



ROMA CAPITALE
Municipio IV



GUIDA FACILE

AI SERVIZI SOCIO - SANITARI

DEL IV MUNICIPIO - ROMA CAPITALE

4° DISTRETTO ASL ROMA2

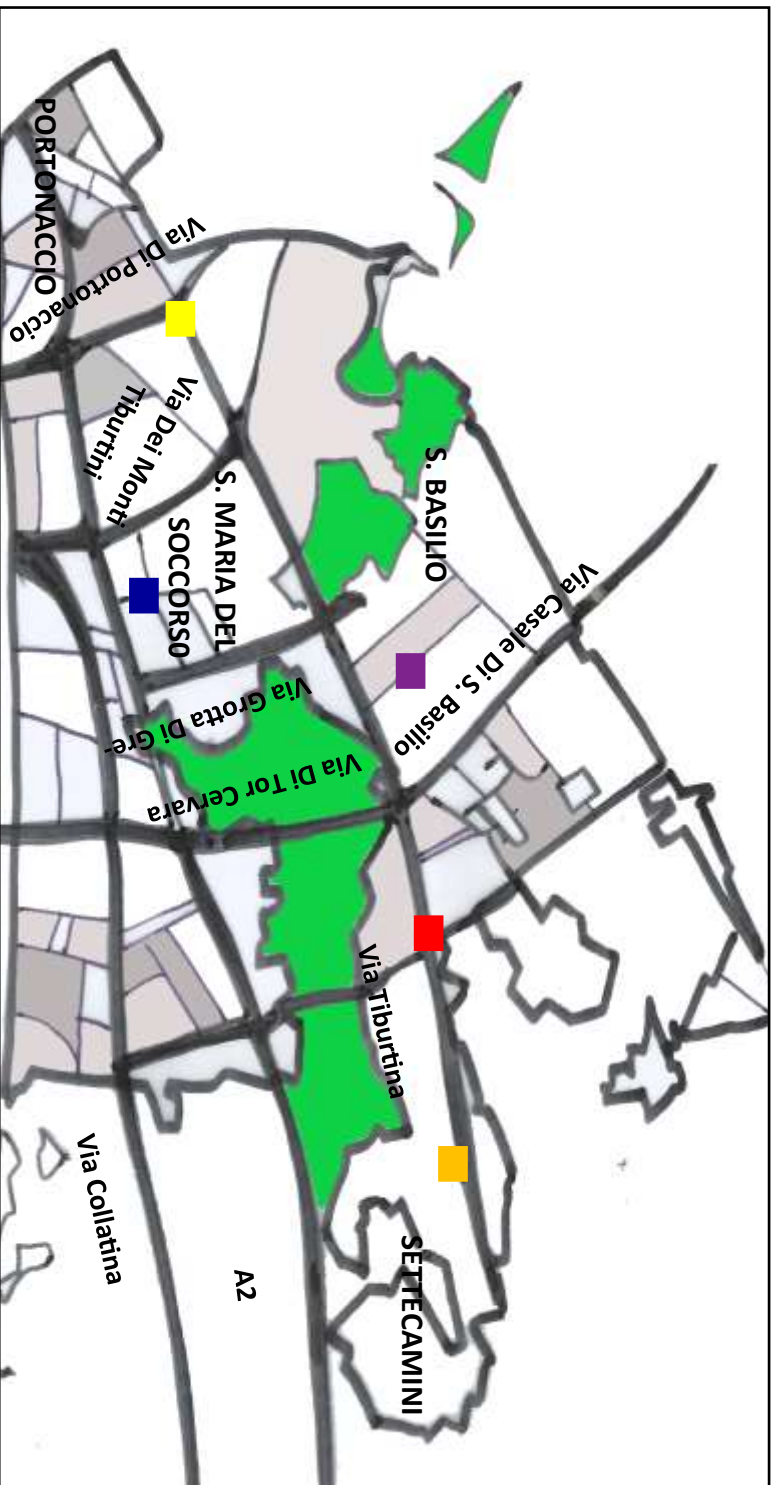
A CURA DI:

IV Municipio - ROMA CAPITALE

UOS Integrazione Socio - Sanitaria Distretto 4 ASL ROMA2



“Il Cigno Cooperativa Sociale”



PUA IV° MUNICIPIO
VIA TIBURTINA 1163

BUS 163, 451,
040,041, 043,443

**PUA ASL RM2-
POLIAMBULATORIO**

L.GO DE DOMINICIS,
7

BUS 409, 545, 309

POLIAMBULATORIO

VIA MOZART, 25

BUS 309, 450, Me-
tro B (S. M. del Soc-
corso)

POLIAMBULATORIO

VIA RUBELLIA, 2

BUS 040, 041, 043,
437, COTRAL
(Palombara S.)

POLIAMBULATORIO

VIA S. BENEDETTO DEL
TRONTO, 9

BUS 343, 344, 404,
444

Modalità di utilizzo della Guida

E' stato scelto di dividere i servizi per fasce di età e suddividere i percorsi per prevalenza sociale, sanitaria e sociosanitaria, la colorazione e le interazioni nelle schede aiuteranno l'utente a trovare agevolmente ciò che potrà essergli utile.

Il format in singole schede permetterà un aggiornamento più rapido e una fruizione non solo cartacea.

In calce ad ogni scheda un riferimento Web per accedere al servizio anche on – line.

Tutti i materiali pubblicati, riguardanti i servizi offerti dal IV Municipio e dalla ASL Roma 2, sono stati selezionati unicamente dai siti ufficiali di tali Enti e i dati riportati sono aggiornati al mese di maggio 2022 ed in considerazione delle continue modifiche logistiche ed organizzative in corso, si consiglia di consultare i siti istituzionali che riportano le informazioni in maniera estesa ed aggiornata sulla base delle ultime variazioni .

https://www.comune.roma.it/web/it/servizi.page?tipo=mun&municipio=mun_iv



<https://www.aslroma2.it/>

I simboli sottostanti intendono identificare le caratteristiche a carattere prevalentemente: sociale, sanitario o di integrazione socio-sanitaria, dei singoli argomenti.



SOCIALE



SANITARIO



SOCIO-SANITARIO

INDICE

	PG
IL CONTESTO TERRITORIALE E SOCIO SANITARIO	9
PUA	10
SERVIZI SOCIALI DEL IV MUNICIPIO	12
ANZIANI	
SOCIALE	
Assistenza Domiciliare (SAISA)	15
Centri Sociali per Anziani	16
Soggiorni Estivi per Anziani	17
Strutture Residenziali per Anziani	18
Integrazione della Retta per le Case di Riposo	20
SANITARIO	
Continuità Assistenziale Domiciliare (CAD)	21
HOSPICE e Cure Palliative	22
Residenze Sanitarie Assistite (RSA)	23
Richiesta Protesica	69
SOCIO-SANITARIO	
Centro Diurno Alzheimer	24
Contributo Economico per Assistenza alla Persona (HCP)	25
Contributo Economico per <i>Disabilità Gravissima</i>	74
Dimissioni protette	26
ADULTI	
SOCIALE	
Bonus Sociale Acqua Luce e Gas	28
Casa Popolare (ERP)	29

Centro Antiviolenza	49
Contributo per Emergenza Abitativa	30
Iscrizione Anagrafica per “Senza Fissa Dimora”	31
Richiesta Mense/ Pasti a Domicilio/Centri Accoglienza Notturna	33

SANITARIO

Centro di Salute Mentale (CSM)	34
Consultorio Familiare	50
Continuità Assistenziale Domiciliare (CAD)	21
Contributi per Acquisto Parrucca	35
Contributo per Pazienti Oncologici	36
Programmi di Screening Sanitario	37
Servizio per le Dipendenze (SERD)	39

SOCIO-SANITARIO

Dimissioni Protette	26
---------------------	----

GIOVANI

SOCIALE

Giovani in Rete	41
Sportello Informa Giovani/ Programmi Europei-Eurodesk	42

SANITARIO

Consultorio - Spazio Giovani	44
Disturbi del Comportamento Alimentare	45

SOCIO-SANITARIO

“La Ginestra” Interventi rivolti a Pre-adolescenti e Adolescenti	46
--	----

MINORI E FAMIGLIA

SOCIALE

Bonus Sociale Acqua, Luce e Gas	28
---------------------------------	----

Centro Antiviolenza	49
Contributi per Emergenza Abitativa	30
Soggiorni Estivi per Minori	49

SANITARIO

Consultori Familiari	50
Tutela della Salute Mentale e Riabilitazione in Età Evolutiva	51

SOCIO-SANITARIO

Adozione	52
Affidamento	52
Centro Famiglie “La Ginestra”	53
Sostegno Economico alle Famiglie con Minori nello <i>Spettro Autistico</i>	75

CITTADINI STRANIERI

SOCIALE

Iscrizione Anagrafica per “Senza Fissa Dimora”	31
Richiesta Mense/ Pasti a Domicilio/Centri Accoglienza Notturna	33
Sportello Unico Immigrazione	55

SANITARIO

Progetto SAIDA (Consultorio)	56
Iscrizione Obbligatoria al Servizio Sanitario Nazionale	57
Iscrizione Volontaria al Servizio Sanitario Nazionale	58
Tesserino ENI/STP Ambulatori Stranieri	59

DISABILI

SOCIALE

Contrassegno Auto Invalidi	61
----------------------------	----

Presidi Speciali per auto	62
Contributi Superamento Barriere Architettoniche	63
Richiesta di Parere “Spazio di Sosta Personalizzato”	64
Servizio Trasporto Pubblico Disabili	65
Sosta Personalizzata	66

SANITARIO

Ambulatorio Infermieristico per Disabili “Curare con Cura”	68
Centro di Salute Mentale (CSM)	34
Continuità Assistenziale (CAD)	21
Contributi per Acquisto Parrucca	35
Contributi per Pazienti Oncologici	36
HOSPICE e Cure Palliative	22
Residenze Sanitarie Assistite (RSA)	23
Richiesta Protesica	69
Servizio Disabili Adulti (ASL RM2)	70
Sostegno all’Autonomia “Dopo Di Noi”	71

SOCIO-SANITARIO

Assistenza domiciliare (SAISH)	72
Contributi Economici per <i>Disabilità Gravissima</i>	74
Contributo Economico per Assistenza alla persona HCP	25
Sostegno Economico alle Famiglie con Minori nello <i>Spettro Autistico</i>	75

STRUTTURE E SERVIZI SANITARI

Ambulatori Polifunzionali	76
Ambulatorio Festivo “Ambufest”	79
Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)	83
Ospedale Sandro Pertini - Pronto Soccorso	84
Esenzione Ticket domanda allo sportello	81
Esenzione Ticket domanda “on line”	82

SARS-CoV-2 Numeri e Contatti Utili	83
Centri Vaccinali (No Covid)	84
Ambulatorio Stranieri	84
Sportelli STP/ENI	84
Medicina Legale	85
Ufficio Relazioni con il Pubblico URP ASL RM2	87
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	88
Biblioteche	88
Centro Territoriale Permanete Istruzione Adulti	88
Uffici Scuola	89
Scuole Secondarie	89
Scuole Infanzia Comunali	90
Nidi	91
UFFICI ED ENTI PUBBLICI	92
RETE TERRITORIALE	93
Centri di Ascolto Parrocchiali	93
HELP CENTER (Sportello di Orientamento Sociale)	95
NUMERI DI EMERGENZA– SALA OPERATIVA SOCIALE	96
NUMERI UTILI	96
I SERVIZI DELLA ASL RM2 NEL DISTRETTO 4	97
SITOGRAFIA	98

IL CONTESTO TERRITORIALE E SOCIO SANITARIO

IL IV Municipio di Roma Capitale, localizzato nel quadrante Est di Roma, ha un territorio di circa 50 Km² che si snoda lungo la Statale Tiburtina dal Ponte di Portonaccio, comprende quindi quartieri di semiperiferia urbana interni al G.R.A. e altri esterni al G.R.A., fino al confine di Roma con il Comune di Guidonia.

Rientrano nel suo territorio le zone di Casal Bertone, Casal Bruciato, Tiburtino Nord, Tiburtino Sud, San Basilio, Tor Cervara, Pietralata, Casal de' Pazzi, Sant'Alessandro, Settecamini.

La sua popolazione, pari nel 2019 a 174.638 persone (48,1% maschile - 51,9% femminile), pone il Municipio IV all'ottavo posto per abitanti di Roma Capitale, di cui ospita il 6,13% dei residenti.

La distribuzione per fasce di età, con una prevalenza della fascia 15-64 anni (63,9% della popolazione del Municipio) e un collettivo over 65 anni ben rappresentato (23% della popolazione), evidenzia una dinamica demografica orientata al progressivo invecchiamento di una popolazione in sé già anziana (età media di 46,3 anni superiore alla media cittadina di 45,9 anni). Significativa, comunque, è anche la presenza di bambini e ragazzi della fascia d'età 0-14 anni (12,3 % della popolazione).

L'incidenza della popolazione straniera rispetto a quella totale (pari al 9,72% - 16.973 persone), colloca il Municipio IV fra quelli cittadini con minore presenza di residenti di origine straniera, la cui media cittadina si attesta al 13,4%. Fra le comunità straniere, le più rappresentate sono quella rumena, filippina e bangladesa.

All'interno del Distretto 4 operano 18 strutture sanitarie articolate per servizi, 128 Medici di Famiglia e 26 Pediatri di Base. Nel 4° Distretto ricadono inoltre l'Ospedale "Sandro Pertini" e il "Complesso Penitenziario di Rebibbia", ubicato nel quartiere di Ponte Mammolo, con strutture sanitarie dedicate. Nei principali presidi ambulatoriali, nel 2020, sono state erogate circa 372.00 prestazioni specialistiche (Casalbertone, Mozart, Rubellia).

Rispetto alle patologie il DS ha la prevalenza standardizzata più alta, tra i Distretti della ASL RM2, di patologie croniche: il Diabete, la BPCO negli uomini, la Fibrosi Polmonare Idiopatica, le Demenze (età >65 anni), Dializzati, Infarto Miocardico Acuto.

I tassi di ospedalizzazione per acuti, in riabilitazione e in lungodegenza, sono nella media ASL, così come il consumo farmaceutico.



ROMA CAPITALE
Municipio IV

PUNTO UNICO DI ACCESSO PUA



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 2

COS'E'

Il servizio vuole rafforzare la pratica dell'integrazione socio-sanitaria individuando percorsi omogenei mirati a costruire modelli che migliorino le prestazioni e i processi. Lo Sportello d'Integrazione Socio-Sanitaria gestisce e fornisce informazioni dettagliate e aggiornate sulle risorse sociali e sanitarie presenti sul territorio e sulle modalità per accedervi; avvia la presa in carico, mediante una pre-valutazione integrata socio-sanitaria; segnala le situazioni connesse con bisogni socio-sanitari complessi per l'attivazione della valutazione multidimensionale e della presa in carico integrata.

Le principali finalità del PUA sono:

- a. Garantire alle persone il diritto all'accesso unitario agli interventi e ai servizi sociali, sanitari e socio-sanitari;
- b. eliminare o semplificare i numerosi passaggi ai quali una persona, i suoi familiari o chi ne fa le veci, ai sensi della legge, devono adempiere;
- c. garantire l'appropriatezza e la continuità delle prestazioni fornite;
- d. favorire l'integrazione delle diverse componenti sociali e sanitarie;
- e. assicurare l'attuazione delle funzioni di committenza e di garanzia attribuite alla Direzione del Distretto 4.

RIVOLTO A:

I destinatari sono i cittadini residenti nel IV Municipio e qualunque altro cittadino, anche straniero o temporaneamente presente sul territorio, operatori e/o rappresentanti di realtà esistenti sul territorio che a qualsiasi titolo necessitano di informazioni, orientamento e consulenza sulle risorse sociali e sanitarie.

DOVE**Sportelli d'Integrazione PUA:**

ASL RM2 I.go De Dominicis, 7

Tel.: 06/41435777-84

Orari/Giorni Apertura: martedì 8,30-13,00/14,00– 15,30.

E-Mail: pua.distretto4@aslroma2.it (per informazioni e appuntamenti).

UOS Integrazione socio sanitaria Distretto 4

<https://www.aslroma2.it/index.php/integrazione-sociosanitaria>

mail : integrazionesociosanitaria4d@aslroma2.it

Teò 064143 4514

IV Municipio via Tiburtina , 1163 - Piano Terra - Ingresso B.

Tel.: 06/69605613-685

Orari/Giorni Apertura: martedì e giovedì 9,00-16,00.

