale

Via di Torre Spaccata, n. 157

Si può accedere al Servizio personalmente dal lunedì al venerdì 08:00 - 20:00, sabato 08:00 - 14:00, senza la richiesta del medico di medicina generale o prenotando il consulto al n. 06/41435210.

UOS ADI - ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

COSA OFFRE

Per assistenza domiciliare s'intende l'insieme delle prestazioni mediche, infermieristiche, fisioterapiche, cure palliative, riabilitative e sociali a favore degli assistiti che presentano una fragilità complessa (DGR 326/2008, DGR 431/2012).

È il Medico di Medicina Generale o Specialista ospedaliero, che lavorando in rete con il Sistema Informativo dell'Assistenza Territoriale, possono richiedere la presa in carico del paziente per effettuare le cure al proprio domicilio, tramite la compilazione e l'invio del modulo 431 al seguente indirizzo email: adi@aslroma2.it definendo e gestendo un progetto assistenziale individuale. Si razionalizzano e ottimizzano processi e risorse in termini di produttività, efficacia ed efficienza nell'erogazione delle prestazioni stesse, nel curare, riabilitare e mantenere la persona, non autosufficiente o parzialmente, all'interno del proprio ambiente di vita evitando il più possibile la totale istituzionalizzazione in strutture a carattere residenziale. Le prestazioni specialistiche possono essere erogate:

- direttamente con Specialisti dedicati al servizio;
- indirettamente tramite i professionisti delle ditte erogatrici accreditate dalla Regione Lazio che effettuano a domicilio anche indagini strumentali.

L'assistente sociale presente nell'UVM valutate le condizioni sociali non solo del paziente ma anche della famiglia, sarà in grado per competenza, attivare i percorsi per l'accesso a contributi economici, inserimenti in Residenze Sanitarie Assistenziali e altre strutture residenziali e/o diurne, dimissioni protette, presentazione istanza L.6/2004 – nomina dell'amministratore di sostegno.

DESTINATARI

I destinatari sono i malati di qualsiasi età, cronici, terminali, disabili gravi e gravissimi, malati dimessi da ospedali o strutture residenziali.

DOVE RIVOLGERSI

Via della Tenuta di Torrenova, n.138

Riceve il mercoledì e venerdì 8:30-12:30

1° piano St. 119

adi.distretto6@aslroma2.it

Tel. 06.41434758

RSA-RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI

COSA OFFRE

Le RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) sono strutture dedicate alle persone non autosufficienti, anziane, non assistibili a domicilio e non idonee a ricoveri presso strutture ospedaliere o centri di riabilitazione.

La domanda per l'inserimento in RSA deve essere corredata dai seguenti documenti, reperibili sul sito internet aziendale al seguente link:

<https://www.aslroma2.it/index.php/anziani-9d/uoc-rete-cure-palliative-e-rsa/tutela-dell-anziano-rsa-e-lungodegenza>

- Il Modello Unico da compilarsi a cura del Medico di Medicina Generale o del Medico Ospedaliero o Medico specialista del SSN;
- Il Modulo Richiesta Ospitalità da compilarsi a cura del familiare o altra persona di riferimento
- Modulo per la scelta struttura ospitante;
- Nota informativa.
- Fotocopia del Documento di identità dell'utente in corso di validità
- Fotocopia della Tessera sanitaria dell'utente
- Certificato sostitutivo
- Documento di Identità del referente/i

DESTINATARI

Persone non autosufficienti, che necessitano di un'assistenza socio- sanitaria continua.

DOVE RIVOLGERSI

Le richieste di inserimento in RSA, corredate dagli allegati sopra citati, per i residenti nella ASL Roma 2, dovranno essere inviate alla seguente mail:

coarsa@aslroma2.it

L'Accoglienza-RSA è disponibile per ogni informazione e chiarimento ai seguenti numeri di telefono Tel. 06 41435058- 0641435061.

Possono richiedere la compartecipazione alla retta persone con reddito ISEE fino a 20.000,00€, presentando la richiesta con apposito modulo all'Ufficio Municipale competente.

HOSPICE E CURE PALLIATIVE

COSA OFFRE

Le Cure Palliative consistono nel prendersi cura, nel dare sollievo al dolore fisico, ai sintomi ed alla sofferenza psicologica e spirituale, cercando di garantire la migliore qualità di vita possibile agli ammalati con un'aspettativa di vita limitata, sia presso il

proprio domicilio che in strutture dedicate.

Le strutture Hospice accreditate provvedono alle cure palliative a domicilio e all'assistenza in regime residenziale di pazienti con gravi patologie.

DESTINATARI

Pazienti la cui malattia di base, caratterizzata da un'inarrestabile evoluzione e da una prognosi infausta, non risponde più a trattamenti specifici.

DOVE RIVOLGERSI

Il modulo di Richiesta di Presa in Carico compilato a cura del Medico di Medicina Generale (o PLS) o dello Specialista del SSN o dal Medico Ospedaliero per i pazienti degenti in strutture ospedaliere, correlato da copia del documento di identità dell'utente e del familiare referente potrà essere inviato alla mail coacurepalliative@aslroma2.it e contemporaneamente alle mail degli Hospice prescelti dall'utente e famiglia.