Previo appuntamento tramite Il Servizio "Tu Passi" direttamente presso il Municipio

E-Mail: segretariatosociale.mun04@comune.roma.it

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/integrazione-sociosanitaria>

<https://www.comune.roma.it/web/it/dettaglio.page?contentId=UFF51909>

https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.pagetipo=mun&municipio=mun_iv&contentId=INF35995&stem=sociale1

<https://www.aslroma2.it/index.php/servizi-4d/punto-unico-di-accesso-pua>



SERVIZIO SOCIALE DEL IV MUNICIPIO

AREA ADULTI

Il servizio si occupa di persone autosufficienti, dai 18 ai 60 anni per le donne e i 65 anni di età per gli uomini e offre interventi, risorse e servizi, per problematiche occupazionali, abitative, di emergenza alloggiativa. Predispone percorsi di aiuto e sostegno, per persone in condizioni di fragilità socio-economica.

AREA ANZIANI

Si occupa delle attività del servizio sociale professionale destinato a persone anziane, parzialmente o non autosufficienti, soli o inseriti in nuclei familiari. Offre interventi volti al miglioramento della qualità della vita e percorsi finalizzati alla permanenza, nell'ambito domestico, di anziani a rischio di emarginazione e istituzionalizzazione.

AREA DISABILI

Offre interventi volti a favorire l'autonomia e l'integrazione della persona disabile. In particolare si occupa di: richiesta di assistenza domiciliare (SAISH), domande relative ai contributi per minori con diagnosi nello *spettro autistico*, contributi per assistenza a persone con grave disabilità *Disabilità Gravissima*, progetti volti a favorire l'autonomia "Dopo di Noi", in integrazione con i servizi della ASL.

**AREA
MINORI E
FAMIGLIA**

Il servizio si occupa dei minori e delle famiglie in condizioni di fragilità. Svolge funzioni di sostegno e di aiuto alla genitorialità, di protezione e tutela dei minori, garantisce servizi di supporto e di assistenza domiciliare (SISMIF), di assistenza e di accompagnamento nelle procedure relative ad adozioni, affidamento e contrasto all'evasione scolastica.

DOVE

Gli uffici si trovano in via Tiburtina, 1163. Per un primo appuntamento rivolgersi allo Sportello d'Integrazione PUA.

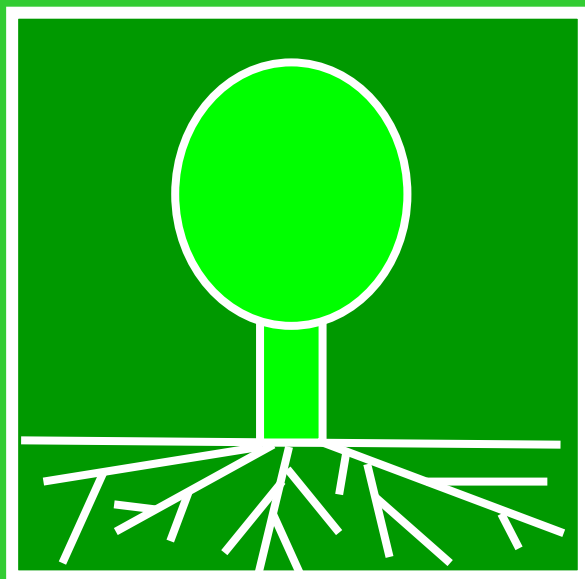
LINK:

<https://www.comune.roma.it/web/it/municipio-iv-uffici-e-contatti.page?contentId=UFF24220>

https://www.comune.roma.it/web/it/servizi.page?tipo=mun&municipio=mun_iv

<https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?>

ANZIANI



ASSISTENZA DOMICILARE (SAISA)



COS'E'

Il Servizio domiciliare, diretto o indiretto, è rivolto agli anziani in condizione di temporanea o permanente limitazione della propria autonomia, che necessitano di un sostegno a domicilio per bisogni di cura, igiene personale, gestione delle incombenze quotidiane e socializzazione.

RIVOLTO A:

Possono usufruire di tale servizio i cittadini residenti: donne a partire dai 60 anni e uomini dai 65 anni di età.

DOCUMENTI RICHIESTI

Modulo da compilare al quale allegare:

- Fotocopia documento d'identità;
- copia verbale riconoscimento Invalidità civile e della L. 104(se in possesso *);
- eventuale delega;
- certificazione medica di struttura pubblica o del medico di base di eventuali patologie croniche/ deterioramento cognitivo/trattamenti terapeutici;
- dichiarazione dei redditi (o autodichiarazione)
- eventuale documentazione attestante il pagamento di un mutuo;
- dichiarazione sostitutiva Unica, ISEE;
- eventuale certificazione relativa all'invalidità civile di altri membri della famiglia.

*Il riconoscimento dell'invalidità e della L. 104 non sono indispensabili ma permettono la compartecipazione del Municipio;

DOVE

La domanda può essere presentata presso lo Sportello d'Integrazione PUA.

LINK:

<https://www.comune.roma.it/web/it/municipio-iv-uffici-e-contatti.page?contentId=UFF28167>

VEDI ANCHE: Continuità Assistenziale CAD, Richiesta Protetica



CENTRI SOCIALI ANZIANI

COS'E'

I Centri Anziani sono strutture a carattere territoriale che accolgono i cittadini anziani per attività di tipo sociale, culturale e ricreativo.

RIVOLTO A:

Possono accedervi i residenti nel Municipio che abbiano compiuto i 55 anni di età e le persone con invalidità superiore al 60% che abbiano compiuto i 40 anni di età. Per favorire la massima socializzazione è consentita l'iscrizione del coniuge o del convivente non anziano o portatore di handicap, di un iscritto.

ACCESSO

Si può presentare richiesta d'inserimento direttamente presso le Strutture dislocate nei quartieri del Municipio, come da elenco allegato.

CENTRI SOCIALI PER ANZIANI

Casal Bruciato	Via Luigi Cesan, 30	06/4392832
Anziani Nuovo Tiburtino III	Via Del Badile, 41	06/4072225
Colli Aniene	Via Leuccio Ruini, 45	06/4072225
Pietralata	Via Povona, 59	06/4500362
Primo Maggio	Via Delle Messi D'oro	06/64469464
Cecchina Aguzzano	Via Di Aguzzano, 3	06/86890796
Casal Tidei	Via Monteccassiano, 10	06/4112954
San Basilio	Via Pergola, 19	06/4101748
Sette Camini	Via Canterano, 12	06/4131127

LINK <https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF36003&pagina=5>

VEDI ANCHE: Continuità Assistenziale (CAD), Assistenza Domiciliare SAISA

SOGGIORNI ESTIVI PER ANZIANI



COS'E'

Il Municipio organizza soggiorni estivi per persone anziane residenti, previa pubblicazione di avviso pubblico.

Potranno presentare domanda: donne dai 60 anni, uomini dai 65 (per la partecipazione dei coniugi è sufficiente che il requisito di età sia posseduto da uno dei due); persone che abbiano compiuto 45 anni, con un'invaldità superiore al 70%; figli delle persone anziane che presentano la domanda e che abbiano riconosciuta un'invaldità civile.

DOCUMENTI RICHIESTI

Modulo da compilare allegando la seguente documentazione:

- Dichiarazione dei redditi o autodichiarazione o ultimo CUD;
- documento di riconoscimento in corso di validità del richiedente;
- eventuale delega.

DOVE

La domanda si può presentare presso lo Sportello d'Integrazione PUA.

LINK:

<https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF37429>

VEDI ANCHE: Centri Sociali per Anziani, Assistenza Domiciliare SAISA, Centro Diurno Alzheimer



STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI

COS'È

CASE DI RIPOSO private/convenzionate

Le case di riposo sono residenze di tipo alberghiero destinate a persone autosufficienti o parzialmente autosufficienti. Offrono un servizio di assistenza e aiuto nello svolgimento delle attività quotidiane, con un apporto costante e continuativo da parte degli operatori (h24). L'utente/ospite può chiedere, presso il Municipio, la compartecipazione al pagamento della retta mensile (V. pag. 21) .

COMUNITÀ-ALLOGGIO

La comunità-alloggio è una struttura residenziale che può ospitare fino a 20 persone e offre servizi socio-assistenziali finalizzati al mantenimento dei livelli di autonomia, con un supporto costante (h24) da parte degli operatori. Le attuali strutture ospitano un massimo di 12 persone. L'utente/ospite dovrà contribuire alla spesa con un importo di Euro 250.00 mensili.

COHOUSING

Il cohousing è una struttura residenziale che offre servizi socio-assistenziali finalizzati al mantenimento dei livelli di autonomia, con un supporto diurno da parte degli operatori. Può ospitare fino a 6 persone. L'utente/ospite dovrà contribuire alla spesa con un importo di 250,00 Euro mensili.

RIVOLTO A:

Tutte le strutture residenziali gestite da Roma Capitale - Dipartimento Politiche Sociali - accolgono persone anziane dai 65 anni di età, residenti nel Comune di Roma, con un reddito personale. La retta o il contributo è a carico dell'ospite. Si può accedere solo attraverso bando pubblico.

DOCUMENTI RICHIESTI

La domanda di attivazione del servizio viene presentata nei periodi e nelle modalità previste dal bando pubblico, emanato secondo le disponibilità delle diverse strutture residenziali.

DOVE

La domanda potrà essere consegnata personalmente presso L'Ufficio Protocollo del Dipartimento Politiche Sociali - Direzione Benessere e Salute, v.le Manzoni 16, Roma 00185, dal lunedì al venerdì 10-12; spedita tramite **PEC: protocollo.servizisociali@pec.comune.roma.it**

CASE DI RIPOSO

Casa di Riposo "Parco di Veio"	Via Rocco Santoliquido, 88	06/30365207
Casa di Riposo "Roma 3"	Via G. Ventura, 60	06/6146241
Casa di Riposo "Bruno Buozzi"	Via Torrespaccata, 157	06/261950

COHOUSING

Casa Gaia	Via di valle Alessandra, 46	
Cohousing Settecamini	Via Cerchiara, 40/42	
Cohousing Ponte di Nona	Via Luigi Crocco 70/74	
Casa delle Viole	Via Pietro Capparoni, 15	
Casa Giada	Via R. Santoliquido, 88 bis	

COMUNITA' ALLOGGIO PER 10 PERSONE

Casa Giada Gialla	Via R. Santoliquido, 88 bis	
Casa Giada Verde	Via R. Santoliquido, 88 bis	

LINK: <https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF38612>

VEDI ANCHE: Centri Sociali Anziani, Assistenza Domiciliare SAISA, Integrazione di retta per Case di Riposo



INTEGRAZIONE DI RETTA PER CASA DI RIPOSO

COS'E'

E' possibile presentare la richiesta d'integrazione di retta per inserimento in una Casa di Riposo, accreditata con Roma Capitale.

RIVOLTO A:

Possono fare richiesta di contributo le donne a partire da 60 anni di età e gli uomini dai 65 anni di età, residenti nel Comune di Roma, con un reddito netto annuo inferiore o uguale a 11.362,00 euro.

DOCUMENTI RICHIESTI

Compilare modulo di richiesta reperibile presso lo Sportello d'Integrazione PUA allegando:

- Fotocopia carta d'identità e Codice Fiscale;
- modello OBIS-M;
- cedolino della pensione;
- certificato medico attestante autosufficienza;
- foglio di ricovero nella struttura con data ingresso;
- foglio calcolo retta della struttura.

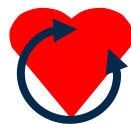
DOVE

Rivolgersi presso lo Sportello d'Integrazione PUA.

LINK: <https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF35800>

VEDI ANCHE: Centri Sociali Anziani, Assistenza Domiciliare SAISA, Strutture Residenziali per Anziani

CONTINUITA' ASSISTENZIALE DOMICILIARE CAD



COS'E'

Il servizio offre prestazioni preventive, mediche, infermieristiche, palliative, riabilitative e sociali a favore di cittadini che presentano una fragilità complessa. Il Medico di Medicina Generale lavora in rete con il Sistema Informativo dell'Assistenza Territoriale per richiedere la continuità assistenziale anche dall'ospedale al domicilio.

RIVOLTO A:

Possono presentare richiesta cittadini residenti o domiciliati nel Distretto 4, in condizioni di non autosufficienza, totale o parziale, permanente o temporanea e tale da rendere impossibile o difficile l'accesso alle strutture ambulatoriali.

ACCESSO

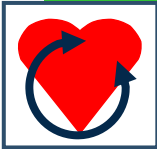
Il Medico di Medicina Generale richiede la "Presenza in Carico" del paziente per prestazioni mediche, infermieristiche e fisioterapiche compilando il Modello 431/2012 che inoltra alla Centrale Operativa Assistenza Domiciliare (CARE), tramite **E-Mail**: adi@aslroma2.it o tramite **Fax**: 06/51009037.

DOVE

Largo De Dominicis, 7 Roma
Tel: 06/4143.5776
E-Mail: adi.distretto4@aslroma2.it;

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/assistenza-domiciliare-menu>

VEDI ANCHE: Assistenza Domiciliare SAISA o SAISH, Dimissioni Protette



HOSPICE E CURE PALLIATIVE

COS'È

Le Cure Palliative consistono nel prendersi cura, nel dare sollievo al dolore fisico, ai sintomi ed alla sofferenza psicologica e spirituale, cercando di garantire la migliore qualità di vita possibile agli ammalati con un'aspettativa di vita limitata, sia presso il proprio domicilio che in strutture dedicate.

RIVOLTO A:

Le strutture Hospice accreditate provvedono alle cure palliative a domicilio e all'assistenza in regime residenziale di pazienti con gravi patologie.

DOCUMENTI RICHIESTI

Modulo da compilare a cura del Medico di Medicina Generale o del Medico Ospedaliero o del Medico Specialista del Servizio Sanitario Nazionale.

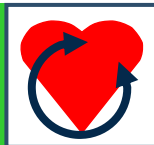
DOVE

La richiesta potrà essere inviata al Coordinamento Interdistrettuale mediante **PEC**: rsa.hospice@pec.aslroma2.it o tramite **mail** : ricoveri.rsa@aslroma2.it ; consegnando la richiesta presso l'Ufficio Ricoveri della Casa Della Salute (Distretto 5 ASL RM2), in via Forteguerra, 4 - Piano terra, St. 6, previo appuntamento telefonico al numero 06/5100.6609, il lunedì e mercoledì Ore 12.00 -13.00.

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/anziani/uoc-rete-cure-palliative-e-rsa/>

VEDI ANCHE: Contributo per *Disabilità Gravissima*, Contributo HCP, Richiesta Protesica

RESIDENZE SANITARIE ASSISTITE



COS'E'

Le RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) sono dedicate, alle persone non autosufficienti, anziane, non assistibili a domicilio e non idonee a ricoveri presso strutture ospedaliere o centri di riabilitazione.

RIVOLTO A:

Persone non autosufficienti

DOCUMENTI RICHIESTI

Modulo da compilare che comprende anche una certificazione medica a cura del medico di medicina generale o del medico ospedaliero o medico specialista del SSN.

Possono richiedere la compartecipazione alla retta persone con reddito ISEE fino a 20,000,00 Euro, presentando la richiesta con apposito modulo all'Ufficio Municipale competente.

DOVE

La documentazione per la richiesta d'inserimento potrà essere inviata al Coordinamento interdistrettuale mediante **PEC: rsa.hospice@pec.aslroma2.it** o **mail: ricoveri.rsa@aslroma2.it** potrà anche essere consegnata di persona presso Accoglienza RSA (stanza T7) Casa della Salute S. Caterina della Rosa (Distretto5 ASL RM2), in via Forteguerra 4 ,il martedì e il giovedì 9.00-13.00, previo appuntamento telefonico al numero 06.5100.6916

LINK: www.aslroma2.it/index.php/anziani/uoc-rete-cure-palliative-e-rsa/tutela-dell-anziano-rsa-e-lungodegenza



CENTRO ALZHEIMER

COS'E'

Il Centro Diurno Alzheimer è un servizio socio-sanitario integrato. Il Centro è aperto sei giorni alla settimana dalle ore 9,00 alle ore 16,00.

RIVOLTO A:

Possono usufruire di tale Servizio persone affette dal morbo di Alzheimer ed altre demenze correlate; donne residenti, a partire dai 60 anni e uomini dai 65 anni di età.

DOCUMENTI RICHIESTI

Modulo da compilare al quale allegare la seguente documentazione:

- Documento di identità;
- eventuale delega;
- copia verbale di invalidità civile e L. 104/92 (se in possesso);
- certificato Centro Demenze datato non oltre sei mesi;
- modello ISEE (per la determinazione della quota contributiva per il pasto e il trasporto).

DOVE

La domanda di inserimento può essere presentata presso lo Sportello D'Integrazione PUA.

LINK: www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF37388&pagina=6

VEDI ANCHE: Assistenza domiciliare SAISA, Contributo Economico *Disabilità Gravissima*, Contributo HCP, Continuità Assistenziale CAD

CONTRIBUTO PER ASSISTENZA ALLA PERSONA (HCP)



COS'È

Prestazioni di assistenza domiciliare (contributo economico o servizi di assistenza alla persona) per persone non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti, con l'obiettivo d'intervenire sulla sfera socio-assistenziale e prevenire il decadimento cognitivo.