Tale modulistica può essere reperibile sul sito internet aziendale <https://www.aslroma2.it/index.php/90-dipartimenti/dip-tutela-delle-fragilita/539-modulistica-rsa-ed-hospice>

L'Accoglienza-Cure Palliative è disponibile per ogni informazione e chiarimento al seguente numero di telefono Tel. 06-51006609.

La segreteria riceve dal lunedì al venerdì ore 10.00 - 13.00.

POLIAMBULATORIO CAMBELLOTTI

COSA OFFRE

Centri Vaccinali (da 12 mesi compiuti a 100 anni .. e oltre)

Orario di apertura al pubblico, previo appuntamento:

dal lunedì al venerdì 08.30 -12:30

martedì e giovedì 14:00 -16:30

tel. 06/51006666

Attività: accoglienza e vaccinazioni anche per HPV.

Sportello polifunzionale C.U.P.

(prenotazioni esami diagnostici e visite mediche specialistiche sul territorio della Asl Roma 2)

Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì 07:45-12:00,

martedì e giovedì 14:00 - 17:00 -

tel. 06/41436299-6289-6290

DOVE RIVOLGERSI

Via Duilio Cambellotti, 11

UOS MEDICINA LEGALE

L'ambulatorio di Medicina Legale effettua le seguenti attività: certificazioni per patologie gravi, contrassegni di circolazione, conseguimento, rinnovi e duplicati patenti di guida, conseguimento e rinnovo porto d'armi, idoneità NCC, visite collegiali per patologie e cambio mansioni lavorative, relazioni con il Tribunale di Sorveglianza per benefici di legge richiesti dai detenuti, medicina necroscopica e cremazioni (per quest'ultima attività il servizio è attivo tutti i giorni, la domenica presso la sede della Casa della Salute).

Per informazioni è attivo il Numero Verde 800.070.808.

DOVE RIVOLGERSI

Via Duilio Cambellotti, 11

Martedì e giovedì ore 09:00 - 12:00 per informazioni e prenotazioni visite medico legali e dal lunedì al venerdì ore 09:00 -12:00 accesso diretto per astensione anticipata dal lavoro delle lavoratrici madri.

La UOS Medicina Legale riceve le richieste di chiarimenti anche scrivendo al seguente indirizzo mail: medicinalegale.d6@aslroma2.it o il tel. 06/41434762-31

UOS ASSISTENZA PROTESICA

COSA OFFRE

Il servizio di assistenza protesica si occupa di rilasciare e convalidare la documentazione per richiedere ausili, protesi e ausili per l'assorbimento agli aventi diritto; e autorizzazioni per ausili della ventiloterapia domiciliare.

DOVE RIVOLGERSI

Le richieste potranno essere presentate presso lo sportello di Via Cambellotti 11 corredate di prescrizione, preventivo in originale e di contatto telefonico con cui poter contattare il paziente o suo delegato.

Tel. 06/41436270-6267-6269

Orari di apertura al pubblico: mercoledì e venerdì dalle 09:00 alle 12.00.

CONTRIBUTO PER ACQUISTO PARRUCCA PER PERSONE SOTTOPOSTE A TERAPIA ONCOLOGICA

COS'E?

È il contributo economico a favore delle pazienti affette da patologia oncologica ed in trattamento con farmaci chemioterapici alopecizzanti, attestato da specialista di struttura pubblica.

DESTINATARI

Possono presentare domanda i cittadini residenti nel territorio del distretto 6, che possiedono i requisiti previsti dal bando, compilando il modulo scaricabile dal sito aziendale della ASL Roma 2 e unitamente alla documentazione richiesta e consultabile nel suddetto sito.

DOVE RIVOLGERSI

La richiesta può essere presentata presso il servizio P.U.A. presente nella Casa della Salute di Torrenova in via di Tenuta di Torrenova, 138, entro la scadenza dettagliata nel bando pubblico.

CONTRIBUTO PER CITTADINI CON PATOLOGIE ONCOLOGICHE E IN LISTA DI ATTESA PER TRAPIANTO DI ORGANI SOLIDI O DI MIDOLLO

COS'E'

Richiesta di contributo tramite avviso pubblico in favore di pazienti oncologici o in attesa di trapianto di organi solidi o di midollo.

DESTINATARI

Rivolto a pazienti oncologici residenti nel Lazio.

Modulo da compilare con la seguente documentazione:

- Certificato redatto dal medico della struttura che ha in carico il paziente;
- documentazione attestante la residenza;
- fotocopia documento d'identità in corso di validità; esenzione per patologia oncologica;
- dichiarazione attestante i dati bancari/postali per procedere alla liquidazione del contributo; attestazione indicatore ISEE con valore non superiore a € 15.000.00.

DOVE RIVOLGERSI

La richiesta può essere presentata presso lo Sportello P.U.A. nei tempi previsti dall'avviso pubblico con i moduli scaricabili dal sito aziendale della ASL Roma 2 e unitamente alla documentazione richiesta e consultabile nel suddetto sito.

UFFICIO AUTORIZZAZIONE E RIMBORSI SUL TERRITORIO

COSA OFFRE

- Rimborso spese di viaggio ai pazienti in trattamento dialitico (DCA Regione Lazio n. U00441 del 22/12/2014);
- Rimborso spese in favore di soggetti in attesa di trapianto d'organo, dei trapiantati e dei donatori (Legge 41/2002);
- Contributo TBC in favore di soggetti affetti da Tubercolosi (Legge 4/87).

PROGRAMMI DI SCREENING

COSA OFFRE

I Programmi di Screening sono interventi sanitari che si attuano su una popolazione sana o apparentemente sana, ritenuta a rischio di sviluppare una certa malattia; consistono nell'offerta attiva, gratuita e sistematica di un test di screening (1° livello) per la diagnosi precoce e/o preclinica della malattia, esami di approfondimento (2° livello) e di eventuali trattamenti per le persone che risultano positive al test (3° livello).

DESTINATARI

Cittadini residenti o domiciliati presso la ASL Roma 2, appartenenti a determinate fasce di età.

Periodicamente viene recapitato un invito alle fasce di popolazione considerate a rischio, residenti o domiciliate nel Distretto Sanitario.

Le persone, che non hanno ricevuto l'invito, possono contattare il Numero Verde 800405051, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00.

DOVE RIVOLGERSI

Contatti: UOSD Coordinamento Screening:

PEC: dipartimento.prevenzione@pec.aslroma2.it

Segreteria: 06.5100.7330-5421- ore 8.30-13.00/14.00-16.00 (escluso il sabato);

Sedi Operative: via Casale de Merode, 8 - via Monza, 2

E-Mail: coordinamento.screening@aslroma2.it

PREVENZIONE DEL TUMORE AL COLLO DELL'UTERO

Programma di screening per la prevenzione del tumore del collo dell'utero rivolto alle donne di età compresa tra i 25 e i 64 anni.

Consiste nell'offerta gratuita di un test HPV ogni cinque anni o un Pap test, ogni tre (a seconda dell'età della donna), di eventuali esami di approfondimento e, se occorre, della terapia medica e chirurgica.

Si accede tramite:

INVITO: la donna di età compresa tra 25 e 64 anni, riceve una lettera d'invito ad effettuare gratuitamente un Pap test ogni tre anni o un HPV test ogni cinque anni (a seconda della fascia d'età);

SPONTANEO: telefonando al Numero Verde 800405051.

PREVENZIONE DEL TUMORE COLON RETTO

Programma di screening per la prevenzione del tumore del colon-retto, rivolto a tutti coloro che hanno un'età compresa tra i 50 e i 74 anni. Consiste nell'offerta gratuita di

un test per la ricerca del sangue occulto nelle feci (SOF) ogni due anni, di eventuali esami di approfondimento e se occorre, anche la terapia medica e chirurgica.

Si accede tramite:

INVITO: ogni due anni il dipartimento invia una lettera a domicilio, con l'invito ad effettuare un test per la ricerca del sangue occulto fecale (SOF), specificando la sede e l'orario.

PREVENZIONE DEL TUMORE ALLA MAMMELLA

Rivolto alle donne di età compresa tra 50 e 69 anni. Consiste nell'offerta di una mammografia ogni 2 anni, di eventuali esami di approfondimento e se occorre della terapia medica e chirurgica (presso i presidi ospedalieri).

Si accede tramite:

INVITO: ogni due anni viene spedita una lettera con l'invito ad effettuare l'esame della mammografia, specificando la sede e l'orario.

SPONTANEO: telefonando al Numero Verde 800405051-

UOC FARMACIA OSPEDALIERA OP – CONTINUITA' OSPEDALE TERRITORIO E DISTRIBUZIONE DIRETTA

COSA OFFRE

Iscrizione farmaci soggetti a registro ASL, autorizzazione ossigeno liquido, microinfusori, materiale per diabetici, fornitura di alimenti e dispositivi medici per pazienti in nutrizione enterale e parenterale.

DOVE RIVOLGERSI

Via di Torre Spaccata 157

Segreteria 06.4143.5237

lunedì e venerdì ore 09:00 -13:00 e mercoledì 09:00-15:30

farmaceutico.torrespaccata@aslroma2.it (per informazioni e invio documentazione).

Per l'Ossigenoterapia è possibile inviare la prescrizione alla seguente mail ossigeno.torrespaccata@aslroma2.it, specificando nel testo: Nome, Cognome, numeri di telefono da poter contattare per la fornitura, via di residenza e di domicilio (se diverso).

COSA OFFRE

Il Servizio Sociale Professionale Municipale è un livello essenziale dei servizi previsto dalla Legge 328/2000. Offre interventi professionali per rispondere alle esigenze dei cittadini attraverso consulenza, orientamento nella rete dei servizi socio-sanitari, sostegno e tutela per le persone fragili, elaborazione di progetti di reinserimento sociale, ecc.

È suddiviso in aree specifiche di intervento: Anziani, Minori, Disabili Minori, famiglia.