RIVOLTO A:

Possono presentare domanda i dipendenti iscritti alla Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali; pensionati utenti della Gestione Dipendenti Pubblici e i loro coniugi (anche soggetti legati da unione civile e i conviventi); fratelli, sorelle e affini di primo grado se soggetti alla tutela del titolare; parenti di primo grado anche non conviventi; minori orfani di dipendenti già iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e di utenti pensionati della Gestione Dipendenti Pubblici.

DOVE

La domanda può essere presentata, dopo la pubblicazione del bando pubblico, attraverso i seguenti canali con le modalità previste dal bando: Servizio Online dell'INPS (link di seguito riportato); Contact Center 803164 (rete fissa) 06/164164 (rete mobile); Patronati inserendo il protocollo della DSU e gli estremi del verbale che certifica l'invalidità.

LINK: <https://www.inps.it/prestazioni-servizi/hcp-assistenza-domiciliare-per-persone-non-autosufficienti-home-care-premium>

VEDI ANCHE: Contributo Economico *Disabilità Gravissima*, Assistenza domiciliare SAISA/SAISH, Continuità Assistenziale CAD



DIMISSIONI PROTETTE

COS'E'

Il Servizio fornisce, a domicilio, assistenza di tipo integrato, con prestazioni, sia sociali che sanitarie, per un massimo di tre mesi.

RIVOLTO A:

I destinatari sono persone adulte ed anziane, residenti nel Municipio, in fase di dimissione da istituti di ricovero di Roma, affetti da patologie temporaneamente disabilitanti, in condizioni di disagio sociale e che presentano una carenza della rete di supporto.

DOVE

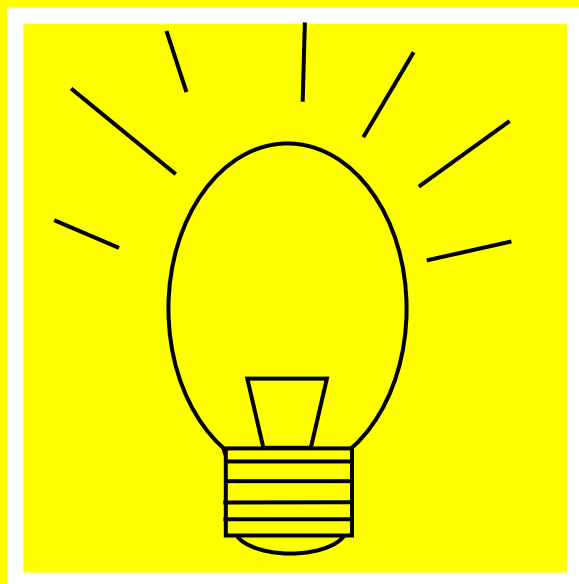
La persona interessata o un familiare può effettuare richiesta prima delle dimissioni dall'Ospedale, presso lo stesso Presidio Sanitario.

Il personale sanitario inoltrerà la domanda al Municipio di competenza territoriale. A seguito di valutazione da parte dei servizi territoriali e in base alla disponibilità dei fondi municipali, sarà possibile avviare il progetto di dimissioni protette.

LINK: <https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF36652&pagina=6>

VEDI ANCHE: Assistenza Domiciliare SAIA/SAISH, Richiesta Protesica

ADULTI





BONUS ACQUA, LUCE, GAS

BONUS ENERGIA, GAS E IDRICO PER DISAGIO ECONOMICO

E' possibile ottenere un bonus per *disagio economico* della fornitura di energia elettrica, idrica e di gas naturale. Sarà sufficiente richiedere la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e l'attestazione ISEE. Se il nucleo familiare rientrerà nelle condizioni che danno diritto al bonus, l'INPS, in conformità a quanto previsto dalla normativa sulla privacy, invierà i dati necessari al Sistema Informativo Integrato (SII), che provvederà ad incrociare i dati ricevuti con quelli relativi alle forniture di elettricità, gas e acqua, consentendo l'erogazione automatica del bonus agli aventi diritto.

BONUS ELETTRICO PER DISAGIO FISICO

Possono ottenere il bonus tutti i clienti domestici affetti da grave malattia, o i clienti domestici con fornitura elettrica presso i quali viva un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita (l'elenco di tali apparecchiature elettromedicali salvavita è stato individuato dal Decreto del Ministero della Salute del 13 gennaio 2011. La domanda si presenta presso i CAF. Il bonus per disagio fisico è cumulabile con quello per disagio economico (sia elettrico che gas).

LINK: https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?tipo=&contentId=INF735109&stem=fam_e_personone_di_minore_eta

VEDI ANCHE: Emergenza Abitativa, Casa Popolare (ERP)

CASE POPOLARI (ERP)



COS'E'

Gli alloggi ERP (Edilizia Residenziale Pubblica), dette anche Case Popolari, sono immobili di proprietà pubblica che lo Stato assegna alle famiglie più bisognose a un costo di affitto ridotto rispetto a quello di mercato.

RIVOLTO A:

Possono presentare domanda i nuclei familiari o le persone singole, residenti nel Comune di Roma, che si trovano in condizioni di bisogno e percepiscono un reddito basso, valutato in base al numero dei membri della famiglia.

DOCUMENTI RICHIESTI

Modulo da Compilare (reperibile on-line o presso gli sportelli del Dipartimento Patrimonio e Politiche Abitative al quale allegare:

- Copia Documento D'Identità;
- certificazione e/o autodichiarazione comprovante quanto dichiarato nella domanda.

DOVE

La domanda può essere inviata tramite raccomandata a/r al Dipartimento Patrimonio e Politiche Abitative, p.zza Giovanni da Verrazzano 7, Roma, 00154.

LINK: <https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF218606>

VEDI ANCHE: Emergenza Abitativa, Bonus acqua luce gas



EMERGENZA ABITATIVA

COS'È

La Delibera C.C. n° 163/98 prevede un contributo economico erogato dal Municipio, previa disponibilità di fondi, per una durata massima di quattro anni, non rinnovabili. Il contributo è utile al superamento di situazioni di difficoltà abitativa, in seguito a sfratti, sgomberi, eventi calamitosi e catastrofici, certificazione della ASL di ambiente malsano e inagibile.

RIVOLTO A:

Possono inoltrare la domanda i cittadini che risiedono nel Municipio, italiani o stranieri (in regola con i documenti prescritti dalla normativa vigente).

DOCUMENTI RICHIESTI

Modulo da compilare allegando la seguente documentazione:

- Documento di identità;
- codice Fiscale;
- modulo ISEE;
- copia del Verbale di Sfratto Esecutivo o della documentazione che attesti l'emergenza abitativa;
- contratto di locazione registrato;
- eventuale copia della documentazione medica per gravi patologie in corso.

DOVE

La domanda può essere presentata presso lo Sportello d'Integrazione PUA.

LINK: <https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF42183#:~:text=%C3%88%20un%20intervento%20di%20tipo,a%20%E2%82%AC%20516%2C00%20mensili>.

VEDI ANCHE: Casa Popolare (ERP), Sala Operativa Sociale.

ISCRIZIONE ANAGRAFICA PER “SENZA FISSA DIMORA”



COS'È

È un servizio, normato con Delibera G.C. n° 31/2017, che rilascia l'attestazione di prima analisi, previo colloquio con il servizio sociale e permette la successiva iscrizione anagrafica presso l'Ufficio Cambi di Residenza. Via Modesta Valenti è un indirizzo non reale che, in assenza di una residenza effettiva, consente il pieno godimento dei diritti di cittadinanza, tra i quali la possibilità di ottenere i documenti di identità, il diritto di voto, l'accesso ai servizi, l'iscrizione alle liste di collocamento, l'assegnazione di alloggio popolare, l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale. Il riconoscimento prevede l'accettazione di alcune norme di comportamento, quali il mantenimento di contatti periodici con i servizi sociali che hanno attivato l'iscrizione, pena la cancellazione dalle liste anagrafiche.

RIVOLTO A:

il servizio è rivolto alle persone senza fissa dimora presenti in maniera stabile sul territorio municipale e prive di domicilio.

DOCUMENTI RICHIESTI

Per cittadini extra comunitari:

- Permesso di Soggiorno e se scaduto Copia dell'appuntamento con la Questura di Roma e dei bollettini pagati;
- documento di riconoscimento se in possesso (passaporto/titolo di viaggio).

Per i cittadini italiani:

- documento di riconoscimento in corso di validità;

Per i cittadini comunitari:

- documento di riconoscimento;
- contratto di lavoro;
- assicurazione sanitaria (se non è presente un contratto di lavoro).

DOVE

La domanda può essere presentata, previo colloquio, presso lo Sportello d'Integrazione PUA.

LINK:

<https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF22111&pagina=2>

VEDI ANCHE: Help Center (Sportello di Orientamento Sociale), Sala Operativa Sociale, Richiesta di Mense Sociali

CENTRI DI ACCOGLIENZA NOTTURNA

Il Comune di Roma gestisce dei Centri di Accoglienza notturna riservati a famiglie o singoli, italiani o stranieri, che si trovano sul territorio senza una fissa dimora. Per l'accesso a tali servizi è necessario contattare i servizi sociali del territorio o chiamare direttamente il Numero Verde della Sala Operativa Sociale: 800440022.

MENSE

Il Municipio può rilasciare un'autorizzazione alla consumazione del pasto (pranzo e cena) presso le mense sociali accreditate dal Dipartimento Politiche Sociali, per persone in stato d'indigenza. Il Servizio è rivolto ai cittadini senza fissa dimora o alle persone svantaggiate con rilevanti problemi di emarginazione sociale e relazionale. La richiesta può essere presentata presso lo Sportello d'Integrazione PUA.

PASTI A DOMICILIO

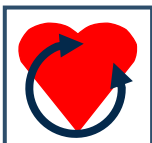
Il servizio dei pasti a domicilio può essere attivato dai servizi territoriali per particolari situazioni di disagio socio-sanitario di utenti già in carico presso i servizi.

MENSE

- | | |
|---|---|
| • Via Dandolo, 10 (Trastevere) | • Lungomare P. Toscanelli, 176 (Ostia) |
| • Via Degli Astalli, 14/a (P.zza Venezia) | • Via G.B. Soria, 13 (Battistini) |
| • Via Marsala, 109 (Stazione Termini) | • Via Casilina Vecchia, 19 (Ponte Casilino) |
| • Via degli Apuli, 39 (San Lorenzo) | • Via delle Sette Sale, 34 (Colle Oppio) |

LINK: <https://www.comune.roma.it//web/t/scheda-servizi?contentid=iNF41484>

VEDI ANCHE: Iscrizione Anagrafica per Senza Fissa Dimora, Help Center (Sportello di Orientamento Sociale)



CENTRO DI SALUTE MENTALE

CSM

COS'E'

Il Centro di Salute Mentale (CSM) è il Servizio di primo riferimento per i cittadini con disagio psichico. L'Equipe multidisciplinare composta da: medici psichiatri, psicologi, infermieri ed assistenti sociali, dopo una prima valutazione, in collaborazione con l'utente, può svolgere, a seconda dei bisogni individuati, un'attività di consulenza rapportandosi con il medico di medicina generale, oppure può avviare un percorso di trattamento specialistico semplice (psicoterapeutico e/o psicofarmacologico). In caso di bisogni complessi, può avviare un percorso clinico di "presa in carico", con la definizione di un piano di trattamento terapeutico - riabilitativo individuale per il singolo utente. Possono rivolgersi al Servizio cittadini domiciliati nel territorio del Distretto 4.

RIVOLTO A:

ACCESSO

L'utente può rivolgersi al Centro di Salute Mentale (CSM) del proprio Distretto, personalmente o tramite un familiare, non è necessaria l'impegnativa, tranne che per le certificazioni medico - legali.

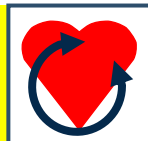
DOVE

Via Battista Bardanzellu, 8. **Tel:** 06/41434992 - 4994
Orari/Giorni di apertura: lunedì - venerdì dalle ore 8,00 alle ore 19,00; sabato dalle ore 8,00 alle ore 14,00.
E-Mail: uoc.csmd4@aslroma2.it

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/component/pagebuilderck/page?id=30>

VEDI ANCHE: Ambulatorio Infermieristico "Curare con Cura", Progetti di Sostegno all'Autonomia "Dopo di Noi"

CONTRIBUTI PER ACQUISTO PARRUCCA



COS'E'

Contributo, tramite avviso pubblico, per acquisto della parrucca per pazienti oncologiche affette da alopecia per terapia chemioterapica effettuata.

RIVOLTO A:

Possono presentare domanda cittadine residenti nella Regione Lazio.

DOCUMENTI RICHIESTI

Modulo da compilare con la seguente documentazione:

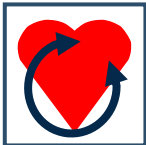
- Dichiarazione attestante la residenza;
- certificazione medica rilasciata dal medico di Medicina Generale o Specialista del SSR che attesti la patologia oncologica e il conseguente trattamento causa dell'alopecia;
- scontrino fiscale, fattura o ricevuta relativa all'acquisto della parrucca;
- attestazione dell'indicatore ISEE con un valore non superiore a € 25.000,00 , calcolato secondo quanto disposto dal DPCM 159/2013.

DOVE

La richiesta può essere presentata presso lo Sportello d'Integrazione nei tempi previsti dal bando pubblico.

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/storico-comunicati/857-contributi-per-l-acquisto-della-parrucca-per-donne-sottoposte-a-terapia-oncologica-2>

VEDI ANCHE: Contributo per pazienti oncologici, Assistenza CAD, Assistenza domiciliare SAISA o SAISH



CONTRIBUTO PER PAZIENTI ONCOLOGICI

COS'È

Richiesta di contributo tramite avviso pubblico. Il paziente oncologico potrà presentare domanda di contributo se sono presenti le seguenti condizioni: svolgere trattamenti di tipo medico, clinico, di laboratorio, chirurgici e radioterapici presso strutture sanitarie regionali; essere in lista di attesa per trapianto di organi solidi o di midollo; essere sottoposti a tipizzazioni tissutali, a trapianti, a controlli periodici e a interventi e ricoveri conseguenti ad eventuali complicanze.

RIVOLTO A:

Rivolto a pazienti oncologici residenti nel Lazio.

DOCUMENTI RICHIESTI

Modulo da compilare con la seguente documentazione:

- Certificato redatto dal medico della struttura che ha in carico il paziente;
- documentazione attestante la residenza;
- fotocopia documento d'identità in corso di validità;
- esenzione per patologia oncologica;
- dichiarazione attestante i dati bancari/postali per procedere alla liquidazione del contributo;
- attestazione indicatore ISEE con valore non superiore a € 15.000,00.

DOVE

La richiesta può essere presentata presso lo Sportello d'Integrazione, nei tempi previsti dall'avviso pubblico.

LINK : <https://www.aslroma1.it/contributo-cittadini-con-patologie-oncologiche-e-in-lista-per-trapianto>

VEDI ANCHE: Contributo per acquisto parrucca, Continuità Assistenziale CAD, Assistenza domiciliare SAISH

PROGRAMMI DI SCREENING SANITARIO



COS'È

I Programmi di Screening sono interventi sanitari che si attuano su una popolazione sana o apparentemente sana, ritenuta a rischio di sviluppare una certa malattia; consistono nell'offerta attiva, gratuita e sistematica di un test di screening (1° livello) per la diagnosi precoce e/o preclinica della malattia, esami di approfondimento (2° livello) e di eventuali trattamenti per le persone che risultano positive al test (3° livello).

RIVOLTO A:

Cittadini residenti o domiciliati presso la ASLRM2, appartenenti a determinate fasce di età

ACCESSO

Periodicamente viene recapitato un invito alle fasce di popolazione considerate a rischio, residenti o domiciliate nel Distretto Sanitario.

Le persone, che non hanno ricevuto l'invito, possono contattare il Numero Verde 800405051, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00.

DOVE

Contatti: UOSD Coordinamento Screening

PEC: dipartimento.prevenzione@pec.aslroma2.it;

Segreteria: 06.5100.7330-5421 Ore 8,30-13,00 / 14,00-16,00 (escluso sabato);

Sedi Operative: via Casale de Merode, 8 - via Monza, 2

E-Mail: coordinamento.screening@aslroma2.it

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/uosd-coordinamento-screening>

VEDI ANCHE: Consultorio

PROGRAMMA DI SCREENING

PREVENZIONE DEL TUMORE AL COLLO DELL'UTERO

Programma di screening per la prevenzione del tumore del collo dell'utero rivolto alle donne di età compresa tra i 25 e i 64 anni.

Consiste nell'offerta gratuita di un test HPV ogni cinque anni o un Pap test ogni tre (a seconda dell'età della donna), di eventuali esami di approfondimento e, se occorre, della terapia medica e chirurgica.