- Interventi a favore degli anziani: si occupa dell'assistenza e sostegno a persone anziane in condizioni di fragilità sociale.
- Interventi a favore dell'età evolutiva: svolge funzioni di vigilanza, protezione e tutela dei minori a fronte di difficoltà e carenze del ruolo genitoriale.
- Interventi a favore delle persone disabili: offre assistenza e orientamento nella rete dei servizi socio-assistenziali.
- Interventi a favore di nuclei familiari e adulti: offre consulenza ed elaborazione di progetti di reinserimento sociale
- Reddito di Cittadinanza

DESTINATARI

Tutte le persone residenti nel Municipio Roma VI.

DOVE RIVOLGERSI

Presso lo Sportello del Segretariato Sociale in via Cambellotti, 11.

SEGRETARIATO SOCIALE

COSA OFFRE

Il Segretariato Sociale rappresenta la porta di accesso dei cittadini al sistema dei servizi socio-sanitari del Municipio VI e svolge le seguenti funzioni:

- accoglie i cittadini e ascolta le loro richieste;
- fornisce informazioni e orienta i cittadini verso il sistema dei servizi, sia quelli erogati dal Municipio che quelli erogati dal distretto sanitario di riferimento nonché dalle altre organizzazioni pubbliche o private presenti sul territorio;
- effettua una prima lettura del bisogno rappresentato dal cittadino che accede al servizio attraverso l'attività professionale dell'assistente sociale;
- fornisce la modulistica per l'accesso ad alcune tipologie di servizi;
- invia ai servizi di secondo livello competenti per i servizi richiesti.

DESTINATARI

Tutte le persone residenti nel Municipio VI

DOVE RIVOLGERSI

Via Natale Balbiani, s.n.c. (locali dopo il centro diabetico).

Giorni e orari di ricevimento degli Assistenti Sociali:

lunedì e giovedì ore 09:00-12:30 / martedì: ore 14:30-16:30

Giorni e orari di ricevimento del Personale Amministrativo:

lunedì, mercoledì e venerdì ore 08:30-12:30 / martedì e giovedì ore 08:30-12.30 e 14:30-16:30

Tel. 06/20018165 – 06/20630711

SERVIZI PER GLI ANZIANI

CENTRI SOCIALI ANZIANI

COSA OFFRE

I centri anziani offrono attività di vario tipo: con impegno sociale, culturale e anche di divertimento.

DESTINATARI

Residenti nel Municipio che abbiano compiuto i 55 anni di età e le persone con invalidità superiore al 60% che abbiano compiuto i 40 anni di età. Per favorire la massima socializzazione è consentita l'iscrizione del coniuge o del convivente, non anziano o portatore di handicap, di un iscritto.

DOVE RIVOLGERSI

Presso la sede di uno dei seguenti Centri Anziani presenti nel territorio del Municipio (vedi tabella)

Centro Anziani	Indirizzo	cap
AI PINI	Via Amico Aspertini, 520	00133 ROMA
BORGHESIANA	Via Lentini s.n.c.	00133 ROMA
CORCOLLE	Via Frontone, 239	00010 ROMA
PIERINO EMILI	Via Massa Silani, 7	00132 ROMA
GIARDINETTI	Via Casilina, 1312	00133 ROMA
GIOVANNI XXIII	Via di Torrenova, 160/A	00133 ROMA
SAN VITTORINO	Via di San Vittorino, 305	00010 ROMA
ARISTIDE STAROCCIA	Via Avella, 31	00010 ROMA
TORRE MAURA	Via delle Canapiglie, 136	00169 ROMA
TORRENOVA - TORVERGATA	Via della Tenuta di Torrenova, 124	00133 ROMA
TORRESPACCATA	Via di Torrespaccata, 157	00169 ROMA
VILLAGGIO BREDA	Via di Grotte Celoni, ang. Via Tosi	00133 ROMA
NUOVA PONTE DI NONA	Via Guido Corbellini, 37	00132 ROMA

CENTRO DIURNO ANZIANI FRAGILI

COSA OFFRE

Il Centro Diurno Anziani Fragili (CEDAF) accoglie gli anziani con problemi di parziale autosufficienza per rispondere ai bisogni di socializzazione, recupero e mantenimento delle capacità psico-fisiche.

DESTINATARI

Donne a partire da 60 anni, uomini da 65, residenti nel Municipio 6 in condizione di parziale autosufficienza e che necessitano di un supporto assistenziale durante l'arco della giornata.

DOVE RIVOLGERSI

Presso lo sportello del Segretariato Sociale in Via Natale Balbiani snc

CENTRO DIURNO ALZHEIMER

COSA OFFRE

È un centro semiresidenziale integrato tra ASL e Municipio, volto a garantire la permanenza dell'anziano nel proprio contesto sociale.

DESTINATARI

Soggetti affetti dal morbo di Alzheimer o da altri tipi di demenza, residenti nel Municipio.

DOVE RIVOLGERSI

Presso lo sportello di Segretariato Sociale in Via Natale Balbiani snc o presso il PUA in via Tenuta di Torrenova, 138.