ACCESSO:

- **INVITO** Una lettera d'invito ad effettuare gratuitamente un Pap test ogni tre anni o un HPV test ogni cinque anni (a seconda della fascia d'età) viene inviata ad ogni donna di età compresa tra 25 e 64 anni;
- **SPONTANEO:** telefonando al Numero Verde 800405051

PREVENZIONE DEL TUMORE COLON RETTO

Programma di screening, per la prevenzione del tumore del colon-retto, rivolto a tutti coloro che hanno un'età compresa tra i 50 e i 74 anni. Consiste nell'offerta gratuita di un test per la ricerca del sangue occulto nelle feci (SOF) ogni due anni, di eventuali esami di approfondimento e se occorre, della terapia medica e chirurgica.

ACCESSO:

INVITO Ogni due anni verrà spedita una lettera a domicilio, con l'invito ad effettuare un test per la ricerca del sangue occulto fecale (SOF).

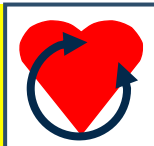
PREVENZIONE DEL TUMORE ALLA MAMMELLA

Rivolto alle donne di età compresa tra 50 e 69 anni. Consiste nell'offerta di una mammografia ogni 2 anni, di eventuali esami di approfondimento e se occorre della terapia medica e chirurgica.

ACCESSO:

- **INVITO** Ogni due anni viene spedita una lettera con l'invito e l'appuntamento prefissato;
- **SPONTANEO:** telefonando al Numero Verde 800405051

SERVIZIO PER LE DIPENDENZE SERD



COS'E'

Il Servizio è dedicato alla cura, alla prevenzione e alla riabilitazione delle persone con problemi legati all'uso e all'abuso di sostanze (droghe, alcol, tabacco e farmaci), ma anche negli stati di dipendenza senza sostanze. L'attività, totalmente gratuita, si svolge in modo multidisciplinare e interdisciplinare. E' garantito il completo anonimato delle persone in trattamento.

RIVOLTO A:

Possono rivolgersi al Servizio le persone domiciliate nel Distretto 4.

ACCESSO

Al Servizio si accede direttamente senza prescrizione del Medico di Medicina Generale.

DOVE

Via Teodorico, 61 .

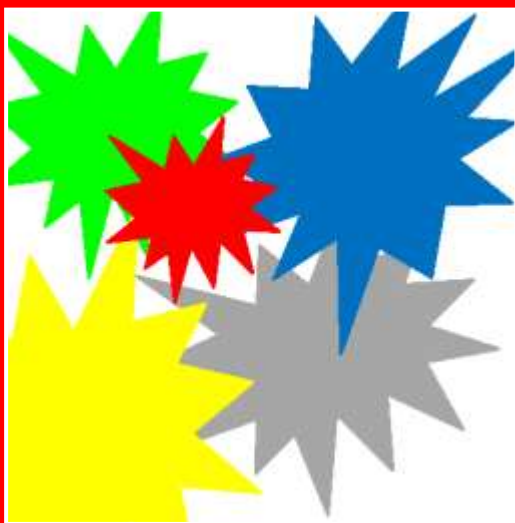
Tel: 06.4143.6151.

Orari/Giorni di apertura: lunedì, martedì e venerdì 8,15-19,00; mercoledì e giovedì 8,15-14,30; sabato 8,15-13,30.

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/adulti-4d/ser-tossicodipendenze-ed-alcoolismo>

VEDI ANCHE: Consultorio, Sala Operativa Sociale, Sportello di Orientamento Sociale Help Center

GIOVANI



GIOVANI IN RETE

GARANZIA GIOVANI è un programma ideato dalla Comunità Europea, finalizzato a migliorare l'occupabilità dei ragazzi tra i 15 e i 29 anni, che non sono impegnati in attività di studio e di lavoro. Prevede la possibilità di svolgere un apprendistato, un tirocinio, un percorso formativo, di orientamento all'imprenditorialità.

LINK: <https://garanziagiovani.anpal.gov.it/>

IL SITO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE informa in merito alla possibilità, per i giovani iscritti a Garanzia Giovani, di acquisire un diploma di specializzazione, una qualifica professionale o riqualificarsi per avere maggiori opportunità d'inserimento lavorativo.

LINK: <https://www.cittametropolitanaroma.it/>

IL SITO DEL DIPARTIMENTO DELLE POLITICHE GIOVANILI E DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE illustra le funzioni, le attività e le iniziative volte ad assicurare l'attuazione delle politiche in favore della gioventù.

LINK: <https://www.politichegiovani.gov.it/>

PORTALE GIOVANI2030 è la Casa Digitale creata dal Dipartimento delle Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale. Fornisce informazioni in merito a: volontariato, formazione, educazione, cultura, agevolazioni e incentivi, iniziative nazionali, europee e internazionali.

LINK: <https://https://giovani2030.it/>

IL SITO DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE illustra le funzioni, le attività e le iniziative in materia di Servizio Civile Universale ed obiezione di coscienza.

LINK: <https://www.serviziocivile.gov.it>

SUL SITO DELLA REGIONE LAZIO è possibile consultare i corsi autorizzati, approvati e accreditati dalla Regione Lazio. In particolare è possibile selezionare i corsi finanziati dal Fondo Sociale Europeo (FSE), gratuiti, oppure i corsi autorizzati, a pagamento.

LINK: <https://www.regione.lazio.it/cittadini/formazione/offerta-formativa>

YOUTH CARD LAZIO è la carta giovani (dai 14 ai 29 anni) della Regione Lazio che permette di usufruire di una scontistica particolare o biglietti completamente gratuiti per: cinema, teatro, concerti, eventi sportivi e fieristici, mezzi di trasporto; buoni da spendere in libreria. Si può scaricare dallo store dello smartphone, gratuitamente.



SPORTELLO INFORMA GIOVANI

COS'È

Il Centro Servizi offre:

- Sostegno nella ricerca e selezione delle informazioni su ogni tema d'interesse: lo studio, la formazione, l'orientamento al lavoro, le opportunità all'estero, la cultura, il tempo libero e la creatività giovanile, il volontariato, il servizio civile, etc.;
- colloqui specialistici d'orientamento e supporto per la realizzazione di un progetto individuale;
- segnalazione di servizi utili territoriali, nazionali ed europei;
- consultazione di dossier tematici e materiale informativo in distribuzione;
- approfondimenti sui contenuti attraverso incontri informativi/formativi, seminari e attività culturali.

RIVOLTO A:

Si rivolge ai giovani d'età compresa tra i 14 e i 35 anni e nasce allo scopo di orientare e informare, diffondere le opportunità, ampliare le possibilità di scelta dei ragazzi.

DOVE

Sede: La Pelanda, p.zza Orazio Giustiniani, 4.

Giorni/Orari di apertura: lunedì - venerdì dalle 10.00 alle 18.00; sabato dalle 10.00 alle 14.00.

Tel.: 06.82077445/446/447.

E-Mail: centro@informagiovaniroma.it

LINK: <https://www.informagiovani.it>

VEDI ANCHE: Giovani in Rete, Istruzione/Formazione, Elenco Scuole Superiori di primo e Secondo Grado

SPORTELLO PROGRAMMI EUROPEI - EURODESK



COS'E'

Presso l'Agencia Locale Eurodesk, si possono ricevere informazioni e orientamento sui programmi europei, rivolti ai giovani, nell'ambito della cultura, della formazione, della mobilità, della cittadinanza attiva e del volontariato.

Gli operatori dello sportello Eurodesk, attivo presso il Centro Servizi per i Giovani, svolgono anche incontri informativi dedicati ai programmi di mobilità europei, organizzati negli istituti scolastici interessati.

DOVE

Sede: La Pelanda, p.zza Orazio Giustiniani, 4.

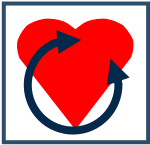
Giorni/Orari di apertura: il lunedì, martedì e giovedì 10.00-13,00/ 15,00-18,00.

Tel: 06.82077446.

E-Mail: roma.capitale@eurodesck.eu

LINK: <https://www.informagiovani.it>

VEDI ANCHE: Giovani in Rete



CONSULTORIO SPAZIO GIOVANI

COS'E'

Presso il Consultorio è stato creato uno Spazio riservato esclusivamente ai giovani, ad accesso diretto. Tale Servizio si occupa di: informazioni sulla contraccezione, la prevenzione delle malattie a trasmissione sessuale, visite ostetrico-ginecologiche e consulenze psicologiche.

RIVOLTO A:

Si rivolge a giovani dai 14 ai 25 anni di età.

ACCESSO

Per appuntamenti ci si può rivolgere direttamente al Consultorio.

DOVE

Consultorio Familiare via di Pietralata, 497.

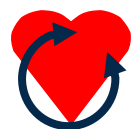
Tel: 06.4143.5403—5427

E-Mail: direzione.uoctsdee@aslroma2.it

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/donne-bambini-e-adolescenti-7d/consultori-familiari>

VEDI ANCHE: Centro Famiglie “La Ginestra”, Disturbi del Comportamento Alimentare

DISTURBI ALIMENTARI



COS'È

È un Servizio dedicato alla diagnosi e alla terapia dell'anoressia nervosa, della bulimia nervosa e del disturbo da alimentazione incontrollata, in pazienti con età maggiore di 16 anni. La proposta terapeutica ha un'impostazione multidisciplinare alla realizzazione della quale, già nella fase diagnostica, concorrono vari specialisti: un medico specialista in scienza dell'alimentazione, un medico psichiatra, psicologi e psicoterapeuti. Possono accedere al servizio persone pazienti con età maggiore di 16 anni.

RIVOLTO A:

ACCESSO

Gli utenti possono accedere direttamente al servizio telefonando, per fissare un appuntamento, presso l'Ambulatorio. Dopo la prima fase di valutazione diagnostica, se confermata la diagnosi di Disturbo del Comportamento Alimentare, si procederà alla presa in carico, che consisterà nella formulazione di un Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato, condiviso con l'utente e generalmente con la sua famiglia. Se coloro i quali accedono al servizio DCA saranno riconosciuti in stato di invalidità, non saranno soggetti al pagamento del ticket.

DOVE

Ospedale CTO A. Alesini, via San Nemesio 21, Corpo C piano -1 . **Tel:** 06/51005512. **Giorni/Orari apertura:** lunedì-venerdì ore 8.00 - 18.00; il sabato ore 8.00 – 14.00.
E-Mail: uosd.dca@aslroma2.it

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/uosd-disturbi-del-comportamento-alimentare>

VEDI ANCHE: Centro Famiglie "La Ginestra", Consultorio Familiare



“LA GINESTRA” SPAZI PER PRE-ADOLESCENTI E ADOLESCENTI

COS'È

Il Centro Famiglie fornisce sostegno ai nuclei familiari e ai minori, prevede interventi dedicati specificatamente alla pre-adolescenza e all'adolescenza.

SOSTEGNO INDIVIDUALE

Sostegno individuale e di gruppo su bullismo, cyber-bullismo, grooming, ludopatie. Gli interventi mirano a: stimolare il senso critico e la riflessione sull'uso corretto di internet e in particolare dei social network; rafforzare la conoscenza e la consapevolezza dei ragazzi sulle opportunità e i rischi della Rete; rafforzare la conoscenza delle nuove dipendenze con particolare attenzione al gioco d'azzardo; attivare la capacità di compiere scelte autonome e responsabili.

INTERVENTI PSICO-EDUCATIVI

Laboratorio di Cinema (proposto per le fasce di età di 11-14 e 14-18 anni) con l'obiettivo di stimolare l'espressione di bambini e adolescenti e sviluppare le loro capacità comunicative, l'autostima e la consapevolezza emotiva; contribuire alla socializzazione e allo sviluppo di relazioni amicali.

Improvvisazione teatrale Questa attività ha l'obiettivo di stimolare l'espressione dei ragazzi attraverso la creatività, il gioco e la manualità; sviluppare l'autostima e la consapevolezza emotiva nei minori e contribuire alla loro socializzazione.

**GRUPPI DI
PAROLA**

L'intervento è finalizzato a diminuire il senso di isolamento dei bambini e degli adolescenti in situazioni di disagio; aumentare la comprensione di situazioni difficili e a "rischio" che i ragazzi stanno vivendo per favorire l'adattamento. Sono previsti gruppi dai 6 ai 10 anni e dagli 11 ai 14 anni.

DOVE

Centro Famiglie "La Ginestra" via Giggi Spaducci 37.

Tel 345/9729473

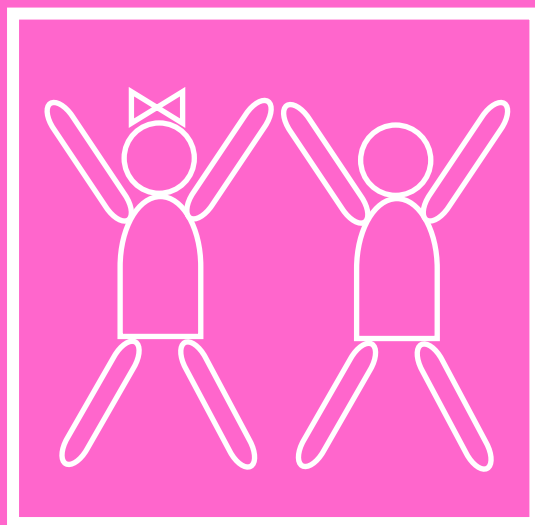
E-Mail: centrofamiglielaginestra@gmail.com

Giorni/Orari apertura: lunedì, martedì , giovedì 9,00-18,00; mercoledì 13,00-19,00; venerdì 9,00-13,00

LINK: <https://www.nuovasair.it/centro-per-le-famiglie-e-i-minori-la-ginestra>

VEDI ANCHE: Consultorio, Disturbi del Comportamento Alimentare

MINORI E FAMIGLIA



CENTRO ANTIVIOLENZA “PAOLA LATTES”



COS'È

È un luogo nel quale le donne possono ricevere un sostegno concreto nel loro percorso di consapevolezza e di uscita da qualsiasi tipo di violenza di genere.

Offre attività di accoglienza, colloqui personali, consulenza psicologica e legale, formazione, orientamento e accompagnamento al lavoro e all'autonomia abitativa.

Il CAV è collegato al *Numero Antiviolenza e Stalking 1522* e garantisce il servizio telefonico h 24.

RIVOLTO A:

ACCESSO

Si può contattare il Servizio in giorni feriali e festivi telefonando o recandosi direttamente presso la loro sede, nelle giornate di apertura al pubblico.

DOVE

CAV “Paola Lattes”, via Siro Solazzi.

Tel: 06/85386922.

E-Mail: cavsolazzi@gmail.com.

Orari/Giorni: lunedì- venerdì 10,00-13,00/14,00-18,30.

LINK: https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF40339&stem=pari_opportunita1

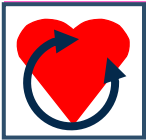
VEDI ANCHE: Consultorio, Progetto SAIDA, Centro Famiglie “La Ginestra”

SOGGIORNI ESTIVI PER MINORI

Il Municipio organizza soggiorni estivi per minori.

Per effettuare la domanda è necessario attendere la pubblicazione dell'avviso pubblico, dove vengono indicate le modalità e i requisiti per la presentazione della domanda.

LINK: https://www.comune.roma.it/web/it/informazioni-di-servizio.page?mun=municipio_iv&tem=sociale



CONSULTORIO FAMILIARE

COS'E'

I Consultori familiari sono servizi pubblici gratuiti che si occupano della tutela della salute della donna, del bambino e della famiglia, attraverso attività di prevenzione, informazione, assistenza sociale, medica e psicologica.

ACCESSO

L'Accesso è diretto e gratuito. E' possibile prendere appuntamento contattando telefonicamente il Consultorio o recandosi direttamente presso il Servizio.

DOVE

Consultorio Familiare in via di Pietralata, 497.

Tel: 06.4143.5403—5427—5400

Consultorio Familiare in via S. Benedetto del Tronto, 9.

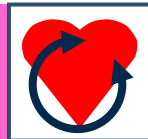
Tel: 06.4143.6334

E-Mail: direzione.uoctsdee@aslroma2.it

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/donne-bambini-e-adolescenti-7d/consultori-familiari>

VEDI ANCHE: Centro Famiglie “La Ginestra”, Progetto Saida, Consultorio “Spazio Adolescenti”

TUTELA DELLA SALUTE MENTALE E RIABILITAZIONE IN ETA' EVOLUTIVA



COS'E'

Il Servizio si occupa della prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi neurologici, neuropsicologici e psicopatologici della popolazione dai 0 ai 18 anni e di tutti i disordini dello sviluppo del bambino e dell'adolescente.

RIVOLTO A:

Offre sostegno ai minori (dai 0 ai 18 anni di età) e alle loro famiglie, si coordina con gli altri Servizi del Territorio per progetti educativi e riabilitativi.