SOGGIORNI ANZIANI E ALTRE ATTIVITA' RICREATIVE

COSA OFFRE

Il Municipio organizza soggiorni di vacanza e altre attività estive per persone anziane

DESTINATARI

Persone autosufficienti o parzialmente autosufficienti che abbiano compiuto 60 anni di età (donne) e 65 anni di età (uomini). (Per la partecipazione di coniugi è sufficiente che il requisito dell'età sia posseduto da uno solo).

Persone con invalidità superiore al 70% che abbiano compiuto 45 anni di età.

Figli invalidi delle persone anziane che presentano domanda per partecipare al soggiorno, che abbiano un'età inferiore ai 45 anni.

DOVE RIVOLGERSI

Presso l'Ufficio competente sito nella stanza n.124 del primo piano del Municipio.

CASE DI RIPOSO

COSA OFFRE

Il servizio consiste nella partecipazione alla spesa per quota parte della retta della Casa di Riposo o della Comunità alloggio sul territorio nazionale a seguito di valutazione del Servizio Sociale.

DESTINATARI

Donne a partire da 60 anni e uomini da 65 anni autosufficienti o parzialmente autosufficienti con redditi non superiori ad € 11.362,00, comprensivi di tutte le entrate economiche, escluse pensioni di guerra, invalidità civile e l'indennità di accompagnamento.

DOVE RIVOLGERSI

Previo appuntamento telefonico, recarsi presso la stanza n.151 al primo piano del Municipio 6.

Per l'elenco delle Case di Riposo sul territorio regionale si può consultare il sito www.comune.roma.it o rivolgersi allo Sportello di Segretariato Sociale.

ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI – SAISA

COSA OFFRE

Finalizzata al mantenimento e/o recupero delle capacità psico- fisiche degli anziani con l'obiettivo di: renderne possibile la permanenza presso il proprio domicilio; evitarne l'istituzionalizzazione e/o l'ospedalizzazione prolungata; recuperare e valorizzare le capacità residue; offrire sostegno alle famiglie.

Prevede l'elaborazione di un Piano d'Intervento Individuale volto allo sviluppo e al mantenimento dell'autosufficienza, dell'autonomia e dell'integrazione sociale.

DESTINATARI

Donne a partire da 60 anni e uomini da 65 anni residenti nel Municipio.

DOVE RIVOLGERSI

Per presentare la domanda è necessario lo sportello del Segretariato Sociale Via Natale Balbiani snc e per informazioni presso il PUA in via Tenuta di Torrenova, 138.

DIMISSIONI PROTETTE

COSA OFFRE

Il servizio è rivolto a persone adulte ed anziani residenti nel Municipio in fase di dimissione da Istituti di ricovero di Roma, affette da patologie temporaneamente

disabilitanti, in condizioni di disagio sociale e che presentano una carenza nella rete di supporto.

Fornisce a domicilio assistenza di tipo integrato con prestazioni sia sociali sia sanitarie, per un massimo di 60 giorni.

DESTINATARI

Pazienti in dimissione dalle strutture ospedaliere che necessitano di un sostegno sociale a domicilio.

DOVE RIVOLGERSI

Presso l'istituto in cui la persona è ricoverata, quindi prima della dimissione.

RESIDENZE SANITARIE ASSISTITE – RSA

COSA OFFRE

Accoglie le richieste per assistenza e cure in Strutture Residenziali e Semiresidenziali per persone non autosufficienti (RSA) Assistenza Cure Palliative in Strutture Accreditate al SSN.

DOVE RIVOLGERSI

Vedi capitolo RSA.

COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA DELLA RETTA DI RICOVERO RESIDENZE SANITARIE ASSISTITE (RSA)

COSA OFFRE

Accoglie le richieste per assistenza e cure in Strutture Residenziali e Semiresidenziali per persone non autosufficienti (RSA) Assistenza Cure Palliative in Strutture Accreditate al SSN (Hospice)

DESTINATARI

Residenti non autosufficienti con reddito ISEE fino a € 20.000,00, calcolato applicando la normativa specifica di riferimento.

DOVE RIVOLGERSI

La richiesta di compartecipazione alla spesa per la retta deve essere presentata presso l'ufficio Residenza, sito nella stanza n.152 al piano primo del Municipio Roma VI delle Torri, in via Cambellotti, 11.

Tel. 0669608620 – 642 - 643

Martedì e giovedì 09:00- 12:30 e il 15:00 -17:00.

ISCRIZIONE ANAGRAFICA SENZA FISSA DIMORA

COSA OFFRE

È un servizio effettuato in tutti i Municipi che permette l'iscrizione a Via Modesta Valenti: un indirizzo anagrafico convenzionale, ossia non reale. Questa posizione anagrafica consente il pieno godimento dei diritti di cittadinanza, tra i quali il diritto di voto, la possibilità di ottenere i documenti di identità e le relative certificazioni anagrafiche, l'accesso a contributi, prestazioni e servizi.

DESTINATARI

Persone senza fissa dimora presenti stabilmente sul territorio e prive di domicilio.

DOVE RIVOLGERSI

Presso lo sportello del Segretariato Sociale in Via Natale Balbiani snc.

MENSA E ACCOGLIENZA NOTTURNA

COSA OFFRE

È un servizio diretto al rilascio di una autorizzazione alla consumazione del pasto (pranzo/cena), e/o al pernottamento presso le mense sociali e/o i centri di accoglienza convenzionati con Roma Capitale.

DESTINATARI

Cittadini senza fissa dimora e/o persone svantaggiate con rilevanti problemi di emarginazione sociale e relazionale.

DOVE RIVOLGERSI

Presso lo sportello del Segretariato Sociale in Via Natale Balbiani snc.

SOSTEGNO ECONOMICO PER IL SUPERAMENTO DELL'EMERGENZA ABITATIVA

COSA OFFRE

È un intervento di tipo economico transitorio (durata massima di quattro anni) utile al superamento dell'emergenza abitativa.

DESTINATARI

Nuclei familiari o persone singole che versano in gravi e accertate condizioni socioeconomiche a causa di eventi di forte disagio (sfratti, sgomberi disposti dalla Forza Pubblica, eventi catastrofici e calamitosi, certificazione della Asl di ambiente malsano e inagibile), che risiedono stabilmente nel territorio del Municipio, cittadini italiani o stranieri in regola con i documenti prescritta dalla normativa vigente.

DOVE RIVOLGERSI

Presso lo sportello del Segretariato Sociale in Via Natale Balbiani snc.

RILASCIO TESSERE COTRAL A TARIFFA RIDOTTA

COSA OFFRE

È un servizio diretto al rilascio di un abbonamento a tariffa ridotta per la circolazione sulle linee COTRAL.

DESTINATARI

- Utenti privi di vista con cecità assoluta o con residuo visivo non superiore ad 1/10;
- Sordomuti;
- Utenti mutilati, invalidi di guerra o per servizio;
- Inabili, invalidi civili e del lavoro (inabilità o invalidità superiore al 50%);
- Ultrasessantacinquenni invalidi ai sensi del D. Lgs. N. 509 del 23/11/88;
- Pensionati con trattamento economico non superiore al minimo INPS;
- Disoccupati, lavoratori in cassa integrazione, lavoratori in mobilità.

DOVE RIVOLGERSI

Presso lo sportello del Segretariato Sociale in Via Natale Balbiani snc.

INTERVENTI A FAVORE DEI MINORI

AFFIDAMENTO FAMILIARE

COSA OFFRE

L'affidamento familiare è un intervento complesso attivato dal Servizio Sociale Municipale, talvolta su indicazione del Tribunale per i Minorenni, a favore di un minore, temporaneamente privo di un ambiente familiare idoneo e a sostegno della sua famiglia di origine. Le famiglie o le persone singole, che intendono proporsi quali affidatari, possono intraprendere un percorso finalizzato alla progressiva maturazione della scelta di accogliere temporaneamente bambini e ragazzi.

DESTINATARI

Tutti coloro i quali, famiglie o singoli interessati, siano disponibili ad accogliere o sostenere minori in difficoltà.

DOVE RIVOLGERSI

Al Segretariato Sociale del Municipio, oppure al Coordinamento Cittadino Interventi e Servizi per la Minore Età del Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute – call center 06.6880.6880, attivo tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13:00.

ADOZIONE

COSA OFFRE

Il servizio si occupa di accompagnare le coppie nel percorso verso l'adozione nazionale e/o internazionale. Segue e sostiene la famiglia adottiva nel percorso di inserimento del minore nel nucleo, vigilandone sull'andamento.

DESTINATARI

Coppie sposate o con convivenza dimostrabile continuativa da almeno 3 anni, che intendano adottare un minore.

DOVE RIVOLGERSI

Call center del Coordinamento Cittadino Interventi e Servizi per la Minore Età del Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute. Tel. – 06/68806880, dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00

ALTRI SERVIZI PER FAMIGLIE CON MINORI

COSA OFFRE

Nel Municipio sono attivi alcuni progetti finanziati con il Fondo Nazionale per l'Infanzia e l'Adolescenza volti al sostegno delle famiglie con minori e a favorire l'aggregazione dei giovani e adolescenti residenti nel territorio.

DESTINATARI

Famiglie con minori, giovani e adolescenti residenti nel territorio.

DOVE RIVOLGERSI

Centri di aggregazione giovanile:

Via Villarosa n.5/11 (zona Borghesiana/Finocchio)

Via delle Avocette n.15/A (zona Torre Maura)

Servizi attivati da unità educativa di strada:

Via Albert Schweizer, 26

Centri per la famiglia che offrono sostegno alla genitorialità, spazi neutri per incontri protetti, mediazione familiare, ludoteca:

Via Aldo Capitini n.79 (zona Ponte di Nona)

Via Castano n.39 (zona Tor Bella Monaca)

TUTELA DELLA SALUTE MENTALE RIABILITAZIONE ETÀ EVOLUTIVA (TSMREE)

Vedi indice: Minori.

CONSULTORI FAMILIARI E VACCINAZIONI BAMBINI IN ETÀ INFERIORE A 24 MESI Vedi indice: Consultorio.

ASSISTENZA DOMICILIARE PER LE PERSONE CON DISABILITA'

COSA OFFRE

Il “servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile” – SAISH è un servizio socio-assistenziale rivolto alle persone disabili che si realizza attraverso l'azione coordinata dei Servizi Sociali del Municipio e dei Servizi Socio Sanitari della ASL.