ACCESSO

Un genitore, o esercente la responsabilità genitoriale, può rivolgersi direttamente al servizio negli orari dedicati all'accoglienza, con eventuale documentazione specialistica pregressa e tessera sanitaria del minore.

DOVE

ASL Roma 2 via di Pietralata, 497.

Orari/Giorni: lunedì - giovedì 08.00 - 17.30
venerdì 8.00 - 14.00

Tel: 06.4143.5403 - 5427

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/donne-bambini-e-adolescenti-7d/consultori-familiari>

VEDI ANCHE: Consultorio, Centro Famiglie "La Ginestra"



ADOZIONE

COS'E'

L'adozione ha la finalità di assicurare una famiglia ad un bambino che ne è privo o che non abbia un contesto familiare adeguato, in grado di fornire le cure necessarie alle sue esigenze di crescita.

RIVOLTO A:

Possono presentare domanda:

- Coppie sposate o conviventi, da almeno tre anni, con un'età che superi di almeno 18 anni (per il coniuge più giovane) e non più di 45 (per il coniuge più anziano) l'età del bambino/a da adottare;
- godere di buono stato di salute psicofisica;
- avere effettuato un percorso di valutazione con l'equipe territoriale pubblica

DOVE

Per informazioni in merito al percorso da intraprendere ci si può rivolgere: ai Consultori, al Servizio Sociale del IV Municipio-Area Minori e Famiglia, al Coordinamento Cittadino Interventi e Servizi per la Minore Età del Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute (call center 06.6880.6880, attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00); al Centro Famiglie "La Ginestra".

VEDI ANCHE: Consultorio



AFFIDAMENTO

COS'E'

L'affidamento familiare è un intervento attivato a favore di un minore, temporaneamente privo di un ambiente familiare idoneo.

RIVOLTO A:

Le famiglie o le persone singole, che intendono proporsi quali affidatari, possono intraprendere un percorso finalizzato alla progressiva maturazione di tale scelta.

DOVE

Per informazioni in merito al percorso da intraprendere ci si può rivolgere: al Servizio Sociale -Area Minori e Famiglie del IV Municipio ; al Coordinamento Cittadino Interventi e Servizi per la Minore Età del Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute (call center 06.6880.6880, attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00); al Centro Famiglie “La Ginestra”.

LINK: <https://www.comune.roma.it/web/it/municipio-iv-uffici-e-contatti.page?contentId=UFF28226>

VEDI ANCHE: Consultorio

CENTRO FAMIGLIE “LA GINESTRA”

**COS'E'**

Il Centro Famiglie “La Ginestra” offre servizi di sostegno, informazione, orientamento e di consulenza psicosociale ai nuclei familiari con figli minori. I servizi erogati vengono svolti allo scopo di prevenire il disagio e mantenere le condizioni di benessere delle famiglie con figli minori.

RIVOLTO A:

Possono accedere al servizio i residenti nel territorio.

ACCESSO

Si può accedere al Servizio tramite i Servizi Territoriali del IV Municipio e della ASL RM2, oppure richiedendo personalmente un appuntamento

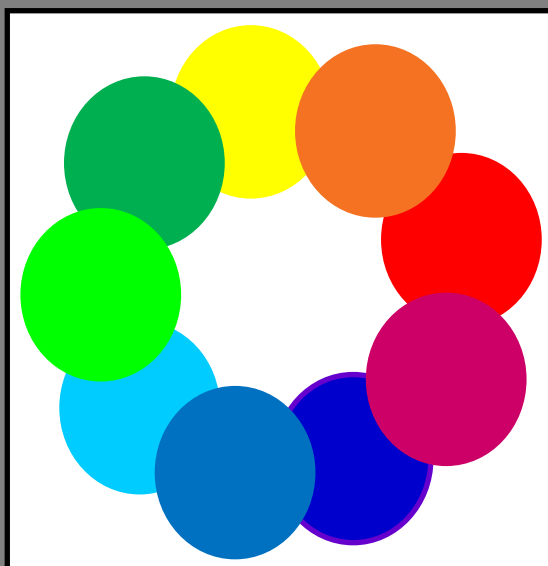
DOVE

Via Giggi Spaducci 37. **Tel.:** 345/9729473
E-Mail: centrofamiglielaginestra@gmail.com
Giorni/Orari Apertura: lunedì, martedì , giovedì 9,00-18,00; mercoledì 13,00-19,00; venerdì 9,00-13,00

LINK: <https://www.nuovasair.it/centro-per-le-famiglie-e-i-minori-la-ginestra>

VEDI ANCHE: Consultorio, Istruzione/Formazione

CITTADINI STRANIERI



SPORTELLO UNICO ACCOGLIENZA MIGRANTI



COS'E'

Il servizio offre accoglienza, ascolto, orientamento ed erogazione di servizi specialistici di consulenza e di progettazione, finalizzati all'inserimento sociale e all'inclusione attiva degli immigrati. L'attività dello Sportello si inserisce nel più ampio quadro di intervento della Direzione Accoglienza e Inclusione di Roma Capitale, che aderisce al Sistema Accoglienza e Integrazione —SAI (ex Siproimi ed ex SPRAR)— del Ministero dell'Interno.

RIVOLTO A:

Servizio rivolto alla popolazione migrante

ACCESSO

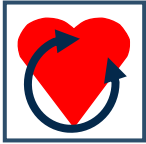
Per prenotare un appuntamento con lo Sportello Unico è possibile inviare una richiesta al seguente indirizzo
E-Mail: sportellounico@immigrazione.roma.it; oppure si può chiamare il numero telefonico 344.1304089, dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 13,30:

DOVE

La sede si trova in via Giovanni Mario Crescimbeni, 25, Roma.

LINK: <https://sportello.immigrazione.roma.it/>

VEDI ANCHE: Consultorio/Progetto SAIDA, Istruzione e formazione, Help Center (Sportello di Orientamento Sociale), Iscrizione Anagrafica per *Senza Fissa Dimora*



PROGETTO SAIDA

COS'E'

E' un servizio nato dalla collaborazione tra Medici Senza Frontiere e ASL Roma 2 che intende fornire, con l'aiuto di mediatori, attività di informazione, prevenzione, orientamento, assistenza, e accompagnamento per tematiche riguardanti la salute, la tutela della gravidanza e la maternità; nonché supporto per problematiche relative alla violenza di genere. Ha lo scopo di facilitare e garantire l'accesso alle cure mediche alle donne di origine straniera, non escludendo tuttavia chiunque abbia bisogno di supporto.

RIVOLTO A:

ACCESSO

Si può accedere al servizio gratuitamente, contattando telefonicamente il Servizio.

DOVE

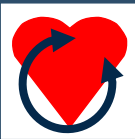
Consultorio Familiare in via San Benedetto del Tronto, 9, Roma.

Tel: 338.7287941 dalle 9,00-13,00 (per appuntamenti)

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/uoc-tutela-degli-immigrati-e-stranieri>

VEDI ANCHE: Centro Anti-Violenza, Centro Famiglie "La Ginestra"

ISCRIZIONE OBBLIGATORIA AL SSN



CITTADINI UE

Possono iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale i cittadini comunitari , lavoratori autonomi o dipendenti con i loro familiari e cittadini comunitari in possesso di un'Attestazione di Soggiorno Permanente.

COSA SERVE:

- Eventuale contratto di lavoro o attestazione di soggiorno permanente;
- documento di riconoscimento;
- codice fiscale.

CITTADINI EXTRA-UE

Possono richiedere l'iscrizione al Servizio Sanitario i cittadini stranieri con regolare permesso di soggiorno o con il permesso di soggiorno in corso di rinnovo .

COSA SERVE:

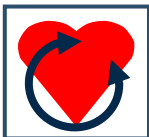
- Permesso di soggiorno valido o ricevuta della richiesta di rinnovo o della prima istanza;
- certificato di residenza (o autocertificazione);
- codice fiscale;
- documento di riconoscimento

DOVE

Presso gli Sportelli Polifunzionali ASL RM2.

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/servizi/assistenza-agli-stranieri>

VEDI ANCHE: Sportello Unico Accoglienza Migranti, Progetto SAIDA, Sala Operativa Sociale



ISCRIZIONE VOLONTARIA AL SSN

UE O EXTRA- COMUNITARI

Possono iscriversi volontariamente, al Servizio Sanitario Nazionale, i cittadini stranieri regolarmente soggiornanti, che non siano iscritti obbligatoriamente al Servizio Sanitario Nazionale o i cittadini comunitari che non abbiano un contratto di lavoro ma siano in possesso di adeguate risorse economiche.

COSA SERVE:

- Ricevuta del bollettino di c/c postale 370007 intestato a Tesoreria Provinciale dello Stato, Regione Lazio, causale *iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale*, Euro 387,34 per un reddito annuale fino a 5165,00;
- autocertificazione di residenza; documento di riconoscimento; permesso di soggiorno.

STUDENTI O "ALLA PARI"

Possono iscriversi volontariamente al Servizio Sanitario Nazionale i cittadini stranieri studenti o persone collocate "alla pari".

COSA SERVE:

- Ricevuta del bollettino di c/c postale 370007 intestato a Tesoreria Provinciale dello Stato, Regione Lazio, causale *iscrizione al servizio Sanitario Nazionale*, 149,77 Euro (per studio) e 219,49 Euro (collocato "alla pari");
- documento di riconoscimento; codice fiscale; autocertificazione di iscrizione al corso di studio; dichiarazione del proprio status per i collocati "alla pari".

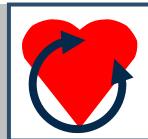
DOVE

Presso gli Sportelli Polifunzionali ASL RM2 .

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/servizi/assistenza-agli-stranieri>

VEDI ANCHE: Consultorio/Progetto SAIDA, Istruzione e Formazione

TESSERINO STP/ENI



STP

Il tesserino STP può essere rilasciato ai cittadini extra-comunitari privi di regolare permesso di soggiorno, presenti in Italia da più di tre mesi.

Permette l'accesso alle cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti o essenziali.

Per le Cure Primarie ci si può rivolgere agli Ambulatori Stranieri della ASL .

ENI

I cittadini comunitari, presenti in Italia da più di 3 mesi, in condizioni di marginalità sociale, che non hanno la TEAM/ modello sostitutivo e non sono in possesso di assicurazione sanitaria privata, possono accedere alle cure recandosi presso gli sportelli distrettuali per rilascio del tesserino ENI.

Per le Cure Primarie ci si può rivolgere agli Ambulatori Stranieri della ASL.

DOVE

I tesserini STP e Eni possono esseri rilasciati presso i Poliambulatori ASL .

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/servizi/assistenza-agli-stranieri>

VEDI ANCHE: Help Center (Sportello di Orientamento Sociale), Sala Operativa Sociale, Consultorio

DISABILITA'



CONTRASSEGNO AUTO INVALIDI



COS'E'

E' un tagliando che permette delle facilitazioni per la circolazione stradale e la sosta con i mezzi privati.

RIVOLTO A:

Rivolto ai cittadini residenti nel Municipio con disabilità motoria temporanea o permanente.

DOCUMENTI RICHIESTI

Compilazione modulo di richiesta allegando i seguenti documenti:

- Copia del documento di riconoscimento;
- eventuale delega;
- fototessera.

Una delle seguenti certificazioni mediche:

- Certificazione medica redatta ai sensi del D.P.R. n. 495 del 16 dicembre 1992 aggiornato con il D.P.R. n. 610 del 16 settembre 1996, con la quale venga attestata una capacità di deambulazione sensibilmente ridotta ovvero che il soggetto è non vedente;
- certificazione medico-legale redatta ai sensi della L. n. 102/2009 (in cui venga espressamente indicato che il soggetto ha capacità di deambulazione sensibilmente ridotta o è non vedente) da presentare unitamente alla lettera a firma del direttore della struttura INPS competente che confermi la conclusione dell'iter sanitario.

DOVE

La domanda può essere presentata presso l'URP del IV Municipio; presso la ASL di appartenenza, attraverso il medico legale che rilascia il certificato medico; tramite **PEC:** permessistica@pec.romamobilita.it; per posta raccomandata: c/o Roma Servizi per la Mobilità, p.le degli Archivi n. 40 – 00144 Roma.

LINK: <https://romamobilita.it/it/servizi/persone-disabili/rilascio-contrassegno>

VEDI ANCHE: Sosta Personalizzata, Trasporto Pubblico Disabili, Presidi Speciali

PRESIDI SPECIALI PER AUTO

E' possibile presentare richiesta di rimborso per spese relative a presidi speciali atti a rendere possibile la guida a persone con disabilità .
Per informazioni e per la presentazione della richiesta contattare: Medicina Legale via DI Tor Marancia, 8.
Tel: 06/51004670-06/51008929

CONTRIBUTO SUPERAMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE



COS'E'

E' possibile richiedere dei contributi per la realizzazione di opere finalizzate al superamento o all'abbattimento di barriere architettoniche nell'edificio privato dove il disabile ha la residenza o il domicilio (L. 13/89). La domanda dovrà essere presentata prima dell'inizio dei lavori; la graduatoria viene redatta entro il 31 marzo dell'anno in corso. Possono presentare domanda i portatori di handicap con invalidità totale e impossibilità di deambulazione

RIVOLTO A:

DOCUMENTI RICHIESTI

Compilare apposito modulo allegando i seguenti documenti:

- Certificato dell'invalidità civile attestante l'invalidità totale con difficoltà/impossibilità di deambulazione o la cecità assoluta;
- copia del documento d'identità;
- eventuale delega;
- copia del verbale di assemblea condominiale (se le opere da realizzare riguardano le parti condominiali);
- preventivo spesa;
- marca da bollo da 16,00 Euro.

DOVE

La domanda potrà essere presentata inviando raccomandata: P.A.U.-U.O. Procedimenti Edilizi Speciali-, Ufficio L. 13/89 v.le Della Civiltà del Lavoro, 10.
Contatti per informazioni: Tel. 06/67105836-5840 dalle ore 9,00 alle 10,00 nei giorni: martedì, mercoledì e venerdì;
E-Mail: contributi.barrierearchitettoniche@comune.roma.it

LINK: <https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF40454>

VEDI ANCHE: Contrassegno Auto, Sosta Personalizzata, Rimborso Presidi Speciali



RICHIESTA DI PARERE “SPAZIO SOSTA PERSONALIZZATO”

COS'E'

Se il cittadino disabile residente a Roma non è in possesso della patente di guida e/o veicolo con comandi adattati, nei casi di particolare rilevanza sociale, potrà richiedere il parere della Commissione di Valutazione. Una volta ricevuto parere favorevole dovrà presentare domanda per la sosta personalizzata (v. pag. 64)

RIVOLTO A:

DOCUMENTI RICHIESTI

DOCUMENTI RICHIESTI

Compilazione apposito modulo al quale allegare la seguente documentazione:

- Certificazione ASL (L. 104/92 art 3 c 3) ;
- verbale invalidità civile
- contrassegno speciale di circolazione;
- documento d'identità;
- patente del conducente (disabile, familiare o tutore conviventi);
- certificazione strutture pubbliche o convenzionate dove si effettuano trattamenti con frequenza settimanale/certificazione di attività di socializzazione/ certificazione del datore di lavoro.

DOVE

La domanda dovrà essere consegnata, previo appuntamento con “TUPASSI”, presso lo Sportello PUA in via Tiburtina, 1163 o presso Ufficio Protocollo al medesimo indirizzo.

LINK: https://www.comune.roma.it/web-resources/cms/documents/Spazio_sosta_personalizzato_richiesta_parere_commissione_valutazione.pdf

VEDI ANCHE: Contrassegno disabili, Sosta Personalizzata, Servizio Trasporto Disabili Adulti

SERVIZIO TRASPORTO DISABILI



COS'E'

Richiesta di servizio di trasporto pubblico, collettivo o autogestito, tramite avviso pubblico

RIVOLTO A:

Rivolto a persone con *disabilità grave*, cecità totale o ipovedenti gravi, per consentire loro di svolgere attività lavorative, di studio, di socializzazione o terapie sanitarie.

DOCUMENTI RICHIESTI

Compilare il modulo con la seguente documentazione:

- Verbale di riconoscimento invalidità civile, certificazione medica attestante *disabilità grave* (di cui alla L.102/09, ovvero della L. 104/92, art. 3, comma 3, o riconoscimento di cecità totale, parziale, ipovedente grave ai sensi della L. 138/2001 art 4);
- contrassegno speciale di circolazione per le persone con disabilità;
- certificazione medica che attesti più menomazioni coesistenti e non concorrenti;
- modello ISEE;
- copia di un documento in corso di validità;
- per Lavoro/Studio si allega dichiarazione del datore di lavoro o dell'Istituto di formazione; per terapia si allega dichiarazione del Centro terapeutico.

DOVE

La domanda si può consegnare presso Sportello Roma Servizi per la Mobilità, p.le Degli Archivi, 40; per raccomandata: c/o Roma Servizi per la Mobilità, p.le degli Archi, 40, 00144 Roma; tramite **PEC**:

disabili.trasportoindividuale@pec.romamobilita.it

LINK:

<https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF43039>

VEDI ANCHE: Contrassegno Auto, Sosta Personalizzata



SOSTA PERSONALIZZATA

COS'E'

Lo spazio di sosta personalizzato è un diritto dei cittadini con *disabilità grave* in possesso del contrassegno invalidi e di certificazione di *handicap grave* (L.104/92 art.3 c.3).

RIVOLTO A:

Può essere richiesta dal genitore o tutore di un cittadino disabile o dal titolare di una patente speciale e di un veicolo con comandi adattati. Non si deve avere la disponibilità o il possesso di posto auto e/o box auto privato o condominiale. Si può richiedere uno spazio di sosta personalizzata in prossimità della propria abitazione o della sede di lavoro o di studio. Se il cittadino disabile, residente a Roma, non è in possesso di patente di guida speciale e/o di un veicolo con comandi adattati e non è genitore di disabile o tutore di un disabile maggiorenne, potrà richiedere il parere della *Commissione di Valutazione*.

DOCUMENTI RICHISTI

Compilazione modulo allegando copia dei seguenti documenti:

- Contrassegno invalidi;
- patente di guida speciale;
- libretto di circolazione auto;
- certificazione ASL (L. 104/92 art3 c.3);
- verbale d'invalidità civile;
- autocertificazione stato di famiglia (per domande presentate dai genitori, dal tutore, da un parente convivente);
- eventuale attestato del datore di lavoro/ certificazione dei trattamenti settimanali/ certificazione attività di studio e socializzazione;
- ricevuta del pagamento del bollettino.

DOVE

Se la strada è a viabilità principale o strisce blu la richiesta potrà essere presentata al Dipartimento Mobilità e Trasporti, con le seguenti modalità:

Inviare raccomandata a/r al Dipartimento Mobilità e Trasporti—Autorizzazione Parcheggi persone con disabilità, via Capitan Bavastro 94, 00154 Roma; Inviare **PEC: protocollo.mobilitatrasporti@pec.comune.roma.it**;
recarsi di persona presso l' Ufficio Protocollo, via Capitan Bavastro 94 (previo appuntamento con "TuPASSI").

Se la strada è a viabilità locale la domanda potrà essere presentata al Reparto UITSS IV Gruppo di Polizia, Roma Capitale in via F. Fiorentini, 7.

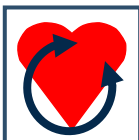
Giorni/Orari: lunedì-venerdì 8,30-1,00; martedì 15,00-17,00; giovedì 8,30-17,00.

Tel.: 06/67694510/11/01 (per appuntamenti); **PEC: tiburtino@pec.comune.roma.it**;

E Mail : seg04tiburtino.poliziale@comune.roma.it

LINK: <https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF42550>

VEDI ANCHE: Contrassegno Auto Invalidi, Servizio Trasporto pubblico Disabili



AMBULATORIO “CURARE CON CURA”

COS'È

È un punto di accoglienza e di ascolto per i pazienti, i familiari e i caregiver, in grado di valutare, con il modello di *case management infermieristico*, una presa in carico efficace per la programmazione di interventi personalizzati, multidisciplinari, coordinati e pertinenti al bisogno di salute espresso e rilevato.

L'attività di visite programmate e pianificate con la disponibilità di medici specialisti dedicati, per garantire cure e visite specialistiche, indagini diagnostiche, prelievi ematici, viene svolta con l'organizzazione di percorsi interni, a domicilio o sul territorio, in ospedali, presidi sanitari, case della salute.

RIVOLTO A:

È rivolto alla gestione sociosanitaria di persone con disabilità cognitiva- comportamentale, con scarso o assente grado di collaborazione.

DOVE

L'Ambulatorio Infermieristico si trova presso La Casa della Salute in via Niccolò Forteguerri, 4 (Distretto 5 ASL RM2).

Tel.: 06.5100.5546 - 389.611.8133. **Numero Verde:** 800894336 Attivo lunedì -venerdì 8,30-16,30 sabato 8,30-13,30.

E-Mail: curareconcura@aslroma2.it

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/home/2-non-categorizzato/793-curare-con-cura>

VEDI ANCHE: Sostegno all'autonomia “Dopo di Noi”, Centro di Salute Mentale, Disabili Adulti,

RICHIESTA PROTESICA



COS'È

Fornitura di materiale di assorbenza, protesi ed ausili.

RIVOLTO A:

Cittadini residenti con invalidità civile.

DOCUMENTI RICHIESTI

Per la richiesta è necessario presentare la seguente documentazione:

- Prescrizione di specialista di struttura pubblica;
- documento di riconoscimento
- eventuale delega;
- preventivo di un rivenditore;
- autocertificazione di residenza;
- fotocopia del verbale di invalidità nel quale sia indicata la patologia per la quale viene richiesto il presidio/ausilio.

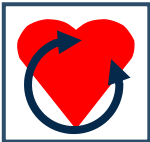
Dopo il rilascio dell'autorizzazione l'interessato dovrà presentarsi presso la sanitaria di sua scelta per il ritiro dell'ausilio.

DOVE

La documentazione dovrà essere consegnata per l'autorizzazione presso l'Ufficio Protesico in via del Frantoio 62 , nei giorni di: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 8,30 alle 11,30.
Tel.: 06.4143.6024

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/servizi-9d/uoc-assistenza-protetica-e-riabilitativa>

VEDI ANCHE: Rimborso Presidi Speciali Auto, Contrassegno Auto, Sosta Personalizzata, Continuità Assistenziale CAD



SERVIZIO DISABILI ADULTI (ASL)

COS'E'

L'unità operativa Disabili Adulti è un servizio territoriale che si occupa di cittadini di età superiore ai 18 anni affetti da patologie neuromotorie e disabilità neuropsicologiche. Le attività del servizio comprendono prestazioni sanitarie di rilevanza sociale finalizzate alla prevenzione, individuazione, e contenimento della disabilità, promuovendo il miglioramento della qualità della vita.

RIVOLTO A:

Cittadini residenti di età superiore ai 18 anni

ACCESSO

L'accesso al Servizio è diretto, su appuntamento.

DOVE

Via degli Eucalipti, 14.

Tel: 06/4143.5864-5810 .

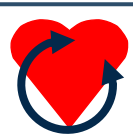
Giorni/Orari apertura: lunedì-venerdì 9,00-13,00

E-Mail: disabileadultod4@aslroma2.it

LINK : <https://www.aslroma2.it/index.php/uoc-disabili-adulti>

VEDI ANCHE: Contributo *Disabilità Gravissima*, Contributo HCP, Contrassegno Auto, Sosta Personalizzata, Ambulatorio Infermieristico "Curare Con Cura", Progetto Per l'Autonomia "Dopo di Noi"

SOSTEGNO ALL'AUTONOMIA "DOPO DI NOI"



COS'E'

E' un progetto della Regione Lazio (D.G.R. Regione Lazio 454/17) per: percorsi di accompagnamento all'uscita della persona disabile dal nucleo familiare o per la deistituzionalizzazione; interventi di supporto alla domiciliarità in soluzioni alloggiative; programmi per favorire le competenze all'autonomia e alla gestione della vita quotidiana, anche attraverso tirocini per l'inclusione sociale (L. 68/1999 sul collocamento mirato); interventi di permanenza temporanea in una soluzione abitativa extra-familiare.

RIVOLTO A:

Rivolto a persone con *disabilità grave* (L. 104/92) residenti nel territorio di Roma Capitale, dai 18 ai 64 anni di età.

DOCUMENTI RICHIESTI

La domanda può essere presentata dopo la pubblicazione del bando pubblico. Alla domanda è necessario allegare la seguente documentazione:

- Documento di identità e codice fiscale;
- certificazione di *disabilità grave* (L. 104/92 art. 3, comma 3);
- modello ISEE socio-sanitario del beneficiario.

DOVE

La domanda si presenta presso lo Sportello d'Integrazione PUA.

LINK : https://www.comune.roma.it/web-resources/cms/documents/Allegato_B_Domanda_Dopo_di_Noi.pdf

VEDI ANCHE: Ambulatorio Infermieristico Curare Con Cura, Contributo Economico *Disabilità Gravissima* Contributo Economico (HCP), Assistenza Domiciliare (SAISH)



ASSISTENZA DOMICILARE (SAISH)

COS'E'

E' un servizio socio-assistenziale domiciliare, diretto o indiretto, rivolto alle persone disabili che si realizza attraverso l'azione coordinata dei Servizi Sociali del Municipio e i Servizi Socio Sanitari della ASL e prevede l'elaborazione di un *Piano d'Intervento Individuale*, volto al mantenimento dell'autosufficienza, allo sviluppo dell'autonomia e all'integrazione sociale della persona disabile.

RIVOLTO A:

Il Servizio è rivolto alla persona disabile (così come individuata dalla legge 104/92) fino ai 60 anni di età per le donne e i 65 anni per gli uomini.

DOCUMENTI RICHIESTI

Modulo compilato con la seguente documentazione:

- Verbale riconoscimento dello stato d'invalidità, civile;
- se in attesa del riconoscimento dell'invalidità certificazione medica, in originale, di una struttura pubblica non anteriore a tre mesi che attesti le patologie rilevanti ai fini dell'invalidità;
- modello ISEE riferito al nucleo familiare;
- eventuale delega;
- fotocopia del documento di identità;
- dichiarazione sostitutiva di certificazione relativa all'ultima dichiarazione dei redditi, con particolare riferimento alle spese sostenute per cui spetta la detrazione d'imposta (spese sanitarie, ausili per disabili, addetti all'assistenza personale, ecc.);
- eventuale documentazione attestante la spesa annua per il mutuo;
- certificazione relativa allo stato di invalidità civile di altri membri della famiglia che siano conviventi con l'interessato.

DOVE

La domanda può essere presentata presso lo Sportello d'integrazione PUA.

LINK: <https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?>

ti-

po=mun&municipio=mun_iv&contentId=INF40074&stem=assistenza_alla_persona_domici

VEDI ANCHE: Ambulatorio Infermieristico “Curare Con Cura”, Sostegno Economico per Spettro Autistico, Contributo Economico *Disabilità Gravissima*, Contributo Economico HCP, Continuità Assistenziale CAD



CONTRIBUTI PER *DISABILITA' GRAVISSIMA*

COS'E'

Assegno di cura in favore del care giver familiare o persona qualificata, per l'assistenza delle persone in condizioni di non autosufficienza e di gravissima disabilità.

RIVOLTO A:

I destinatari delle prestazioni economiche assistenziali sono cittadini di tutte le età residenti nel territorio di Roma Capitale, con *disabilità gravissima*, condizioni accertate dalle ASL come definito dalla normativa vigente.

DOCUMENTI RICHIESTI

Compilare il modulo allegando i seguenti documenti:

- Documento d'identità
- eventuale delega
- certificazione del medico specialista di struttura pubblica;
- autocertificazione che la persona affetta da *disabilità gravissima* non sia ricoverata, a tempo indeterminato, presso una struttura residenziale o semi-residenziale;
- l'ISEE ordinario;
- l'ISEE per prestazioni agevolate di natura sociosanitaria.

DOVE

La domanda può essere presentata presso lo Sportello d'Integrazione PUA.

LINK: <https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF117423>

VEDI ANCHE: Assistenza domiciliare CAD, Contributo Economico HCP, Contributo Economico Minori nello *Spettro Autistico*

SOSTEGNO ECONOMICO PER MINORI NELLO *SPETTRO AUTISTICO*



COS'E'

Misure di sostegno economico alle famiglie con minori , con diagnosi di *Disturbo dello Spettro Autistico* e che intendono liberamente avvalersi dei programmi psicologici, educativi e comportamentali o di altri trattamenti mirati a favorire un migliore inserimento del bambino/a nella vita quotidiana.

RIVOLTO A:

Possono presentare domanda famiglie con minori fino al 12 anno di età.

DOCUMENTI RICHIESTI

A seguito di avviso pubblico compilare il modulo al quale allegare la seguente documentazione:

- Diagnosi di disturbo dello *spettro autistico*;
- modello ISEE in corso di validità.

In caso di famiglie con un numero di figli nello *spettro autistico* superiore a uno, occorre presentare una domanda per ogni minore.

DOVE

La domanda si può presentare presso lo Sportello d'Integrazione PUA.

LINK : <https://www.comune.roma.it/web/it/bando-concorso.page?ContentId=BEC805977>

VEDI ANCHE: Assistenza Domiciliare SAISH, Contributo Economico *Disabilità Gra-*



STRUTTURE E SERVIZI SANITARI

AMBULATORI POLIFUNZIONALI

Servizi presenti nel Poliambulatorio:

- **VISITE SPECIALISTICHE**
- **PRELIEVI**
- **SPORTELLO CUP** (pagamenti prestazioni, esenzioni, scelta/revoca medico, iscrizione al Servizio sanitario Nazionale)
- **AMBULATORI INFERMIERISTICI**

DOVE:

L. go De Dominicis, 7	06.4143.5759
Via Mozart, 25	06.4143.5308
Via Rubellia, 1	06.4143.6090
Via San Benedetto del Tronto, 9	06.4143.6324

CENTRO PRELIEVI

I prelievi ematici potranno essere prenotati al NUMERO VERDE 800.9388.61 dal lunedì al sabato 8,00-18,00 o al Servizio RECUP attivo dal lunedì al venerdì 7,30-19,30; sabato 7,30-13,00.

DOVE:

GIORNI/ORARI PRELIEVI

L. go De Dominicis, 7	Lunedì-sabato 7,45-10,00
Via Mozart, 25	Lunedì-venerdì 7,45-9,15
Via Rubellia, 1	Lunedì e mercoledì 7,45-9,15
Via San Benedetto del Tronto, 9	Martedì e giovedì 7,45-9,00

CUP (CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE)

Presso lo Sportello CUP è possibile effettuare la prenotazione per le visite specialistiche ed esami diagnostico strumentali, muniti di prescrizione del medico di medicina generale o specialista di struttura pubblica, compilata in tutte le sue parti compreso il codice di esenzione.

La Regione Lazio, con il DCA n. 437/2013 e con il DCA n. 376/2014 ha rimodulato il sistema di erogazione delle prestazioni ambulatoriali distinte per classi di priorità, secondo le indicazioni del medico prescrittore (di base o specialista). Di conseguenza il medico di base o lo specialista deve barrare nel riquadro "PRIORITA'DELLA PRESTAZIONE" una delle quattro caselle presenti indicante il criterio di urgenza/priorità solo per il primo accesso:

Tipo di accesso	U—URGENTE	B—BREVE	D—DIFFERIBILE	P—PROGRAMMATO
Tempi di erogazione	72 ORE	10 GIORNI	30/60 GIORNI	NESSUNA GARANZIA DI TEMPO
Prenotabile da:	Medico prescrittore o specialista, presso il ReCUP con un N. Verde dedicato e PIN identificativo	Cittadino presso il CUP o Farmacia	Cittadino presso il CUP o Farmacia	Cittadino presso il CUP o Farmacia

SPORTELLI CUP

L. go De Dominicis, 7

GIORNI/ORARI

Lunedì-venerdì 7,45-17,50
sabato 7,45-12,00

Via Mozart, 25

Lunedì-venerdì 7,45-17,50
sabato 7,45-12,00

Via Rubellia, 1

Lunedì- venerdì 7,45-12,00

Via San Benedetto del Tronto, 9

Martedì e giovedì 7,45-12,00

SERVIZIO RECUP

La prenotazione per le visite specialistiche può essere effettuata presso gli sportelli CUP o telefonicamente al RECUP: 06/9939, muniti di richiesta medica e codice fiscale. Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 e il sabato dalle 7.30 alle 13.00.

LINK <https://www.aslroma2.it/index.php/servizi/cup-sportelli-polifunzionali>

Nb: Orari soggetti a variazioni sulla base di aggiornamenti in corso

AMBULATORI INFERMIERISTICI

L'Ambulatorio Infermieristico è un servizio territoriale organizzato e gestito direttamente da personale infermieristico, assegnato alle strutture ambulatoriali territoriali e/o alle case della salute. Sono strutture organizzate, integrate nel sistema dei servizi territoriali ed ospedalieri, dirette da Professionisti dell'area infermieristica che operano in collaborazione con:

- medici di medicina generale
- medici specialisti dell'ospedale e del territorio
- altri professionisti sanitari
- assistenti Sociali

PRESTAZIONI EROGATE:

Trattamento lesioni cutanee, cura delle stomie respiratorie, cura delle stomie digestive, rimozione punti sutura, trattamento lesioni vascolari arti inferiori, aerosolterapia, educazione all'autogestione della terapia farmacologica prescritta, educazione all'autogestione della terapia insulinica, istruzione all'autocontrollo della glicemia, terapia educativa diabetico collettiva, fasciatura semplice, bendaggio adesivo elastico, fleboclisi, iniezioni endovenose, iniezioni intramuscolari, iniezioni sottocutanee (insulina), introduzione catetere venoso periferico (agocannula), monitoraggio glicemia (hgt - emo-gluco-test) capillare, sostituzione catetere vescicale, gestione port-a-cath, valutazione e anamnesi infermieristica.