DESTINATARI

La persona disabile, così come individuata dalla legge 104/92, che non hanno superato i 60 anni di età per le donne ed i 65 per gli uomini.

Destinatari del servizio in forma di ASSISTENZA INDIRETTA.

L'intervento di assistenza indiretta è un contributo economico finalizzato al pagamento di un assistente domiciliare scelto dall'interessato, rivolto a persone che non abbiano superato i 60 anni per le donne e i 65 per gli uomini, in condizione di disabilità grave riconosciuta ai sensi della legge n. 104/92 art. 3 co. 3, in permanente e grave limitazione dell'autonomia personale nello svolgimento di una o più funzioni essenziali della vita, non superabili mediante ausili tecnici.

DOVE RIVOLGERSI

Presso lo sportello del Segretariato Sociale in Via Natale Balbiani snc e per informazioni PUA in Via Tenuta di Torrenova 138.

DOPO DI NOI. LEGGE 22 GIUGNO 2016 N. 112

COSA OFFRE

Trattasi di progetti per il giovane disabile:

- percorsi programmati di accompagnamento per l'uscita dal nucleo familiare di origine ovvero per la deistituzionalizzazione;
- programmi di accrescimento della consapevolezza, riabilitazione e sviluppo delle competenze per la gestione della vita quotidiana, anche attraverso tirocini per l'inclusione sociale di cui alla L. 68/1999 sul collocamento mirato;
- interventi di permanenza temporanea in una soluzione abitativa extra-familiare o settimane programmate

DESTINATARI

Giovani adulti con disabilità, così come individuata dalla Legge 104/92, art 3 comma 3, che “presentano una minorazione fisica, psichica, sensoriale, stabilizzata o progressiva, causa di difficoltà di apprendimento, di relazione o di integrazione

lavorativa, tale da determinare un processo di svantaggio sociale o di emarginazione” e beneficiari dell’indennità di accompagnamento (L. 18/1980) o, comunque, definite non autosufficienti ai sensi dell’Allegato 3 del DPCM n. 159/2013.

DOVE RIVOLGERSI

Presso il PUA e presso il Segretariato Sociale Municipale (vedi pagina 7).

DISABILITA' GRAVISSIMA

COSA OFFRE

Si tratta di un servizio di assistenza domiciliare destinato alle persone minori, adulte e anziane non autosufficienti, in condizioni di disabilità gravissima ai sensi del Decreto Interministeriale 26 settembre 2016 e della D.G.R. Lazio n. 395 del 23/06/2020 in attuazione della Deliberazione di Giunta Capitolina n. 81 del 11/03/2022 che può essere erogato sotto forma di:

- Assegno di cura nella forma indiretta, attraverso contributo economico da corrispondere a personale debitamente formato (assistente familiare);
- Assegno di cura nella forma diretta, attraverso gli organismi accreditati nel proprio territorio;
- Contributo di cura attraverso la figura del caregiver.

DESTINATARI

Persone minori, adulte e anziane non autosufficienti, in condizioni di disabilità gravissima ai sensi dell’art. 3 comma 3 della L.104/1992 e beneficiari dell’indennità di accompagnamento (L. 18/1980) o, comunque, definite non autosufficienti ai sensi dell’Allegato 3 del DPCM n. 159/2013.

DOVE RIVOLGERSI

Presso lo sportello del Segretariato Sociale in Via Natale Balbiani snc e per informazioni PUA in Via Tenuta di Torrenova 138.

TUTELA DELLA SALUTE MENTALE E RIABILITAZIONE ETÀ EVOLUTIVA (TSMREE)

Consultare pagina 16.

CONTRASSEGNO INVALIDI

DESTINATARI

La richiesta può essere avanzata dai cittadini con disabilità motoria temporanea o permanente residenti nel Municipio, affinché siano loro riconosciute agevolazioni nella circolazione stradale.

DOVE RIVOLGERSI

Comune di Roma Municipio VI - Ufficio Contrassegni Invalidi, Viale Duilio Cambellotti, 11.

POSTO AUTO PERSONALIZZATO

COSA OFFRE

Lo spazio sosta personalizzato è un diritto dei cittadini disabili in possesso del contrassegno invalidi e di certificazione di handicap grave ai sensi della L.104/92 art.3 comma 3, di una patente speciale e di un'auto modificata.

Inoltre, può essere concesso a determinate categorie di soggetti con disabilità grave, in casi di particolare rilevanza sociale (art. 11/bis Deliberazione del Consiglio Comunale n. 47/2009).

La concessione di tale beneficio vede coinvolti più servizi municipali (il servizio sociale, la Polizia Locale e l'Unità Organizzativa Tecnica) nonché il Servizio Medico-Legale della ASL territorialmente competente.

DOVE RIVOLGERSI

Comune di Roma Municipio VI - Ufficio Contrassegni Invalidi -
Viale Duilio Cambellotti 11 - 00133 Roma (RM)

CENTRI DIURNI PER DISABILI

COSA OFFRE

Il servizio è finalizzato a migliorare e potenziare il grado di autonomia e di autosufficienza delle persone disabili, agevolare la socializzazione e contribuire al sollievo delle loro famiglie.