ACCESSO:

diretto o anche programmato, con o senza prescrizione medica (per prestazioni che non richiedono somministrazioni di agenti terapeutici).

AMBULATORI INFERMIERISTICI**GIORNI/ORARI**

Largo De Dominicis, 7

Tel: 06.4143.4502

dal lunedì al sabato dalle 8,30-12,30

Via Mozart, 25—Tel. 06.4143.5305

dal lunedì al venerdì 11,00-12,30 ,
sabato 8,30-12,30

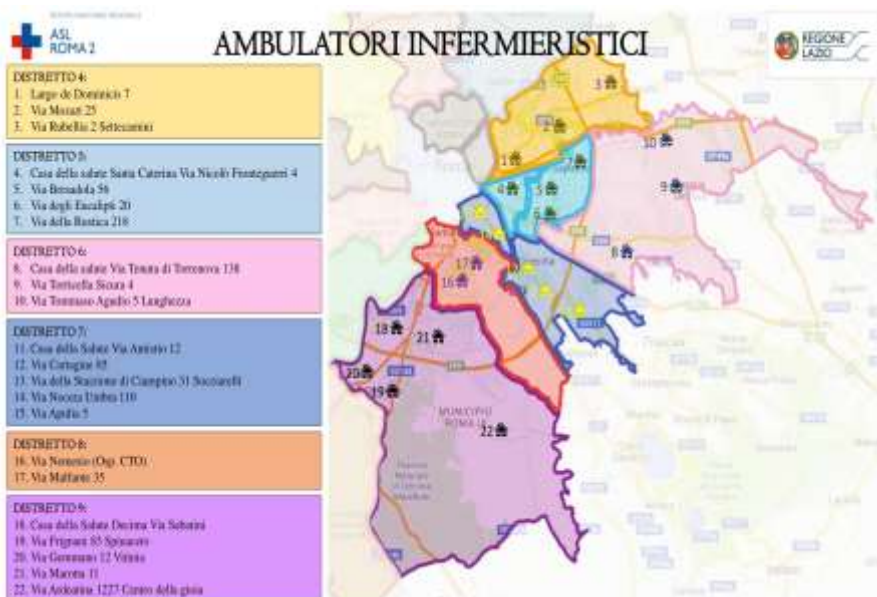
Via Rubellia, 1 06.4143.6090

dal lunedì al venerdì dalle 12,30-
14,30

Ospedale Sandro Pertini

presso Poliambulatorio Ospedaliero

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/strutture/ambulatori-infermieristici-4d>



AMBULATORIO FESTIVO “AMBUFEST”

Medicina generale

CURE PRIMARIE-MEDICINA GENERALE

Gli Ambulatori di Cure Primarie nel Distretto 4

- ◆ **Largo de Dominicis 7—Tiburtino—Casalbertone**
- ◆ **Via Rubbelia 1— Settecamini**

Aperti il sabato, la domenica e i giorni festivi dalle ore 10.00 alle 19.00 e prefestivi dalle 14.00 alle 19.00

Forniscono assistenza sanitaria per tutti i cittadini a prescindere dalla ASL di appartenenza, per le seguenti prestazioni:

- Ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni, rimozione punti di sutura, sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie, controllo pressione;
- punture d’insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi, foruncoli, eritema-solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado;
- malattie gastroenterologiche, stipsi cronica, emorroidi;
- disturbi urologici;
- congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi;
- sintomi osteo-muscolari non traumatici;
- otiti, riniti, faringo-tonsilliti, stomatiti, gengiviti, afte;
- infezioni vie urinarie, colica renale addominale, sostituzione di cattero vescicale.
- Prestazioni pediatriche solo per bambini sopra 6 anni

<https://www.aslroma2.it/index.php/ambufest>

ESENZIONE TICKET

ACCESSO IN PRESENZA ALLO SPORTELLO



Dove: Poliambulatorio “Casalbertone” Largo De Dominicis 7
 ➔ Piano terra stanza 4 (secondo ordine di arrivo)

Orario:

	<u>Lunedì</u>	<u>Martedì</u>	<u>Mercoledì</u>	<u>Giovedì</u>	<u>Venerdì</u>
Mattina	08.30 - 11.30	08.30 - 11.30	08.30 - 10.00	08.30 - 11.30	/
Pomeriggio	/	14.30 - 16.00	/	/	14.30 - 17.00

Cosa serve, in caso di prima richiesta e rinnovo, in originale ed in copia:

- **Per patologia:** certificazione medica dello specialista di struttura pubblica (non antecedente a 6 mesi) su cui devono essere riportati la diagnosi ed il codice identificativo della malattia.
- **Per invalidità:** verbale di invalidità rilasciato dalla Asl/INPS, Commissione Medico-Militare/ INAIL con riconoscimento della percentuale di invalidità.
- **Per malattie rare:** Certificato medico dello specialista di struttura pubblica che opera nei presidi della rete delle malattie rare su cui deve essere riportato il codice identificativo della malattia.
- **Per Celiachia :** Certificazione medica della patologia rilasciata da un Centro di diagnosi accreditato per la celiachia e la sua variante Dermatite Erpetiforme.

Inoltre:

- Documento di riconoscimento in corso di validità
- Tessera Sanitaria – Tessera Team

In caso d'impedimento l'interessato può presentare la domanda mediante delega firmata e documento di identità del delegato.

Nota bene: Lo sportello non dispone del servizio di fotocopia, si richiede di presentarsi 20 minuti prima della chiusura dello sportello.

ESENZIONE TICKET

Per ottenere l'esenzione "on line"



Come:

Collegarsi al sito:

www.aslroma2.it/index.php/home-4-distretto/uoc-cure-primarie

1. Scaricare e compilare il modulo di richiesta

Inviare via mail (NO PEC) all'indirizzo: esenzioneticket.d4@aslroma2.it la seguente documentazione sia in caso di prima richiesta e rinnovo, in formato PDF:

- Modulo di richiesta compilato e firmato
- **Per patologia:** certificazione medica dello specialista di struttura pubblica (non antecedente a 6 mesi) su cui devono essere riportati la diagnosi ed il codice identificativo della malattia.
- **Per invalidità:** verbale di invalidità rilasciato dalla Asl/INPS, Commissione Medico-Militare/ INAIL con riconoscimento della percentuale di invalidità.
- **Per malattie rare:** Certificato medico dello specialista di struttura pubblica che opera nei presidi della rete delle malattie rare su cui deve essere riportato il codice identificativo della malattia
- **Per Celiachia :** Certificazione medica della patologia rilasciata da un Centro di diagnosi accreditato per la celiachia e la sua variante Dermatite Erpetiforme.

Inoltre:

- Documento di riconoscimento in corso di validità
- Tessera Sanitaria – Tessera Team

Il certificato di esenzione verrà inviato per mail in tempi brevi

Nota bene: Il servizio on line è alternativo al servizio a sportello.

GUARDIA MEDICA 06/58526811

(CENTRALE D'ASCOLTO DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE)

LA GUARDIA MEDICA REGIONALE (ora denominata Continuità Assistenziale) garantisce l'assistenza sanitaria per situazioni che rivestono carattere di urgenza a tutti gli utenti presenti sul territorio regionale, residenti e non, negli orari in cui non sono disponibili i medici di assistenza primaria ed i pediatri di libera scelta.

Il Servizio è articolato su due livelli strettamente connessi:

LE CENTRALI D'ASCOLTO e LE POSTAZIONI TERRITORIALI PERIFERICHE

LA CENTRALE D'ASCOLTO

accoglie tutte le richieste degli utenti, i medici di centrale hanno il compito di valutare e fornire risposte attraverso: il consiglio telefonico e l'eventuale monitoraggio (ove necessario); l'invio a domicilio del medico della postazione più vicina al luogo della richiesta; l'inoltro della richiesta, in caso di necessità, al Numero Unico di Emergenza 112.

LE POSTAZIONI PERIFERICHE

sono le sedi decentrate dove si trovano i medici che effettuano le visite domiciliari su indicazione della centrale di ascolto.

I medici dopo aver visitato il paziente possono: prescrivere farmaci per una terapia di urgenza e per coprire un ciclo di terapia non superiore a 48/72 ore; certificare la malattia ai lavoratori turnisti per un massimo di 3 giorni; proporre il ricovero urgente (se necessario).

I medici di Continuità Assistenziale non possono prescrivere esami e visite specialistiche, né trascrivere prescrizioni di altri sanitari, comprese quelle di dimissione ospedaliera.

ACCESSO:

Tel: 5852.6811;

Giorni/Orari:

dalle 20.00 alle 08.00 nelle notti feriali e festive

dalle 10.00 alle 20.00 nei giorni prefestivi

dalle 08.00 alle 20.00 nei giorni festivi

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/servizi/guardia-medica>

OSPEDALE SANDRO PERTINI - PRONTO SOCCORSO

IL PRONTO SOCCORSO è la struttura alla quale possono accedere tutti i cittadini con bisogni di salute che necessitano trattamenti urgenti. Interviene tempestivamente sulle condizioni di emergenza assoluta; seleziona ed indirizza ai reparti appropriati i malati che necessitano di ricovero urgente.

L'ACCESSO può avvenire con due diverse modalità:

- Accompagnati dai mezzi di soccorso
- con i propri mezzi

La struttura garantisce servizio di pronto soccorso medico e chirurgico 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

ACCOGLIENZA :

All'arrivo in pronto soccorso il paziente è accolto dall'infermiere di Triage:

Accoglienza: raccolta di dati, di eventuale documentazione medica, di informazioni da parte dei familiari e/o soccorritori, rilevamento parametri vitali e registrazione.

Assegnazione codice di Priorità di accesso: tali codici sono articolati in cinque categorie ed identificati con un colore.

Gestione dell'attesa: i pazienti in attesa della visita medica possono variare le proprie condizioni cliniche, pertanto il paziente verrà rivalutato periodicamente per verificare la congruità del codice colore assegnatogli.

QUANDO RIVOLGERSI AL PRONTO SOCCORSO

- Gravi emergenze;
- minaccia di perdita dell'integrità fisica;
- compromissione di organi vitali.

QUANDO NON RIVOLGERSI AL PRONTO SOCCORSO

- In sostituzione del Medico di medicina generale;
- per usufruire di visite specialistiche ed esami senza pagare il ticket;
- per eludere le liste d'attesa.

DOVE: Ospedale S. Pertini, Via Dei Monti Tiburtini, 385, Tel. 6/41431

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/organizzazione/ospedali/ospedale-sandro-pertini>

SARS -CoV-2

Per informazioni su aspetti sanitari è disponibile:

- Il numero di pubblica utilità 1500 attivo tutti i giorni 24 ore su 24, dall'estero 0232008345- +39 0283905385;
- Il numero della Regione Lazio 800188800.

Per prenotare la vaccinazione o ricevere informazioni in merito ai centri vaccinali, dove è possibile accedere senza prenotazioni, collegarsi al sito:

- [Https//prenotavaccino-covid.regione.lazio.it](https://prenotavaccino-covid.regione.lazio.it);
- contattare il seguente numero: 06/164161841 (lunedì-venerdì 7,30-19,30; sabato 7,30-13,00)

Per problematiche relative al Green Pass:

- Visita il sito www.dgc.gov.it;
- chiama il Numero Verde 800.91.24.91 attivo tutti i giorni dalle 8,00 alle 20,00;
- il numero di pubblica utilità 1500, attivo tutti i giorni 24 ore su 24, dall'estero 0232008345- +39 0283905385.

Per informazioni in merito alla quarantena o rientri in Italia:

- Tel: 06/41434610
- E-Mail: profilassi.sisp@aslroma2.it

LINK <https://www.salute.gov.it>

Per informazioni in merito allo smaltimento dei rifiuti durante al quarantena:

- Numero Telefonico: 800867035 (AMA)

CENTRI VACCINALI (NO COVID)

DAI 12 MESI IN POI:

via Bardanzellu, 8.
Tel: 06/51006666

Orari/Giorni apertura: lunedì- venerdì, 8,30-17,30 (chiamare per appuntamenti).

VIAGGIATORI ALL'ESTERO:

via San Nemesio, 21 (CTO)
Tel: 06/51006666

Orari/Giorni apertura: lunedì- venerdì 8,30-17,30 (chiamare per appuntamenti).

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/strutture-8d/centri-vaccinali>

AMBULATORIO STRANIERI CON STP/ENI

Via Degli Eucalipti, 14.

Tel. 06/41435885

Orari/Giorni apertura: lunedì e venerdì 9,00-12,30;
mercoledì 9,30-13,00;
mercoledì e giovedì 15,00-18,00.

Casa Della Salute Via N. Forteguerra,
4. Tel. 06/51005268

Orari/Giorni apertura: martedì e giovedì 8,00-11,00-14,00-16,30 sabato 8,00-11,00

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/uoc-tutela-degli-immigrati-e-stranieri>

SPORTELLI STP/ENI

POLIAMBULATORIO
l .go De Dominicis, 9

Orari/Giorni di apertura: lunedì - venerdì 8,00-17,00; sabato 8,00-12,00.

POLIAMBULATORIO
via Mozart, 25

Orari/Giorni di apertura: lunedì- venerdì 8,00-12,00; sabato 8,00-12,00.

POLIAMBULATORIO
via San Benedetto del Tronto

Orari/Giorni di apertura: lunedì - venerdì 8,00-12,00.

Poliambulatorio Via Rubellia, 1

Orari/Giorni di apertura: lunedì- venerdì 8,00-12,00

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/uoc-tutela-degli-immigrati-e-stranieri>

MEDICINA LEGALE

La Medicina Legale fornisce risposte ai bisogni specifici del cittadino: aggrava tempestivamente le procedure di legge già in atto per adeguarle alle novità normative, semplificarle e uniformarle sull'intero territorio a garanzia di eguaglianza di trattamento; agevola l'accesso ai servizi di tutti i cittadini.

Prestazioni erogate dalle UOS:

- Accertamento Invalidità civile (art. 12 e 13 L. 118/71, art. 1 L. 18/80, art. 6 L. 509/88, art. 1 L. 508/88, L. 289/90, art. 6 L. 80/06), handicap (L. 104/92) e collocabilità disabili (L. 68/99);
- visite fiscali domiciliari limitatamente alle categorie escluse dal D.L. n. 75/2017;
- rilascio su richiesta dell'interessata del dispositivo per l'astensione anticipata dal lavoro per le lavoratrici madri;
- visite collegiali;
- certificati su richiesta dell'Autorità Giudiziaria;
- certificati medico legali, di seguito riportati
 - uso scolastico (D.L. 626/94);
 - idoneità al lavoro (L. 300/70 art. 5 c. 2);
 - idoneità alla guida di veicoli a motori e di natanti (C.d.S. - L.120 /2010);
 - adozione nazionale e internazionale (su richiesta del Tribunale dei minori e dello stato di origine del minore);
 - anticipo liquidazione per spese sanitarie straordinarie (L. 297/82 art. 1, D.L. 252/05);
 - cessione del quinto dello stipendio (pubblici dipendenti D.P.R. 180/50 e D.P.R. 895/50; INPS (art. 13 bis, c.1 L. 80/05);
 - buoni taxi - ovvero trasporto disabili - (L. 104/92; L. 328/2000);
 - esonero uso dei sistemi di ritenzione - cinture di sicurezza (D.L. 285/92 art 172 c. F e succ. modifiche);
 - accesso di accompagnatore al seggio disabili/diritto di voto a domicilio (L. 104/92 art. 29, L. 22/06, L. 46/09);
 - contrassegno invalidi (D.P.R. 495/92 art. 381 e succ. mod.);
 - cure climatiche per invalidi di guerra e per servizio (D.G.R. 628/08);
 - attestazione per grave patologia (C.C.N.L. di categoria);

idoneità conduzione caldaie a vapore (D.M. 1/74);
certificazione ai sensi dell'art. 4, c. 2 Decreto Interministeriale 28 di
cembre 2007 e del D.M. 13 gennaio 2011 (apparecchiature elettro
medicali)

DOVE: I.go De Dominicis.

Tel: 06/4143566

Orari/Giorni di apertura: lunedì -venerdì dalle ore 9,00 alle ore 14,45 pre-
vio appuntamento

E-mail: medicina.legale.d4@aslroma2.it

SEGRETERIA CENTRALE: invalidità civile (L. 104/92, L. 68/99), commissio-
ni patenti speciali: 800.070808 (numero attivo dal lunedì al venerdì dalle
ore 10,00 alle ore 13,00).

LINK: <https://www.aslroma2.it/index.php/servizi-4d/uoc-medicina-legale>

UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO

URP - ASL RM2

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (U.R.P) rappresenta il punto d'incontro preliminare e privilegiato dell'Azienda con i cittadini, ha il compito di:

- Garantire la fase d'ascolto e la tempestiva comunicazione con i cittadini;
- verificare la qualità percepita dagli utenti sulle prestazioni erogate, individuando, per tale finalità, idonei ed adeguati strumenti;
- curare i rapporti con le Associazioni di volontariato e le Associazioni di tutela dei cittadini;
- acquisire le osservazioni e i reclami presentati dai cittadini, che segnala ai dirigenti competenti fornendo poi riscontro agli utenti;
- fornisce alla Direzione Generale proposta di miglioramento degli aspetti organizzativi, logistici, relazionali per il superamento dei fattori di criticità emersi.

Gli utenti e gli altri soggetti (parenti, affini, associazioni di volontariato e tutela) esercitano il proprio diritto di sporgere segnalazioni o reclami, a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni sanitarie e/o sociosanitarie, entro 15 giorni, attraverso l'invio di una comunicazione scritta in formato cartaceo o telematico, indirizzata alla Direzione Generale o all'U.R.P.

CONTATTI:

Giorni/Orari di apertura al pubblico: lunedì-venerdì dalle ore 9,00 ore 12,00 presso la sede di via Maria Brighenti, 23.

Telefono: 06.5100.4555/4554/4552 dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00.

LINK <https://www.aslroma2.it/index.php/urp>

CODICE QR

Inquadra con il telefonino il codice QR e verrai collegato direttamente alle pagine del Sito www.aslroma2.it relative ai servizi descritti



CURE PRIMARIE

Medico di famiglia
Prima scelta Medico
Nuovi nati
Nuovi residenti
Cambio Medico/Pediatra
Iscrizione temporanea



PUA – Punto di accesso

Cosa è
Dove si trova
Cosa fa
Dove sta
Orario
Mail



AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Lesioni cutanee Cura delle
stomie respiratorie e digestive
Rimozione punti sutura, Lesioni
vascolari arti inferiori
Aerosolterapia Autogestione
della terapia farmacologica
Bendaggio adesivo elastico
Fleboclisi Iniezioni endovenose
ed intramuscolari ed altro...



ASSISTENZA DOMICILIARE

Cure occasionali
Assistenza domiciliare
Programmata ed
integrata
Modulistica
Mail
Strutture accreditate

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

BIBLIOTECHE

<p>Aldo Fabrizi Via Treia, 14 06/45460751</p>	<p>Vialdofabrizi@bibliotechediroma.it protocollo.biblioteche@pec.roma.it</p>	<p>Lunedì, martedì 9,00-15,00; mercoledì 9,00-19,00; giovedì 9,00-15,00; venerdì 10,00-16,00</p>
<p>FABRIZIO GIOVENALE Via Fermo Corni, snc 06/45460751</p>	<p>fabriziogiovenale@bibliotechediroma.it protocollo.biblioteche@pec.roma.it</p>	<p>Lunedì e mercoledì 9,00-15,00; martedì e giovedì 9,00-19,00</p>
<p>VACCHERIA NARDI Via di Grotta di Gregna, 37 06/45460494-91</p>	<p>vaccherianardi@bibliotechediroma.it protocollo.biblioteche@pec.roma.it</p>	<p>Lunedì e giovedì 9,00-19,00; martedì e mercoledì 9,00-15,00; venerdì 9,00-15,00; sabato 9,00-13,00</p>

LINK: <https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF58057>

CENTRI PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI

CPIA 2
Via C.A. Cortina, 70
Tel : 06/43598619
E-mail: mm67000@istruzione.it

Corsi per adulti di alfabetizzazione della lingua italiana per stranieri; corsi per il conseguimento del primo ciclo di istruzione.

LINK: <https://cpia2.roma.it>.

UFFICI SCUOLA COMUNALI

Ufficio Scuola	Via di Scorticabove, 77 - stanza 6.
Dell'Infanzia	<p>Orari/Giorni Apertura: lunedì, mercoledì e venerdì 8.30-10.30; martedì e giovedì 8.30-12.30/ 14.00- 16.00.</p> <p>Tel: 06/69605674 - 06/69605675 - 06/6960567.</p> <p>LINK: www.comune.roma.it/web/it/municipio-iv-uffici-e-contatti.page?contentId=UFF28575</p>
Ufficio nidi Comunali e Convenzionati	<p>Via di Scorticabove - stanza 4.</p> <p>Orari/Giorni di apertura: lunedì, mercoledì e venerdì 8.30- 10.30; martedì e giovedì 8.30 -12.30/14.00 16.00.</p> <p>Tel: 0669605674, 0669605671, 0669605674, 0669605676 .</p> <p>LINK: www.comune.roma.it/web/it/municipio-iv-uffici-e-contatti.page?contentId=UFF28481</p>

SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO E SECONDO GRADO

Per informazioni in merito alle scuole secondarie di primo e secondo grado, presenti sul territorio, consultare il sito dell'Ufficio Scolastico Regionale del Lazio: <https://www.usrlazio.it/index.php?s=1081> elenco di tutte le scuole

SCUOLA INFANZIA

A. Torre	Via Andrea di Torre, 15	06/4513488
Airone	Via di S. Romano, 93	06/4381166
Bianconiglio	Via Achille Tedeschi, 75	06/4511760
Casal Bianco	Via di Casal Bianco, 136	06/4190431
Casale Azzurri (ex Casal-Monastero)	Via Poppea Sabina, 91	06/41294444
Case Rosse	Via Corropoli, 133	06/41294197
Cecchina Aguzzano	Via Cartesio, 3	06/8271272
Ciamician	Via G. Ciamician,32	06/40819539
Colli Aniene Franceschini	Via F. Gullo, 32	06/4063308
Fabio Filzi	Via del Frantoio, 46	06/4076335
Grotte di Gregna	Via Augusto Mammuccari, 35	06/4065681
M.B. Alberti	P.zza F. Sacco, 14	06/4502845
Mary Poppins	Via C. Massini, 44	06/4070388
Matite Colorate	P.zza P. Rossi, 4	06/41200896
Messi D'Oro	Via Gaetano G. Gemellaro, 47	06/41733886
Pennabilli	Via Pennabilli, 41	06/41224064
Piccinini	Via F. Fiorentini, 48	06/4395116
Pratolungo	Via E. Brandizzi Gianni, 48	06/4103197
Randaccio	P.zza T. De Cristoforis, 8	06/4392151
San Cleto	Via Nicola M. Nicolai, 85	06/4102631

NIDI

Bolle di Sapone	Via Pescosolido, 130	06/41796280
Casetta Gianni	Via Della Torre di Pratolungo, snc	06/41409231
Elefante e Topolini	Via Vertumno	06/41711985
I Bambini dell'Albero Azzurro	Via Federico Millovich, 18	06/4503935
Il Nostro Girotondo	Via Ernesto Rossi, 29	06/4067725
Il Giardino Degli Aranci	Via Guglielmo Iozzia, snc	06/93567208
Il Girasole Giallo	Via Giovanni Zanardini, 109	06/82003990
Insieme con un Sorriso	P.zza S., Maria Dell'Olivo, 1	06/4131307
La Coccinella Gialla	Via Pergola, 14	064103267
La Giostra	Via Silvio Negro, 39	06/43491169
La Girandola	Via del Podere Rosa, 116	06/8277483
La Mongolfiera Magica	V.le Bardanzellu, 34	06/40819546
L'Altalena	Via Alberto Pollio, snc	06/43252719
L'Aquilone Rosso	Vai Rivisondoli, 6	06/4073170
L'Elefantino Elmer	Via del Frantoio, 52	06/4050'1995
Lo Scarabocchio Blu	Via nino Tamassia, 33	0641229312
Cecchina Aguzzano - Progetto Ponte	Via Cartesio, 3	06/8271272
Fabio Filzi-Progetto Ponte	Via Del Frantoio, 46	06/4076335

UFFICI ED ENTI PUBBLICI

AMA CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI	Via Cassino	800867035
LINK: https://www.amaroma.it/		
CENTRO ORIENTAMENTO AL LAVORO	Via Scorticabove, 77	06/40814925
COMMISSARIATO POLIZIA	Via M. Arena,7	06/8208081
INAIL ROMA NOMENTANA	Via Diego Fabbri, 74	06/36437021
INPS	Vai Igino Giordani 55	06/803164
STAZIONE CARABINIERI SAN BASILIO	Via Casale di san Basilio, 203	06/4110670
STAZIONE CARABINIERI SANTA MARIA DEL SOCCORSO	Via Tiburtina, 800	06/4078853
UFFICIO DELLE ENTRATE	Via Attilio Benigni, 24	06/0101
UFFICIO PER L'IMPIEGO	Via Di Scorticabove, 77	06/45614901
UFFICIO PER L'IMPIEGO - Spazio Lavoro	Via De Dominicis, 11	(call center) 06/99774201 06/5168—2990— 2991—2992
QUESTURA Divisione Stranieri	Vai Teofilo Patini, 23	06/46863911

RETE TERRITORIALE

CENTRI D'ASCOLTO PARROCCHIALI

<p>San Fedele Da Sigmaringa Via Mesula, 4. Tel: 06/4500869. Pietralata</p>	<p>Aperto: giovedì 17,00-18,00.</p>
<p>San Michele Arcangelo a Pietralata L.go Gertrude Comensoli, 6 06/41793376 - Pietralata</p>	<p>Aperto: martedì 10,00-12,00; venerdì 16-18.</p>
<p>S Maria Consolatrice Via Di Casal Bertone, 80. Tel: 06/4386602 - Casal Bertone</p>	<p>Aperto: su appuntamento. Consulenza legale, visite mediche; pacchi alimentari 2 volte al mese, facendo richiesta in segreteria.</p>
<p>Sant'Igino Papa Via Ernesto Rossi, 44 Tel: 06/4070360 - Colli Aniene</p>	<p>Aperto: martedì e giovedì 10,00-11,00. Distribuzione di abiti per bambini e pacchi alimentari su richiesta.</p>
<p>S. Bernadette Soubirous Via E. Franceschini, 40. Tel.: 06/4063048 4071303. Colli Aniene</p>	<p>Aperto: giovedì 10-12; martedì 17,00-19.00.</p>
<p>Gesù Di Nazareth Via Igino Giordani, 5. Te.: 06/4062318 - Colli Aniene</p>	<p>Aperto: martedì 16,00-18,00. Pacchi alimentari su richiesta.</p>
<p>Santa M. Del Soccorso Via Del Badile, 10. Tel.: 6/4075738 - Tiburtino SUD</p>	<p>Aperto: mercoledì 17,00-18,30. Corsi d'italiano il sabato.</p>

<p>SANTA M. Maddalena Dei Pazzi L.go. Fausto Vicarelli, 7 Tel.: 06/824905 - Casal De Pazzi</p>	<p>Aperto: lunedì 10,00- 12,00. Distribuzione pacchi alimentari 1 volta al mese. Colazione il mercoledì 9,00- e 11,00. Pranzo il sabato 12,30-13,30.</p>
<p>Sacro Cuore Di Gesù a Ponte Mammolo Via Casal De Pazzi, 88. Tel.: 06/4073176 - Ponte Mammolo.</p>	<p>Aperto: lunedì 10,00 -12,00. Distribuzione pacchi alimentari, Ricerca lavoro, corsi d'italiano per stranieri</p>
<p>San Basilio P.le Recanati, 106. Tel.: 06/88798263 - San Basilio</p>	<p>Aperto: dal lunedì al venerdì 9,00-12,00. Ricerca lavoro, consulenza legale, distribuzione alimentare, visite mediche specialistiche .</p>
<p>San Cleto Via Bernardino Bernardini, 55. Tel.: 06/4103103 - San Basilio.</p>	<p>Aperto: mercoledì 17,00-18,00. Distribuzione pacchi alimentari e vestiti su richiesta</p>
<p>Sant'Alessio Via Valle Castellana, 4. Tel.: 06/4192239 - Case Rosse.</p>	<p>Aperto: mercoledì 10,00-12,00</p>
<p>San Romano Martire L.go Antonio Beltramelli, 18. Tel.: 06/41732407- Pietralata</p>	<p>Aperto: martedì 15,30-17,30; il lunedì a settimane alterne. Distribuzione pacchi alimentari, attività tutti i pomeriggi dalle 15,00 alle 18,00, con Associazione ARVAD per ragazzi disabili.</p>
<p>S. Enrico Via Ratto delle Sabine, 7. Tel: 06/41405867 - Casal Monastero</p>	<p>Aperto: lunedì 17,00-19,00</p>

HELP CENTER SPORTELLO DI ORIENTAMENTO SOCIALE

COSA OFFRE	Sportello di ascolto, orientamento e assistenza di Roma Capitale. Si occupa di intercettare ed orientare le marginalità gravi presenti nel terri-
SI RIVOLGE A	Si rivolge ad un pubblico formato da persone in situazioni di grave fragilità sociali. L'accesso è diretto, nei giorni di apertura.
DOVE	Via di Porta San Lorenzo, 51. Tel.: 06/47826360
QUANDO	Tutti i giorni feriali dalle 9,30 alle 17,00 (il martedì apre alle 12,00)

NUMERI DI EMERGENZA

AMBULANZA	118
POLIZIA	113
VIGILI DEL FUOCO	115
NUMERO UNICO	112

SALA OPERATIVA SOCIALE

COSA OFFRE

E' un servizio per le emergenze sociali che si rivolge a tutti coloro che si trovano in situazioni di disagio e di estrema vulnerabilità sociale.

L'intervento viene disposto sia a seguito di segnalazione pervenuta al centralino, sia per mezzo di unità di strada che effettuano un monitoraggio costante della città.

Rapportandosi con i Municipi, le ASL, il Tribunale, la Scuola, le case di cura e di riposo, la S.O.S. aiuta le persone in difficoltà ad uscire da situazioni di prima emergenza.

Attraverso le unità di strada, la Sala Operativa, interviene sul luogo della segnalazione e, dove necessario, affida le persone a un referente istituzionale o alle strutture del circuito di accoglienza.

Telefono 800440022 attivo h24

NUMERI UTILI

ATER COMUNE DI ROMA UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	06/68842447 urp@aterroma.it
URP IV Municipio	06/69605941- 06/6960533-338-39 Email: LD.MUN04@COMUNE.ROMA.IT
Contact Center Comune di Roma	060606

I SERVIZI ASL RM2 SUL TERRITORIO DEL DISTRETTO 4

L.go De Dominicis, 9	Direzione del Distretto, Poliambulatorio
Via Battista Bardanzellu, 8	Dipartimento di Prevenzione
Via Osimo, 8	UOC Disabile Adulto - Centro Diurno Riabilitativo
Via di Casal Bruciato, 13	UOC Disabile Adulto - Centro Diurno "La Mongolfiera"
P.zza Urbania, 2 - 4	Struttura Residenziale UOC CSM D4
Via del Peperino, 56	Appartamento supportato
Via Teodorico, 61	SERD - UOCS Patologie da Dipendenza
Via Maiolati, 2	Struttura Residenziale - Sostegno all'Abitare DSM
Via Rubellia, 2	Poliambulatorio
Via di Pietralata, 497 Presidio Sanitario	UOC Casa della Salute
Via Arimondi, 21	Sevizio di Ventilazione
Via del Peperino, 64	RSPP
Via dei Monti Tiburtini, 385	OSPEDALE
Via Mozart, 25	Poliambulatorio
Via Meda, 35	Sede amm.va
Via Brighenti, 23	Sede legale

SITOGRAFIA

AMA	https://www.amaroma.it/
ASL RM2	https://www.aslroma2.it/
ATER PROVINCIA DI ROMA	https://www.aterprovinciadiroma.com/ufficio-relazioni-col-pubblico/
CERTIFICAZIONE VERDE COVID-19	https://www.dgc.gov.it/web/
COMUNE DI ROMA	https://www.comune.roma.it
CITTA' METROPOLITANA DI ROMA	https://www.cittametropolitanaroma.it/
CPIA	https://www.cpia1.roma.it/
DIPARTIMENTO POLITICHE GIOVANI- LI E DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE	https://www.politichegiovani.gov.it/ https://www.serviziocivile.gov.it https://https://giovani2030.it/
COOPERATIVA EUROPE COUNSOLTING	https://www.europeconsulting.it/ https://www.binario95.it/help-center/
GARANZIA GIOVANI	https://garanziagiovani.anpal.gov.it/
INFORMA GIOVANI	https://www.informagiovani.it
INPS	https://www.inps.it/
COOPERATIVA NUOVA SAIR	https://www.nuovasair.it/
MINISTERO DELLA SALUTE	https://www.salute.gov.it
REGIONE LAZIO	https://www.regione.lazio.it/cittadini/formazione/offerta-formativa
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DEL LAZIO	https://www.usrlazio.it