DESTINATARI

Cittadini con disabilità residenti nel territorio del Municipio.

DOVE RIVOLGERSI

Presso lo Sportello del Segretariato Sociale

COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA PER LE ATTIVITÀ RIABILITATIVE

COSA OFFRE

Compartecipazione alla spesa della quota alberghiera per le attività riabilitative erogate in modalità di mantenimento in regime residenziale o semiresidenziale in strutture sanitarie. Il pagamento della quota calcolata viene effettuato direttamente alla struttura ospitante.

DESTINATARI

Cittadini con disabilità e con un ISEE del nucleo familiare non superiore a € 13.000,00 annui se maggiorenni o € 26.000,00 se minorenni, calcolato applicando la normativa specifica di riferimento.

DOVE RIVOLGERSI

Presso l'Ufficio competente, sito nella stanza n.152 al piano primo del Municipio in via Cambellotti, 11 Roma.

INTERVENTI A FAVORE DI NUCLEI FAMILIARI E ADULTI

EMERGENZA ABITATIVA

Vedi pagina 32.

MENSA E ACCOGLIENZA NOTTURNA

Vedi pagina 32

ISCRIZIONE ANAGRAFICA SENZA FISSA DIMORA

Vedi pagina 32

RILASCIO TESSERE COTRAL A TARIFFA RIDOTTA

Vedi pagina 33

SERVIZIO PER LE DIPENDENZE – SER.D.

Vedi pagina 17

REDDITO DI CITTADINANZA

COSA OFFRE

Il Reddito di cittadinanza è una misura di politica attiva del lavoro e di contrasto alla povertà, alla disuguaglianza e all'esclusione sociale. Si tratta di un sostegno economico ad integrazione dei redditi familiari. Il Reddito di cittadinanza è associato ad un percorso di reinserimento lavorativo e sociale, di cui i beneficiari sono protagonisti sottoscrivendo un Patto per il lavoro o un Patto per l'inclusione sociale.

DESTINATARI

Il Reddito di cittadinanza viene erogato ai nuclei familiari in possesso cumulativamente, al momento della presentazione della domanda e per tutta la durata dell'erogazione del beneficio, dei seguenti requisiti:

Requisiti di cittadinanza, residenza e soggiorno:

- Cittadinanza italiana
- Diritto di soggiorno
- Permesso di soggiorno
- Protezione internazionale.

Requisiti economici:

- Valore ISEE inferiore a € 9.360; valore del patrimonio immobiliare.
- Valore del patrimonio immobiliare (diverso dalla casa di abitazione) non superiore a € 30.000.
- Valore del patrimonio mobiliare non superiore a € 6.000 per il single, incrementato in base al numero dei componenti della famiglia.
- Valore del reddito familiare inferiore a € 6.000 annui, moltiplicato per il corrispondente parametro della scala di equivalenza.

Altri requisiti legati ad autoveicoli e imbarcazioni.

Per maggiori dettagli visitare il sito:

<https://www.redditicittadinanza.gov.it/schede/requisiti>

DOVE RIVOLGERSI

La domanda per il Reddito di cittadinanza può essere presentata telematicamente attraverso il sito <https://www.redditicittadinanza.gov.it>, presso i Centri di Assistenza Fiscale (CAF) o, dopo il quinto giorno di ciascun mese, presso gli uffici postali.

SALA OPERATIVA SOCIALE - S.O.S.

COSA OFFRE

Il servizio si avvale di un call center collocato nel Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute, la Sala Operativa Sociale, in cui lavorano oltre cento operatori sociali. L'intervento viene disposto sia a seguito di segnalazione pervenute al centralino, sia per mezzo di unità di strada che effettuano un monitoraggio costante nella città.

Il servizio si rapporta con i Servizi municipali, le ASL, il Tribunale, la Scuola, le case di cura e di riposo.

Attività:

- Decodifica e valutazione della richiesta telefonica;
- Sostegno telefonico;
- Orientamento e informazione;
- Coordinamento delle attività legate ad emergenze di carattere sociale;
- Invio dell'unità di strada per verifica della situazione segnalata;
- Attivazione dei servizi territoriali e della rete formale ed informale;
- Gestione Data-Base;
- Presa in carico temporanea in attesa dell'attivazione dei Servizi Sociali e Sanitari preposti;
- Prestazioni specifiche secondo le necessità del caso: ricovero ospedaliero o presso altre strutture (per esempio case di cura, case famiglia per minori) e altre necessità.

DESTINATARI

Il servizio si rivolge a tutti coloro che si trovano in una condizione di estrema vulnerabilità sociale, come persone senza fissa dimora, madri con figli di minore età e persone minorenni non accompagnate.

DOVE RIVOLGERSI

- L'accesso avviene mediante contatto telefonico al call center della Sala Operativa Sociale
- Il servizio è attivo tutto l'anno 24 ore su 24
- Non esistono requisiti formali per usufruire del servizio
- Il servizio è gratuito

Sala Operativa Sociale: 800.44.00.22 – attiva tutto l'anno 24 ore su 24.